

# OULUN LÄÄNINHALLITUS



## TOIMINTAKERTOMUS VUOSI 2009



OULUN LÄÄNINHALLITUS  
LINNANKATU 3, PL 293, 90101 OULU  
PUHELIN 071 876 0361  
TELEFAX 071 876 2110

[kirjaamo.oulu\(at\)laaninhallitus.fi](mailto:kirjaamo.oulu(at)laaninhallitus.fi)  
[www.laaninhallitus.fi/oulu](http://www.laaninhallitus.fi/oulu)

## SISÄLTÖ

1 JOHDON KATSAUS	3
Muutosten vuosi 2009	3
2 VAIKUTTAVUUS	5
2.1 Toiminnan vaikuttavuus	5
2.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus	5
3 TOIMINNAN TEHOKKUUS	11
3.1 Sosiaali- ja terveysosasto	11
3.2 Sivistysosasto	14
3.3 Pelastusosasto	16
3.4 Liikenneosasto	18
3.5 Oikeushallinto-osasto	19
3.6 Hallinto-osasto	20
4 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA	30
4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet	30
4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu	31
5 HENKISTEN VOIMAVAROJEN KEHITTÄMINEN	31
6 TILINPÄÄTÖSANALYYSI	39
6.1 Talousarvion toteutuminen	39
7 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA	48
8 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ	51
9 ALLEKIRJOITUS	51

# 1 JOHDON KATSAUS

## Muutosten vuosi 2009

Oulun lääninhallituksen toimintaan vuonna 2009 vaikuttivat varsin voimakkaasti lukuisat ulkoiset tekijät. Toimintaympäristöön heijastuivat kansainvälisen talouden ja globalisaation negatiiviset muutokset. Yritykset ovat siirtäneet toimintojaan ulkomaille ja talouden heikentyessä monilla aloilla on jouduttu lopettamaan toimintaa, irtisanomaan ja lomauttamaan työntekijöitä.

Muutoksesta ovat kärsineet raskaimmin puunjalostus- ja metalliteollisuus sekä korkeaan teknologiaan perustunut tuotanto. Samaan aikaan on myönteistä kehitystä tapahtunut kaivostoiminnassa, matkailussa ja päivittäistavarakaupassa. Suurimpia muutoksia ovat aiheuttaneet Kainuussa UPM-Kymmeneen sellu- ja paperituotannon lopettaminen sekä Talvivaaran nikkelikaivoksen saattaminen tuotantokuntoon.

Oulun läänin väestörakenteen kehitys jatkui edellisten vuosien suuntaisena. Väestö keskittyi edelleen Oulun seudulle ja suurimpiin asutuskeskuksiin. Tulomuuttoalueilla väestönkehitys oli maan positiivisinta, mutta väestöä menettävillä alueilla aktiivinen toiminta väheni ja huoltosuhde edelleen heikkeni.

Yhä suurempi osa lapsista ja nuorista perheistä asuu keskuksissa tai niiden läheisyydessä. Tulomuutto Lapista ja ulkomailta lisäsi läänin tavanomaista väestönkasvua.

Uutena, huolestuttavana kehityspiirteenä on Oulun seudun nuorisotyöttömyyden kasvu, mikä on ollut suhteellisesti maan nopeinta. Tyypillistä on korkeasti koulutettujen työttömyys.

Lääninhallituksen toimintaan on vaikuttanut siirtyminen valtionvarainministeriön hallinnonalalle. Muutos on koettu pääosin myönteisenä. PARAS -hanke on muuttanut kuntarakenteita ja aiheuttanut myös lääninhallitukselle tarpeen edistää kuntarakenteen uudistamista ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä ammatillisen koulutuksen uudelleen järjestelyjä. Peruspalvelujen arvioinnissa on tullut ilmi kuntien vaikeus selviytyä lakisääteisistä tehtävistään.

Lääninhallitukset, muiden valtion aluehallintovirastojen kanssa osallistuivat aluehallinnon uudistamisen valmisteluun. Oulun lääninhallituksessa muutoksen valmistelu on edellyttänyt runsaasti matkustamista, sisäisiä kokouksia, henkilöstön koulutustautumista sekä työssä jaksamista edistäviä toimenpiteitä.

Oulun lääninhallituksen sisäinen toiminta on ollut jatkuvassa muutoksessa, jossa työntekijöiden jaksaminen on joutunut kovalle koetukselle varsinkin uudistuksen alkuvaiheessa, jolloin monet asiat olivat vielä valmistelussa ja keskeneräisiä. Henkilöstö on pyritty pitämään hyvin tietoisina uudistuksen etenemisestä.

Kaikista muutoksista ja talouden tiukkuudesta huolimatta lääninhallituksen kaikki osastot selvivät hyvin tulostavoitteistaan. Tulosneuvotteluissa erityistä kiitosta saimme peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallisesta toteuttamisesta, graafisen palvelun tuotannosta, Patio-hankkeen edistämistä sekä maanpuolustuskurssien järjestämisestä. Muutoksista, epävarmuudesta ja tiukasta taloudesta huolimatta henkilökunnan työtyytyväisyys on säilynyt kohtuullisella tasolla. Ulkopuolinen arvio lääninhallituksen toiminnasta antoi hyvät tulokset, joten toimintaamme kohtaan on vahva luottamus.

Muutoksen keskellä henkilökunnan keskuudessa on kouluttauduttu, toteutettu laatutyötä, suoritettu toiminnan arviointia sekä itsearviointia. Työterveystilaston mukaan henkilökunta on säilyttänyt työkykyään edellisen vuoden tasolla. Työvoiman vaihtuvuus on pientä ja virkoihin on ollut runsaasti hakijoita.

Oulun lääninhallitus on eri arvioiden mukaan selviytynyt hyvin vuoden 2009 velvoitteistaan. Se on voinut tapahtua osaavan ja motivoituneen sekä asiantuntevan henkilökunnan ansiosta. Oulun läänin asukkaat ja eri organisaatiot ovat oppineet odottamaan lääninhallitukselta asiantuntevaa ja luotettavaa kumppanuutta yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Oulun lääninhallitus osoittaa vuosikertomuksessaan erityiset kiitokset valtionvarainministeriölle selkeästä tulosohjauksesta sekä muille ohjaaville ministeriöille luottamuksesta tehtävänannoissa. Kiitämme Oulun läänin asukkaita, yrityksiä, järjestöjä ja muita sidosryhmiä yhteistyöstä ja erityisesti yhteisistä hankkeista ja niiden toteuttamisesta.

Viraston johtajana haluan kiittää lääninhallituksen motivoitunutta ja osaavaa henkilökuntaa tehdystä työstä. Teidän ansiota on, että Oulun lääninhallitus on saavuttanut sille asetetut tavoitteet.

Nyt käymme kohti tulevaisuutta. Tavoitteemme on, että uusi aluehallintovirasto jatkaa lääninhallituksen hyviä perinteitä palvellen alueen asukkaita ja heidän tarpeitaan entistä asiakaslähtöisemmin ja sujuvammin. Me kehitämme omaa toimintaamme ja osaamistamme kaikkien Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella asuvien hyvinvoinnin ja turvallisen elämän edistämiseksi.

Terttu Savolainen  
Pohjois-Suomen aluehallintoviraston ylijohdaja

## 2 VAIKUTTAVUUS

### 2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Lääninhallitus on kahdeksan ministeriön ohjaama valtion aluehallintoviranomainen ja monialainen asiantuntijavirasto. Lääninhallituksen tehtävänä on edistää, arvioida ja valvoa läänin elinoloja, asukkaiden hyvinvointia ja perusoikeuksien toteutumista. Lääninhallitus huolehtii siitä, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat ja edistää sitä kautta alueellista kehitystä. Lääninhallitus toimii koko väestön sosiaalisen turvallisuuden, terveyden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Se edistää myös oppimista tukevien toimitilojen ja oppilaitosten kehittämistä.

Lääninhallituksen vaikuttavuustavoitteet ovat seuraavat:

- Läänin asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja peruspalvelujen saatavuuden edellytykset turvataan
- Läänin asukkaiden perusoikeudet ja oikeusturva toteutuvat

Lääninhallitus valmistautui aluehallinnossa vuoden 2010 alusta voimaan tuleviin järjestelyihin tavoitteenaan tehtävien sujuva ja katkeamaton hoito.

Toteutuma:

Lääninhallituksen osastot ovat tehneet ohjaavien ministeriöiden ja keskusvirastojen kanssa tulosopimukset ja sopineet niissä tavoitteistaan ja toimenpiteistään. Toimenpiteillään osastot vaikuttavat siihen, että yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet toteutuvat. Kukin osasto raportoi omalle ohjaavalle ministeriölleen tai keskusvirastolle.

Yleishallinnollisten tulostavoitteiden yhteiskunnallista vaikuttavuutta tarkastellaan jäljempänä.

### 2.2 Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

Lääninhallituksen eri osastot ovat maksaneet kertomusvuonna erilaisia valtionavustuksia ja valtionosuuksia seuraavasti:

Sosiaali- ja terveysosasto	42.615.000 euroa
Sivistysosasto (ml. EU-rakennerahasto)	16.258.000 euroa
Liikenneosasto	6.369.500 euroa
Pelastusosasto	<u>744.000 euroa</u>
Yhteensä	65.986.500 euroa

## **Sosiaali- ja terveysosasto**

### *33.60.32 Valtion korvaus terveydenhuollon yksiköille erikoissairaanhoidon mukaiseen tutkimustoimintaan*

Tutkimustyöhön käytettäväksi tarkoitettua valtionkorvauksen (Tutkimus -EVON) laajentaminen 2000-luvulla yliopistosairaaloiden ulkopuolelle on vaikuttanut myönteisesti erikoislääkäreiden haakeutumiseen ja myös pysymiseen keskus- ja aluesairaaloissa. Tämä myönteinen kehitys on ollut havaittavissa edelleenkin. Tutkimustyöhön osoitetulla valtionkorvauksella on kehitetty kokonaisvaltaisesti terveydenhuoltopalvelujärjestelmää ja sen toimivuutta. Sosiaali- ja terveysministeriön antamaa suositusta suunnata valtionavustus vaikuttavuustutkimukseen, erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yhteistyön kehittämiseen, asiakkaan aseman parantamiseen ja terveyskeskuksen toiminnan kehittämiseen voidaan pitää perusteltuna tulevaisuuden terveydenhuoltopalvelujärjestelmää kehitettäessä tutkimustyön menetelmin. Sairaalassa tehtävä tutkimustoiminta on vaikuttanut ja vaikuttaa edelleenkin sairaalan "imagoon" nykyaikaisena ja kehittyvänä toimintayksikkönä.

#### *33.60.33.1 Koulutuskorvaus yliopistollisille sairaaloille*

#### *33.60.33.2 Lääkärin erikoistumiskoulutuksen korvaus muille terveydenhuollon toimintayksiköille*

#### *33.60.33.3 Hammaslääkärin erikoistumiskoulutuksen korvaus muille terveydenhuollon toimintayksiköille*

#### *33.60.33.4 Lääkärin perusterveydenhuollon ja siihen rinnastettavan lisäkoulutuksen korvaus*

#### *33.60.33.5 Hammaslääkärin käytännön ja siihen rinnastettavan palvelun korvaus*

Valtionkorvaukset lääkärinkoulutukseen ovat mahdollistaneet terveystalouden organisoimisen ja siten turvanneet kuntalaisten palvelujen saatavuuden erityisesti Kainuun maakuntakuntayhtymässä.

#### *33.60.34.3 Valtion korvaus Lapsen seksuaalisen hyväksikäytön selvittämiseksi*

Valtion korvaus maksetaan yliopistolliselle sairaanhoitopiirille. Seri -toiminnan valtion rahoitus ja tutkimuksia tekevän moniammatillisen työryhmän toiminta on mahdollistanut laadukkaiden tutkimusten toteutumisen. Syyttäjätaho on ollut erityisen tyytyväinen annettujen lausuntojen laatuun. Poliisin, syyttäjän, sosiaalitoimen ja työryhmän toiminta on vakiintunut hyvin toimivaksi käytännöksi. Toimintaa on kehitetty myös siten, että kaikissa tapauksissa ei tuoteta laajaa lausuntoa, vaan voidaan toimia muuten haastattelun osalta poliisin apuna. Toiminta on lasten edun mukaista, koska tutkimukset ovat laadukkaita ja samalla terveydellisiin tutkimuksiin ja hoitoon ohjaus on tarvittaessa mahdollista. Tutkimusten laatu palvelee myös muiden asianosaisten etua.

#### *33.60.35 Valtionosuus kunnille perustoimeentulotuen kustannuksiin*

Sosiaali- ja terveysministeriön ja Oulun lääninhallituksen vuoden 2009 tulossopimuksessa ei ole perustoimeentulotuen valtionosuuksia koskevia vaikuttavuustavoitteita. Oulun lääninhallitus maksoi kunnille perustoimeentulotuen valtionosuutta vuonna 2009 noin 18 milj. euroa. Vuoden 2009 valtionosuuden ennakoiden tarkistamisen yhteydessä saatujen tietojen perusteella kuntien perustoimeentulotuen menot näyttäisivät edelleen kasvavan. Menojen kasvua kunnat perustelivat ja selittivät useimmiten työllisyyden ja työttömyysturvan muutoksilla.

### 33.60.39 *Valtionavustus Pandemian varautumisen tehostamiseen kunnille*

Valtionavustuksen vaikuttavuutta ei voida vielä arvioida. Rahat on maksettu vasta joulukuussa 2009 ja kunnat raportoivat valtionavustuksen käytöstä 31.10.2010 mennessä.

### 33.60.64 *Valtion korvaus rikosasioiden sovittelun järjestämisen kustannuksiin*

Oulun läänin sovittelutoimiston sovittelujen aloitemääräksi vuonna 2009 asetettiin 750 kappaletta. Tavoitteen asettamisessa huomioitiin mm. poliisihallinnon muutokset, joiden ennakoitiin vaikuttavan aloitemääriin laskevasti. Tavoite saavutettiin, sillä aloitteita tuli vuoden aikana 751 kappaletta.

Sovittelutoimintaa tulee toteuttaa siten, että se on alueellisesti kaikkien kansalaisten saatavilla. Tavoite on toteutunut, sillä sovitettutoiminta tavoittaa kansalaiset laajasti ja aloitteita sovittelutoimistoon tuli eri puolilta Oulun läänin alueita. Alueelliset poliisin, syyttäjän, sosiaalitoimen, lääninhallituksen ja sovittelutoimiston edustajista muodostuvat yhteistyöryhmät ovat kokoontuneet säännöllisesti ja sovittelutoimiston henkilökunta on tiivistänyt yhteistyötä kunkin aluetoimiston verkostojen kanssa. Palveluntuottaja on käyttänyt saamansa valtion korvauksen lääninhallituksen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisella tavalla huomioiden sovittelualoitteiden kasvun ja lisähenkilöstön tarpeen.

Sovittelun saatavuus koko läänin alueella on pyritty turvaamaan. Sovittelijoiden ja vapaaehtoisten sovittelijoiden koulutuksesta on huolehdittu sopimuksen mukaisella tavalla. Vapaaehtoisia, aktiivisia sovittelijoita oli Oulun läänissä vuoden 2009 lopussa 160. Sovittelutoimisto on antanut Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitokselle tarvittavat tilastotiedot, kehittänyt sähköistä arkistointijärjestelmää ja toiminnan laatua arvioivan asiakaspalautejärjestelmän suunnittelua on jatkettu.

#### 4.07.33.01.63 *Eräät erityishankkeet (Päihdepalvelujen kehittämiseen)*

Oulun lääninhallitus myönsi vuonna 2007 valtionavustusta kahdelle hankkeelle. Kainuun hankkeessa kehitettiin päihdepalveluja seudullisesti osana Kainuun maakuntahallinnon kokeilua Ylä-Kainuun alueella. Hankkeen kohderyhmänä olivat 13–17 –vuotiaat nuoret. Tämä kohderyhmä on määrätynyt sekä Kainuussa toteutettujen aiempien hankkeiden kokemusten perusteella että tarpeesta saada nuorille matalan kynnyksen päihdepalvelut kokonaisvaltaisella palveluohjauksella. Oulun seudun päihdepalveluiden kehittämishankkeessa pyrittiin valmistelemaan ja luomaan päihdetyön kehittämistyötä systematisoiva kehittämisyksikkörakenne. Hanke jatkoi SePä – hankkeessa luotujen kuntien päihdetyön toimijoiden verkostotyömallin kehittämistä. Hankkeet ovat päättyneet vuoden 2009 lopussa eikä niistä ole toimitettu vielä loppuselvityksiä.

#### 4.07.33.32.36.1 *Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeet*

Sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittäminen on tällä hetkellä erityisen tärkeää kunta- ja palvelurakennemuutosten vuoksi. Kuntien yhteistoimintarakenteita, palvelurakenteita ja toimintakäytäntöjä on uudistettava. Myönnetty valtionavustukset ovat tarjonneet kunnille ja sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymille lisäresursseja palvelurakenteiden ja toimintakäytäntöjen uudistamistyöhön. Kehittämissuunnitelmat ovat osaltaan edistäneet puitelaisissa edellytetyjen yhteistoiminta-alueiden syntymistä ja tukeneet sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisten kuntayhtymien syntymistä. Valtionavustuksilla on kehitetty mm. lastensuojelua, vammaispalveluja ja ehkäisevää päihdetyötä.

#### 4.07.33.32.36.2 *Valtakunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeet*

#### 4.07.33.32.36.3 *Valtakunnalliset kansallisen terveydenhuollon hankkeen kehittämishankkeet*

Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämällä hankerahoilla on kehitetty erityisesti terveydenhuollon tietoteknologiaa, jolloin tavoitteena on ollut aikaansaada Suomeen kustannustehokas ja tietoturvallinen tietoteknologinen infrastruktuuri, joka edistää potilasturvallisuutta, hoidon jatkuvuutta ja

laatua sekä mahdollistaa uusien toimintamallien käyttöönoton. Ns. ERVA- hankkeissa sairaanhoidopiirien välinen yhteistyö on entisestäänkin tiivistynyt ja alueen palvelurakenne nähdään entistä selkeämmin yhtenä kokonaisuutena. Myös yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä on hankkeiden myötä kehittyneet ja tiivistyneet.

#### *4.07.33.32.36.4 Kansallisen terveydenhuollon hankkeen kehittämishankkeet*

Lääninhallituksen myöntämällä ja maksamalla kehittämishankkeilla on edistetty kuntien välistä yhteistyötä Paras – hankkeen linjausten mukaisesti. Hankerahoituksella on pyritty vahvistamaan erityisesti perusterveydenhuollon rakenteita, toimintoja ja yhteistyömahdollisuuksia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä. Erityisen tärkeänä kehittämiskohteena ovat olleet yhteistyön mahdollisuudet kunnallisessa terveydenhuoltojärjestelmässä kohdistuen erityisesti työ- ja osaamisen varmistamisen kysymyksiin sekä perusterveydenhuollon palveluihin. Hankerahoituksella on kehitetty myös tietohallintoa edistämällä eri toimijoiden välistä tiedonkulkua, palveluketjujen saumatonta toimintaa sekä laadun seurantaa. Kainuussa hankerahoitus on vahvistanut sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaedellytyksiä Kainuun hallintokokeilulle asetetuissa tavoitteiden toteutumisessa. Valtionavustuksella on kehitetty mm. Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoidopiiriin tuotannon ohjausjärjestelmää, lääkehoidon prosesseja ja jatkettu Oulun läänin eteläosan terveydenhuollossa aloitettua hoitajien ja lääkäreiden työnjaon kehittämistä asiakaslähtöisen terveydenhuollon varmistamiseksi.

