



Pohjois-Suomi

Aluehallintovirasto

PSAVI/1672/00.01.01/2011

26.8.2011

Käsitelty johtoryhmässä 23.8.2011

Käsitelty yhteistoimintaryhmässä 25.8.2011

**POHJOIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON VÄLITULOSRAPORTTI
STRATEGISTEN JA TOIMINNALLISTEN TULOSSOPIMUSTEN TOTEUTUMISESTA
VUONNA 2011**

Sisällysluettelo

1.	Kuvaus viraston toiminnasta ensimmäisellä vuosipuoliskolla.....	3
2.	Tulossopimuksissa asetettujen tavoitteiden toteuma-arvio.....	5
2.1	Peruspalvelujen saatavuuden arviointi.....	5
2.2	Sosiaali- ja terveydenhuolto.....	6
2.3	Ympäristöterveydenhuolto.....	9
2.4	Ympäristönsuojelu ja ympäristön kestävä käyttö.....	10
2.5	Sivistystoimi.....	11
2.6	Kuluttaja- ja kilpailuasiat sekä TEM:n hallinnonalan elinkeinovalvonta-asiat.....	11
2.7	Sisäinen turvallisuus.....	12
2.8	Varautuminen.....	13
2.9	Kriisijohtaminen.....	14
2.10	Pelastustoimi.....	14
2.11	Kansainvälinen toiminta.....	15
2.12	Asiakaslähtöisyys ja palvelukanavat.....	16
2.13	Sähköinen asiointi.....	17
2.14	Prosessit.....	17
2.15	Sisäinen valvonta.....	18
2.16	Viestintä.....	18
2.17	Erikoitumistehtäviä koskevat tavoitteet.....	19
2.18	Johtamisen ja henkilöstön kehittäminen.....	20

1. Kuvaus viraston toiminnasta ensimmäisellä vuosipuoliskolla

Hallintopalvelujen vastuuyksikkö

Hallintopalvelujen vastuuyksikkö on viraston toiminnan käynnistymisestä alkaen toiminut yhtenä kokonaisuutena eikä sen jakamista yksiköihin ole pidetty tarkoituksenmukaisena. Hallintopalvelujen vastuuyksikköön kuuluu myös peruspalvelujen arvioinnin kehittäminen, joka on toinen Pohjois-Suomen aluehallintoviraston erikoistumistehtävistä. Erikoistumistehtävä sitoo hallintopalvelujen resursseista 1,5 htv.

Hallintopalvelujen vastuuyksikön toiminta on vakiintunutta ja ammattitaitoista. Resurssit olivat ensimmäisen vuosipuoliskon aikana eläkkeelle siirtymisen vuoksi alimitoitettut. Asia korjaantuu syksyllä 2011, kun ympäristölupavastuualueelta virkava-paalla oleva henkilö siirtyy hallintopalvelujen virkamieheksi.

Hallintopalvelujen vastuuyksikkö on aktiivisesti mukana aluehallintovirastojen Kieku hankkeen eri osa-alueilla ja ohjausryhmässä. Valtiovarainministeriön hallinnonalan Kiekun käyttöönotto siirtynee vuodenvaihteeseen 2012–2013.

Ympäristölupavastuualue

Ympäristölupavastuualueelle tuli loppuvuonna 2010 ja alkuvuonna 2011 vireille uusia hakemusasioita ennakoitua enemmän. Vireille tulleiden asioiden alkutarkastukset työllistivät henkilökuntaa vuoden ensimmäisellä neljänneksellä, jonka seurauksena annettavien päätösten määrä ja lupatulot jäivät suunnitellusta. Tämän jälkeen asioita on ratkaistu kiihtyvällä tahdilla ja toiminnan tuloksellisuus on lähtenyt ennakoituun kasvuun.

Ympäristölupavastuualuetta työllistävät viime vuosien tapaan useat Pohjois-Suomen aluetaloudellisesti erittäin merkittävät kaivoshankkeet, jotka koskevat niin uusia kuin toimintaansa laajentavia kaivoksia (mm. Talvivaaran ja Kittilän kaivosten laajentaminen ja lupamääräysten tarkistaminen, Kevitsan kaivoksen laajentaminen, Taivaljärven hopeakaivos). Muista merkittävistä hakemusasioista voi mainita myös Tornion terästehtaan ferrokromituotannon merkittävä laajentaminen. Lisäksi vireille on tullut runsaasti jätehuoltoa, turvetuotantoa ja eläinsuojia koskevia hakemuksia. Vesilain mukaisia hakemuksia on tullut vireille ja käsitelty viime vuoden tahtiin.

Ympäristölupavastuualueen henkilöstö työskentelee tällä hetkellä maksimikuormituksella. Mikäli lupa-asioiden määrä tulee kasvamaan tulevaisuudessa arvioidun mukaisesti, on vastuualueella tarvetta lisäresursseille.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat vastuualue

Vastuualue organisoitiin vuoden 2010 alusta kolmeen yksikköön, jotka noudattavat prosessimaista organisointia. Yksiköt ovat kooltaan 13–15 henkilöä. Henkilöstön väheneminen eläkkeelle siirtymisen ja tuottavuusohjelman toimeenpanon myötä vaikeuttaa erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon sekä osittain sivistystoimen työtehtävien suorittamista. Vastuualueen tehtävät on pääosin saatu tehtyä, mikä on vaatinut töiden priorisoinnin lisäksi erilaisia tilapäisjärjestelyjä ja yksittäisten henkilöiden joustoja. Organisaatio on tiukalla ja on jouduttu usein tekemään tehtäväkuvien muutoksia. Tämä johtuu siitä, että substanssiasioita hoitavia virkamiehiä on liian vähän.

Organisaatio on edelliseen vuoteen verrattuna vakiintunut ja yksiköiden päälliköt ovat vakiintuneet tehtäviinsä. Henkilöiden vaihtuvuus yksiköissä on kuitenkin suurta. Tämä johtuu henkilökunnan eläkkeelle siirtymisestä sekä erilaisista virkavapauksista. Samanaikaisesti virastossa on virkojen täyttölupamenettely, mikä vaikeuttaa rekrytointia ja siten tehtävien hoidon jatkuvuutta.

Pelastustoimi ja varautuminen

Pelastustoimen ja varautumisen vastuualueen toiminta on jatkunut suunnitelmien mukaisesti.

Työskentelyä ja töiden tasapuolista jakautumista on vaikeuttanut yhden henkilön eläköityminen vuonna 2011 sekä pitkät sairauslomat ja yhden henkilön 3 kuukauden virkavapaus.

Määrälliset tulostavoitteet tullaan pääosin saavuttamaan. Laadullisia tavoitteita ei tulla kaikilta osiltaan saavuttamaan.

Pelastustoimen palvelutason valvonnan osalta systemaattista valvontaa ei ole toteutettu. Pelastustoimen palvelutaso on arvioitu peruspalvelujen arvioinnin yhteydessä vuoden 2010 osalta.

