

Studera i Helsingfors

www.studeraihelsingfors.fi



"Nobody is shy in cyberspace"

Hervé Fisher

Innehåll

- Vad är e-vägledning?
- Varför e-vägledning
- Vilka verktyg?
- Tips för e-vägledning
- Att tänka på

Vad är e-vägledning?

- En möjlighet att erbjuda vägledning till fler personer, oftare, på distans
- eVejledning i Danmark <https://www.ug.dk/evejledning>

Two peas in a pod and the T party

Information	Communication	Technology
<ul style="list-style-type: none">• Literacy• Content driven• Experts• Value and quality	<ul style="list-style-type: none">• Reaching to individual• Interviewing skills• A process• Spaces are places and places are spaces	<ul style="list-style-type: none">• Applications• Bytes• Speed• Software• Mechanics

fppt.com

Varför e-vägledning?

- Man når ut till större mängd människor
- Ger större valmöjlighet till olika vägledningsformer (synkroniserat/osynkroniserat)
- Minskar fördomar och förhandsuppfattningar
- The "teachable moment"

Att tänka på

- Inget kroppspråk
- Ställer krav på språk och uttryck
- Hur bekväma är vägledarna med eVägledning?

Vilka verktyg?

	Chat	E-post	Videosamtal
Karaktärsdrag	<ul style="list-style-type: none"> - Inga externa faktorer - Synkroniserat - Kräver mer reflektion i skrift - Skapar distans till egna frågor - Anonymitet - Kan ses som informellt 	<ul style="list-style-type: none"> - Möjliggör uppföljning - Osynkroniserat - Bekvämt - Ibland för formellt - Lätt att kombinera med andra IKT-verktyg/multimedia 	<ul style="list-style-type: none"> - Digitalt mötesrum - Chatfunktion - Användning av multimedia - Vägledning av grupper - Krav på fungerande teknik
Vad krävs av vägledaren?	<p>Informationssökningskunskap, snabb slutledningsförmåga, visa närvaro genom metakommunikation (t.ex. "jag sitter och tänker på vad du skrev", "jag letar upp rätt info" etc), öppet sinne, lyssna, språkkompetens (att skriva på ett sätt som passar mediet)</p>		

Annat?

- Sociala medier?
 - eVejledning använder Facebookgrupper för ungdomar och föräldrar
 - Online presence (t.ex. Instagram, Twitter)
- Whatsapp?
 - För kortare/snabbare frågor?

Tips för e-vägledning

- Hur snabbt du kan svara beror på vilket verktyg du använder. Chat kräver annat än t.ex. e-post.
- Använd metakommunikation ("Jag ska fundera", "är du ännu där", hur känns detta" etc)
- Diskutera med kolleger
- Reflektera: hur mycket information kan/borde jag ge? (länkar etc)
- Empati
- Alla vägledningsformer är lika viktiga. Har du en/ett längre chat/e-post/telefonsamtal - gå till ett skilt rum (som du skulle göra f2f)
- Etik och tystnadsplikt

Att tänka på

- Vems ansvar är det att få ut någonting av sessionen? Vad är vårt mål som vägledare?
- Fråga mer än man annars skulle (både vägledaren och den vägledda)
- Hur skriver du? Mer informationsbaserat eller mer vägledningsbaserat? Hur vill du skriva? "Omformulera och ge tillbaka". Testa med kollegor!
- Sätt undan tid, t.ex. 1h i veckan/varannan vecka på att läsa forskning/litteratur om IKT inom vägledning
- Chatsessioner, om någon vill "boka" chatsession kan en använda www.disposablechat.com
- Hurudana resurser har vi? Har vi möjlighet att erbjuda flera olika kanaler, eller ska vi fokusera på en eller två?
- Skapa gemensamma riktlinjer för vägledning på nätet?
 - t.ex. använda emojis, tidtabell, talspråk, om någon skickar jättemånga meddelanden efter varandra, om någon skickar någonting vi inte kan svara på etc

- Låt kreativiteten flöda!
- Se det som ett komplement till f2f
- Anpassa enligt ditt eget schema och resurser – skapa din egen verktygslåda!

Mera information?

- Har ni frågor eller vill ha mera information/material? Kontakta oss på vagledning@studeraihelsingfors.fi