#### *4.06.33.32.36.5 Pandemiavalmiuden kehittämishankkeet*

Hankkeiden aikana on saatu hyviä kokemuksia. Infektioiden torjuntayksikön resursseja on pystytty vahvistamaan, mikä on mahdollistanut keskinäisen työnjaon. Hygieniayhdyshenkilöverkostoa on täydennetty ja toimintaa organisoitu uudelleen. Infektioiden ja tartuntatautien merkitys ja kokonaiskuva on selkiintynyt sekä asiantuntijuus ja osaaminen asiassa ovat vahvistuneet kouluttautumisen myötä. Yhteistyö perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä on tiivistynyt ja mikä tärkeintä, tartuntatautien torjuntatyötä tehostamalla ja henkilöstön osaamista lisäämällä on edistetty alueen asukkaiden terveyttä, ehkäisty tartuntatautien leviämistä ja varauduttu entistä tehokkaammin tulevaisuuden terveysuhkiin.

#### *32.50.64.2.3 ja 32.50.65.2.3 Manner-Suomen ESR -ohjelma 2007–2013*

Teknisen tuen määrärahat ovat mahdollistaneet lisäresurssien osoittamisen osaston EU-hankehallintaan.

## **Sivistysosasto**

### *Valtionavustukset Noste-ohjelman mukaiseen aikuiskoulutukseen*

Lääninhallitus on toimeenpannut opetusministeriön ohjeiden mukaisesti vuosien 2003 – 2007 aikuisväestön koulutustason kohottamisohjelman myöntämällä Noste-verkostoille valtionavustusta. Vuoden 2007 määrärahasta on sidottu Noste-verkostoille tehdyillä päätöksillä 20 % hakevaan toimintaan ja 80 % koulutukseen. Noste-ohjelma on saatettu loppuun vuoden 2009 aikana. Vuoden 2009 toiminnan ja koko ohjelman tuloksista laaditaan erillisraportit.

## *EU:n rakennerahastotoiminta*

Lääninhallituksen sivistysosasto on rahoittanut ohjelmakauden 2007 – 2013 EU:n rakennerahastohankkeita Itä- ja Pohjois-Suomen EAKR –toimenpideohjelmien, Manner-Suomen ESR -ohjelman valtakunnallisen sekä Itä- ja Pohjois-Suomen suuraluekohtaisten ohjelmien osalta.

Oulun lääninhallitus on tukenut rakennerahastotoiminnalla Pohjois-Suomen strategian mukaista alueellisten korkeakoulustrategioiden toteutumista, Pohjois-Suomen polis -verkoston kehittymistä sekä aluekeskusohjelmien toteutumista. Keskeisinä kehittämiskohteina rahoitetuissa koulutus-, tutkimus- ja kulttuurihankkeissa on ollut alueellisten korkeakoulustrategioiden mukainen pysyvän koulutus- ja tutkimustoiminnan vakiinnuttaminen, joka pohjautuu maakuntien kehittämisohjelmien vahvuuksiin. Opetusministeriön hallinnonalan valtakunnallisia tavoitteita ja strategioita on tuettu esimerkiksi eri koulutusasteilla toteutetuilla koulutuksen kehittämishankkeilla sekä innovaatiotoiminnan ja -verkostojen edistämällä. Vuosien 2007–2009 myöntämismääräsuhteiden sidonta-aste oli 31.12.2009 yhteensä 81,3 %.

### *Yleissivistävien oppilaitosten perustamishankkeiden valtionosuuden myöntöpäätökset*

Sivistysosasto teki myönteisen päätöksen yhdeksästä valtionosuushakemuksesta ja vahvisti yhdeksän hankkeen laajuuden hankesuunnitelman perusteella. Yleissivistävien oppilaitosten perustamishankkeiden ennen vuotta 2009 tehtyjen rahoituspäätösten mukaisia valtionosuuksia maksettiin 2 584 597 euroa.

Yleissivistävien oppilaitosten perustamishankkeiden vuonna 2009 tehtyjen rahoituspäätösten mukaisia valtionosuuksia maksettiin 1 637 436 euroa.

## Kirjastotoimi

*Yleisten kirjastojen kehittämisavustukset (lasten ja nuorten kirjastotoiminnan ja lukuharrastuksen edistäminen sekä muut paikallisesti tai alueellisesti merkittävät yleisten kirjastojen kehittämishankkeet) 90 000 €.*

Määrärahaa myönnettiin avustusta 22 kirjaston kehittämishankkeeseen, joiden vaikutus leviää koko läänin alueelle. Pääosa (19 kpl) hankkeista oli lasten ja nuorten kirjastotoiminnan ja lukuharrastuksen kehittämishankkeita mukaan lukien mediakasvatus. Muut kolme alueellisesti merkittävää hanketta kohdistuivat kirjastojen yhdistämiseen kuntaliitoksen yhteydessä, sosiaalisen median koulutukseen sekä maahanmuuttajien kotoutumista tukevien kirjastopalvelujen kehittämiseen.

*Alueellisten täydennyskoulutustilaisuuksien järjestäminen, mm. mediakasvatushankkeen kehittäminen ja avustukset yleisten kirjastojen henkilöstölle käyttötarkoituksena osallistuminen kirjastoalan kansainvälisiin kokouksiin 18 000 €.*

Kansainvälistymisavustusta myönnettiin 11 kirjastotyöntekijälle viidestä eri kirjastosta. Avustuksilla osallistuttiin kansainvälisiin kokouksiin kotimaassa, Ruotsissa ja Alankomaissa.

Mediakasvatushankkeen edistämiseksi maksettiin matka- ja majoituskuluja alueen edustajan osallistumiseen valtakunnallisiin mediakasvatussyhdyskuntien koulutuksiin.

Yhdessä yhteistyökumppaneiden (mm. maakuntakirjastojen) kanssa järjestettiin kymmenen täydennyskoulutustilaisuutta (13,5 koulutuspäivää). Niihin osallistui yhteensä 591 henkilöä. Koulutustilaisuuksien teemoja olivat: koulun ja kirjaston yhteistyö ja mediakasvatus, kaunokirjallisuus, arviointi, osaaminen, lasten ja nuorten tilanne sekä lasten ja nuorten palvelut Oulun läänin kunnissa

sekä muut ajankohtaiset kirjastoasiat. Koulutustilaisuuksia järjestettiin Oulussa, Kajaanissa, Sotkamossa sekä muissa kunnissa.

Yleisten kirjastojen perustamishankkeiden ennen vuotta 2009 tehtyjen rahoituspäätösten mukaisia valtionosuuksia maksettiin 14 286 € (Kajaanin kirjastoauton jälkirahoitteen rahoituksen 1. erä).

## Liikuntatoimi

### *Liikuntapaikkarakentamisen perustamishankkeiden valtionavustus 700 000 euroa*

Valtionavustusta haettiin 24 hankkeeseen, joista 17 sai myönteisen päätöksen. Avustusten myöntämisessä lähtökohtana olivat liikuntalain ja opetusministeriön määrittämät avustamisen perusteet. Painopisteenä olivat lasten ja nuorten lähiliikuntapaikat sekä kunto- ja terveysliikunnan edellytysten parantaminen. Avustetuista hankkeista yhdeksän oli lähiliikuntapaikkoja.

### *Lasten ja nuorten liikunnan kehittäminen 88 000 euroa*

Oulun lääninhallitus osoitti avustusta 12 lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeelle yhteensä 88 000 euroa. Hakemuksia lääninhallitukselle jätettiin 19 kappaletta. Kehittämishankkeissa pyritään osallistamaan lapset ja nuoret oman liikuntatoiminnan suunnitteluun sekä tarjoamaan jokaiselle lapselle vähintään yksi liikuntaharrastus.

## Nuorisotoimi

Oulun lääninhallituksen sivistisosasto avusti Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun työpajoja 1 080 000 eurolla. Avustusta annettiin 22 nuorten työpajayksikölle. Pajoissa oli kertomusvuonna yli 1 000 alle 29 -vuotiasta nuorta. Pajoilla työskenteli yli 100 ammattitaitoista ohjaajaa.

Kainuun neljälle hakijalle myönnettiin avustusta yhteensä 280 000 euroa eli 25.9 % läänin kokonaisuudesta. Pohjois-Pohjanmaan 19 hakijalle avustusta myönnettiin yhteensä 800 000 euroa. Pajajakson jälkeen n. 26 % nuorista siirtyi koulutukseen tai työelämään.

Alueellisille ja paikallisille nuorisotyön kehittämishankkeille Oulun lääninhallituksen nuorisotoimi myönsi 128 000 euroa. Avustuksia myönnettiin 22 hankkeelle, jotka edistävät nuorten aktiivista kansalaisuutta, nuorten sosiaalista vahvistamista tai nuorten elinoloja. Alueellisia kehittämismäärärahoja jaettaessa otettiin huomioon alueellisuus, hankkeiden todellinen tuloksellisuus ja niiden yhteistyömahdollisuudet, etäisyyskysymykset ja kansalaisten tasa-arvo sekä erittäin tärkeänä lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmien toteuttamisvalmiudet. Avustettavissa hankkeissa näkyivät uuden nuorisolain tuomat virikkeet: alueellinen yhteistyö, nuorisotyön laadun kehittäminen, monikulttuurisuus ja tiedottaminen. Hankeavustukset jakautuivat maakunnittain seuraavasti: Pohjois-Pohjanmaa 73.4 %, Kainuu 26.6 %.

Lisäksi nuorisotoimi jakoi 126 000 euroa valtionavustusta 3.-9.-luokkalaisten koululaisten koulupäivän jälkeiseen, säännölliseen kerhotoimintaan. Avustusta myönnettiin 54 toiminnan järjestäjälle, jotka järjestivät yhteensä lähes 500 kerhoa. Kerhotoimintaan osallistui 6 525 kerholaista, mikä on noin 13 % Oulun läänin 3.-9.-luokkalaisista. Kerhotoiminnan avustamisen tavoitteena oli lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksien lisääminen, lasten ja nuorten yhteisöllisyyden ja osallistumisen vahvistaminen sekä uusien monipuolisten elämysten saaminen yhdessä ikäistensä kanssa.

## **Liikenneosasto**

Liikenne- ja viestintäministeriön tulossopimuksessa ei ole asetettu siirtomenojen vaikuttavuutta koskevia tulostavoitteita.

Alueellisten liikennepalvelujen ostoilla ylläpidettiin pääasiassa maaseudun runkoliikenneyhteyksiä. Joukkoliikennerahoilla ostettiin linja-autoilla ja takseilla hoidettavaa liikennettä, joka ei toimi itsekannattavasti lipputuloilla. Ostoilla edistettiin liikkumisen sosiaalista ja alueellista tasa-arvoa, sillä ostetut liikenteet muodostavat perusliikkumispalvelut autottomille kansalaisille erityisesti haja-asutusalueilla. Yhteensä liikenteen ostoihin käytettiin läänin alueella noin 4,7 miljoonaa euroa.

Kaupunki- ja seutulippujen valtionavustuksia myönnettiin kunnille ja kaupungeille. Avustuksilla alennettiin joukkoliikenteen lippujen hintoja ja edistettiin joukkoliikenteen kilpailukykyisyyttä yksityisautoiluun verrattuna. Lipputukea myönnettiin vuonna 2009 noin 1,15 miljoonaa euroa, josta suurin osa kohdentui Oulun seudulle. Kehittämisen- ja suunnitteluhankkeisiin käytettiin noin 140 000 euroa. Kehittämisrahoilla rahoitettiin erilaisia joukkoliikenteen edistämiseen tähtääviä suunnitteluhankkeita sekä edistettiin muun muassa esteettömien palveluliikenteiden käynnistymistä.

## **Pelastusosasto**

Sisäasiainministeriön pelastusosaston tulossopimuksessa ei ole asetettu siirtomenojen vaikuttavuutta koskevia tulostavoitteita.

Pelastusosasto maksoi kertomusvuonna n. 744 000 euroa momentilta 26.30.31 (Pelastustoimen valtionavustukset) pelastustoimen hoidon kannalta tarpeellisen kaluston tai järjestelmän hankkimiseen. Rahoituksella turvattiin kansalaisten pelastuspalvelujen saatavuutta ja laatua.

## **3 TOIMINNAN TEHOKKUUS**

### **3.1 Sosiaali- ja terveysosasto**

#### a) Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen

Vuonna 2009 ratkaistiin sosiaali- ja terveysosastolla 241 kanteluasiata. Sosiaali- ja terveydenhuollon kanteluiden käsittelyaika oli vuonna 2009 keskimäärin 6,7 kuukautta: terveydenhuollon kanteluiden käsittelyaika oli 5,5 kuukautta ja sosiaalihuollon kanteluiden käsittelyaika oli 8,5 kuukautta. Alkoholilupien yhden kuukauden keskimääräinen käsittelyaika alitettiin, koska käsittelyaika oli 15 päivää. Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien lupa-asioille asetettu kolmen kuukauden käsittelyaikatavoite on pääsääntöisesti alitettu, koska 90 % yksityisen terveydenhuollon lupa-asioista on käsitelty 1-2 kuukaudessa. Jos käsittelyaika on ollut pidempi, on se johtunut pääosin luvan hakijan puutteellisista hakemuksista. 87 % yksityisten sosiaalipalveluntuottajien lupa-asioissa on käsittelyaika ollut 3 kuukautta tai vähemmän. Sosiaalihuollon ympärivuorokautisiin palveluyksikköihin on tehty tänä vuonna yhteensä 64 ohjaus- ja valvontakäyntiä, joista 18 julkisiin yksikköihin. Julkisia terveydenhuollon yksiköitä (ymp.vrk) on tarkastettu 3. Tavoite (6 % toimintayksiköistä) saavutettiin ja ylitettiin.

#### b) Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen

Hoidon saatavuuden suunnitelmallinen valvonta on toteutettu Valviran ja lääninhallitusten yhdessä laatiman valvontasuunnitelman mukaisesti. Oulun lääninhallitus on hoitanut hoitoon pääsyä

koskevan valvontatehtävän asianmukaisesti. Sosiaali- ja terveysosasto seurasi myös toimeentulo-  
lotukihakemusten käsittelyaikojen toteutumista.

c) Sisäisen turvallisuuden edistäminen

Kaikki kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmat arvioitiin vuoden 2008 aikana ja ne arvioidaan toisen kerran vuosien 2009–2011 aikana sen mukaisesti kuin suunnitelmia kunnissa päivitetään. Vuonna 2008 sosiaalipäivystys toteutui kaikissa Oulun läänin kunnissa. Vuonna 2009 ongelmia ilmeni eri puolilla lääniä.

Elintarvikevalvonnan ja eläinlääkinnän osalta tulostavoitteet ovat toteutuneet lääninhallituksen ja Eviran tulossopimuksen mukaisesti. Toteutumisesta on raportoitu Eviralle. Vuonna 2009 ei tuoteturvallisuuden osalta ollut kiireellisiä valvontatoimia.

### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
SOSIAALI- JA TERVEYSOSASTO	HTV	KUSTAN- NUKSET €	HTV	KUSTAN- NUKSET €
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	5,65	1 063 280	5,82	1 213 439
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	11,84	2 230 926	11,70	2 440 800
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	0,37	69 982	0,43	88 867
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	0,09		0,14	
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>17,96</b>	<b>3 364 187</b>	<b>18,08</b>	<b>3 743 106</b>
Ydinprosesseihin sisältyy sekä maksullinen että maksuton toiminta.				

V. 2008 sisäisten palvelutoimintojen kustannukset 17.554 € on vyörytetty ydinprosesseille 1-3. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2008 on ollut 82,46 % osaston toiminnasta.

Vuonna 2009 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 29.656 € Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2009 on ollut 82,58 % osaston toiminnasta.

### Työn tuottavuus (suorite/htv)

Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007 kpl	2007 suorite/htv	2008 kpl	2008 suorite/htv	2009 kpl	2009 suorite/htv
Alkoholijuomien anniskelulupa	371	288	382	420	326	398
Alkoholijuomien vähittäismyyntilupa	178	440	214	1 118	83	638
Alkoholijuomien anniskeluaajan jatkoaikalupa	88	92	121	509	108	491
Tarkastus- ja valvontakäynnit (alkoholi)	401	729	548	808	851	1 077
Lupa yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen	46	149	40	211	55	141
Lupa terveydenhuollon palvelujen antamiseen	91	91	113	235	100	238
Sosiaali- ja terveydenhuollon palv.tuottajien valv.	78	90	84	221	67	83
Eläimistä saatavia elintarvikkeita käsittelevien laitosten tarkastusten määrä	36	72	27	90	19	119
Eläinten suojeluun liittyvät päätökset	70	569	31	686	19	475
Sosiaali- ja terveystoimen kantelut	211	55	199	82	241	100
Lausunnot	79	125	72	195	98	100
Valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	356	165	224	185	169	241
Valitukset	11	39	10	1 000	4	133

Maksulliset suoritteet

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Alkoholihallinto</b>								
ALKOHOLJUOMIEN ANNISKELULUPA	132	176	129	218	107	0,59	1155	181
ALKOHOLJUOMIEN TILAPÄINEN ANNISKELULUPA	87	2175	54	415	29	0,09	644	324
ALKOHOLJUOMIEN TILAPÄINEN ANNISKELULUPA, JOS YLI 200 ASIAKASPAIKKAA			13	413	41	0,03	171	1218
ALKOHOLJUOMIEN ANNISKELUAJAN JATKAMISTA KOSKEVA LUPA	108	154	121	509	108	0,22	420	497
ANNISKELUALUEEN MUUTOSLUPA			68	592	45	0,08	360	580
MUU ANNISKELUA KOSKEVA LUPA			2	164	9	0,01	194	1078
ALKOHOLJUOMIEN VÄHITTÄISMYYNTILUPA TILAVIINIIN VÄHITTÄISMYYNTILUPA	85	283	114	634	52	0,12	482	433
ANNISKELU- JA VÄHITTÄISMYYNTILUVAN MUUTA MUUTOSTA KOSKEVA PÄÄTÖS	69	1380	40	2160	80	0,01	26	7972
ALKON MYYMÄLÄN HYVÄKSYMINEN			3	843	30	0,01	35	5925
LUOVUTUSPAIKKALUPA			7	3197	1	0,00	542	385
ANNISKELUALUEEN MUUTTAMINEN ILMOITUKSEN MUKAISESTI			14	1295	15	0,01	188	1111
ANNISKELUPAIKAT			226	2730	404	0,16	85	2459
ANNISKELUPAIKAT, JOISSA JATKOAIKALUPA			46	2547	94	0,03	64	3256
TILAVIINIMYYMÄLÄT			1	0	3	0,00	124	1686
ALKON MYYMÄLÄT			13	3852	9	0,01	178	1175
LUOVUTUSPAIKKALUVAT			3	5481	9	0,01	177	1182
VÄHITTÄISMYYNTIPAIKAT	89	297	259	2561	279	0,08	63	3310
VALVONTAMAKSUIEN LASKUTU (PALKE)	1271	3178	1492	22779	0	0,01	0	0
MUU VALVONTAAN KÄYTETTY TYÖAIKA			31	76	53	0,49	1921	109
ALKOHOLYHTIÖN ALKOHOLJUOMA- YHTIÖIDEN ELINTARVIKEHUON.:JEN JA OMA VALVONTASUUNN.:IEN HYVÄKS.			13	221	9	0,03	787	265
TILAVIINI- JA SAHTIMYYMÄLÖIDEN ELINTARVIKEHUON.:JEN JA OMA VALVONTASUUNN.:IEN HYVÄKS.			0	0	0	0,00	0	0
MUUT YDINPROSESSIN 2 MAKSULL. SUOR.	0	0	0	0	0	0,00	0	0

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Ympäristöterveydenhuolto</b>								
LUPA ELÄINTEN KÄYTTÄMISEEN SIRKUKSESSA			1	1218	1	0,00	0	0
LUPA KOE-ELÄINTOIMINNAN HARJOITTAMISEN KÄYTTÄMISEEN	0	0	2	914	3	0,00	152	1370
LUPA PYSYVÄN TAI KIERTÄVÄN ELÄINNÄYTTELYYN PITÄMISEEN			1	1827	1	0,00	0	0
LUPA ELÄINTEN KULJETTAMISEEN	38	475	17	679	10	0,02	375	556
KULJETTAJIEN PÄTEVYYSTODISTUKSEN MYÖNTÄMINEN			49	5116	17	0,00	60	3451
ELÄINKULJETUSAUTON HYVÄKSYMINEN			0	0	0	0,00	0	0
VAPAUTUS NAUTOJEN JALOITTELUA KOSKEVASTA VAATIMUKSESTA			2	635	4	0,00	86	2436
MUUT ELÄINSUOJELULAIN MUKAISET LUVAT					0	0,00	0	0
ELÄINKOKEISIIN LIITTYVÄT LUVAT (ESLH)					0	0,00	0	0

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Sosiaali- ja terveydenhuolto</b>								
TARTUNTATAUTILAIN MUKAISET MIKROBIOLOGIAN LAITOKSEN LUVAT JA MUUTOKSET	2	200	9	436	17	0,06	739	282
SAIRAANKULJETUSLUVAT	19	950	46	387	19	0,08	859	243
LUPA YKSITYISEN TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN ANTAMISEEN	91	125	67	218	45	0,23	1053	198
LUPA YKSITYISEN TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN ANTAMISEEN/MUUTOS			46	264	55	0,19	733	284
ILMOITUKSEN REKISTERÖINTI ITSENÄISEN TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TUOTTAJIEN REKISTERIIN			88	779	111	0,13	244	854
YKSITYISEN TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN TUOTTAJIEN VUOSIMAKSU			376	18566	393	0,02	10	21758
YKSITYISTÄ SOSIAALIPALVELUJEN ANTAMISTA KOSKEVA UUSI LUPA	46	209	16	152	18	0,19	2211	94
YKSITYISTÄ SOSIAALIPALVELUJEN ANTAMISTA KOSKEVAN LUVAN MUUTOS			24	285	37	0,20	1110	188
YKSITYISEN SOSIAALIHUOLLON PALVELUJEN REKISTERÖINTI			15	653	34	0,05	290	720
YKSITYISTEN SOSIAALIPALVELUJEN TUOTTAJILTA PERITTÄVÄT MAKSUT			230	46690	173	0,01	14	15356
YKSITYISEN HAUTAUSMAAN JA HAUTASJAN PERUSTAMINEN	1	100	1	365	0	0,00	0	0
RUUMINPOLTTOAITOKSEN PERUSTAMINEN				0	0	0,00	0	0
HAUDATTUN RUUMIN/TUHKAN SIIRTOLUPA				0	1	0,00	514	406
VALITUKSET	11	55		0	0		0	0
MUUT YP 3 MAKSULLISET SUORITTEET	0	0	0	0	0	0,00	0	0

### 3.2 Sivistysosasto

Oulun lääninhallitus on tehnyt opetusministeriön kanssa sivistystointa käsittävän tulossopimuksen, jonka tavoitteiden toteutumista seurataan tulossopimuksessa kuvatuilla indikaattoreilla. Sivistysosasto antoi tulosraportin opetusministeriölle tulossopimustavoitteiden toteutumisesta vuoden 2009 lopulla.