Yhteistyö erikoistumisyksiköiden kanssa

Yhteistyö erikoistumisyksiköiden kanssa on sujunut pääosin hyvin. Yhteistyö on ollut tiivistä ja rakentavaa ISAVIn työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön ja LAVIn tietohallintoyksikön kanssa. ESAVIN kirjanpitoyksikön ja LSAVIN sisäisen tarkastuksen toimintayksikön kanssa yhteistyö on ollut vilkasta ja tarkoituksenmukaista. Viestinnän yhteistyö on käynnistynyt ESAVIN kehittämissyksikön toimesta hyvin. Tältä yhteistyöltä odotetaan hyviä tuloksia.

LAVIn tietohallintoyksiköltä odotamme erityisesti tiivistä yhteistyötä tietoturvatyön edistämässä, mikä työ on jo hyvällä alulla. ESAVIN kehittämissyksiköltä odotamme

pikaista toiminnan käynnistymistä ja yhteistyön aloittamista, jotta toiminnan kehittämistyötä aluehallintovirastoissa saadaan jatkettua suunnitelmallisesti ja yhteismitallisesti. ESAVI:n kirjanpitoyksiköltä toivomme tarvittavien yhtenäisten ohjeiden laatimista kaikkien aluehallintovirastojen tarpeisiin.

Lausunnot

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on antanut noin seitsemänkymmentä lausuntoa ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Lausuntojen antaminen sitoo merkittävästi henkilöstöresursseja eri vastuualueilla.

2. Tulossopimuksissa asetettujen tavoitteiden toteuma-arvio

2.1 Peruspalvelujen saatavuuden arviointi

Peruspalvelujen saatavuuden arvioinnin alueellinen ja valtakunnallinen arviointiraportti valmistuivat suunnitellun aikataulun mukaisesti. Suuri muutos aikaisempiin arviointikierroksiin verrattuna oli valtakunnallisen arviointiraportin valmistuminen ennen alueellisia raportteja. Arviointiprosessin kannalta käännetty laatimisjärjestys aiheutti jossain määrin ylimääräistä työtä, mutta saatu palaute järjestyksen vaihdosta on ollut pääsääntöisesti positiivista.

Pelastustoimen ja varautumisen vastuualue laati pelastustoimen ja poliisitoimen vastuualue poliisitoimen osuudet sekä Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialuetta koskevaan että valtakunnalliseen arviointiraporttiin. Poikkihallinnollisena arviointikohteena oli paikallinen turvallisuusyhteistyö.

Vuotta 2010 koskevan peruspalvelujen arvioinnin kohteena oli hallinnon toimivuuden kohdassa yhteispalvelu.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat vastuualue teki arvioinnin perusopetuksen ja toisen asteen koulutuksen saavutettavuudesta, lastensuojelulain toimeenpanon toteutumisesta, talous- ja velkaneuvonnan saatavuudesta sekä elintarvikevalvonnasta ja kunnallisten eläinlääkäripalvelujen saatavuudesta. Koska raportoinnin järjestystä muutettiin, erityiseksi haasteeksi nousi alueellisen näkökulman esiintuominen valtakunnalliseen raporttiin sekä se, että joillakin hallinnonaloilla vuotta 2010 koskeneet tilastotiedot eivät olleet ehtineet valmistua. Lastensuojelulain toimeenpanon osalta arviointi toteutettiin THL:n ja aluehallintovirastojen välisenä yhteistyönä. Jatkossa tulee kiinnittää entistä enemmän huomiota mainittujen tahojen välisen yhteistyön selkiyttämiseen arviointikohteiden käsittelyssä.

Mutkaton yhteistyö Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen viranhaltijoiden kanssa oli keskeinen tekijä arvioinnin onnistumisessa. Hyvä yhteis-

työ tuli esille niin nuoriso-, kirjasto- ja liikuntatoimen arviointikohteissa kuin liikennepalvelujen arvioinnissa.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto käsitteli peruspalvelun arvioinnin tuloksia yhdessä kunnanjohtajien, poliisin ja pelastuslaitosten edustajien kanssa. Lisäksi tiedotusvälineille järjestettiin taustainformaatiotilaisuus. Peruspalvelujen arvioinnin tulokset saivat hyvän vastaanoton julkisuudessa.

Aluehallintovirasto järjesti myös arvioitsijoille palautetilaisuuden arviointiprosessin toimivuudesta. Tilaisuudessa käsiteltiin niin tämän arvioinnin positiivisiksi koetut asiat kuin myös kehitettävät asiat.

2.2 Sosiaali- ja terveydenhuolto

Lupahallinto

Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon lupahallinto on saatu hoidettua tavoitteiden mukaisesti ja lupien käsittelyaika on alle 2 kuukautta.

Yksityisten sosiaalipalvelujen lupien määrä on kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna. Lupapäätöksiä tehtiin alkuvuonna 50, kun niitä viime vuonna vastaavana aikana tehtiin 15. Osa muutoslupapäätöksien suuresta määrästä johtuu vuoden 2010 lastensuojelulain muutoksista. Ilmoituksenvaraisten sosiaalipalveluyksikköjen määrä on kasvanut edellisvuodesta 11 prosentilla. Sosiaalihuollonlupien käsittelyaika on 1,8 kuukautta.

Yksityisen terveydenhuollon lupien määrä on pysynyt edellisvuoden tasolla. Itsenäisten ammatinharjoittajien ilmoitusasioiden (aloitus-, muutos- ja lopetusilmoitukset) määrä sitä vastoin lisääntyi edellisvuodesta 39 prosentilla. Uusia lupia myönnettiin 19 ja muospäätöksiä tehtiin 22. Muita asioita lupahallinnossa oli 62. Yksityisen terveydenhuollon lupien käsittelyaika on 1,5 kuukautta. Yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajien toimintakertomustiedot on tallennettu Ysteriin tulossopimuksessa asetetussa kuuden kuukauden määräajassa. Uuden tietojärjestelmän Valverin käyttöönotto voi vaikuttaa loppuvuoden aikana sosiaali- ja terveydenhuollon lupien käsittelyaikoihin.

Alkoholihallinnon lupa-asioiden keskimääräinen käsittelyaika oli 16 päivää. Käsittelyaikaa laskettaessa on huomioitu kaikki Allu -järjestelmän mukaiset suoritteet. Yhden kuukauden keskimääräinen käsittelyaika alitetaan selvästi. Käsiteltyjä asioita on ollut 30.6.2011 mennessä 303. Valvontatarkastuksia on alkuvuonna tehty yhteensä 169. Tarkastuksia tullaan vakiintuneiden henkilöstöressurssien ansiosta tekemään loppuvuonna alkuvuotta enemmän.

Kantelut ja valvonta-asiat

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnassa on kiinnitetty huomiota etukäteisvalvontaan sekä suunnitelmalliseen valvontaan. Aluehallintovirastot ovat yhdessä Valviran kanssa valmistelleet valvontasuunnitelmia, joiden toimeenpanosta aluehallintovirastot ovat vastanneet. Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelu- ja valvontatehtävät on vastuualueella priorisoitu ja pidetty kiinni käsittelyaikatavoitteista.

Sosiaalihuollon kanteluita ratkaistiin alkuvuonna 48. Vireille tuli 61 uutta kantelua ja kesäkuun lopussa oli avoinna 70 kantelua. Sosiaalihuollon valvonta-asioita tuli samana ajankohtana vireille 43. Valvonta-asioita ratkaistiin 30 ja kesäkuun lopussa oli 51 avointa valvonta-asiaa.

