



**ESPOO
ESBO**

**Fortbildningsturné i Svenskfinland
Från nätverk till partnerskap**

Hur förlöper samarbetet?

Oili Sivula

Esbo stadsbibliotek





ESPOO
ESBO

Till början – vad talar vi om? Iso Omena som illustration

Biblioteken har i dag ett brett samarbete med olika aktörer och ska också enligt bibliotekslagen samarbeta med andra bibliotek, skolor och daghem, myndigheter och olika sammanslutningar.

Hur förlöper samarbetet? Är det helt utan friktion eller finns där svårigheter som man tillsammans med andra kunde finna lösning på? Vilka goda erfarenheter och tips om samarbetsformer finns det? Finns det gränser för samarbete och när blir det konkurrens? Behövs det spelregler? Samarbete och partnerskap på svenska?

- Iso Omena bibliotek på Servicetorget
- Olika aktörer planerade service tillsammans när man började bygga torget. Öppnades 2015, planering har man börjat två år före det.
- Uppdraget var att ge service på nytt sätt
- Stad och stat tillsammans: [Folkpensionsanstalten](#), [Servicepunkterna i Esbo](#), [Social- och hälsovård](#), bibliotek och ungdomsservice.



ESPOO
ESBO

Behövs det spelregler? – Javisst!

- Manager för helhet, assistent
- Budget tvådelad
- Aktuella –möte varje vecka, köksregler och -skift
- Koordinationsgrupp två gånger per månad
- Styrningsgrupp några gånger per år



ESPOO
ESBO

Är det helt utan friktion eller finns där svårigheter – Både och!

- Vem betalar vad
- Om vi inte instruerar kunder hur hittar de rätt plats
- Vem gör gemensamma arbeten, t.ex. Iso Omena evenemang på Stage
- Allmänna utrymme hör till ingen eller till alla
- Underhåll av utrymmen hör till tredje och fjärde operatör
- Hur säkerhetsvakter ger service
- Skyltar visar till Servicetorget
- Konceptet håller på att sakta lösas upp



ESPOO
ESBO

Arbetsmetoder

- Processorganisation börjar 1.1.2020
- Invandrarservice
- VOX för ungdomar
- ”datapunkt” är om datorer och digitala servicerådgivning (“hur man fyller i byråkratiblanketter på nätet”)
- Paja a.k.a Makerspace
- Låna bibbaperson –service (t.ex att lära hur man använder sin nya mobiltelefon)
- Chat och Fråga bibban
- Böcker, e-böcker, tidningar, skolklasser, evenemang... som vanligt