Oulun lääninhallituksen sivistysosaston toiminnan tuloksellisuutta voidaan pitää hyvänä. Todella pienillä henkilöresursseilla suhteessa asukasmääriin, nuorten väestöosuuteen, kuntien määrään, etäisyyksiin ja kahden hyvin erilaisen maakunnan tarpeisiin kyettiin toteuttamaan tulossopimuksessa esitettyjä tavoitteita kiitettävän hyvin. Henkilöresurssit joutuivat koetukselle varsinkin Alkuhankkeen erilaisten työryhmien vaatiman ajan takia. Erityisen haastavaksi muutostyön teki se, että sivistysosaston henkilöstö jakautui neljään eri virastoon.

Opetustoimessa oikeusturva-asioita tuli vireille likimain sama määrä kuin edellisinäkin vuosina (25 yleissivistävä + ammatillinen koulutus). Kantelut ja valitukset käsiteltiin varsin nopeasti.

Opettajille suunnattuja koulutustilaisuuksia järjestettiin runsaasti edellisvuosien tapaan. Huomiota herättävää kuitenkin oli, että osallistujia oli tilaisuuksissa aikaisempaa vähemmän. Aiemmin runsaasti osallistujia keränneet koulutuksetkaan eivät olleet yhtä suosittuja. Ilmeisesti kuntien säästöpainet vaikuttivat osallistumismääriin.

Oulun lääninhallitus toimi koulutusrakenteiden ja oppilaitosverkon asiantuntijaroolissa osaamistarpeiden alueellisessa ennakkoinnissa. Noste-ohjelman lisäksi (s. 8) lääninhallitus edisti aikuis-koulutuksen alueellista kehittämistä AITO -ohjelmien mukaisesti Kainuussa ja Pohjois-Pohjanmaalla.

Koulu-uhkauksia oli myös Oulun läänin alueella. Kouluilla päivitettiin erilaisia turvallisuuteen liittyviä suunnitelmia, jotta yllättävissä tilanteissa osattaisiin toimia oikein.

Kulttuuritoimen osalta tulossopimuksen tavoitteet saavutettiin. Painopistealueena nuorisotoimes- sa oli lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelmatyö. Läänin nuorisotoimi aloitti kunnallisen nuori- sotyön kehittämisprojektin järjestämällä koulutusta Oulun läänin kuntien nuorisotyöntekijöille. Kou- lutus jatkuu keväällä 2010. Lisäksi nuorisotoimi koordinoi *Nuori Kulttuuri* tapahtumia Oulun läänin alueella.

Liikuntatoimessa ja liikuntapaikkarakentamisen avustuspäätöksissä painopistealueina olivat lap- set ja nuoret sekä aikuisten omaehtoisen liikunnan lisääminen eri ikävaiheissa. Lasten ja nuorten liikunnan kehittämistoiminnalla pyrittiin löytämään erilaisia toimintamalleja, joiden avulla erityisesti terveytensä kannalta liian vähän liikkuvien lasten ja nuorten liikunta-aktiivisuutta lisätään heidän toimintaympäristössään. Tavoitteena oli jo liikkuvien lasten ja nuorten liikuntaharrastuksen vakiin- nuttaminen, uusien monipuolisten liikuntaelämysten saaminen, omaehtoisen liikkumisen lisäämi- nen sekä kansalaistoiminnan toimintaedellytyksien vahvistaminen. Avustettavilla hankkeilla kehi- tetään kouluympäristöjä entistä enemmän liikuntaan aktivoiviksi, tarjotaan uusia lajeja kokeilta- vaksi ja tutustutaan erilaisiin liikkumisympäristöihin. Lapset ja nuoret osallistuvat itse liikuntatar- jonnan suunnitteluun sekä organisointiin. Kuntakoordinoituilla laajoilla hankkeilla pyrittiin tarjoa- maan liikunnan harrastusmahdollisuuksia myös syrjäkylillä, niin että liikunta säilyy peruspalveluna kaikille kunnan lapsille ja nuorille.

Kirjastotoimen painopistealueena vuonna 2009 olivat kirjastopalvelujen turvaaminen lähipalvelui- na sekä edelleen lasten ja nuorten kirjastopalvelut. Myös ikäihmisten kirjastopalveluja selvitettiin. Täydennyskoulutusta järjestettiin mm. arvioinnissa ja mediakasvatuksessa. Kirjastoja kannustet- tiin informaatio-ohjauksella yhteistyöhön hankkeissa ja palvelujen järjestämisessä. Tavoitteet saavutettiin niukasta henkilöresurssista huolimatta.

Oulun lääninhallituksen sivistysosasto toimi Manner-Suomen ESR -ohjelman rahoittajaviranomai- sena Pohjois-Suomen alueosiossa (Pohjois-Pohjanmaa) ja Itä-Suomen alueosiossa (Kainuu) se- kä valtakunnallisena rahoittajaviranomaisena seuraavissa opetusministeriön hallinnonalan valta- kunnallisissa kehittämisohjelmissa: Innovaatio- ja osaamisjärjestelmien kehittäminen -ohjelma, Osaamisklustereiden kasvun ja kansainvälistymisen ohjelma sekä Paremmat arjentaidot ja opin- tojen kautta töihin -ohjelman korkeakouluosio ja työpajojen osio. EAKR:n osalta Oulun lääninhalli- tuksen sivistysosasto toimii rahoittajaviranomaisena Pohjois-Suomen EAKR - toimenpideohjelmassa (Pohjois-Pohjanmaa) ja Itä-Suomen EAKR -toimenpideohjelmassa (Kai- nuu).

Ohjelmien yhteinen sidonta-aste oli vuoden 2009 loppuun mennessä 81 % prosenttia. Hankkei- siin on varattu myös tulevien vuosien myöntämisvaltuutta. Rahoituspäätöksiä on tehty vuoden 2007–2009 aikana yhteensä 162 kpl. EAKR Itä-Suomi 17 kpl, EAKR Pohjois-Suomi 62 kpl, ESR Itä-Suomi 23 kpl, ESR Pohjois-Suomi 35 kpl, ESR valtakunnallinen 25 kpl (luvut eivät sisällä tek- nisen tuen päätöksiä eivätkä jatkorahoituspäätöksiä).

Tavoite vuoden 2007 myöntämisvaltuuskehyyksen maksamisesta vuoden 2009 loppuun mennen- sä (ns. n+2 -säätö) saavutettiin sekä Euroopan aluekehitysrahaston että Euroopan sosiaalira- haston osalta.

Paikanpäällä tehtävien tarkastuskäyntien tavoitteellinen määrä saavutettiin.

Lähialueyhteistyö Karjalan tasavallan kanssa lisääntyi niin opetustoimessa kuin kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimissakin. Karjalan tasavallan lisäksi lähialueyhteistyötä tehtiin Pohjoismaiden kesken erityisesti kirjastoalalla.

### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
SIVISTYSOSASTO	HTV	KUSTAN- NUKSET €	HTV	KUSTAN- NUKSET €
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	0,49	75 947	0,56	88 825
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	13,52	2 089 205	15,03	2 378 394
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	0,18	27 627	0,03	4 411
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	0,23		0,23	
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>14,43</b>	<b>2 192 779</b>	<b>15,85</b>	<b>2 471 630</b>
Ydinprosesseihin sisältyy osaston maksuton toiminta.				

Vuonna 2008 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 35.436 €  
 Vuonna 2009 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 29.656 €

### Työn tuottavuus (suorite/htv)

Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007 kpl	2007 suorite/htv	2008 kpl	2008 suorite/htv	2009 kpl	2009 suorite/htv
Rakennerahastohankkeiden rahoituspäätös	94	24	88	35	82	32
Rakennerahastohankkeiden maksatuspäätös	697	91	318	125	490	94
Valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	225	71	216	304	216	1 029
Kantelut	10	56	11	138	15	138
Lausunnot	6	125	5	42		
Valitukset			14	700		

### 3.3 Pelastusosasto

Pelastusosaston työskentelyä on vaikeuttanut virkajärjestelyihin liittyvät tilapäiset ratkaisut, jotka ovat haitanneet merkittävästi joidenkin tehtävien toteuttamista ja tulostavoitteiden saavuttamista. Tehtäviä on jouduttu myös priorisoimaan valtion aluehallintouudistuksen toteuttamisaikataulun johdosta.

Osastolle kuuluvista valvontavelvoitteista, joista yhtenä painopisteenä vuonna 2009 oli suuronnettomuussuunnittelun ja valmiuden valvonta, ei saavutettu täysin.

Läänin alueella toimivan asukasluvultaan ja pinta-alaltaan suurimman pelastuslaitoksen suuronnettomuussuunnitelmaa ei saatu käyttöön lukuisista huomautuksista huolimatta. Pakkokeinonnettelyä ei voitu käyttää uhkana vaatimusten tehostamiseksi.

Peruspalvelujen arviointitehtävän osalta Oulun lääninhallituksen pelastusosasto vastasi läänikoh-  
taisen raportoinnin lisäksi valtakunnallisen pelastustoimen palvelujen arvioinnin kokoamisesta.  
Näiden tehtävien osalta tavoitteet on saavutettu.

Arviointi edellyttää jatkossa yhä enemmän erikoistumista ja arvioinnin kehittämistä. Kehittäminen  
vaatii aluehallintovirastojen pelastustoimen ja varautumisen vastuualueiden ohjeistamista alueel-  
listen arviointien toteuttamiseksi. Valtakunnallisen arvioinnin laatua ja käytettävyyttä päätöksente-  
on tukena sekä tehtyjen linjausten toteutumisen seurannassa tulee kehittää nykyisestä.

Päätökset valtionavustuksista ja väestönsuojien rakentamisvelvollisuudesta vapauttamisesta on  
tehty tavoiteajassa. Lisäksi pelastusosasto on osallistunut useisiin valtakunnallisiin pelastustoimen  
kehittämishankkeisiin, joista osa on päättynyt ja osa jatkuu edelleen.

### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
PELASTUSOSASTO	HTV	KUSTAN- NUKSET €	HTV	KUSTAN- NUKSET €
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	0,28	44 962	0,18	39 677
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	0,89	143 263	0,94	208 707
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	1,94	311 723	1,51	334 292
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	0,26		0,34	
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>3,37</b>	<b>499 948</b>	<b>2,96</b>	<b>582 677</b>
Ydinprosesseihin sisältyy sekä maksullinen että maksuton toiminta.				

Vuonna 2008 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 38.665 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2008 on ollut 97,91% osaston toiminnasta.

Vuonna 2009 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 66.079 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2009 on ollut 98,23 % osaston toiminnasta.

### Työn tuottavuus (suorite/htv)

Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007 kpl	2007 suorite/htv	2008 kpl	2008 suorite/htv	2009 kpl	2009 suorite/htv
Vapautuksen myönt. väestönsuojan rak. velv.	18	155	12	187	14	280
Valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	16	118	0	0	9	300
Kantelut	1	33	1	20		
Lausunnot	13	125				

Maksulliset suoritteet

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Pelastushallinto</b>								
VÄESTÖNSUOJAN RAKENNUS- VELVOLLISUUDESTA VAPAUTUKSEN TAI HELPOUKSEN MYÖNTÄMINEN	14	280	18	180	14	0,05	831	267
MUUT YP 3 MAKSULLISET SUORITTEET	0	0	0	0	0	0,00	0	0

### 3.4 Liikenneosasto

Liikennelupien käsittelyaikatavoitteisiin päästiin hyvin. Tavaraliikenneluvista 93% käsiteltiin alle yhdessä kuukaudessa, linjaliikenneluvista 87% alle kahdessa kuukaudessa ja taksiluvista 88% alle kahdessa kuukaudessa. Taksiliikenteen osalta painopiste on lupakäsittelyn lisäksi ollut lupa-  
ehtojen valvonnassa. Linjaliikenteen osalta EU:n palvelusopimusasetuksen (PSA) ja muuttuneen  
joukkoliikennelainsäädännön haasteet ovat työllistäneet normaalien toimien lisäksi. Turvallisuutta  
on edistetty liikenneturvallistustyöllä sekä maakuljetusten ja sähköisen viestinnän varautumistoimin-  
nalla edellisten vuosien tapaan.

Aluehallinnon muutokseen valmistautuminen on heijastunut osaston toimintaan vuonna 2009. Liikenneosaston toimintoja on organisoitu osaksi Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen liikenne- ja infrastruktuuri -vastuualuetta. Tarkemmin vuoden 2009 toimista raportoidaan erikseen määritellyllä tavalla liikenne- ja viestintäministeriölle.

#### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
	HTV	KUSTAN- NUKSET €	HTV	KUSTAN- NUKSET €
<b>LIIKENNEOSASTO</b>				
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	0,11	15 767	0,12	17 577
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	3,58	491 292	3,62	530 382
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	0,98	134 501	0,66	96 039
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	0,00		0,02	
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>4,67</b>	<b>641 560</b>	<b>4,42</b>	<b>643 998</b>
Ydinprosesseihin sisältyy sekä maksullinen että maksuton toiminta.				

Vuonna 2008 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 263 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2008 on ollut 55,13 % osaston toiminnasta.

Vuonna 2009 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 3072 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2009 on ollut 53,44 % osaston toiminnasta.

#### Työn tuottavuus (suorite/htv)

Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007	2007	2008	2008	2009	2009
	kpl	suorite/htv	kpl	suorite/htv	kpl	suorite/htv
Ostoliikennesopimukset	52	54	105	159	124	185
Taksilupa	277	551	419	441	304	422
Tavaraliikennelupapäätökset	1515	1 340	1212	1 377	1305	1 291
Linjaliikennelupapäätökset	119	524	86	614	80	485

## Maksulliset suoritteet

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Liikennehallinto</b>								
AUTOKOULULUPA	35	875	31	349	30	0,08	398	368
JOUKKOLIIKENNELUPA	88	2200	952	39680	148	0,07	72	2045
LINJALIIKENNELUPA	119	661	86	596	80	0,16	302	485
LÄÄNIRAJAT YLITTÄVÄ LINJALIIKENNELUPA	0	0	0	0	0	0,00	0	0
TAKSILUPA	277	710	419	440	304	0,72	347	422
TAKSIEN AJOVUOROJÄRJEST.VAHVIST.	0	0	5	988	11	0,01	80	1827
TAVARALIIKENNELUPA	1515	1340	1212	1383	1305	1,01	113	1291

### 3.5 Oikeushallinto-osasto

Oikeushallinto-osastolla on työskennellyt toimintavuonna 2009 kaksi virkamiestä: oikeushallinto-päällikkö ja esittelijä. Oikeusministeriö on asettanut tulostavoitteet osastolle ulosottoimen hallintotehtävien osalta ja muilta osin lääninhallitus. Osasto on pystynyt toteuttamaan kaikki sille asetetut tulostavoitteet.

Ulosottopiirien toiminnan, rahaliikenteen ja kirjanpidon tarkastukset on suoritettu yhtenäisen valtakunnallisen tarkastussuunnitelman mukaisesti sekä raportoitu tarkastushavaintojen pohjalta virastojen tulostavoitelanteesta oikeusministeriölle. Lisäksi suoritettiin tarkastuskäynnit kaikkiin ulosoton sivutoimipaikkoihin, joissa haastateltiin henkilöstöä mm. tiedonkulusta ja kiinnitettiin huomiota työturvallisuuskysymyksiin. Osasto on suunnitellut ja järjestänyt ulosottohenkilöstön lainsäädäntö- ym. koulutuksen hyväksytyjen koulutussuunnitelmien mukaisesti ja ministeriön myöntämien määrärahojen puitteissa. Läänin kihlakunnanvoutien ja johtavien kihlakunnanvoutien kanssa on käyty kehityskeskustelut ja suoritustason arvioinnit sekä hoidettu ulosottoviraston tulostavoitteen ja valtakunnanvoudinviraston perustamiseen liittyviä tehtäviä.

Osastolle työjärjestyksen mukaan kuuluvat muut tehtävät, kuten valtion edunvalvonta, kantelut, yhtiöoikeudelliset asiat, erilaiset luvat, vahingonkorvausasiat ym. on hoidettu kohtuullisen hyvällä aikataululla. Talouden osalta osastolle myönnettyä määrärahaa ei ole ylitetty.

### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
	HTV	KUSTAN- NUKSET €	HTV	KUSTAN- NUKSET €
<b>OIKEUSHALLINTO-OSASTO</b>				
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	0,35	59 404	0,18	38 439
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	0,84	140 158	0,77	166 271
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	0,00	0	0,00	0
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	0,26		0,34	
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>1,45</b>	<b>199 562</b>	<b>1,29</b>	<b>204 711</b>
Ydinprosesseihin sisältyy sekä maksullinen että maksuton toiminta.				

Vuonna 2008 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 35.713 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2008 on ollut 90,10 % osaston toiminnasta.

Vuonna 2009 on ydinprosesseille vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia 54.597 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2009 on ollut 89,11 % osaston toiminnasta.

## Työn tuottavuus (suorite/htv)

### Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007 kpl	2007 suorite/htv	2008 kpl	2008 suorite/htv	2009 kpl	2009 suorite/htv
Kantelut	6	29	3	300	2	0
Lausunnot	7	125				

### Maksulliset suoritteet

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Oikeushallinto</b>								
KANSAINVÄLISET TIEDOKSIANNOT	32	1067	22	928	20	0,02	247	875
YHTEISÖOIKEUDELLISET HAKEMUKSET			5	6090	5	0,00	77	2811
VIRKA-APU			0		0	0,00	0	0
TAVARA-ARPAJAISLUVAT	20	1100	22	832	23	0,03	270	802
MUUT YDINPROSESSIN SUORITTEET	0		4	504	0	0,00	0	0

## 3.6 Hallinto-osasto

Aluehallintohanke vaikutti hallinto-osaston ja koko lääninhallituksen toimintaan kuluneen toimintavuoden aikana. Hanke työllisti erityisesti hallinto-osaston virkamiehiä, jotka osallistuivat eri työryhmien työskentelyyn.