Kehitysvammaisten erityishuolto-ohjelmiin liittyviä valitus- ja oikaisuvaatimuksia tuli vireille 3, niitä ratkaistiin 3 ja kesäkuun lopussa oli avoinna 2 oikaisu- ja valitusasiaa. Keskimääräinen käsittelyaika oli 3 kuukautta.

Terveydenhuollon kanteluita ratkaistiin alkuvuonna 70. Vireille tuli 66 uutta kantelua ja kesäkuun lopussa oli avoinna 65 kantelua. Terveydenhuollon valvonta-asioita tuli samana ajankohtana vireille 58. Valvonta-asioita ratkaistiin 21 ja kesäkuun lopussa oli 48 avointa valvonta-asiaa.

Sosiaali- ja terveystoimen kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika oli alkuvuonna 5,9 kuukautta. Keskeneneräisten valvonta-asioiden määrä on huomattavasti suurempi kuin vuonna 2010 vastaavana ajankohtana. Eri syistä johtuva henkilöstövajaus (virkavapaudet, osa-aikaeläkkeelle jäämiset ja lomat) tulee vaikuttamaan loppuvuonna kantelujen käsittelyaikoihin.

Muille laillisuusvalvojille annettiin yhteensä kolme lausuntoa, kaksi eduskunnan oikeusasiamiehelle ja yksi oikeuskanslerille.

Valvonnan painopisteet

Ympäri vuorokautisten sosiaalihuollon palveluyksikköjen valvontaa on suoritettu tulossopimusten, Valviran ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston sosiaalihuollon valvontasuunnitelman mukaisesti. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on 264 yksityistä luvanvaraista sosiaalihuollon toimintayksikköä. Suunnitelmanmukaisia ja oma-aloitteisia valvonta – ja tarkastuskäyntejä tehtiin 11 (4 %) yksityiseen toimintayksikköön.

Julkisista sosiaalihuollon ympärivuorokautisia sosiaalihuollon palveluja antavista toimintayksiköistä tarkastettiin 3 (1 %). Käynnit suuntautuivat kehitysvammaisten

palveluyksiköihin aiemmin vireillä olleen asian jälkivalvontana. Loppuvuonna valvonta painottuu vanhustenhuollon yksiköiden suunnitelman mukaiseen valvontaan.

Vammaispalvelulain ja asetuksen voimaantulleiden muutosten 1.9.2009 mukaisten palvelujen toteutumisesta on seurattu asiakaskontaktien ja kantelujen kautta. Näiden perusteella määrääajat näyttävät alueella toteutuvan.

Toimeentulotukilain 14 a §:n mukaisten määrääajojen toteutumisesta kunnissa on seurattu. Valvontaa jatkettiin niiden kuntien osalta, joiden osalta määrääajat eivät vuonna 2010 toteutuneet. Tällä hetkellä toimeentulotuen määrääajat toteutuvat kaikissa alueen kunnissa.

Lastensuojelulain mukaista määrääajojen valvontaa on jatkettu. Yksityisen päivähoidon valvonnan kuntaohjausta on tehty tiivistämällä yhteistyötä kuntien päivähoitoviranomaisten kanssa kuntien yhteydenottojen perusteella.

Terveys- ja hoitotakuuta on valvottu. THL:n lokakuun 2010 tilanteen perusteella selvityspyynnöt lähetettiin 5 kuntaan ja suun terveydenhuollon osalta 2 kuntaan. Maaliskuun 2011 kyselyn perusteella on aloitettu valvonta. Perusterveydenhuollon ja suunterveydenhuollon osalta on edelleen kuntakohtaista vaihtelua yhteyden saannissa ja hoidon saatavuudessa. Erikoissairaanhoidossa hoidon saatavuus on ollut kohtuullinen.

Terveys- ja hoitotakuuta ympärivuorokautista palvelua tarjoavista yksiköistä valvottiin jo viime vuonna 33 prosenttia yksiköistä (tavoite 10 %). Tänä vuonna valvonta painottuu syksyyn. Alkuvuonna tarkastettiin 2 vuodeosastoa. Valvontakäynneille asetettu 10 prosentin tavoite saavutetaan.

Alkuvuonna valvonta on painottunut alueen mielenterveyspalvelujen valvontaan. Valvontakäyntejä on tehty viiteen yksikköön.

Aluehallintovirasto on osallistunut neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoon sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoon koskevan VNA:n (380/2009) toimeenpanon valvonnan osalta valvontaohjelman laatimiseen yhteistyössä Valviran kanssa. Valvontaohjelman mukaiset selvityspyynnöt on lähetetty 21 kuntaan. Etukäteisvalvonnan toteuttamiseksi aluehallintovirasto on osallistunut uuden lainsäädännön kuten terveydenhuoltolain toimeenpanoon järjestämällä koulutusta ja työkokouksia.

Ohjelmapolitiikka, ohjaus ja valtionavustukset

PARAS-lain toimeenpano on edennyt alueella siten, että kuusi Oulun seutukunnan kuntaa on muodostamassa sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen. Toiminnassa olleiden alueiden osalta yhdessä oli uhkana alueen hajoaminen yhden kunnan eroa-alueen vuoksi, mikä olisi oleellisesti pienentänyt alueen väestöpohjaa. Aluehallintovirasto on seurannut yhteistoiminnan edistymistä alueiden sisällä ja uu-

sien alueiden muodostumista. Paras hankkeen kuntayhteistyötä ja sen kehittämistä on tuettu muun muassa pitämällä yhdessä maakuntaliiton kanssa kuntajohdolle seminaari sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminnan edistämiseksi. Vastuualue on selvittänyt yhteistoiminta-alueiden toimivalta- ja vastuuasioita myös yhteistoiminta-alueiden perustamisasiakirjojen perusteella ja kuntajohdolle suunnatulla erillis-kyselyllä.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on tehty informaatio-ohjaustyötä kansallisten ohjelmien toimeenpanemiseksi (alkoholiohjelma, terveyden edistäminen, Kaste- ohjelma). Aluehallintovirasto on informaatio-ohjauksen keinoin ohjannut kuntia ja muita toimijoita sekä uuden lainsäädännön toimeenpanossa että terveyttä ja hyvinvointia ehkäisevässä työssä alueellaan. Selvitysten ja kuntakyselyjen avulla valmisteltiin ehkäisevän päihde- ja väkivaltatyön tilannekuva ja tulokset esitellään syksyllä 2011. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelukunta toimii hyvänä tukena sekä muodostaa toimivan yhteistyökanavan alueen eri toimijoille.

Vastuualue on myöntänyt kunnille toimeentulotukilain mukaiset valtionavustukset perustoimeentulotuen kustannuksiin ja terveydenhuoltolain mukaisia valtionkorvauksia lääkäreiden ja hammaslääkäreiden koulutuksiin.

2.3 Ympäristöterveydenhuolto

Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta on edennyt Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella tavoitteiden mukaisesti. Vuoden 2011 alusta alueella on kahdeksan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikköä. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston ympäristöterveydenhuollon toimialueella kaikki kunnat ovat kuuluneet ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueista annetun lain (410/2009) mukaisiin yhteistoiminta-alueisiin 1.1.2011 lähtien. Kuntaliitokset aiheuttavat jatkossa muutoksia yhteistoiminta-alueisiin. Aluehallintovirasto on seurannut tilannetta alueella ja pyrkinyt edistämään yhteistoiminnan järjestämistä muutoksista huolimatta.