Linnankatu 1 perusparannuksen suunnittelua jatkettiin koko toimintavuoden ajan. Sivistisosasto ja sosiaali- ja terveystoiminta muuttivat keväällä 2009 parin kilometrin päähän Kasarmialueelle väistötiloihin.

Peruspalvelujen arviointi on vakiintunut yhdeksi lääninhallituksen tärkeäksi tehtäväksi. Vuoden 2009 aikana on Patio-hanketta viety eteenpäin.

### Kilpailuhallinto

Lääninhallitus on selvittänyt vuoden aikana kaksi kilpailuvirastolta tullutta selvityspyyntöä sekä viisi lääninhallituksen toimialueelta tullutta tapausta. Lisäksi lääninhallitus toteutti yhden oman kilpailuselvityksen läänin kunnissa. Kilpailua edistettiin pitämällä kaksi luentoa taksikurssien yhteydessä.

### Kuluttajahallinto

Kuluttajien hintatietoisuuden edistämiseksi lääninhallitus teki yhdessä kuluttajaviraston kanssa kaksi ja lisäksi yhden oman hintavertailun.

Kuluttajien oikeudellista asemaa edistettiin osallistamalla valtakunnalliseen keittiökalusteiden hintamerkintöjen valvontakampanjaan. Kuluttajaviraston toimeksiannosta tarkastettiin päivittäistavaraliikkeiden alennushintailmoittelua. Lisäksi lääninhallitus valvoi hintamerkintöjä liikekäynnin aikana läänin kunnissa sekä seurasi elinkeinonharjoittajien markkinointi-ilmoituksia ja kulutusluotomarkkinointia sanomalehdistä ja yritysten Internet -sivuilta. Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen mukaista yhteistyötä jatkettiin. Omaehtoisen valvonnan painopisteinä olivat Internetin valvonta toimialoittain, huoltoasemien hintamerkinnät ja yritysnumeroiden hinnan ilmoittamisen valvonta.

Toimintavuoden aikana osallistuttiin valtakunnalliseen ruoan arvonlisäveron muutoksen vaikutusten seurantaan keräämällä hintatietoja viisi kertaa erikseen valituista liikkeistä.

Talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille jaettiin perus- ja lisäkorvaus sekä korvauksen lisäys määräajassa.

### Keskeiset tulostavoitteet ydinprosesseittain

Lääninhallituksen ydinprosessi tai tukiprosessi	1. Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	Mittarit
Lääninhallitusten painopisteet 2008 – 2012	Kanteluprosessin kehittäminen	
Ulospäin suuntautuvan toiminnan tavoitteet 2009	Kunnalliskanteluiden tavoitteellinen käsittelyaika on, että 70 % kanteluista käsitellään 9 kuukaudessa.	Lääninhallituksessa on ratkaistu 6 kunnalliskantelua. Käsittelyaika 5 kk.
Toimenpiteet ja keinot sekä hallinnon sisäiset tavoitteet	Kanteluprosessien kehittämisryhmän ehdottamia toimenpiteitä on toteutettu	Kanteluprosessien kehittämisryhmä kokoontui vuoden 2009 aikana kuusi kertaa, joista kahteen kokoukseen ja kehittämistyöhön osallistuttiin. Työryhmä on tehnyt esitykset kantelutilastoinnin kehittämiseksi lääninhallitusten Valda-ryhmälle ja Valviralle, aloittanut kantelukäsikirjan sisällön tuottamisen ja tehnyt hankeesityksen sähköisestä kantelukäsikirjasta.

Lääninhallituksen ydinprosessi tai tukiprosessi	<b>2, Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen</b>	
Lääninhallitusten painopisteet 2008 – 2012	Palvelujen uudistaminen ja niiden saatavuuden turvaaminen Alueiden toimintaedellytysten kehittämisen toimijoiden yhteistyötä edistämällä Alaisen hallinnon tulohajautuksen uudelleen organisointi huomioiden aluehallinnon uudistushankkeen tulokset	
Ulospäin suuntautuvan toiminnan tavoitteet 2009	1. Peruspalvelujen arvioinnin uudistaminen arviointisuunnitelman mukaisesti 2. Yhteispalvelun laajamittaisen käytön edistäminen 3. Maistraattien toimintaa tuetaan	1. Peruspalvelujen arvioinnin uudistaminen on edennyt suunnitellun mukaisesti 2. Uudet yhteispalvelupisteet Oulun lääniin on perustettu kaksi uutta yhteispalvelupistettä ja yhden palveluvalikoimaa on laajennettu. 3. -
Toimenpiteet ja keinot sekä hallinnon sisäiset tavoitteet	1. Patio on käytössä vuotta 2008 koskevassa peruspalvelujen arvioinnissa Pation jatkokehittämisehdotukset ovat valmistuneet (OLH)  2. Lääninhallitukset huolehtivat tehokkaasti alueellisen yhteistyön järjestämisestä valtion toimipaikkaverkoston uudistuksessa - yhteistyöneuvottelut alueellisten ja paikallisten toimijoiden kanssa, lakautettavien palvelupisteiden korvaaminen yhteispalvelulla Lääninhallitukset valmistautuvat yhteispalvelun koordinoitujen vetovastuun siirtymiseen maakuntien liitoille - suunnitelma 30.6.2009 mennessä - suunnitelman mukaiset toimenpiteet 1.7.-31.12.2009 - Muut valtiovarainministeriön kanssa sovitut yhteispalvelun kehittämisen tehtävät	1. Patio on otettu käyttöön vuoden 2008 arviointitietojen julkaisemisessa. Pation kehittämisehdotukset on tehty. Patiosta on tehty SADe - kehittämishanke-ehdotus. Patio - portaali avataan Internetissä 17.11.2009.  2. Laajentamishankkeen aluetilaisuuteen osallistuttiin 27.2.2009. Tilaisuuden jälkeen soitettiin valituille Pohjois-Pohjanmaan kunnille, esiteltiin hanketta ja tehtiin yhteistyöesitys. Hanketta on lisäksi esitelty Pyhäjärvellä (5.5.2009), Kokkolassa (27.8.2009) ja Kannuksessa (5.11.2009) kokouksissa, joissa oli läsnä laaja joukko alueen viranomaisia kunnan ja Keski-Pohjanmaalla myös maakunnan liiton lisäksi.  Pohjois- Pohjanmaan liiton ja Keski-Pohjanmaan liiton kanssa on koonnuttu 29.5.2009. (Keski-Pohjanmaan liiton kanssa yhteistyötä on tehty lisäksi edellä kerrotulla tavalla.) Tilaisuudessa käytiin läpi yhteispalvelun tilannetta alueella ja sovittiin yhteistyöstä. Kainuun maakunta kuntayhtymän edustajaan on oltu yhteydessä sähköpostitse.  Peruspalvelujen arviointi tehtiin määräjassa. Kaikki sovitut tehtävät on tehty.

	<p>3. Maistraattien tulosohjauksen edelleen keskittämistä on selvitetty niin, että se valtion aluehallintovirastossa on mahdollista hoitaa yhdestä virastosta.</p> <p>Lääninhallitus on seurannut ja tukenut kuluttajaneuvonnan organisoimista ja sitä, että neuvonta on kansalaisia hyvin palvelevaa</p> <p>Maistraattien laatutyötä ja prosessien kehittämistä on tuettu yhdessä maistraattien kehittämissyksikön kanssa</p> <p>Maistraattien ICT -ympäristö on turvattu aluehallintouudistuksessa</p>	<p>Palvelujen jatkuminen on huomioitu AHTI yksikön suunnitelmissa.</p>
Lääninhallituksen ydinprosessi tai tukiprosessi	<b>3. Sisäisen turvallisuuden edistäminen</b>	
Lääninhallitusten painopisteet 2008– 2012	Sisäisen turvallisuuden edistäminen alueellisen yhteistyön avulla Sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpano, seuranta ja päivittäminen	
Ulospäin suuntautuvan toiminnan tavoitteet 2009	Sisäisen turvallisuuden edistäminen lääninhallitusten eri toimialojen yhteistyöllä Sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpano lääninhallituksen osalta YETT -suunnitelman toimeenpano lääninhallituksen osalta	<p>Läänin sisäisen turvallisuuden yhteistyöryhmä kokoontui vuoden 2009 aikana kolme (3) kertaa. Kahdessa ensimmäisessä kokouksessa olivat kutsuttuina kuulemista varten alueittain paikallisesta turvallisuussuunnitelmasta vastuussa olevat henkilöt ja kolmannessa tilaisuudessa olivat kutsuttuina suunnitteluun osallistuvien, eri järjestöjen edustajat. Tilaisuuksien tavoite oli keskustelemalla selvittää paikallisten turvallisuussuunnitelmien valmistumisen tilannetta sekä tarkastella ja arvioida valmistuvien suunnitelmien sisältöä sekä eri tahojen osallistumisen laajuutta suunnitelmien toimeenpanoon. Tavoitteena on, että kaikki suunnitelmat valmistuvat tarkistetun aikataulun mukaisesti siten, että valmiit suunnitelmat käsitellään valtuustossa viimeistään vuoden 2010 aikana.</p> <p>Yhteistyöryhmä on käynyt läpi sisäisen turvallisuuden ohjelman asettamat vaatimukset sen toiminnalle ja käsitellyt osastojen hallinnonalakohtaiset tavoitteet ja toimeenpanosuunnitelmat sisäisen turvallisuuden ohjelman toteuttamiseksi. Sisäisen turvallisuuden ohjelmaa on toimeenpantu hallinnonaloittain osastojen tulossopimuksiin kirjatujen tavoitteiden ja toimenpiteiden</p>

		<p>mukaisesti. Yhteistyöryhmän jäsenet ovat osallistuneet sisäisen turvallisuuden ohjelmaa edistäviin valtakunnallisiin ja alueellisiin seminaareihin ja kokoontumisiin.</p>
<p>Toimenpiteet ja keinot sekä hallinnon sisäiset tavoitteet</p>	<p>Alueellisten maanpuolustuskurssien järjestäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kurssseja järjestetään sotilasläänin esikunnan kanssa sovittu määrä</li> <li>- kurssin osanottajilta saatu palaute on hyvä (tavoitearvosana vähintään 3,6 asteikolla 1-5)</li> </ul> <p>Suunnitelmien mukaiset valmiusharjoitukset on järjestetty</p> <p>Läänin valmiustoimikunnan toiminta on vakiintunut kaikissa lääneissä</p> <p>Uusimuotoisten turvallisuussuunnitelmien laatimista on edistetty, ottaen huomioon mm. HARVA- ja PARAS -hankkeet</p> <p>Kriisijohtamisen edellytysten parantamiseen liittyvät tarvittavat alueelliset toimenpiteet on kartoitettu</p>	<p>48. Alueellinen maanpuolustuskurssi järjestettiin 27–30.10.2009</p> <p>Arvosana yli 4 (Kurssi ei ole sisällöltään ja ajalliselta kestoaltaan valtakunnallisesti täysin samanlainen muiden läänien alueella toteutettavien maanpuolustuskurssien kanssa.)</p> <p>Valmiusharjoituksia ei pidetty tänä vuonna aluehallintouudistuksesta johtuen.</p> <p>Lääninvalmiustoimikunnalla on ollut kaksi kokousta ja sisällön kehittäminen jatkuu.</p> <p>Suunnitelmat ovat valmiit 25 kunnassa. Valmistumista, joissa aikataulu on tiedossa, odottaa 12 kuntaa. Kuntia, joiden suunnitelmat näyttävät olevan vanhoja ja joiden päivittäminen ja uusimuotoisten suunnitelmien valmistumisen aikataulu on vielä epävarmaa, on 6 kuntaa.</p> <p>Kriisijohtamisen mallia on edistetty yksittäisinä toimenpiteinä, kokonaisuutta ei ole toistaiseksi voitu istuttaa alueen toimijoiden käytäntöihin, eikä sitä ole testattu.</p> <p>Pelastustoimen alueiden suuronnettomuuden riskit Seveso II direktiivin mukaisissa laitoksissa on kartoitettu ja niiden pelastussuunnitelmat ja harjoitusohjelmat on selvitetty 31.8.2009 mennessä.</p> <p>Suuronnettomuussuunnitteluun ja valmiuteen liittyvässä valvonnassa tavoitetta ei saavutettu. Läänin alueella toimivan asukasluvultaan ja pinta-alaltaan suurimman pelastuslaitoksen (Oulu- Koillismaa) suuronnettomuussuunnitelmaa ei saatu käyttöön lukuisista huomautuksista huolimatta.</p> <p>Pakkokeinomenettelyä ei voitu käyttää uhkana vaatimusten tehostamiseksi.</p>

Lääninhallituksen ydinprosessi tai tukiprosessi	<b>4. Tukiprosessi: Lääninhallituksen toiminnan kehittäminen</b>	
Lääninhallitusten painopisteet 2008 – 2012	1. Aluehallintouudistukseen valmistautuminen ja aktiivinen osallistuminen hankkeeseen 2. Tuottavuuden parantaminen ja resurssien hallinta	
Ulospäin suuntautuvan toiminnan tavoitteet 2009		
Toimenpiteet ja keinot sekä hallinnon sisäiset tavoitteet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lääninhallitukset ovat valmistautuneet aluehallinnon muutokseen ja ovat aktiivisesti osallistuneet hankkeeseen: henkilöstön siirtosuunnitelmat on tehty ja toteutettu tarvittavat yhteistoimintamenettelyt. Asiakirjahallinnon, toimitilahallinnon, taloushallinnon ja tietohallinnon lääninhallituskohtaiset siirtosuunnitelmat ovat valmistuneet 30.9.2009</li> <li>2. Lääninhallitukset ovat valmistautuneet vuotta 2009 koskevaan tuloksellisuuden raportointiin nopeutetussa aikatauluissa siten, että yksityiskohtainen raportointi tapahtuu marras- joulukuussa 2009 ja tilinpäätösraportointiin jää pääasiassa tilinpäätöksen liitelaskelmien laadinta.</li> <li>3. Lääninhallitusten yhteistä työajanseurantaa on hyödynnetty ja seurannan ohjeistusta täydennetty tarvittaessa yhtenäisyyden lisäämiseksi.</li> <li>4. Tuottavuusohjelman mukaisten hankkeiden toimeenpanoa ja suunnittelua on jatkettu seuraavilla alueilla: <ul style="list-style-type: none"> <li>- lupaprosessien sähköistäminen, toimintatapojen edelleen kehittäminen</li> <li>- lääninhallitusten yhteiset hallinnon palvelut</li> </ul> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kaikki suunnitelmat ovat valmistuneet määräajassa. Tarvittavat yhteistoimintamenettelyt on toteutettu.</li> <li>2. Tulosraportti valmistui määräajassa.</li> <li>3. Työajanseurantaa on hyödynnetty mm. kustannuslaskennassa. Ohjeistusta on täydennetty.</li> <li>4. Alkoholilupien sähköistämistä on jatkettu valtakunnallisesti.</li> </ol> <p>Liikennelupien sähköistämistä on jatkettu. Kesäkuussa 2009 sähköisen lupahaun piiriin on liitetty tavaraliikennelupien lisäksi joukkoliikenneluvat. Ongelma sähköistämisen osalta on se, että koko prosessi ei kuitenkaan toimi verkon kautta. Näin ollen viranomais-työn tehokkuutta sähköistäminen ei juuri lisää, koska osa prosessista joudutaan käsittelemään manuaalisesti. Mikäli lupaprosessien sähköistämällä halutaan aidosti lisätä tuottavuutta,</p>

	<p>5. Syksyllä toteutettavaan henkilöstöbarometriin sisällytetään ALKU -hankkeen vaikutuksia arvioiva osuus. Tavoitteellisena mittaustuloksena on, että arvosanat säilyvät vähintään vuosien 2007 – 2008 tasolla.</p>	<p>lainsäädäntöä ja tietojärjestelmiä on kehitettävä sähköistä asiointia enemmän tukevaksi.</p> <p>5. Toimenpiteet Työtyytyväisyys nousi Oulun lääninhallituksessa.</p>
--	---	---

### Toiminnan tehokkuus (taloudellisuus ja tuottavuus – mittarit)

Taloudellisuus ydinprosesseittain	2008		2009	
HALLINTO-OSASTO	HTV	KUSTANNUKSET €	HTV	KUSTANNUKSET €
Ydinprosessi 1 Perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen varmistaminen	2,79	277 822	0,40	280 427
Ydinprosessi 2 Alueellisen hyvinvoinnin ja palvelujen turvaaminen	3,32	531 157	1,78	385 112
Ydinprosessi 3 Sisäisen turvallisuuden edistäminen	0,40	211 035	0,89	304 810
Ydinprosessi 4 Sisäiset palvelutoiminnot	12,13	1 308 405	11,76	1 430 094
<b>Osasto yhteensä</b>	<b>18,65</b>	<b>2 328 419</b>	<b>14,83</b>	<b>2 400 443</b>
Ydinprosesseihin sisältyy sekä maksullinen että maksuton toiminta.				

Hallinto-osaston pääasiallinen tehtävä (ydinprosessi) on tuottaa sisäisiä palvelutoimintoja. Vuonna 2008 ei ydinprosesseille ole vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia paitsi kilpailu- ja kuluttaja-asioissa 720 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2008 on ollut 94,11 % osaston toiminnasta.

Vuonna 2009 ei ydinprosesseille ole vyörytetty sisäisten palvelutoimintojen kustannuksia paitsi kilpailu- ja kuluttaja-asioissa 432 €. Maksuttoman toiminnan osuus vuonna 2009 on ollut 96,21 % osaston toiminnasta.

### Työn tuottavuus (suorite/htv)

Lääninhallituksen seurattavat suoritteet

Suorite	2007 kpl	2007 suorite/htv	2008 kpl	2008 suorite/htv	2009 kpl	2009 suorite/htv
Lainojen vuosimaksu	6578	3 702				
Kilpailuselvitykset	13	59	4	80	8	400
Kantelut	3	29	21	75	14	79
Talletuksen tai vakuuden vastaanottaminen (ositt.oik.hall.)	59	562	34	188	40	323

Maan- ja metsänparannuslainat on siirretty 1.1.2008 Valtiokonttorin hoidettaviksi.

## Maksulliset suoritteet

Suorite	2007 KPL	2007 TUOTTA- VUUS	2008 KPL	2008 TUOTTA- VUUS	2009 KPL	2009 HTV	2009 TALOUDEL- LISUUS €	2009 TUOTTA- VUUS
<b>Hallinto</b>								
VÄLITYSLIIKEREKISTERÖINTIPÄÄTÖKSET	23	230	20	2088	38	0,01	23	3967
LIKEAIKALAIN POIKKEUSLUVAT	36	277	40	333	41	0,11	315	358
LUNASTUSLAIN MUKAINEN TUTKIMUSLUPA	2	200	2	200	1	0,01	1343	126
TALLETUS/VAKUUS (osittain oikeushall.os.)	59	454	34	188	40	0,12	608	323
AMPUMARADAN PERUSTAMISLUPA	1	0	0	0	0	0,00	0	0
LUPA TEIDEN SULKEMISEEN	2	200	2	164	0	0,00	0	0
ETUAJO-OIKEUSPÄÄTÖKSET	33	275	55	216	28	0,21	1115	136
LAINATODISTUS	0	0	2	2436	0	0,00	0	0

## 3.7 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

2009	JULKISOIKEUDEL- LISET SUORITTEET	LIIKETALOUEL- LISET SUORITTEET	ERILLISLAKIEN MUKAISET SUORITTEET	MAKSULLINEN TOIMINTA YHTEENSÄ
<b>TUOTOT</b>				
Toiminnan tuotot	667 128	29 808	0	696 936
<b>KUSTANNUKSET</b>				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	4 239	161		4 400
Henkilöstökustannukset	629 285	22 297		651 582
Vuokrat	2 459	21		2 480
Palvelujen ostot	107 847	1 135		108 982
Muut kulut	34 218	1 072		35 290
Yhteensä	778 048	24 685	0	802 733
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	-110 920	5 123	0	-105 797
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoiminnot	175 138	6 922		182 060
Poistot	679	27		706
Korot	86	3		90
Muut yhteiskustannukset	104 500	4 130		108 630
Yhteensä	280 403	11 083	0	291 486
<b>KUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	1 058 451	35 768	0	1 094 220
<b>YLIJÄÄMÄ(+)/ ALIJÄÄMÄ (-)</b>	-391 323	-5 960	0	-397 283
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS-%</b>	63,03 %	83,34 %		63,69 %

### Tuottojen vertailu

Vuosien 2007 - 2009 kustannusvastaavuuslaskelmien vertailussa on otettava huomioon alkoholituotoista STTV:lle tehtävien tilitysten muuttunut käsittely. Vuoden 2008 ja 2009 tuottoihin ei ole otettu mukaan STTV:lle tilitettyä 20 %:ia. Vuoden 2007 tuotoissa STTV:n tilityksiä on mukana 36.191 euron edestä.