Ympäristöterveydenhuollon suunnitelmallisen valvonnan toteutumista on tuettu valvonnan ohjaustilaisuuksilla. Eryteisesti lainsäädännön muutokset ovat lisänneet aluehallintoviraston antamaa ohjausta vuoden 2011 aikana.

Kuntien valvontasuunnitelmien ja niiden toteutumisen arviointi on edennyt tavoitteiden mukaisesti. Kuntien elintarvikevalvonnan vaatimusten mukaisuuden auditoinnit tehdään syksyllä 2011.

Aluehallintovirastojen ja Valviran erityispätevyys koulutusprosessin aikana luodaan aluehallintovirastolle ohjaus- ja arviointikäyntimalli kunnan terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnan ohjaukseen ja arviointiin. Mallin tavoitteena on strategisten tavoitteiden mukaisesti tukea ja valvoa kunnan vastuulla olevan valvonnan toteutumista.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella ei ole ilmoitettu yhtään vesiepidemiaa vuosien 2008–2011 aikana.

Elintarvikevalvonnan ja eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvonnan ja ohjauksen osalta aluehallintovirasto on toteuttanut Elintarviketurvallisuusviraston kanssa solmittua tulossopimusta ja sen liitteenä olevia valvontasuunnitelmia sekä kuluttajaturvallisuusvalvonnan osalta Turvallisuus- ja kemikaaliviraston kanssa tehtyä tulossopimusta. Painopisteenä on ollut muun muassa valvonnan riskiperusteisuus ja suunnitelmallisuus. Aluehallintovirasto on ohjannut eläinlääkintähuoltolain toimeenpanoa toimialueellaan erityisesti tukemalla eläinlääkintähuollon suunnitelmien laatimista ja valvontaeläinlääkärin virkojen perustamista. Uusia valvontaeläinlääkärin virkoja on perustettu yhteistoiminta-alueille vuoden aikana kolme.

Ympäristöterveydenhuollossa on ratkaistu yksi kantelu. Käsittelyaika oli 1,4 kuukautta eli 8 kuukauden keskimääräinen käsittelyaikataavoite alitetaan.

Pääsääntöisesti ympäristöterveydenhuollon tulossopimusten tavoitteet tulevat toteutumaan hyvin.

2.4 Ympäristönsuojelu ja ympäristön kestävä käyttö

Keskeiseltä osin strategisessa tulossopimuksessa asetetut tavoitteet tullaan saavuttamaan. Ympäristönsuojelun taso ympäristölupia edellyttävän toiminnan osalta tulee edelleen parantumaan ja asianosaisten vaikutusmahdollisuudet elin- ja toimintaympäristöönsä vaikuttavien lupien käsittelyssä säilyvät aiemmin saavutetulla erinomaisella tasolla.

Käytettävissä olevien niukkenevien henkilöresurssien ja vireillä olevien hakemusten suuren määrän sekä myös asiasisällöltään vaativien hakemusten määrän vuoksi, etenkin joidenkin lupamääräysten tarkistamishakemusten käsittelyajat tulevat venymään. Uusien toimintojen lupa-asiat ratkaistaan siten, että hakemusten käsittely ei veny hakijoiden kannalta kohtuuttoman pitkäksi.

Ympäristölupavastuualueet tekevät toimialakohtaista yhteistyötä ratkaisukäytäntöjen yhtenäisyyden edelleen lisäämiseksi. Suunniteltu sähköinen lupien hakemus- ja käsittelyjärjestelmä ei ole laajamittaisessa käytössä vielä vuonna 2011, joten siltä osin asetetun tavoitteen toteutumisaikataulua joudutaan siirtämään.

Ympäristölupavastuualue ei ole tehnyt ympäristöministeriön kanssa toiminnallista tulossopimusta, vaan ohjaus tapahtuu strategisen tulossopimuksen ohella ympäristöministeriön perustaman ohjausryhmän kautta. Ympäristöministeriön asettamat tulosavoitteet 650 000 euron lupatuloista tultaneen saavuttamaan. Päätösten lukumäärä (tavoite 270 päätöstä) tulee vuonna 2011 olemaan arviolta 220–240. Vastuualueella on vireillä paljon huomattavan laajoja uutta toimintaa koskevia hakemusasioita, joihin pitää kiinnittää paljon henkilöresursseja. Tämä tulee nykyisellä

käytettävissä olevalla henkilöstöresurssilla aiheuttamaan sen, että käsittelyajat tulevat pidentymään, eikä kaikilta osin ehkä päästä tavoitteisiin.

2.5 Sivistystoimi

Vuoden 2011 alkupuoliskolla tuli vireille kaikkiaan 37 opetustoimeen liittyvää oikeusturva-asiaa. Näistä valituksia oli 33, kanteluja 3 ja lausuntoja 1. Kesäkuun loppuun mennessä oli ratkaistu 34 asiaa. Yhtä valitusta ja yhtä kantelua lukuun ottamatta valitukset ja kantelut on saatu ratkaistua tavoitteena olevien käsittelyaikojen puitteissa.

Aikaisempien vuosien tapaan aluehallintovirastoon on tullut runsaasti oikeusturvasioihin liittyviä yhteydenottoja. Kysymyksiä esittävät sekä opetushenkilöstö että huoltajat. Vuoden 2011 alkupuoliskolla huoltajien/kansalaisten yhteydenottojen osuus oli likimain puolet kaikista yhteydenotoista.

Täydennyskoulutustarjontaa suunnitellaan ja toteutetaan laajassa yhteistyössä koulutuksen ylläpitäjien ja muiden toimijoiden kanssa. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston kokoaman palautteen mukaan tilaisuudet ovat olleet onnistuneita.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on myöntänyt Osaava-ohjelman mukaista valtionavustusta yhteensä 782 000 € yhdelletoista opetustoimen henkilöstön osaamisen kehittämisen hankkeelle.

2.6 Kuluttaja- ja kilpailuasiat sekä TEM:n hallinnonalan elinkeinovalvonta-asiat

Kuluttaja- ja kilpailuasioiden osalta tulostavoitteet on saavutettu. Kilpailuasioiden osalta Pohjois-Suomen aluehallintovirastoon on tullut alkuvuonna kuusi toimenpitepyyntöä sekä kilpailuvirastosta on saatu yksi toimeksianto. Oma-aloitteisia selvityksiä ei ole ollut.

Kuluttajaviraston toimeksiannolla eli hyväksynnällä on tehty kaksi alueellista hintavertailua. Valtakunnallisia hintavertailuja on tehty keväällä yksi. Alueellinen hintamerkintäaiheinen valvontakampanja on meneillään ja valtakunnallinen kuluttajaluottoaiheinen valvontakampanja tehdään syksyllä. Samoin valmismatkaliikkeiden valvontakampanja on menossa ja saadaan päätökseen vuoden lopulla. Strategisen tulossopimuksen mukaiset tavoitteet tullaan siten saavuttamaan.

Hintamarkkinoinnin valvontaa on suoritettu sekä liikkeissä että mainoksista ja valvonnan johdosta on annettu ohjaavia kirjeitä, huomautuksia sekä kehotuksia. Kuluttajaluottovalvontaa ja mittauslaittevalvontaa on myös suoritettu sekä annettu ehdollisia käyttökieltoja.

Liikeajan poikkeuslupapäätöksiä on tehty 13 ja niiden keskimääräinen käsittelyaika on ollut noin yksi viikko. Kiinteistönvälitysliikkeiden rekisteröintipäätöksiä on tehty 6 ja muutospäätöksiä 21. Keskimääräinen käsittelyaika on ollut yksi viikko eli kuukauden käsittelyaikataavoite alitetaan selvästi. Viraston omaa välitysliikerekisteriä on ylläpidetty. Aluehallintovirasto on seurannut välitysliikkeiden markkinointi-ilmoituksia. Välitysliikkeisiin kohdistuneita kantelu- ja valvonta-asioita on ratkaistu 5. Niiden keskimääräinen käsittelyaika on ollut 5,6 kuukautta.

Talous- ja velkaneuvonnan saatavuus on Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella alkuvuonna heikentynyt. Uudet asiakkaat ovat päässeet ensimmäiselle asiakaskäynnille eduskunnan asettamaa 60 päivän enimmäistavoiteaikaan aiemmin neljästä talous- ja velkaneuvontayksiköstä kahdessa eli Kainuun ja Ylivieskan neuvontayksiköissä. Tavoiteaika ylitettiin Oulun ja Raahen talous- ja velkaneuvontayksiköissä.

2.7 Sisäinen turvallisuus

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on osallistunut sisäisen turvallisuuden ohjelmassa asetettujen tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutukseen strategisessa tulosopimuksessa sekä sisäasiainministeriön kanssa tehdyn tulosopimuksen tehtäväannon mukaisesti. Poikkihallinnollinen yhteistyö aluehallintovirastossa on organisoitu asettamalla sisäisen turvallisuuden työryhmä ja sen avuksi laaja asiantuntijaryhmä turvallisuustyön edistämiseksi, yhteensovittamiseksi sekä koordinaation vahvistamiseksi. Työryhmässä on edustus hallintopalvelujen, pelastustoimen ja varautumisen, peruspalvelut, oikeusturva ja luvat (sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sivistystoimen edustus) sekä poliisitoimen vastuualueilta. Asiantuntijatahoina ovat elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskuksien, poliisi- ja pelastuslaitosten, rajavartiolaitoksen, kirkon, maakuntaliittojen, kuntien, järjestöjen, elinkeinoelämän sekä kylätason toimijoiden edustajat. Päätehtävänä on tukea paikallista turvallisuussuunnittelua ja sen toteutusta.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kartoittanut paikallisten turvallisuussuunnittelun ja toteutuksen tilaa peruspalvelujen arvioinnin ja kuntavierailujen yhteydessä sekä erilliskyselyin. Paikallinen turvallisuussuunnittelu on edennyt hyvin. Suunnittelu on toteutettu tai käynnissä lähes kaikissa kunnissa. Suunnitelmat kattavat valtakunnalliset tavoitteet ja toimenpiteiden on arvioitu painottuvan ennalta ehkäisevään työhön. Toimenpiteiden jalkautuminen ja vaikuttavuus arvioidaan hyväksi. Kerätyn tiedon perusteella aluehallintovirastolla on jatkossa mahdollisuus kohdistaa toimenpiteitä niille alueille, joilla on vielä puutteita.

Aluehallintovirasto on osallistunut ennaltaehkäisevään toimintaan järjestämällä yhteistyötahojen kanssa moniammatillisia työmuotoja ja varhaista puuttumista tukevia seminaareja, joissa on käsitelty muun muassa väkivallan sekä lasten ja nuorten tapaturmien ehkäisyä. Seminaareilla on tuettu paikallista turvallisuussuunnittelua. Ta-

voitteena on kuntien työn painopisteen siirtymistä korjaavasta työstä ennalta ehkäisevään työhön. Aluehallintovirasto on osallistunut sisäisen turvallisuustyön valtakunnallisiin seminaareihin sekä suomalais-saksalaiseen kansainväliseen koulujen turvallisuusseminaariin.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen määrärahoilla on tuettu sekä toteutettu alkoholiohjelman toimeenpanoa sekä tuettu ja seurattu perhe- ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyohjelman toimeenpanoa kunnissa. Tämä tukee sisäisen turvallisuuden ohjelman tavoitteiden toteutumista. Kuntien tueksi on pidetty työkokouksia sekä koulutustilaisuuksia tapaturmien ehkäisystä. Lisäksi on julkistettu kilpailu ”Kymppin työ”, missä etsitään vuoden aikana terveyttä ja hyvinvointia sekä turvallisuutta edistäviä tekoja.

Aluehallintovirasto on osallistunut uuden alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyömallin kehittämiseen SM:n työryhmässä. Toimintamallin avulla lisätään eri toimijoiden sisäisen turvallisuuden yhteistyötä huomioiden myös varautumisen normaaliolojen häiriötilanteisiin sekä valmistaudutaan kolmannen sisäisen turvallisuuden ohjelman toteutukseen.

2.8 Varautuminen

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on seurannut kuntien valmiussuunnittelun tasoa, pyytämällä kaikkien alueensa kuntien valmiussuunnitelmien yleiset osat arvioitavaksi. Pelastustoimen ja varautumisen vastuualue on informoinut valmiustoimikuntaa arvioinnin tuloksista.

Vuoden 2011 aikana ei vielä kyetä yhteistyössä pelastuslaitosten kanssa käynnistämään kaikkia kuntien tarvitsemia valmiussuunnitteluun liittyviä tukitoimia.

Pohjois-Suomen valmiustoimikunta kokoontui ensimmäisellä puolivuosisijaksolla kaksi kertaa ja käynnisti työn yhteiskunnan turvallisuusstrategian jalkauttamiseksi toimialueellaan. Valmiustoimikunta myös seurasi puolustusvoimien valmiuden kohottamisen liittyvää harjoitusta ja edisti yhteistyötä Lapin valmiustoimikunnan kanssa.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto ja Pohjois-Suomen sotilasläänin järjestivät yhteistyössä yksipäiväisen alueellisen erikoismaanpuolustuskurssin, joka oli suunnattu yleissivistävän koulutuksen johtohenkilöstölle. Kurssipalaute oli kiitettävä.

Kolme Pohjois-Suomen aluehallintoviraston virkamiestä osallistui 39. maanpuolustuksen erikoiskurssille kesäkuussa.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat vastuualue on ohjannut kuntia ja kuntayhtymiä sosiaali- ja terveydenhuollon varautumisessa pitämällä muun muassa luentoja sekä esitelmiä varautumiseen liittyvissä koulutustilaisuuksissa.

Aluehallintovirasto on 3.3.2011 asettanut pilotointia varten päivittäistavara-aluepoolin työryhmän, jonka tavoitteena on elinkeinoelämän, eri toimijoiden ja viranomaisten yhteistyön kehittäminen ja valmiuden parantamisen sekä suunnittelun yhteensovittaminen alue- ja paikallistasolla.