Vuoden 2007 tuotoissa on mukana maa- ja metsänparannuslainoista saatuja lainanhoidtomaksuja 83.243 euroa. Maa- ja metsänparannuslainat siirrettiin v. 2008 alusta valtiokonttorin hoidettaviksi.

## Kustannusten vertailu

Oulun lääninhallituksessa vuosien 2007 - 2009 kustannuslaskenta perustuu jatkuvaan työajanseurantaan.

Vuonna 2008 lääninhallituksissa otettiin käyttöön uusi yhtenäinen työajanseurantajärjestelmä Personec aika sekä yhtenäinen kustannuslaskenta.

Oulun lääninhallituksessa tehtiin vuoden 2007 kustannusten jako kokonaishenkilötyövuosien suhteessa, kun taas vuoden 2008 ja 2009 kustannusten jako tehtiin välittömän työajan suhteessa.

Yhteisrahoitteista toimintaa ei ollut kertomusvuonna eikä kahtena edeltävänä vuotena.

### Vertailutaulukot kahdelta edeltävältä vuodelta

2008	JULKISOIKEUDEL LISET SUORITTEET	LIIKETALOUEDEL LISET SUORITTEET	ERILLISLAKIEN MUKAISET SUORITTEET	MAKSULLINEN TOIMINTA YHTEENSÄ
<b>TUOTOT</b>				
Toiminnan tuotot	737 989	27 501	0	765 490
<b>KUSTANNUKSET</b>				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	4 770	317		5 087
Henkilöstökustannukset	570 375	37 038		607 412
Vuokrat	3 044	43		3 087
Palvelujen ostot	101 296	1 847		103 143
Muut kulut	31 036	1 818		32 853
Yhteensä	710 521	41 062	0	751 583
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	27 468	-13 561	0	13 907
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoiminnot	160 733	11 858		172 591
Poistot	897	66		964
Korot	121	9		130
Muut yhteiskustannukset	102 718	7 578		110 295
Yhteensä	264 469	19 510	0	283 979
<b>KUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	974 990	60 573	0	1 035 562
<b>YLIJÄÄMÄ(+)/ ALIJÄÄMÄ (-)</b>	-237 001	-33 072	0	-270 073
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS-%</b>	75,7	45,4		73,9

<b>2007</b>	<b>JULKISOIKEUDEL LISET SUORITTEET</b>	<b>LIKETA LOUDEL LISET SUORITTEET</b>	<b>ERILLISLAKIEN MUKA ISET SUORITTEET</b>	<b>MAKSULLINEN TOIMINTA YHTEENSÄ</b>
<b>TUOTOT</b>				
Toiminnan tuotot	721 600	23 700	0	745 300
<b>KUSTANNUKSET</b>				
Erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	6 332	749		7 081
Henkilöstökustannukset	409 900	48 462		458 362
Vuokrat	2 882	341		3 223
Palvelujen ostot	41 949	4 960		46 909
Muut kulut	30 991	3 664		34 655
Yhteensä	492 054	58 176	0	550 230
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>	<b>229 546</b>	<b>-34 476</b>	<b>0</b>	<b>195 070</b>
Osuus yhteiskustannuksista				
Tukitoiminnot	40 930	4 839		45 769
Poistot	-1 304	-154		-1 458
Korot	95	11		106
Muut yhteiskustannukset	37 739	4 462		42 201
Yhteensä	77 460	9 158	0	86 618
<b>KUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	<b>569 514</b>	<b>67 334</b>	<b>0</b>	<b>636 848</b>
<b>YLIJÄÄMÄ(+)/ ALIJÄÄMÄ (-)</b>	<b>152 086</b>	<b>-43 634</b>	<b>0</b>	<b>108 452</b>
<b>KUSTANNUSVASTAAVUUS-%</b>	<b>126,7</b>	<b>35,2</b>		<b>117,0</b>

## 4 TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA

### 4.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

SEURATTAVAT SUORITTEET	tot 2007		tot 2008		tot 2009		Käsittelyaika / määrä	
	KPL	HTV	KPL	HTV	KPL	HTV	palvelutav	toteuma
<b>ERI TOIMIALOJEN ELINKEINOASIAIT</b>								
ostoliikennesopimukset	52	0,97	105	0,66	124	0,67		
kilpailuselvitykset ja -tarkastukset	13	0,22	4	0,05	8	0,02		
valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	73		76		72	0,04		
taksilupa	277	0,50	419	0,95	304	0,72	2 kk	88 % alle 1 kk
tavaraliikennelupapäätökset	1 515	1,13	1 212	0,88	1 305	1,01	1 kk	93 % alle 1 kk
linjaliikennelupapäätökset	119	0,23	86	0,14	80	0,16	2 kk	87 % alle 1 kk
alkoholijuomien anniskelulupa	371	1,29	382	0,91	326	0,82	1 kk	15 pv
alkoholijuomien vähittäismyöntilupa	178	0,41	214	0,19	83	0,13	1 kk	15 pv
alkoholijuomien anniskeluajan jatkoikalupa	88	0,96	121	0,24	108	0,22	1 kk	15 pv
tarkastus- ja valvontakäynnit	401	0,55	548	0,68	851	0,79		
lupa yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen	46	0,31	40	0,19	55	0,39	5 % tuottajista	2,6 kk
lupa terveydenhuollon palvelujen antamiseen	91	1,00	113	0,48	100	0,42		1-2 kk
sosiaali- ja terveydenhuoll. palv.tuottajien valvonta	78	0,87	84	0,38	67	0,81		18 %
ympäristöterveydenhuollon laitosvalvonta	0	0,00	0	0,00	0	0,00		
<b>OPETUS, KULTTUURI, NUORISO JA LIIKUNTA</b>								
rakennerahastohankkeiden rahoituspäätös	94		88		82	2,54		
rakennerahastohankkeiden maksatuspäätös	697		318		490	5,24		
valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	225		216		216	0,21		
<b>SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI</b>								
valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	356		224		169	0,70		
eläimistä saatavia elintarvikkeita käsittelevien								
laitosten tarkastusten määrä	36	0,50	27	0,30	19	0,16		
eläinten suojeluun liittyvät päätökset	70	0,12	31	0,05	19	0,04		
<b>TURVALLISUUS JA OIKEUSTURVA</b>								
vapautuksen myönt. väestönsuojan rak. velv.	18	0,12	12	0,06	14	0,05		
valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös	16				9	0,03		
<b>HALLINTO</b>								
lainojen vuosimaksu	6 578	1,78	0	0,00	0	0,00		
talletuksen tai vakuuden vastaanottaminen	59	0,11	34	0,18	40	0,12		
<b>VALITUKSET, KANTELUT JA LAUSUNNOT</b>								
sivistystoimen kantelut	10		11		15	0,09	70 % 9 kk:ssa	70 % 9 kk:ssa
sosiaali- ja terveystoimen kantelut	211		199		241	2,40	6-11 kk	6,7 kk
kunnalliskantelut	6		16		10	0,14	70 % 9 kk:ssa	
muut kantelut	46		9		6	0,06		
lausunnot (lakisääteiset)	105		77		98	0,98		
valitukset	11		24		4	0,03		

## 4.2 Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Lääninhallitukselle asetetut palvelutavoitteet saavutettiin kertomusvuonna pääosin.

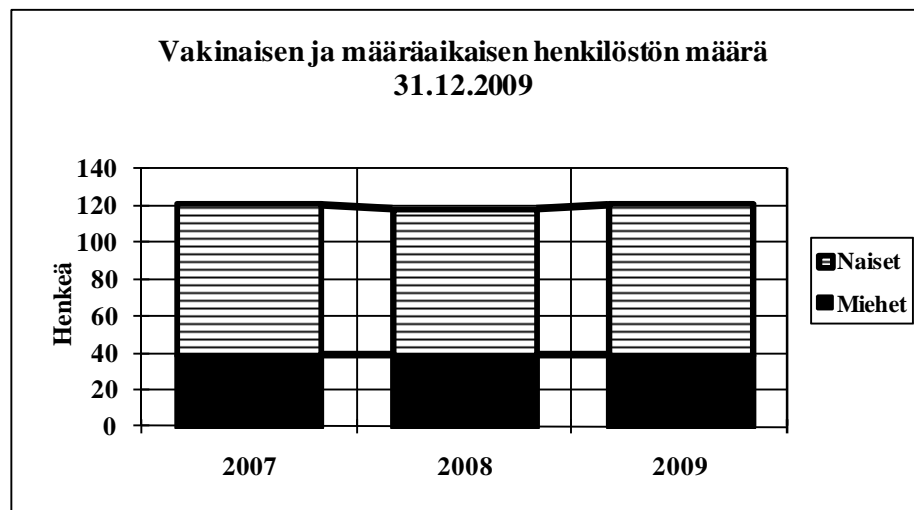
Lääninhallituksen toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitteet 31.10.2009	Arviointikriteerit/tavoitteet	Lukumäärä	Tulos
<b>Tuotokset ja laadunhallinta</b>			
Sivistystoimen kantelut	Käsittelyaika 70 % 9 kk:ssa	15	93 % < 9 kk
Sosiaali- ja terveystoimen kantelut	Käsittelyaika pääsääntöisesti 6 – 11 kk	241	91 % < tai = 6-11 kk
Kunnalliskantelut	Käsittelyaika 70 % 9 kk:ssa	6	100 % < 5 kk
Alkoholiluvat	Käsittelyaika keskimäärin 1 kk	490	100 %
Yksityisen sosiaali- ja terveyshuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika keskimäärin 3 kk	155	90 % <3 kk
Tavaraliikennelupa	Käsittelyaika 1 kk	1305	93 % < 1 kk
Linjaliikennelupa	Käsittelyaika 2 kk	80	87 % < 2 kk
Taksilupa	Käsittelyaika 2 kk	304	88 % < 2 kk
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta	Valvontakäynnit vuosittain 6 % tuottajista	67	6 % tarkastettu
Eläimistä saatavia elintarvikkeita käsittelevien laitosten tarkastusten määrä	Tulossopimuksen/ valvontasuunnitelman mukaan tarkastetaan 19 laitosta tänä vuonna.	19	100 %

## 5 HENKISTEN VOIMAVAROJEN KEHITTÄMINEN

### Vakinaisen ja määräaikaisen henkilöstön määrä

Vakinaisen henkilöstön määrä lisääntyi yhdellä edelliseen vuoteen verrattuna, kun taas määräaikaisten määrä lisääntyi kahdella.

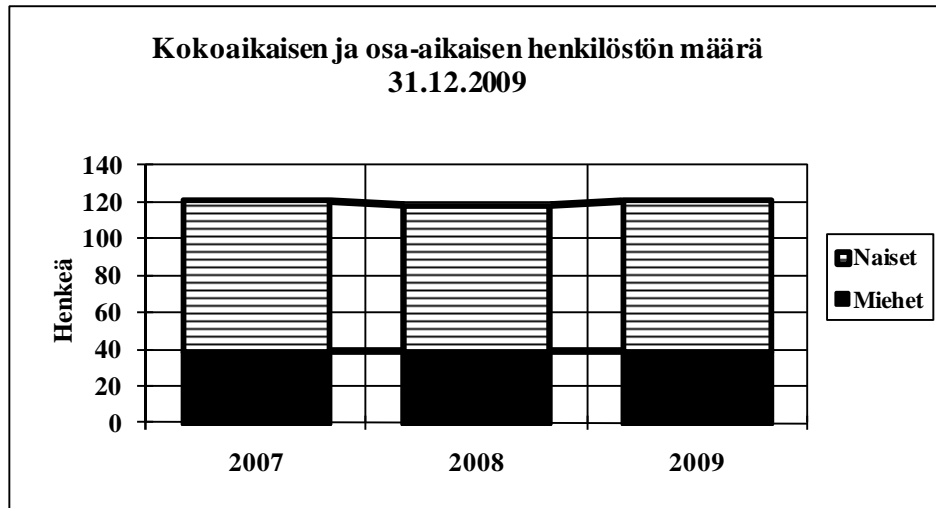
Vuosi	Vakinaiset			Määräaikaiset			Yhteensä		
	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.
2007	35	66	101	4	16	20	39	82	121
2008	31	63	94	8	16	24	39	79	118
2009	31	64	95	8	18	26	39	82	121



## Kokoaikaisen ja osa-aikaisen henkilöstön määrä

Kokoaikaisen henkilöstön määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna viidellä, kun taas määräaikaisen henkilöstön määrä väheni kahdella.

Vuosi	Kokoaikaiset			Osa-aikaiset			Yhteensä		
	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.
2007	37	79	116	2	3	5	39	82	121
2008	37	75	112	2	4	6	39	79	118
2009	37	80	117	2	2	4	39	82	121

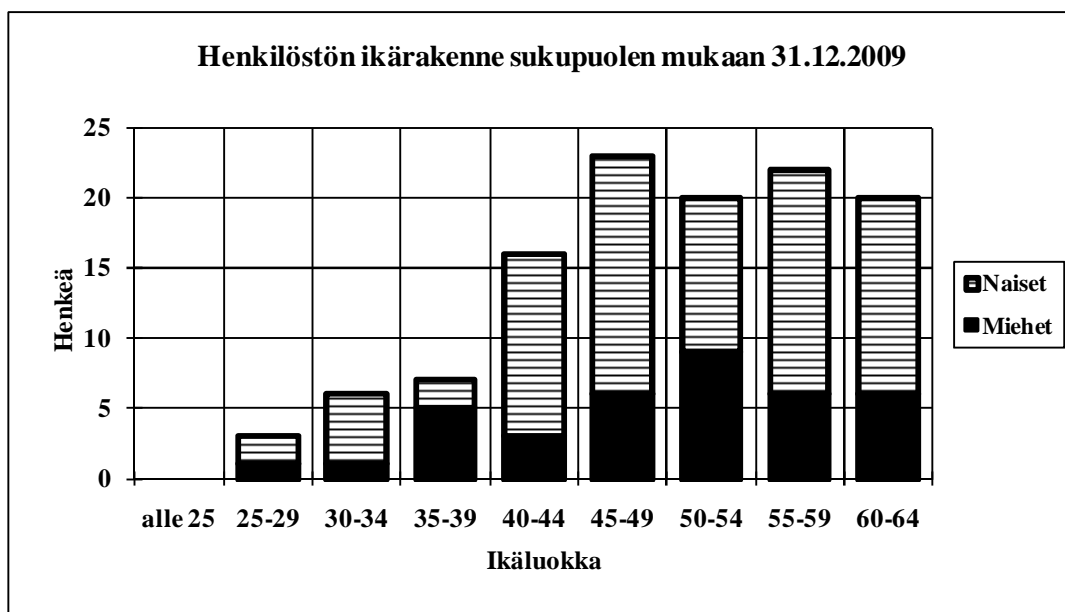


## Henkilöstön ikärakenne sukupuolen mukaan

Ikä, vuotta	Lukumäärä			% -jakauma sukupuolen mukaan			Sukupuolen % -jakauma ikäluokittain		
	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.
alle 25	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25-29	1	2	3	2,6	2,5	2,5	33,3	66,7	100,0
30-34	1	5	6	2,6	6,2	5,0	16,7	83,3	100,0
35-39	5	2	7	12,8	2,5	5,8	71,4	28,6	100,0
40-44	3	13	16	7,7	16,0	13,3	18,8	81,3	100,0
45-49	6	17	23	15,4	21,0	19,2	26,1	73,9	100,0
50-54	9	11	20	23,1	13,6	16,7	45,0	55,0	100,0
55-59	6	16	22	15,4	19,8	18,3	27,3	72,7	100,0
60-64	6	14	20	15,4	17,3	16,7	30,0	70,0	100,0
65-	2	1	3	5,1	1,2	2,5	66,7	33,3	100,0
<b>Yhteensä</b>	39	81	120	100,0	100,0	100,0	32,5	67,5	100,0
<b>Keski-ikä, vuotta</b>	50,7	52,6	51,2						

Henkilöstön keski-ikä vuonna 2009 oli 51,2 vuotta. Naisten keski-ikä oli 52,6 vuotta ja miesten vastaavasti 50,7 vuotta. Suurin ikäluokka oli 45 – 49 -vuotiaat. Seuraavaksi suurin ikäluokka oli 55 – 59 vuotiaat.

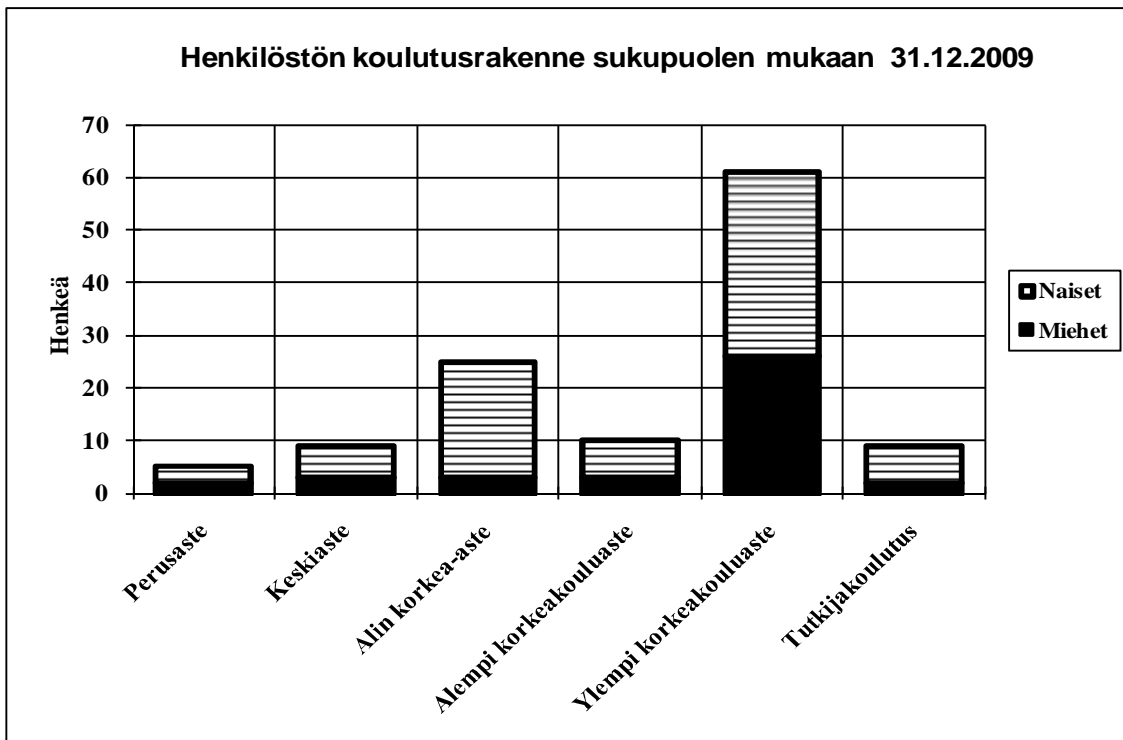
### Henkilöstön ikärakenne sukupuolen mukaan 31.12.2009



### Henkilöstön koulutus rakenne sukupuolen mukaan

Koulutusaste	Lukumäärä			%jakauma koulutusasteen mukaan			Sukupuolten %jakauma koulutusasteittain		
	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.	Miehet	Naiset	Yht.
Perusaste	2	3	5	5,4	3,8	4,3	40,0	60,0	100,0
Keskiaste	3	6	9	8,1	7,7	7,8	33,3	66,7	100,0
Alin korkea-aste	3	22	25	8,1	28,2	21,7	12,0	88,0	100,0
Alempi korkeakouluaste	3	7	10	8,1	9,0	8,7	30,0	70,0	100,0
Ylempi korkeakouluaste	26	35	61	70,3	44,9	53,0	42,6	57,4	100,0
Tutkijakoulutus	2	7	9	5,4	9,0	7,8	22,2	77,8	100,0
Tutkinnon suorittaneet	37	77	114	100,0	98,7	99,1	32,5	67,5	100,0
Muu tai tuntematon koulut.	0	1	1		0,9	0,9			
<b>Yhteensä</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>115</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>32,2</b>	<b>67,8</b>	<b>100,0</b>
<b>Koulutustasoindeksi</b>	<b>6,6</b>	<b>6</b>	<b>6,4</b>						

Oulun lääninhallituksen henkilöstön koulutustaso oli vuonna 2009 varsin korkea. Koulutustasoindeksi oli 6,4. Tutkinnon suorittaneita oli 99,1 %. Eniten oli ylemmän korkeakouluasteen suorittaneita, 53 %. Seuraavaksi eniten oli alimman korkea-asteen tai alemman korkeakouluasteen suorittaneita, 30,4 %. Tutkijakoulutuksen suorittaneita oli 7,8 %.