Pelastustoimen ja varautumisen vastuualue on osallistunut rakennusalan valmiuspoolin aluetoimikunnan toimintaan ja harjoitusten suunnitteluun.

2.9 Kriisijohtaminen

Valtion kriisijohtamismallia ei ole säädösten tasolla määritelty ja kaikkien toimijoiden sitoutuminen valtion kriisijohtamismalliin on haasteellinen. Kriisijohtamismallin toteuttaminen edellyttää myös tilannekuvaprosessin määrittelyä ja sen ylläpitoon liittyvien työkalujen käyttöön ottoa.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on tehnyt yhteistoimintasopimuksen Pohjois-Suomen sotilasläänin kanssa varautumiseen liittyvästä viranomaisyhteistyöstä.

2.10 Pelastustoimi

Vastuualue on edistänyt pelastuslaitosten ja muiden alueellisten toimijoiden yhteistyötä, mutta joutunut tinkimään pelastustoimen suunnittelun ohjauksesta ja suunnittelusta sekä palvelutason valvonnasta resurssipulasta johtuen.

Pelastustoimen palvelutasosta on raportoitu peruspalvelujen arviointiraporttien kautta. Vastuualue on pyrkinyt aktiivisesti viestimään pelastustoimen palvelujen arvioinnin kehittämistarpeista ja aikoo jatkossakin osallistua arviointiasetelmaan liittyvään keskusteluun.

Pelastustoimintaharjoitusten vuosisuunnitelmaa on käsitelty pelastuslaitosten kanssa. Pelastuslaitoksilla ei pääsääntöisesti ole olemassa lähivuosisille ulottuvaa konkreettista harjoitussuunnitelmaa. Vastuualue on koonnut olemassa olevat suunnitelmat ja pyrkii niitä täydentämällä saamaan aikaan pelastustoimeen osallistuvien keskinäistä yhteistyötä lisäävän harjoitussuunnitelman useamman vuoden aikajännteelle.

Vastuualue on osallistunut hätäkeskusuudistuksen toteuttamiseen metsäpalojen lentotähystystoiminnan vaatimalla osalla Virve- yhteistoimintapuheryhmien muutokseen liittyen.

Vastuualue on osallistunut pelastuslainsäädännön edellyttämiin muutoshankkeisiin muun muassa Pronto-järjestelmän kehittämiseen ja valvontasuunnitelman laatimi-

seen aluehallintovirastojen yhteisenä edustajana sekä Turvetuotannon palosuojeluohjeeseen ohjeen uusimiseen.

Pelastuslain voimaan tulon viivästyminen on siirtänyt pelastuslaitosten palvelutasopäätösten päivitykset syyskaudelle. Uuden pelastuslain säädösten tunnetuksi tekeminen on alkanut.

Vastuualue on seurannut säännönmukaisesti toimialueensa niin kutsuttujen SEVE-SO-kohteiden ulkoisten pelastussuunnitelmien tilanteesta ja suunnitellusta harjoitusaikataulusta. Vastuualue osallistuu aluehallintovirastojen asiantuntijayhteistyöhön, jossa pyritään luomaan yhtenevät toimintamallit ulkoisten pelastussuunnitelmien ja niihin liittyen harjoitusten arvioimiselle.

2.11 Kansainvälinen toiminta

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston kansainvälinen toiminnan toteutuma noudattaa tulossopimuksissa asetettuja tavoitteita. Kansainvälisen yhteistyön jatkuvuudesta ja koordinoinnista yhdessä muiden aluehallintoviranomaisten kanssa on huolehdittu sekä järjestetty useita kansainvälisiä tapaamisia ja neuvotteluja. Kansainvälisten asioiden työryhmä valmistelee yhteistyön strategiaa sekä yhteistyösopimuksia eri yhteistyötahojen kanssa.

Aluehallintovirasto on jatkanut aktiivisesti lähialueyhteistyötä kansallisen strategian ja hankesuunnitelmien mukaisesti. Karjalan tasavallan kanssa on toteutettu tiivistä yhteistyötä järjestämällä koulutusta ja seminaareja sosiaali- ja terveydenhuollon, opetustoimen sekä pelastustoimen aloilla. Aluehallintovirasto on sopinut alueiden välisestä yhteistyöstä Arkangelin ja Vologdan alueiden kanssa.

Sosiaali- ja terveystalvelujen osalta perustalvelut, oikeusturva ja luvat vastuualue on jatkanut lähialueyhteistyötä ulkoministeriön hyväksymien erillismäärärahojen turvin ”Turvallinen lapsuus – terveellinen elämä Karjalan tasavallassa” hankesuunnitelman mukaisesti. Vuonna 2011 on jatkettu lastensuojelutyön ja lastenkotitalvelujen kehittämiseksi pilottihanketta sekä vahvistettu viranomaisyhteistyötä lasten ja nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi. Teemasta on pidetty vuoden aikana seminaareja ja työkokouksia. Viranomaisyhteistyössä on korostettu alueellisten ja paikallisten toimijoiden välisten yhteistyöverkoston syntymistä. Maaliskuussa järjestettiin tartuntatautien ja terveyden edistämiseen liittyvä työkokous Kostamuksen ja Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoille.

Sivistystoimen osalta kansainvälistä yhteistyötä on toteutettu opetus- ja kulttuuriministeriön erillisellä määrärahalta. Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on vastannut kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen CIMOn kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti LLP Comenius, Study Visit sekä NordPlus Junior – ohjelmien mukaisten opetustoimen kansainvälisen yhteistyön kehittämishjelmien tiedottamisesta.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on tukenut alueen opetustoimen yhteistyötä Venäjän, erityisesti Karjalan tasavallan suuntaan tarjoamalla tiedotusta ja auttamalla yhteistyökumppaneiden löytymisessä. Kajaanissa pidettiin seminaari Kostamuksen sivistystoimen edustajille yhteistyössä Kajaanin opetustoimen kanssa. Seminaarissa tutustuttiin erityistä tukea tarvitsevien oppilaiden oppimisen ja kasvun tuen käytänteisiin.

Aluehallintovirasto on toiminut aktiivisesti pelastustoiminnan kansainvälisessä yhteistyössä lähialueiden kanssa kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Aluehallintovirasto on järjestänyt matkailun turvallisuuskoulutusta sekä metsäpalojen torjuntaharjoituksen sekä koordinoitunut Itä- ja Pohjois-Suomen aluehallintovirastojen pelastusalan lähialueyhteistyötä.

Aluehallintovirasto on toiminut aktiivisesti ympäristönsuojelua edistävässä kansainvälisessä yhteistyössä muun muassa toimialakohtaisissa BAT-ryhmissä. Aluehallintovirasto hoitaa tarvittaessa yhteistyössä Ruotsin ympäristöviranomaisten kanssa suomalais-ruotsalaiselta rajajokikomissiolta aluehallintovirastoon siirtyneiden ympäristö- ja vesitalouslupa-asioiden käsittelyn.

Aluehallintovirasto on sidosryhmiensä kanssa tehnyt saksalaisen Baden-Württembergin osavaltion kanssa yhteistyötä päämääränään alueiden välisen yhteistyön edistäminen, hallintojen välinen yhteistyö sekä koululaisvaihdon edistäminen. Yhteistyösuhteita on ylläpidetty myös Kiinan Hainanin lääniin.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston ylijohdaja toimii Eurooppalaisten valtion aluehallintojen yhteistyöjärjestön EASTR:n Suomen aluehallintovirastojen edustajana. Yhteistyöjärjestöllä oli yksi kokous keväällä 2011 Unkarissa.

Kansainvälistymisen tavoitteena on niin lakisääteisten tehtävien hoidosta kuin myös kansainvälisen yhteistyön tuottaman kokemusten ja näkemysten vaihdosta saatava lisäarvo.

2.12 Asiakslähtöisyys ja palvelukanavat

Asiakokonaisuuden ohjaus ja koordinaatio on Etelä-Suomen aluehallintoviraston vastuulla. Asiakkuustyöryhmä on kokoontunut kaksi kertaa. Ohjauksen ja koordinaation osalta ei asiakohdassa ole muita tapahtumia alkuvuoden aikana.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on tehnyt sidosryhmäyhteistyötä säännönmukaisesti ja suunnitelmallisesti. Aluehallintovirasto järjesti alkuvuodesta 1- vuotisseminaarin asiakkaille ja sidosryhmille ja ylijohdaja vieraili eri vastuualueiden johtajien ja viestintäpäällikön kanssa aktiivisesti alueen kunnissa. Aluehallintovirasto järjesti kevään 2011 aikana omia seminaareja eri osa-alueilta ja virkamiehet osallistuivat myös muiden järjestämiin seminaareihin.

Asiakkailta ja sidosryhmiltä eri yhteyksissä saatu palaute on otettu huomioon toiminnan kehittämisessä. Asiakastyytyvää parantaa osaltaan myös se, että Kaajanissa sijaitseva aluehallinnon puhelinkeskus on toiminut alkuvaikeuksien jälkeen hyvin.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston internet- sivulla on asiakkailta ja kansalaisilla mahdollisuus antaa palautetta ja kysyä viraston toiminnasta ja esimerkiksi lupamennettelyyn liittyviä neuvoja. Yhteydenottoja on ollut noin 100 kpl kevään 2011 aikana. Mikäli kysyjä on ilmoittanut yhteystietonsa, hänelle vastataan esitettyihin kysymyksiin mahdollisimman pian.

Tammi-heinäkuussa 2011 on Pohjois-Suomen aluehallintoviraston internet-sivuilla tehty yhteensä noin 100 000 avausta. Näistä ympäristö- ja vesitalousasioita koskevia sivuja on avattu 20 000 kertaa, yhteystietoja on haettu 10 000 kertaa, ajankohdaisia asioita on luettu 8 500 kertaa ja sosiaali- ja terveydenhuollon sivut on katsottu 3 400 kertaa.

2.13 Sähköinen asiointi

Ympäristölupavastuualue on osallistunut aktiivisesti ympäristö- ja vesitalouslupia koskevan sähköisen asiointi- ja käsittelyympäristön toteuttamiseen. Järjestelmä otetaan käyttöön loppuvuodesta 2011, jonka jälkeen lupien hakemisessa ja käsittelyssä sekä tähän liittyvässä muussa asiointinnassa siirrytään asteittain sähköisten menettelmien käyttämiseen.

Sähköisen asiointin ohjaus ja koordinaatio on muilta kuin edellä mainituilta osin Etelä-Suomen aluehallintoviraston vastuulla. Asiakohdassa ei ollut tapahtumia vuoden 2011 ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

2.14 Prosessit

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston vastuualueiden prosessityöhön nimeämät vastuuhenkilöt jatkoivat vuonna 2010 alkanutta HAUS:n prosessivalmennuskoulutusta ja aluehallintoviraston prosessivastaavia osallistui prosessivalmennuksen päätösjaksolle 13.4.2011 Helsingissä. Asiakohdassa ei ole muita tapahtumia vuoden 2011 aikana.

2.15 Sisäinen valvonta

Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausumassa vuodelta 2010 todettiin virastomme tärkeimmäksi kehittämiskohteeksi riskienhallinnan menettelyiden määrittely. Määrittelytyötä ei ole vielä saatu alulle. Arviointilausumassa viraston toimintakulttuurin todettiin olevan melko hyvällä tasolla. Viraston arvot on määritelty yhteistyössä henkilöstön kanssa keväällä 2011. Myös prosessityö aloitetaan tänä vuonna.

Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tarkastanut virastomme ohjeistusta, jolla pyritään pitämään taloudenhoitoon liittyvät riskit hallittavalla tasolla. Taloussääntöön liittyvän virastokohtaisen ohjeen osalta edellä mainittu toimintayksikkö on antanut 7.7.2011 tarkastusmuistion. Muistion suositusten pohjalta on päivitetty taloussääntöön liittyvä virastokohtainen ohje sekä laadittu matkustusohjeeseen liittyvä virastokohtainen ohje.

Työajanseuranta on nyt jatkuvaa, joten tuotosten kustannustietoisuus sekä tieto toiminnan laadusta ja työajan kohdentumisesta eri suoritteille paranee merkittävästi.

Viraston tietoturvatyö on saatu hyvään alkuun. Tietoturvaryhmä on kokoontunut kaksi kertaa. Tietoturvavastaava on osallistunut aluehallintovirastojen ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten yhteiseen seminaariin sekä Valtion IT- palvelukeskuksen järjestämään tietoturvapäivään. Aluehallintovirastojen tietoturvavastaavista koostuva yhteistyöryhmä on perustettu ja se on aloittanut toimintansa. Virastomme on lähtenyt mukaan Valtion IT- palvelukeskuksen vetämään tietoturvan yhteishankkeeseen.

2.16 Viestintä

Aluehallintovirastojen viestintäpäälliköiden ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston toiminnan ja laadun kehittämissyksikön muodostama viestinnän ryhmä on kokoontunut viisi kertaa. Pääasiana on ollut aluehallintovirastojen yhteisen viestintästrategian laatiminen sekä sosiaalisen median ohjeistus.

Sisäisessä viestinnässä on hyödynnetty edelleen esimiesviestinnän lisäksi vahvasti intraa.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on järjestänyt henkilöstölleen kaksi yleistä infotilaisuutta.

Ulkoisessa viestinnässä käytetään Internet-sivuja ja tiedotteita. Lehdistötiedotteita on lähetetty vuoden 2011 tammi-heinäkuussa 75 kpl. Lehdistötilaisuuksia on järjestetty eri puolilla toiminta-aluetta pääsääntöisesti ylijohtajan kuntavierailujen yhteydessä.

Pohjois-Suomen aluehallintovirastolla on mediaseurannassa noin 260 osumaa tammi-heinäkuussa Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin suurimmissa painetuissa lehdissä ja sähköisessä mediassa. Ylijohtaja on antanut lehtihaastatteluja sidosryhmien omiin julkaisuihin.

Tammikuussa aluehallintovirasto järjesti 1-vuotisseminaarin asiakkaille ja sidosryhmille.

Ylijohtajan johdolla on tehty kuntavierailuja. Alueen 43 kunnasta on käymättä enää kolmessa kunnassa.

Peruspalvelujen arviointiraportin julkistamisen yhteydessä järjestettiin kunnanjohtajille, poliisipäälliköille ja pelastusjohtajille yhteinen tilaisuus. Vastaavaan median taustatilaisuuteen osallistui 10 toimittajaa.