### Henkilötyövuosien määrä

Henkilötyövuodet lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna kolmella henkilötyövuodella miesten osalta.

Vuosi	Miehet		Naiset		Yhteensä	
	lkm	%m.	lkm	%m.	lkm	%m.
2007	38	0,0	81	-2,4	119	-2,4
2008	36	-5,2	79	-2,4	115	-3,3
2009	39	8,3	79	0	118	2,6

### Eläkkeelle siirtyvien määrä

Lääninhallituksesta jäi kertomusvuonna eläkkeelle 6 henkilöä. Näistä kaksi oli johtotason henkilöä, kaksi asiantuntijaa ja kaksi toimeenpanevaa henkilöä. Kaikki eläkkeelle siirtyneet jäivät vanhuuseläkkeelle. Pohjois-Suomen aluehallintovirastossa jää vuosina 2010 – 2014 eläkkeelle 14 henkilöä, joista vuonna 2010 kuusi henkilöä. Laskennassa on käytetty oletettuna eläkeikänä 64 vuotta.

## Työvoimakustannukset

Henkilöstön työvoimakustannukset						
	31.12.2008			31.12.2009		
		%a tehdyn työajan palkoista	%a palkka- summasta		%a tehdyn työajan palkoista	%a palkka- summasta
Työvoimakustannuserä	euroa			euroa		
<b>I. PALKKASUMMA</b>	<b>4 044 513</b>	<b>131,82</b>	<b>100,00</b>	<b>4 574 563</b>	<b>125,82</b>	<b>100,00</b>
<b>II. TEHDYN TYÖAJAN PALKAT</b>	<b>3 068 235</b>	<b>100,00</b>	<b>75,86</b>	<b>3 635 765</b>	<b>100,00</b>	<b>79,48</b>
<b>A. VÄLILLISET PALKAT</b>	<b>976 278</b>	<b>31,82</b>	<b>24,14</b>	<b>938 798</b>	<b>25,82</b>	<b>20,52</b>
1. lomaraha	216 108	7,04	5,34	264 676	7,28	5,79
1.b. lomarahavapaat	-50 364	-1,64	-1,25	-59 780	-1,64	-1,31
2. vuosiloma-ajan palkat (+t.pid.pv.t)	611 223	19,92	15,11	535 724	14,73	11,71
3. lapsen syntymä ja hoito	27 994	0,91	0,69	37 647	1,04	0,82
4. sairausajan palkat	119 386	3,89	2,95	100 908	2,78	2,21
5. muut palkalliset vapaat	18 443	0,60	0,46	24 067	0,66	0,53
6. reservin kertausharjoitukset	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
7. koulutusajan palkat	26 183	0,85	0,65	27 333	0,75	0,60
8. palkalliset arkipyhät	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
9. ammattiyhdistystoiminta	3 623	0,12	0,09	4 470	0,12	0,10
10. yhteistoiminta	1 482	0,05	0,04	1 547	0,04	0,03
11. työsuojelun yhteistoiminta	165	0,01	0,00	172	0,00	0,00
12. virkistystoiminta	2 035	0,07	0,05	2 035	0,06	0,04
<b>B. SOSIAALITURVA</b>	<b>886 893</b>	<b>28,91</b>	<b>21,93</b>	<b>1 035 037</b>	<b>28,47</b>	<b>22,63</b>
13. työnantajan sotu -maksut	154 448	5,03	3,82	147 938	4,07	3,23
14. LEL ja TEL -vakuutusmaksut	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
15. vapaaeht. eläkevak.maksut	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
16. VEL-eläkemaksut	744 493	24,26	18,41	900 704	24,77	19,69
17. tapaturmakorv./-vak.maksut	7 437	0,24	0,18	10 988	0,30	0,24
18. työttöm.vak.,ero-/koul.rahat	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
19. ryhmähenkivakuutus	3 233	0,11	0,08	3 388	0,09	0,07
20. sairausvak. palautukset	-22 718	-0,74	-0,56	-27 982	-0,77	-0,61
<b>C. MUUT VÄLILLISET KUSTANNUKSET</b>	<b>138 342</b>	<b>4,51</b>	<b>3,42</b>	<b>148 798</b>	<b>4,09</b>	<b>3,25</b>
21. virka- ja suojapuvut	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
22. vapaat matkat	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
23. koulutus	31 277	1,02	0,77	39 366	1,08	0,86
24. työsuojelu	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
25. väestönsuojelu	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
26. terv. - ja sairaudenhoito	66 319	2,16	1,64	64 126	1,76	1,40
27. työpaikkaruokailu	38 286	1,25	0,95	43 721	1,20	0,96
28. virk.- ja sosiaalitoiminta	2 461	0,08	0,06	1 585	0,04	0,03
29. muut kustannukset	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
<b>III. VÄLILLISET TYÖVOIMAKUSTANNUKSET</b>	<b>2 001 514</b>	<b>65,23</b>	<b>49,49</b>	<b>2 122 632</b>	<b>58,38</b>	<b>46,40</b>
<b>IV. TYÖVOIMAKUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	<b>5 069 749</b>	<b>165,23</b>	<b>125,35</b>	<b>5 758 398</b>	<b>158,38</b>	<b>125,88</b>
<b>Työvoimakustannuserä</b>		<b>%a työvoimakustannuksista</b>			<b>%a työvoimakustannuksista</b>	
1. Tehdyn työajan palkat		60,52			63,14	
2. Välilliset palkat		19,26			16,30	
3. Sosiaaliturvamenot		17,49			17,97	
4. Muut välilliset kustannukset		2,73			2,58	
<b>1-4. TYÖVOIMAKUSTANNUKSET YHT.</b>		<b>100,00</b>			<b>100,00</b>	

Välilliset palkat vähenivät miltei kaksi prosenttiyksikköä edelliseen vuoteen verrattuna, ja vastaavasti tehdyn työajan palkat kasvoivat.

## Työtyytyväisyys

Vuoden 2009 talousarviossa lääninhallitusten työtyytyväisyysindeksitavoitteeksi oli asetettu 3,3. Tavoitetta ei saavutettu Oulun lääninhallituksessa. Indeksiluku pysyi samana kuin kahtena edellisenäkin vuonna. Oulun lääninhallituksessa työtyytyväisyyttä on seurattu vuosittaisten kyselyjen avulla vuodesta 1995 lähtien.

Työtyytyväisyysindeksit 2009 ja työpaikan vaihtoalttius		v. 2007	v. 2008	v. 2009
<b>1.</b>	<b>Johtaminen</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>
1.1.	Esimiehen antama tuki työnteossa	3,4	3,4	3,4
1.2.	Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	2,9	3,0	3,0
1.3.	Palautteen saanti työtuloksista ja ammatinhallinnasta	3,1	3,2	3,0
1.4.	Oikeudenmukainen ja inhimillinen kohtelu	3,2	3,1	3,1
<b>2.</b>	<b>Työn sisältö ja haasteellisuus</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>
2.1.	Tulos- ja muiden työtavoitteiden selkeys	3,5	3,4	3,6
2.2.	Työn itsenäisyys ja mahdollisuus vaikuttaa työn sisältöön	3,9	3,7	3,9
2.3.	Työn haastavuus	3,9	3,6	3,8
2.4.	Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	3,6	3,3	3,6
<b>3.</b>	<b>Palkkaus</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>
3.1.	Palkkauksen perusteiden selkeys ja ymmärrettävyys	3,0	3	2,9
3.2.	Palkkauksen suhde työn asettamaan vaativuuteen	2,7	2,9	2,8
3.3.	Palkkauksen muuttuminen työsuorituksen muutoksen myötä	2,5	2,6	2,4
3.4.	Palkkauksen oikeudenmukaisuus	2,7	2,7	2,5
<b>4.</b>	<b>Kehittymisen tuki</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
4.1.	Uralla eteneminen ja sen tukeminen työyhteisössä	2,9	2,9	2,9
4.2.	Työpaikkakoulutus- ja muut osaamisen kehittämismahdollisuudet	3,1	3,0	3,0
<b>5.</b>	<b>Työilmapiiri ja yhteistyö</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>
5.1.	Työyhteisön sisäinen yhteistyö ja työilmapiiri	3,4	3,4	3,4
5.2.	Oikeudenmukainen ja inhimillinen kohtelu työtovereiden taholta	3,6	3,6	3,6
5.3.	Osaamisen ja työpanoksen arvostus työyhteisössä	3,3	3,4	3,3
5.4.	Sukupuohten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä	3,5	3,5	3,4
<b>6.</b>	<b>Työolot</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
6.1.	Mahdollisuudet yhdistää työ- ja yksityiselämä	3,7	3,6	3,9
6.2.	Työpaikan varmuus nyt ja tulevaisuudessa	3,1	2,9	3,3
6.3.	Jaksaminen ja energisuus	3,4	3,3	3,5
6.4.	Työtilat ja työvälineet	3,4	3,5	3,4
<b>7.</b>	<b>Tiedon kulku</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>
7.1.	Työyhteisön sisäinen viestintä ja tiedon kulku	3,0	3,0	3,1
7.2.	Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	2,9	2,7	2,8
<b>8.</b>	<b>Työnantajakuva</b>	<b>3,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>
8.1.	Työnantajan julkikuva hyvänä työnantajana	3,5	3,2	3,4
8.2.	Arvojen selkeys ja ymmärrettävyys	3,4	3,1	3,2
8.3.	Arvojen toteutuminen käytännössä	2,9	2,7	2,8
	<b>Yhteensä</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>
<b>9.</b>	<b>Halukkuus henkilökiertoon</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
9.1.	Halukkuus henkilökiertoon	1,5	1,6	1,6
<b>10.</b>	<b>Aikomus vaihtaa työpaikkaa</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>
10.1.	Aikomus vaihtaa työpaikkaa	1,8	1,7	1,7

## Sairauspoissaolot

Vuoden 2009 talousarviossa lääninhallituksille oli asetettu sairauspoissaoloja koskevaksi tavoitteeksi 9,5 sairauspoissaoloa henkilötyövuotta kohta. Niitä kertyi kertomusvuonna 7,3, joten tavoitte saavutettiin. Henkilöä kohti sairauspäiviä kertyi keskimäärin 7,6.

Vuosi	Poissaolo- tapauksia		Sairaus- päiviä 1)			Sairauspoissaolojen kustannukset					
	lkm/	hlö		pv/ta- paus	pv/ hlö	€	€/a palk.	€/pv	€/hlö	€/eduns.	€/tapaus
2007	201	1,7	934	4,6	7,7	107 558	2,4	115,2	888,91	1 396,9	535,11
2008	194	1,6	880	4,5	7,5	128 672	3,2	146,2	1090,44	1 671,1	663,26
2009	195	2,8	522	2,7	7,6	100 908	2,2	193,3	877,46	1 462,4	517,48

1) Sairauspäivät v. 2007 - 2009 työpäivinä

## Sairaustapausten ja sairauspäivien kestojakauma

Sairauden kesto, päivää	Sairaustapauksia		Sairaustapauksia		Sairaustapauksia	
	2007	%	2008	%	2009	%
1 - 3	74,1		80,4		88,1	
4 - 10	18,4		12,7		7,5	
11 - 60	7,0		5,8		4,5	
61 - 90	0,0		0,5		0,0	
91 - 180	0,5		0,5		0,0	
yli 180	0,0		0,0		0,0	
Yhteensä	100,0		100,0		100,0	

Sairauden kesto, päivää	Sairauspäivä		Sairauspäivä		Sairauspäivä	
	2007	%	2008	%	2009	%
1 - 3	28,1		28,6		50,6	
4 - 10	23,3		16,4		14,7	
11 - 60	32,3		34,9		34,8	
61 - 90	0,0		7,5		0,0	
91 - 180	16,3		12,6		0,0	
yli 180	0,0		0,0		0,0	
Yhteensä	100,0		100,0		100,0	

(2008 ja 2009 luvuissa mukana myös Eu-henkilöt)

## Muutosprosessin tukeminen ja Alkukaiku -kehittämishanke

Muutosprosessin tukemiseksi on lokakuusta 2008 alkaen järjestetty Kaiku-kehittäjän koor-dinoimana kerran kuukaudessa koko henkilökunnalle kohdennettuja ”muutoskahvit”-tilaisuuksia, jotka ovat olleet vapaamuotoisia aamukahvitapaamisia henkilöstöravintolassamme. Tilaisuuksissa oli mahdollisuus keskustella hallinto-osaston osastopäällikön alustuksen pohjalta ajankohtaisista muutosasioista. Myös muut päälliköt ja luottamusmiehet käyttivät aktiivisesti puheenvuoroja muutokseen liittyvistä ajankohtaisista asioista. Henkilöstö koki muutoskahvit hyviksi ja tarpeellisiksi

infotilaisuuksiksi. Muutoskahvitilaisuuksia pidettiin yhteensä 7 kertaa ja henkilökuntamme osallistumisaktiivisuus vaihteli niissä 24 - 42 prosentin välillä.

Virastomme yhteistä "Alkukaiku" – kehittämishanketta edelsivät keväällä työterveyshuollon asiantuntijoiden pitämät "Henkilöstö muutoksessa" – luennot, joissa henkilöstömme osallistumisaktiivisuus oli 52 %. Lisäksi esimiehille toteutettiin muutosohjaustilaisuus, johon osallistui 89 % esimiehistä.

Varsinainen Alkukaiku-kehittämishanke käynnistettiin toukokuussa esimiehille kohdistetulla muutostilaisuudella, joita jatkettiin kesä- ja elokuussa (yhteensä 3 tilaisuutta). Elokuussa aloitettiin kaikille osastoille kohdistetut muutospysäkitilaisuudet. Muutospysäkitilaisuuksiin 2. ja 3. jakauduttiin tulevien virastojen vastuualuejaon mukaisiin ryhmiin ja niiden lisäksi muodostettiin oma ryhmä tuleville ELYläisille ja maakuntaliittoon sijoituville. Näiden tilaisuuksien lisäksi järjestettiin joulukuussa päätöstilaisuus. Kaikilla työntekijöillä oli siten mahdollisuus osallistua yhteensä viiteen eri tilaisuuteen ja esimiehille yhteensä kahdeksaan tilaisuuteen. Alkukaikutilaisuuksiin oltiin kokonaisuudessaan tyytyväisiä (ka. 4,0 asteikolla 1-5).

Hankkeen päätavoitteena oli kehittää esimiestyötä ja sen kautta tukea osaamisen johtamista ja työhyvinvointia sekä ohjata muutosprosessia siten, että perustehtävät ja asiakaspalvelut kyettäisiin hoitamaan hyvin myös muutosvuoden 2009 aikana. Henkilöstö- ja muutosjohtajuutta pyrittiin kehittämään siten, että henkilöstön tukeminen ja johdon osallistuminen lisääntyy ja keskusteluilmapiiri paranee. Tavoitteiden toteutumista seurattiin tilaisuuksiin liittyvillä henkilöstökyselyillä (VMBarolla) ja seuraamalla henkilöstön osallistumista kehittämishankkeen tilaisuuksiin. Lääninhallituksemme työtyytyväisyyskyselyn kokonaisindeksi nousi hieman (0,04), joten siltä osin tavoite saavutettiin. Kehittämishankkeen toteuttaminen tuki virastomme henkilökuntaa muutosprosessissa niin, että muutos koettiin paremmin johdetuksi, ennakoiduksi ja oikeudenmukaiseksi.

## 6 TILINPÄÄTÖSANALYYSI

### 6.1 Talousarvion toteutuminen

LÄÄNINHALLITUKSEN KOKONAISKUSTANNUKSET, €			
	2007	2008	2009
<b>1. TUOTOT</b>			
<b>1.1 Maksullisen toiminnan tuotot</b>			
1.1.1 Liiketaloudellisten suoritteiden tuotot	23 700	27 501	29 808
1.1.2 Julkisoikeudellisten suoritteiden tuotot	721 600	737 989	667 128
1.1.3 Erillislakien mukaiset liiketal. tuotot		0	0
1.1.4 Erillislakien mukaiset julkisoik. tuotot		0	0
<b>1.2 Muut tuotot</b>			
1.2.1 Muut tuotot	293 589	511 866	699 295
<b>TUOTOT YHTEENSÄ</b>	<b>1 038 889</b>	<b>1 277 356</b>	<b>1 396 231</b>
<b>2. KULUT</b>			
2.1 Aineet, tarvikkeet ja tavarat	95 800	79 673	67 260
2.2 Henkilöstökulut	6 142 300	4 540 437	4 929 843
Lomapalkkavelan muutos	59 640	50 206	123 579
2.3 Vuokrat	43 600	101 708	100 262
2.4 Palvelujen ostot	634 700	832 091	902 780
2.5 Muut kulut	468 900	299 883	325 101
<b>KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>7 444 940</b>	<b>5 903 998</b>	<b>6 448 825</b>
Tukitoiminnot (Hal, Mh)	619 281	1 308 405	1 430 094
Poistot	19 725	7 304	5 548
Korot	1 434	984	704
Osuudet yhteisistä kuluista	571 011	836 146	853 295
<b>Yhteiskustannukset yhteensä</b>	<b>1 211 451</b>	<b>2 152 840</b>	<b>2 289 641</b>
<b>KUSTANNUKSET YHTEENSÄ</b>	<b>8 656 391</b>	<b>8 056 837</b>	<b>8 738 466</b>
<b>3. INVESTOINNIT</b>			
3.1 Investoinnit	0	0	0
<b>Nettokäyttö</b>	<b>7 616 068</b>	<b>6 778 498</b>	<b>7 341 531</b>

Lääninhallituksen toiminnan tuotot ja kustannukset muodostuvat pääosin lääninhallituksen toimintamenomomentin menoista, nettotutettavista tuotoista sekä laskennallisista eristä.

Toiminnan tuotoista suurimman osan muodostavat maksuasetuksen mukaiset julkisoikeudelliset tuotot, joita kertyi n. 667.000 euroa. Julkisoikeudellisten tuottojen suurin tuloerä koostuu elinkeinolupamaksuista, alkoholilain mukaisista luvista, päätöksistä ja valvontamaksuista sekä liikenneluvista ja niihin liittyvistä päätöksistä. Julkisoikeudelliset tuotot vähenivät edelliseen vuoteen verrattuna n. 9,6 %. Vuosien 2008 ja 2009 julkisoikeudelliset tuotot eivät ole täysin vertailukelpoisia vuoden 2007 vastaaviin tuottoihin, koska vuoden 2007 tuotoissa on mukana maan- ja metsänparannuslainoista saatuja lainanhoitomaksuja sekä Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskukselle tilitetty osuus alkoholilain mukaisista tuotoista.