Virastossa on julkaistu kaksi viralliseen julkaisusarjaan kuuluvaa raporttia ja niiden lisäksi 3-4 seminaariaineistojulkaisua. Julkaisut on taitettu ja tulostettu virastossa eikä painopalveluja ole käytetty.

2.17 Erikoitumistehtäviä koskevat tavoitteet

Peruspalvelujen arviointi

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on tulossopimuksessa sovitulla tavalla sitoutunut peruspalvelujen alueellisen saatavuuden arvioinnin sisällölliseen kehittämisen, arviointiprosessin valtakunnalliseen koordinointiin ja kartografisen esittämisen kehittämiseen. Arviointiraporttien laatimisjärjestystä muutettiin siten, että valtakunnallinen arviointiraportti laadittiin ennen alueellisia arviointiraportteja. Muutoksella oli mahdollista aikatauluttaa peruspalvelujen alueellisen saatavuuden arviointi aiempaa tiiviimmin keskushallinnon suunnittelusykliin, millä menettelyllä haetaan arvioinnille suurempaa valtakunnallista vaikuttavuutta.

Patio-tietojärjestelmän sisällöllinen kehittäminen ja suunnittelu ovat jatkuvaa toimintaa. Keväällä 2011 toteutetun Patio-käyttäjäkyselyn pohjalta saatiin arvokasta tietoa kehittämistyön pohjaksi. Kehittämistyötä halutaan jatkaa Patio 2.0 kehittämishankkeella, jolle haetaan rahoitusta vuosille 2011 ja 2012. Kehittämishankkeella pyritään tukemaan julkishallinnon johtamista ajantasaisen tiedon avulla tarjoamalla entistä kattavampia aluehallinnon toimintaympäristön analysointiin ja seurantaan liittyviä toiminnallisia kokonaisuuksia liitettynä paikkatietoon

Peruspalvelujen arvioinnin kehittämistyötä on tehty Pohjois-Suomen aluehallintoviraston johdolla. Työryhmän työskentelyn tuloksena on laadittu menettelytapa, jolla aluehallintovirastojen ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristövirastojen välistä yhteistyötä kehitetään edelleen. Pohjois-Suomen aluehallintovirasto edistää virastojen välisiä yhteistyömenettelyjä työryhmän ehdotusten pohjalta.

Metsäpalojen lentotähystystoiminta

Pelastustoimen ja varautumisen vastuualue on vastannut metsäpalojen tähystyslentojen järjestämiseen liittyvästä hallinnosta sekä toiminnan kehittämisestä.

Tähystystoiminnan järjestelyt kuten toimintaohjeet, raportointi, toiminnan kehittäminen ja laskujen tarkastus ovat työllistäneet alkuvuodesta huomattavasti suunniteltua enemmän. Syynä ovat muun muassa hätäkeskusuudistuksesta johtuvat Virve- yhteistoimintapuheryhmien uudelleen parametroiintiin liittyneet toimenpiteet, hätäkeskuksen ja pelastustoimen tietojärjestelmän Pronton välillä olleet lukuisat ja pitkäkestoiset tiedonsiirtokatkokset sekä palveluntuottajien laskutukseen liittyneet merkittävät huolimattomuuspuutteet, joita edellä mainitut tiedonsiirtokatkokset ovat vielä lisänneet osaltaan. Alkukesän laskuista noin 80 % on ollut virheellisiä. Vaatimus siirtymisestä verkkolaskutukseen tulee lisäämään pelastustoimen ja varautumisen vastuualueen työmäärää merkittävästi, jos ja kun tähystystoiminnan laskuissa on huolimattomuus- ja laskuvirheitä.

Muiden aluehallintovirastojen pelastustoimen ja varautumisen vastuualueet ovat osallistuneet vuoden 2010 kesää paremmin tähystystoiminnan raporttien tarkastamiseen ja tallentamiseen tietojärjestelmään. Lapin aluehallintovirasto ei ole pystynyt järjestämään kesälomien ajaksi (3 viikkoa) jatkuvaa miehitystä ja raporttien tarkastus ja tallennus on tehty Pohjois-Suomen aluehallintovirastossa.

2.18 Johtamisen ja henkilöstön kehittäminen

Pohjois-Suomen aluehallintovirastossa käynnistettiin strategiatyö keväällä 2011 valitsemalla virastolle arvot, määrittelemällä viraston vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat sekä kuvaamalla viraston toimintaympäristö. Arvoiksi valittiin yhdessä henkilöstön kanssa oikeudenmukaisuus, työhyvinvointi, asiakaslähtöisyys, vaikuttavuus ja asiantuntijuus. Strategiatyö jatkuu syyskaudella 2011.

Pohjois-Suomen aluehallintovirastolle valittiin VMBaro kyselyn tulosten perusteella yhteiset kehittämiskohteet. Osa kehittämistoimenpiteistä toteutettiin kevään 2011 aikana. Henkilöstön kehittämisen tueksi laadittiin koulutussuunnitelma.

Pohjois-Suomen aluehallintovirastolle vahvistettiin työsuojelu- ja työhyvinvointisuunnitelmat, henkilöstösuunnitelma ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat. Suunnitelmien tavoitteet ja kehittämiskohteiden valinnassa otettiin huomioon VMBaro – kyselyssä esiin nousseet asiat sekä kehittämiskohteet. Edellä mainitut suunnitelmat sekä viraston arvot käsiteltiin henkilöstöinfoissa 10.6. Oulussa ja erikseen työsuojelun vastuualueen henkilöstön kanssa 20.6. Posiolla.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston henkilöstön informaatio- ja kehittämispäivä järjestettiin 21.2.2011. Kehittämispäivän yhteydessä järjestettiin Kaiku kehittämishank-

keen määrärahalta työyhteisövalmennusta koko henkilöstölle. Jäljellä oleva määräraha käytetään jälkimmäisellä vuosipuoliskolla peruspalvelut, oikeusturva ja luvat – vastuualueen työnohjauksen järjestämiseen.

Ylijohtaja ja viestintäpäällikkö osallistuivat 27.1.2011 HAUS:n järjestämään aluehallintoviraston johtamisen kehittämisohjelman tilaisuuteen. Viraston johtoryhmän jäseniä osallistui Oulun yliopistolla järjestettyyn arvoseminaariin.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston yhteistyötoimikunta ja työsuojelu- ja työhyvinvointitoimikunta kokoontuivat säännönmukaisesti. Toimikunnissa käsiteltiin yhteisiä, koko henkilöstöä koskevia asioita.

Pohjois-Suomen aluehallintovirastosta kymmenen henkilöä osallistuu ODL kuntoutuksen järjestämälle ASLAK- kuntoutuskurssille. Kuntoutus alkoi kevään 2011 aikana ja kestää vuoden 2012 kevääseen saakka. Kevätkaudella 2011 alkoi myös yli 54-vuotiaille työntekijöille suunnatun HYPRO- kuntoutuksen suunnittelu. Hakuaika kuntoutukseen on raportointihetkellä käynnissä.

Oulussa 26.päivänä elokuuta 2011

Ylijohtaja

Terttu Savolainen

Johtaja

Maria Siurua