Muissa tuotoissa suurimpana eränä ovat yhteistoiminnasta kertyneet tuotot. Liiketaloudelliset tuotot ovat ulkopuolisille asiakkaille annettuja palveluja kuten puhelinvaihteen hoito, virasto- ja tietohallintopalvelut. Toiminnan kustannuksista suurin osa muodostuu lääninhallituksen toimintamenomomentin menoista. Toimintamenoihin oli käytettävissä 6.071.064 euroa, ja sitä siirtyi seuraavalle vuodelle 707 euroa. Toimintamenomomentin osalta nettomenot kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna n. 308.600 euroa.

## Määrärahojen käyttö

Tuloarviotilien loppusumma on 13,2 milj. euroa. Kasvua edelliseen vuoteen on 8,2 %. Suurin kertymä on apteekkimaksujen tilillä yhteensä 10,8 milj. euroa, jossa on kasvua 4,8 %. Menorästien ja siirtomäärärahojen palautuksia on noin miljoona euroa kuten edellisenäkin vuonna.

Menoarviotilien loppusumma on 81,3 milj. euroa. Loppusumma on kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna n. 10,8 milj. euroa. Sosiaali- ja terveysministeriön osuus menoarviotilien kertymästä on noin 50 %, ja niiden kertymä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna noin miljoonalla eurolla.

Siirtomäärärahoja käytettiin kertomusvuoden loppuun mennessä yhteensä n. 3,4 milj. euroa. Seuraavana vuonna niitä on käytettävissä yhteensä 6,1 milj. euroa. Summasta osa siirtyy Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen ja osa Pohjois-Suomen aluehallintoviraston käyttöön.

Menorästejä maksettiin kertomusvuonna 218.700 euron edestä. Menorästien käsittely valtion kirjanpidossa muuttui jo vuoden 2009 tilinpäätöksen yhteydessä siten, että maksamatta jääneet menorästit kirjattiin siirtovelkoihin. Siirtovelkoihin kirjatut menorästit 433.000 euroa siirtyvät Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen käyttöön.

MOMENTTI		TILINPÄÄTÖS	TALOUSARVIO	TILINPÄÄTÖS	TILINPÄÄTÖS-
		EDELL. VUOSI	KULUVA VUOSI	KULUVA VUOSI	TALOUSARVIO
		v. 2008	v. 2009	v. 2009	v. 2009
	<b>TULOARVIOTILIT</b>				
110401	ARVONLISÄVEROTULOT	-3 493,73	4 338,48	-4 338,48	
110403	APTEEKKIMAKSUT	-10 304 572,00	10 801 788,00	-10 801 788,00	
122899	MUUT TULOT	-45 574,32	34 237,50	-34 237,50	
122999	OPM:N MUUT TULOT	-4 799,48			
12329906	TEM MUUT TULOT		2 000,00	-2 000,00	
12329907	TEM MUUT TULOT	-2 000,00			
1233982	VALT AV KUNNILLE SOS-	-141 961,80	1 329,95	-1 329,95	
1233983	VALT.OS. KUNN. PERUSTOIM	-572 805,64	576 245,22	-576 245,22	
1233984	VALT. KORVAUS RIKOSAS.	-139 029,77	37 892,77	-37 892,77	
123901	SAKKOVARAT	-471,75	366,84	-366,84	
123904	MENORÄS JA SIIRR MÄÄRÄR	-1 000 203,06	1 770 523,35	-1 770 523,35	
123910	MUUT SEKALAISET TULOT	-17 773,60	948,98	-948,98	
130105	KOROT MUISTA LAINOISTA	-2 565,02	2 429,29	-2 429,29	
150104	MUIDEN LAINOJEN LYHENN.	-7 083,19	7 541,21	-7 541,21	
	<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>-12 242 333,36</b>	<b>13 239 641,59</b>	<b>-13 239 641,59</b>	

MOMENTTI		TILINPÄÄTÖS	TALOUSARVIO	TILINPÄÄTÖS	TILINPÄÄTÖS-
		EDELL. VUOSI	KULUVA VUOSI	KULUVA VUOSI	TALOUSARVIO
		v. 2008	v. 2009	v. 2009	v. 2009
	<b>MENOARVIOTILIT</b>				
2401293	LÄHIALUEYHTEIST. ARVONL	316,27	692,84	692,84	
245066	UMLÄHIALUEYHTEISTYÖ	21 600,00			
260129	ARVONLISÄVEROMENOT	2 821,15	257,51	257,51	
2630012	MUUT PEL.TOIMEN TOIM.M.	3 922,00	3 352,00	3 352,00	
263020	ERITYISMENOT	54 305,14	160 000,00	117 888,56	42 111,44
2630311	VALT.AV PELASTUST. ALUEIL	609 530,00	781 990,00	781 990,00	
280110	LÄÄNINHALL.TOIMINTAM.	5 759 000,00	6 021 000,00	6 021 000,00	
280129	ARVONLISÄVEROMENOT	264 543,48	259 703,41	259 703,41	
290129	OPM ARVONLISÄVEROM.	7 074,67	6 688,61	6 688,61	
29016211	ESR/TAVOITE 1	1 085 794,14			
29016212	ESR/KANS/TAVOITE2	571 066,26			
29016213	ESR/KANS/TAVOITE3	1 438 463,06			
29016221	EAKR/KANS/TAVOITE1	519 349,33			
29016222	EAKR/TAVOITE 2	332 291,59			
29016224	EAKR/KARJALAN INTER	470 192,24			
2901623	EU:N RAK.RAH SÄÄNTÖ	37 210,60			
2910341	2009 MYÖNN VALT.OS	4 450 000,00	4 700 000,00	4 700 000,00	
2910342	1999-2008 MYÖNN VALT.OS	240 000,00	1 750 000,00	1 750 000,00	
293020107	OPETUSTOIMHLÖSTÖKOUL	90 000,00	85 000,00	85 000,00	
29302035	LÄHIALUEYHTEISTYÖ JA MUL	11 000,00	11 000,00	11 000,00	
2980341	YL.KIRJ.PK. 2001-2008		14 286,00	14 286,00	
298052181	RAH.LAIN MUK. AV.KIRJAST	90 000,00			
298052182	KIRJASTOIMEN VALTIONAV	13 000,00			
298052201	AVUSTUKSIIN KIRJAST.		90 000,00	90 000,00	
298052202	MUUT AVUST. KIRJASTOT.		18 000,00	17 145,61	854,39
299050021	LIIK.PAIKKARAK. AVUSTAM.	600 000,00	700 000,00	700 000,00	
29905005	LASTEN JA NUORTEN LIIK	107 000,00	88 000,00	88 000,00	
29905011	LIIKUNTATOIMEN MENOT	33 544,38	41 200,00	40 077,23	1 122,77
29915008	KOULUL. ILTAPÄIVÄKERHOT.	122 000,00	126 000,00	126 000,00	
29915011	NUORISOTOIMEN KUSTAN.	178 467,38	45 000,00	35 948,15	9 051,85
29915012	LASTEN JA NUORTEN KEH		128 000,00	128 000,00	
2991511	NUORTEN TYÖPAJATOIMINTA	935 000,00	1 080 000,00	1 080 000,00	
300129	MMM:N ARVONLISÄVEROM.	293,70	293,18	293,18	
30302002	ELÄINLÄÄKINTÄHUOLTO	79 867,06			
30302005	ELÄINLÄÄK.H. KOULUTUS		10 000,00	6 613,71	3 386,29
30302006	ELÄINLÄÄK.H. TOIMP.		90 000,00	83 373,27	6 626,73
3160632	ALUEELL.LIIKK.PALV.OSTO	3 443 000,00	3 658 000,00	3 658 000,00	
3160633	KEHITT-SUUNN-JA TUTK.H	140 000,00	86 000,00	86 000,00	
3160634	KAUP. JA SEUTULIPPUAL.VA	1 270 000,00	1 135 000,00	1 135 000,00	
320195	MAANOMIS. OSUUS VANH	1 000,00	1 000,00	1 000,00	
32506303	ALUEELL. LIIK .PALV.OSTO	866 000,00	1 303 000,00	1 303 000,00	

MOMENTTI		TILINPÄÄTÖS	TALOUSARVIO	TILINPÄÄTÖS	TILINPÄÄTÖS-
		EDELL. VUOSI	KULUVA VUOSI	KULUVA VUOSI	TALOUSARVIO
		v. 2008	v. 2009	v. 2009	v. 2009
	<b>MENOARVIOTILIT</b>				
32506412	EAKR 2007-2013 KAINUU		1 035 752,23	1 035 752,23	
3250641224	EAKR:N RAKENNERAHASTO		184 667,52	184 667,52	
32506413	EAKR 2007-2013 EU		4 261 114,60	4 261 114,60	
32506422	ESR 2007-2013 KAINUU		1 817 514,76	1 817 514,76	
32506423	ESR 2007-2013 EU		2 386 169,85	2 386 169,85	
32506464	EAKR:N RAKENNERAHASTO		552 830,14	552 830,14	
32506512	EAKR 2007-2013 KAINUU		605 817,47	605 817,47	
3250651224	EAKR:N RAKENNERAHASTO		26 848,05	26 848,05	
32506513	EAKR 2007-2013 VALT		3 185 329,84	3 185 329,84	
32506522	ESR 2007-2013 KAINUU		1 006 054,66	1 006 054,66	
32506523	ESR 2007-2013 VALT		2 277 086,08	2 277 086,08	
325065612	EAKR ja ESR 2000-2006		120 818,58	120 818,58	
32706124	EAKR TAV 1 P-SUOMI	347 334,05			
32706144	EAKR TAV 2 L-SUOMI,	362 273,82			
32706154	EAKR TAV 1 ITÄ-SUOM	798 240,89			
327061621	ESR TAV 1 (EI KAINU	932 664,64			
327061622	ESR TAV 2, EU-OSUUS	488 835,10			
327061623	ESR TAV 3 , EU-OSUU	1 107 308,78			
32706172	ESR TAV 1 I-SUOMI K	678 074,35			
32706244	EAKR TAV 1 ITÄ-SUOM	520 445,50			
32706252	ESR TAV 1 I-SUOMI K	539 483,13			
32706412	EAKR Kainuun hall.k	131 498,29			
32706413	MUUT EAKR-HALLINNON	118 538,09			
32706422	ESR-Kainuun hall.ko	68 499,65			
32706423	MUUT ESR-HALLINNONA	92 228,17			
32706512	EAKR Kainuun hall.k	102 049,19			
32706513	MUUT EAKR-HALLINNON	104 586,35			
32706522	ESR-Kainuun hall.ko	38 771,25			
32706523	MUUT ESR-HALLINNONA	117 375,75			
330129	STM:N ARVONLISÄVEROM.	783,02	797,91	797,91	
3302204	OIK.LÄÄK.TIETEELL.KUOL	575 329,72	650 000,00	696 977,72	-46 977,72
336032	VALT.KORV.TERV.H.YKSIK	5 916 596,00	4 706 826,00	4 706 826,00	
3360331	KOUL.KORV.YLIOPIST.SAIR	14 014 480,00	13 892 800,00	13 892 800,00	
3360332	LÄÄK.ERIK.KOUL.KORVAUS	1 065 879,04	940 645,46	940 645,46	
3360333	HAMMASLÄÄK.KORVAUS	70 050,55	37 730,00	37 730,00	
3360334	LÄÄK.PERUSTERV.HUOL	1 519 813,23	1 354 266,27	1 354 266,27	
3360335	HAMMASLÄÄK.KÄYT.PALV	116 630,50	142 805,09	142 805,09	
3360343	LAPSEN SEKSUAAL.HYV.		588 380,00	588 380,00	
336035	VALT.OS.KUNN.PERUSTOIM.	16 206 547,19	18 029 615,96	18 029 615,96	
336039	VA SHP JA KUNN. PAND.		454 268,00	454 268,00	
336064	VALT.KORV.RIKOSAS.SOV.	643 469,00	638 658,00	638 658,00	
	<b>Menoarviotilit yhteensä</b>	<b>70 525 437,70</b>	<b>81 290 260,02</b>	<b>81 274 084,27</b>	<b>16 175,75</b>

MOMENTTI		TILINPÄÄTÖS	TALOUSARVIO	TILINPÄÄTÖS	TILINPÄÄTÖS-
		EDELL. VUOSI	KULUVA VUOSI	KULUVA VUOSI	TALOUSARVIO
		v. 2008	v. 2009	v. 2009	v. 2009
	<b>SIIRRETYT MÄÄRÄRAHATILIT</b>				
4062901221	YL KIRJ ALUEKOUL,TÄYD	5 782,68			
4062969344	VA AIK.KOUL.TASON KOH.	1 099 623,18			
4063160633	KEHITT-SUUNN-JA TUTK.H.	38 572,00			
4063332361	SOS- JA TERV HUOLL. KEH.H	1 396 400,00			
4063332362	VALTAK SOS+TERVH K	445 484,25			
4063332363	VALTAK KANSALL TH:N	2 320 894,00			
4063332364	KANSALL. TERV. H HANKK	642 107,00			
4063332365	PANDEMIAVAR.KEHITTÄM.	235 759,00			
407245066	UMLÄHIALUEYHTEISTYÖ	7 926,28			
4072601212	SÄHK.ASIOINN.EDISTÄMINEN	27 422,59			
407260521	LH:N TOIMINTAMENOT	52 788,80			
4072680214	MUUT PELAST.TOIMINTAM.	3 012,42			
4072680311	VALT.AV. PELASTUST.AL	177 347,38			
4072698630	ALUEELL.LIIK.PALV.OSTO	178 655,25	283,29	283,29	
4072930221	OPETUSTOIM.HENK.KOUL.	22 292,12			
407293022D	LÄHIALUEYHT.T. JA MUU	5 694,39			
4072930344	VA AIK.KOUL.TASON KOH.	655 024,67	2 444 975,33	2 444 975,33	
4073160632	ALUEELL.LIIKK.PALV.OSTO	40 203,58			
4073160633	KEHITT-SUUNN-JA TUTK.H.	61 227,19	48 622,51	48 622,51	
4073160634	KAUP. JA SEUTULIPPUAL.VA	626 427,01			
4073160637	MATKOJEN YHDISTELY	4 520,10	4 979,90	4 979,90	
407330163	ERÄÄT ERITYISHANKKEET	13 266,00	175 802,00	175 802,00	
4073332361	SOS- JA TERV HUOLL. KEH.H	160 869,00	712 131,00	624 335,00	
4073332362	VALTAKUN SOS+TERVH K	448 965,00	627 035,00	627 035,00	
4073332363	VALTAK KANSALL TH:N	129 344,00	1 240 656,00	1 240 656,00	
4073332364	KANSALL. TERV.H HANKK	220 512,00	246 488,00	246 488,00	
4073332365	PANDEMIAVAR.KEHITTÄM		188 607,00	188 607,00	
408245066	UMLÄHIALUEYHTEISTYÖ	-15 038,26	15 038,26	13 629,89	1 408,37
4082630012	MUT PELAST.TOIMINTAM.	-752,07	752,07	752,07	
4082630311	VALT.AV.PELASTUST.AL	-585 483,17	585 483,17	585 483,17	
408280110	LH:N TOIMINTAMENOT	-50 064,94	50 064,94	50 064,94	
4082910341	2008 MYÖNN VALT.OS	-1 707 861,00	1 707 861,00	1 707 861,00	
4082910342	1993-2007 MYÖNN. VALT.OS	-14 426,00	14 426,00	14 426,00	
4082930201	OPETUSTOIM. HENK.KOUL.	-22 901,78	22 901,78	22 901,78	
4082930203	LÄHIALUEYHT.T JA MUU	-5 799,24	5 799,24	5 799,24	
4083160632	ALUEELL.LIIK.PALV.OSTO	-586 823,12	586 823,12	586 823,12	
4083160633	KEHITT-SUUNN-JA TUTK.H.	-123 000,00	123 000,00	81 944,83	41 055,17
4083160634	KAUP. JA SEUTULIPPUAL.VA	-646 912,49	646 912,49	646 912,49	
4083250630	ALUEELL. LIIK. PALV. OSTO	-104 630,49	104 630,49	104 630,49	
4092630012	MUUT PELASTUST.MENOT			-994,07	994,07
4092630311	VALT AV. PEL.TOIMEN AL			-623 380,11	623 380,11
409280110	LÄÄNINH. TOIMINTAM.			-707,60	707,60
4092910341	2009 MYÖNN. VALT.OS. YLE			-3 062 564,00	3 062 564,00
4092910342	1999-2008 MYÖNN. VALT.OS.			-887 690,00	887 690,00
409293020C	OPETUSTOIM.HLÖSTÖKOU			-24 392,10	24 392,10
4093130632	ALUEELL.LIIK.PALV. OSTO			-619 030,47	619 030,47
4093130633	KEHITT.SUUNN. JA TUTK.			-43 500,00	43 500,00
4093130634	KAUPUNKI- JA SEUTULIPP			-599 645,30	599 645,30
409325063A	ALUEELL.LIIK.PALV. OSTO			-19 459,96	19 459,96
409336039	VA SHP JA KUNN PANDEM			-188 564,00	188 564,00
	<b>Siirretyt määrärahat yhteensä</b>	<b>5 156 427,33</b>	<b>9 553 272,59</b>	<b>3 353 085,44</b>	<b>6 112 391,15</b>

MOMENTTI		TILINPÄÄTÖS	TALOUSARVIO	TILINPÄÄTÖS	TILINPÄÄTÖS-
		EDELL. VUOSI	KULUVA VUOSI	KULUVA VUOSI	TALOUSARVIO
		v. 2008	v. 2009	v. 2009	v. 2009
	<b>MENORÄSTIT</b>				
5042998500	LIIKUNTATOIMI MENOR		15 000,00	15 000,00	
5052998500	LIIKUNTATOIMI MENOR	14 970,00	17 650,00	17 650,00	
5062998500	LIIKUNTATOIMI MENOR	69 500,00	23 750,00	23 750,00	
5072990500	URHEILU-JA LIIK.KAS	169 400,00	68 500,00	68 500,00	
5072991501	NUORISOTYÖN EDIST.	456,00			
507333237	LASTEN JA NUORTEN PSYK	102 008,00			
5082990500	LIIKPAIKKARAK MENOR	-212 000,00	212 000,00	212 000,00	
	<b>Menorästit yhteensä</b>	<b>144 334,00</b>	<b>336 900,00</b>	<b>336 900,00</b>	

### Valtuuksien käyttö

Valtuuksia on saatu EU-rakennerahastohankkeisiin ohjelmakaudelle 2007 – 2013. Työ- ja elinkeinoministeriö on budjetoinut uudelleen vanhan ohjelmakauden 2000 -2006 purkautuneita myöntämisvaltuuksia. Vanhan ohjelmakauden 2000 – 2006 myöntämisvaltuuksia jaettiin myös Oulun lääninhallitukselle, ja niitä koskevat maksatukset hoidettiin loppuun kertomusvuoden 2009 kesäkuun loppuun mennessä.

Valtuuksia on saatu myös yleissivistävän koulutuksen perustamishankkeisiin.

Valtuuksia oli käytettävissä kaikkiaan n. 48 milj. euroa, josta summasta käytettiin 38 milj. euroa. Talousarviomenoja maksettiin yhteensä 21,7 milj. euroa.

EU-rakennerahastohankkeita koskevat valtuudet siirtyvät Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen käyttöön.

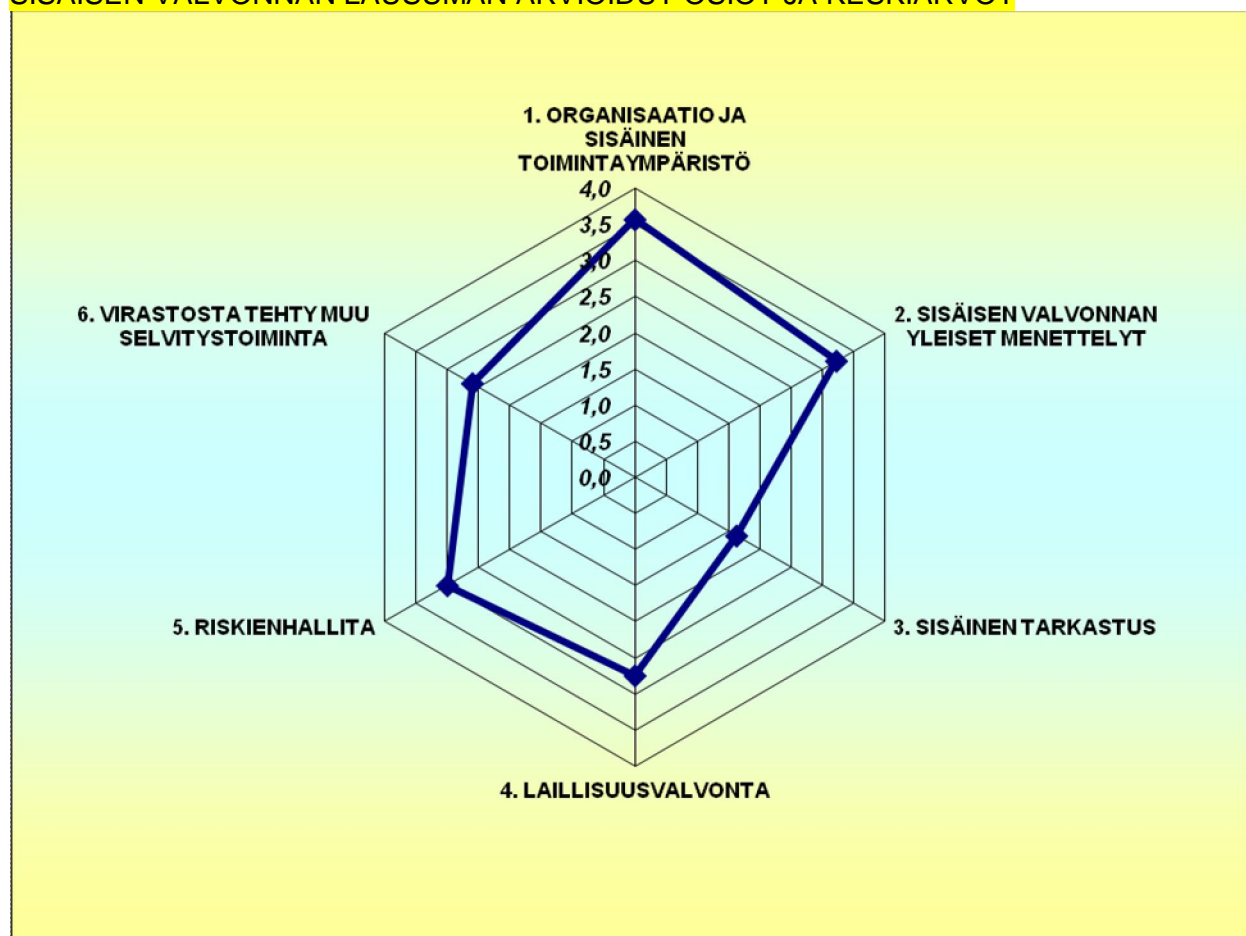
<b>Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella</b>													
Virasto: Oulun lääninhallitus													
Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) <sup>1)</sup>								Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)					
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy <sup>2)</sup>	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö <sup>3)</sup>	Vuoden 2009 valtuudet						Talousarvio-menot 2009	Määräraha-tarve 2010	Määräraha-tarve 2011	Määräraha-tarve 2012	Määräraha-tarve myöhemmin	Määräraha-tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä	Uusittavissa 2010						
Valtionosuus yleissivistävän koulutuksen perustamishankkeisiin													
<b>29.10.34.1</b>	<b>10 025</b>	<b>10 800</b>	<b>0</b>	<b>20 825</b>	<b>10 800</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 345</b>	<b>3 244</b>	<b>876</b>	<b>1 139</b>	<b>5 036</b>	<b>10 295</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	10 025						0	1 708					
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		10 800		10 800	10 800	0		1 637	3 244	876	1 139	5 036	10 295
...													
Valtionosuus yleissivistävän koulutuksen perustamishankkeisiin													
<b>29.10.34.2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>876</b>	<b>928</b>	<b>1 003</b>	<b>963</b>	<b>2 419</b>	<b>5 313</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	0							14					
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet								862	928	1 003	963	2 419	5 313
...													
Valtionosuus yleisten kirjastojen perustamishankkeisiin													
<b>29.80.34</b>	<b>0</b>	<b>622</b>	<b>0</b>	<b>622</b>	<b>622</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>487</b>	<b>707</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	0								14	14	14	42	84
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		622		622	622	0	0	0		89	89	445	623
...													
Valtionosuus yleisten kirjastojen perustamishankkeisiin													
<b>29.80.34.1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	100												
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet								14					0
...													
Euroopan aluekehitysrahaston Itä-Suomen toimenpideohjelma, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.64.1.2</b>	<b>2 078</b>	<b>542</b>	<b>361</b>	<b>903</b>	<b>903</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 036</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	2 078		361										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		542		903	903			1 036					
...													
Euroopan aluekehitysrahaston Pohjois-Suomen toimenpideohjelma, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.64.1.3</b>	<b>6 161</b>	<b>4 251</b>	<b>1 565</b>	<b>5 816</b>	<b>5 816</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 261</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	6 161		1 565										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		4 251		5 816	5 816			4 261					

Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella													
Virasto: Oulun lääninhallitus													
Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) <sup>1)</sup>								Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)					
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy <sup>2)</sup>	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö <sup>3)</sup>	Vuoden 2009 valtuudet						Talousarvio-menot 2009	Määräraha-tarve 2010	Määräraha-tarve 2011	Määräraha-tarve 2012	Määräraha-tarve myöhemmin	Määräraha-tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä	Uusittavissa 2010						
...													
Euroopan aluekehitysrahasto Itä-Suomen toimenpideohjelma, valtion rahoitusosuus													
<b>32.50.65.1.2</b>	<b>1 123</b>	<b>500</b>	<b>151</b>	<b>651</b>	<b>651</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>606</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	1 123		151										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		500		651	651			606					
...													
Euroopan aluekehitysrahaston Pohjois-Suomen toimenpideohjelma, valtion rahoitusosuus													
<b>32.50.65.1.3.</b>	<b>4 387</b>	<b>3 183</b>	<b>1 551</b>	<b>4 734</b>	<b>4 734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 185</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	4 387		1 551										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		3 183		4 734	4 734			3 185					
...													
Manner-Suomen ESR-ohjelma 2007-2013, Itä-Suomen osio, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.64.2.2</b>	<b>2 281</b>	<b>38</b>	<b>1 957</b>	<b>1 995</b>	<b>1 995</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 818</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	2 281		1 957										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		38		1 995	1 995			1 818					
...													
Manner-Suomen ESR-ohjelma 2007-2013, Pohjois-Suomen osio, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.64.2.3</b>	<b>3 079</b>	<b>1 178</b>	<b>4 311</b>	<b>5 489</b>	<b>5 489</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 386</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	3 079		4 311										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		1 178		5 489	5 489			2 386					
...													
Manner-Suomen ESR-ohjelma, Itä-Suomen osio, valtion rahoitusosuus													
<b>32.50.65.2.2</b>	<b>1 191</b>	<b>449</b>	<b>857</b>	<b>1 306</b>	<b>1 306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	1 191		857										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		449		1 306	1 306			1 006					
...													
Manner-Suomen ESR-ohjelma, Pohjois-Suomen osio, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.65.2.3</b>	<b>3 206</b>	<b>827</b>	<b>4 055</b>	<b>4 882</b>	<b>4 882</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aikaisempien vuosien valtuudet	3 206		4 055										
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		827		4 882	4 882			2 277					

<b>Tiliviraston talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella</b>													
Virasto: Oulun lääninhallitus													
Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) <sup>1)</sup>									Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)				
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy <sup>2)</sup>	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö <sup>3)</sup>	Vuoden 2009 valtuudet						Talousarvio-menot 2009	Määräraha-tarve 2010	Määräraha-tarve 2011	Määräraha-tarve 2012	Määräraha-tarve myöhemmin	Määräraha-tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä	Uusittavissa 2010						
...													
Euroopan aluekehitysrahaston osallistuminen EU:n rakennerahasto-ohjelmiin, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.64.1.2.2.4</b>		<b>185</b>	<b>0</b>	<b>185</b>	<b>185</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>185</b>					
Aikaisempien vuosien valtuudet													
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		185		185	185	0		185					
...													
Euroopan aluekehitysrahaston osallistuminen EU:n rakennerahasto-ohjelmiin, EU-rahoitusosuus													
<b>32.50.65.1.2.2.4</b>		<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>					
Aikaisempien vuosien valtuudet													
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		27		27	27	0		27					
...													
Euroopan aluekehitysrahaston osallistuminen EU:n rakennerahasto-ohjelmiin, valtion rahoitusosuus													
<b>32.50.64.6.4</b>		<b>564</b>	<b>0</b>	<b>564</b>	<b>553</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>553</b>					
Aikaisempien vuosien valtuudet													
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		564		564	553	11		553					
...													
Euroopan sosiaalirahaston osallistuminen EU:n rakennerahasto-ohjelmiin, valtion rahoitusosuus													
<b>32.50.65.6.1.2</b>		<b>169</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	<b>121</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>121</b>					
Aikaisempien vuosien valtuudet													
Vuonna 2009 käytettävissä olleet valtuudet		169		169	121	48		121					
<b>Yhteensä</b>	<b>33 631</b>	<b>23 335</b>	<b>14 808</b>	<b>48 168</b>	<b>38 084</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>21 696</b>	<b>4 186</b>	<b>1 982</b>	<b>2 205</b>	<b>7 942</b>	<b>16 315</b>

## 7 SISÄISEN VALVONNAN ARVIOINTI- JA VAHVISTUSLAUSUMA

### SISÄISEN VALVONNAN LAUSUMAN ARVIOIDUT OSIOT JA KESKIARVOT



### KYSYMYKSET JA ARVIOINTI 1-5 (1=erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, 3=neutraali)

1. ORGANISAATIO JA SISÄINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ					Muut havainnot ja kommentit
1.1. Meillä on yhteisesti hyväksytyt arvot ja noudatamme niitä			3		
1.2. Taloussääntö, ohjesäännöt, työjärjestykset sekä muut sisäiset määräykset ja ohjeet ovat ajan tasalla ja muodostavat johdonmukaisen kokonaisuuden.			4		
1.3. Valtuudet ja vastuut on selkeästi määritelty virastomme ohjesäännössä, SM:n taloussäännössä, muissa ohjeissa ja määräyksissä			4		
1.4. Meillä on oikeat ihmiset, taidot, työkalut ja resurssit			3		
1.5. Saamme riittävästi tietoa suoriutuaksemme tehtävistämme			4		
1.6. Ymmärrämme oman virastomme tavoitteet ja sen, miten ne nivoutuvat poliisitoiminnan muihin tavoitteisiin			4		
1.7. Virastossamme tulosyksiköiden tulostavoitteet nivoutuvat selkeästi koko viraston tavoitteisiin			3		

2. SISÄISEN VALVONNAN YLEISET MENETTELYT					Muut havainnot ja kommentit
2.1. Taloussäännön edellyttämä lisäohjeistus on annettu ja valvontavastuut ovat selkeät				4	
2.2. Virastomme arvioi ulkoisten tarkastajien huomiota ja laatii tarvittavat toimenpidesuunnitelmat, jotka on henkilövastuutettu ja aikataulutettu (Valtiontilintarkastajat, VTV, SM:n tilinpäätöskannanotot jne)				4	
2.3. Virastomme tai sen jonkun tulosyksikön toimintaa arvioidaan säännöllisesti jonkun ulkopuolisen arvioijan toimesta (auditointisuunnitelmat)				1	
2.4. Järjestelmien väliset rajapinnat tarkastetaan ja täsmäytetään säännöllisesti				3	
2.5. Omaisuuden turvaamisesta huolehditaan tarkastuksin, inventoinnein ja täsmäytyksin				4	
2.6. Mahdollisiin väärinkäytöstilanteisiin reagoidaan ja ne ilmoitetaan annettujen määräysten mukaisessa järjestyksessä eteenpäin				4	
2.7. Keskeiset toimintaprosessit on määritelty ja niihin liittyvät riskit ja valvontatoimenpiteet on kuvattu olennaisuuden edellyttämässä laajuudessa				3	
2.8. Organisaatiomme laskentatoimi on järjestetty asiallisesti				4	
2.9. Johto seuraa valvontatoimenpiteiden toimivuutta poikkeamaraporttien avulla ja ryhtyy seurannan perusteella tarvittaviin toimenpiteisiin				2	
3. SISÄINEN TARKASTUS					
3.1. Sisäinen tarkastus on järjestetty (1 = erillistä sisäistä tarkastusta ei ole järjestetty talousarvioasetuksen mukaisella tavalla, 2 = sisäisen tarkastuksen vastuuhenkilöksi on nimetty joku oman viraston virkamies oman virkansa ohella, 3 = sisäinen tarkastus on järjestetty ostopalveluna tilintarkastustoimistosta tai vastaavasta (esim. Auditor), 4 = sisäinen tarkastus on järjestetty ostopalveluna toisesta poliisihallinnon virastosta, 5 = virastossa on päätoiminen oma sisäinen tarkastaja)				1	
3.2. Sisäinen tarkastus on edesauttanut parhaiden käytäntöjen siirtymistä viraston yksiköstä toiseen				1	
3.3. Sisäisen tarkastuksen havaintojen kautta on epäkohtia voitu estää jo ennalta				1	
3.4. Sisäisen tarkastuksen olisi toimittava nykyistä laajemmin yhteistyössä muiden yksiköiden sisäisen tarkastuksen kanssa sen edistämiseksi, että edellä kohdissa 2 ja 3 mainitut tavoitteet toteutuisivat mahdollisimman laajasti myös eri yksiköiden välillä				2	
3.5. Tarkastustoimi kattaa riittävästi taloudellisuuden				2	
3.6. Tarkastustoimi kattaa riittävästi hallinnon ja toiminnan tarkoituksenmukaisuuden				2	
3.7. Tarkastus kattaa riittävästi talouden ja toiminnan laillisuuden				2	
3.8. Tarkastustoimi kattaa riittävästi, että johtamisen edellyttämät tiedot ovat oikeat ja riittävät				2	

4. LAILLISUUSVALVONTA					Muut havainnot ja kommentit
4.1. Virastoon on nimetty laillisuusvalvonnasta vastaava henkilö joka huolehtii laillisuusvalvonnan ohjeistuksesta ja tiedottamisesta				2	
4.2. Virastossa jokainen virkamies tuntee vastuunsa virkatoimiensa lainmukaisuudesta				4	
4.3. Virastossa laaditaan vuosittain laillisuusvalvontasuunnitelman, jonka mukaisesti säännöllisesti tarkastetaan alaisten yksiköiden toiminnan laillisuutta.				1	
4.4. Tarkastuksissa tai kantelujen käsittelyn yhteydessä havaittuihin puutteisiin ja virheisiin puututaan asianmukaisin toimenpitein.				4	
5. RISKIENHALLINTA					
5.1. Riskien tunnistaminen on jatkuvaa ja perustuu järjestelmälliseen menetelmään. Tunnistetut riskit dokumentoidaan.				3	
(5.2. Yksikkö arvioi säännöllisesti ulkoisen toimintaympäristön vaikutuksia toimintaansa. Strategisessa suunnittelussa otetaan huomioon ulkoiset tekijät ja niiden muutokset.)				3	
5.3. Ohjeistuksen laatimisessa otetaan huomioon toimintaympäristöön ja toimintaprosesseihin liittyvät riskit.				3	
5.4. Riskien tunnistaminen kattaa koko organisaation ja keskeiset hankkeet. Tavoitteisiin liittyvät riskit tunnistetaan osana suunnitteluprosessia. Riskeistä raportoidaan niiden olennaisuuden edellyttämällä tavalla.				3	
5.5. Virastomme taloudenhoidon riskit on kartoitettu ja niitä hallitaan				4	
5.6. Virastomme työturvallisuusriskit ja terveysriskit on kartoitettu ja havaittujen riskien osalta on ryhdytty tarpeellisiin toimenpiteisiin				4	
5.7. Virastomme tietoturvariskit on kartoitettu ja niitä hallitaan				3	
5.8. Virastomme henkilöturvallisuusriskit on kartoitettu ja niitä hallitaan				3	
5.9. Virastomme toimintatilat on kartoitettu ja niitä hallitaan				4	
5.10. Tunnistettuja riskejä arvioidaan säännöllisesti ja ne dokumentoidaan ajantasaisesti.				2	
5.11. Olennaiset riskit arvioidaan riittävän laajasti ja ne priorisoidaan ottaen huomioon riskien toteutumisen todennäköisyys ja vaikutukset.				2	
5.12. Riskien arviointi on objektiivista ja se perustuu kvantitatiivisiin tietoihin, ulkopuolisiin auditointeihin tai kattavaan itsearviointiin.				1	
5.13. Olennaisiksi arvioiduista riskeistä raportoidaan johdolle.				4	
5.14. Olennaisiksi arvioiduille riskeille valitaan hallintamenettelyt (riskin välttäminen, riskin pienentäminen, riskin jakaminen muille tai riskin kantaminen).				3	
5.15. Riskien hallintamenettelyt perustuvat hyöty/kustannus-arviointiin.				3	
5.16. Johto hyväksyy valitut riskien hallintamenettelyt, tekee niistä selkeät päätökset ja tukee niiden toteutusta.				2	
5.17. Riskeille määritellään soveltuvat valvontatoimenpiteet ja vastuut. Riskienhallintatoimenpiteet dokumentoidaan.				4	

6. VIRASTOSTA TEHTY MUU SELVITYSTOIMINTA					Muut havainnot ja kommentit
6.1. Kansainväliset evaluoinnit				1	
6.2. Osallistuttu EFQM laatupalkinto kilpailuun ja arviointi/sijoitus				1	
6.3. Viraston hankkimat Sertifikaatit ja kvalifioinnit				1	
6.4. Valtiontalouden tarkastusviraston tarkastukset ja tilintarkastuskertomuksen huomautukset				5	
6.5. Viraston säännölliset johtamiskyselyt				1	
6.6. Viraston säännölliset barometrit ja työilmapiiritutkimukset				5	

Oulun lääninhallituksen toiminnan ja talouden lainmukaisuutta ja talousarvion noudattamista, omaisuuden ja varojen turvaamista, toiminnan tuloksellisuutta sekä oikeiden ja riittävien tietojen antamista taloudesta ja tuloksellisuudesta koskevat varmistavat menettelyt ovat yleisesti ottaen riittävät.

Suurimmat ja olennaisimmat kehittämistarpeet ovat sisäisen tarkastuksen (keskiarvo 1) osa-alueella. Sisäinen tarkastus on ulotettava koko toimintaan. Myös laillisuusvalvonta on järjestettävä kokonaisuudessaan (keskiarvo 2,4).

## 8 YHTEENVETO HAVAITUISTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ

Oulun lääninhallituksessa ei ole havaittu valtion tai sen vastuulla oleviin varoihin kohdistuneita väärinkäytöksiä tai rikoksia varainhoitovuoden aikana.

Oulun lääninhallituksessa ei ole tehty EU-rahoitukseen liittyviä säännönvastaisuusilmoituksia eikä takaisinperintöjä.

## 9 ALLEKIRJOITUS

### Tilinpäätösasiakirjan hyväksyminen

Oulun lääninhallituksen tilinpäätös on käsitelty Pohjois-Suomen aluehallintoviraston johtoryhmässä 2.3.2010 ja yhteistyötoimikunnassa 3.3.2010.

Olemme tänään hyväksyneet Oulun lääninhallituksen vuoden 2009 tilinpäätöksen.

Oulussa, 4.3.2010

Ylijohtaja

Terttu Savolainen

Johtaja

Maria Siurua