

## **LOUNAIS-SUOMEN AVI / VÄLITULOSRAPORTTOINTI 2010**

---

### **KUVAUS VIRASTON TOIMINNAN KÄYNNISTYMISESTÄ**

#### **Yleistä:**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toiminta on käynnistynyt ALKU-hankkeen muutosryhmissä sovittujen linjausten pohjalta. Viraston organisaatio, johtamis- ja yhteistoimintajärjestelmät sekä työjärjestykset toteutettiin valtakunnallisesti yhtenäisten mallien mukaisesti, viraston työjärjestys vahvistettiin 4.1.2010. Uusien vastualueiden yhteistyötä on rakennettu ilman ongelmia.

Viraston visiota, strategiaa ja tavoitteita on selvennetty yhdessä henkilöstön kanssa kesän 2010 aikana.

Viraston toiminnan käynnistymiseen on liittynyt ongelmia lähinnä monikanavaisen ohjauksen yhteensovituksen osalta. Kireä taloudellinen tilanne on asettanut toiminnalle ja sen kehittämiselle tiukat reunaehdonsa.

Lounais-Suomen aluehallintoviraston vastualueet ovat peruspalvelut, oikeusturva ja luvat, työsuojelu, pelastustoimi ja varautuminen sekä poliisi. Hallinnon palvelut toimii vastuuyksikkönä ja lisäksi virasto hoitaa valtakunnallisina tehtävinä aluehallintovirastojen sisäistä tarkastusta, hankintatoimeen ja toimitilahallintoon liittyviä tehtäviä, sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointia sekä pelastustoimen valtionavustusten käsittelyä.

Aluehallintovirasto on osallistunut Varsinais-Suomen liiton maakunnan yhteistyöryhmän työskentelyyn sekä Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen neuvottelukunnan työhön.

Yhteistyö valtakunnallisten erikoistumisyksiköiden kanssa on hakenut toistaiseksi muotoaan, näin erityisesti Etelä-Suomen aluehallintoviraston toiminnan kehittämissyksikön osalta. Sen sijaan Itä-Suomen aluehallintoviraston työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön antama ohjaus ja tuki on koettu hyödylliseksi uusien virastojen yhtenäisten käytäntöjen ja menettelytapojen rakentamisessa.

Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitilaratkaisujaan. Turun virastotalon osalta tilankäyttöä on tehostettu ja Porin toiminnot on yhdistetty samoihin tiloihin työsuojelun kanssa kesällä 2010.

#### **Käynnistyminen vastualueittain: Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat**

Vastualueen toiminta käynnistyi ripeästi edellisen vuoden muutosryhmätyöskentelyssä suunnitellulla tavalla. Vastualueen henkilöstöpalaverissa 12.1.2010 käsiteltiin työjärjestyksen viitekehystä ja työjärjestys vahvistettiin 22.1.2010. Työjärjestyksen liitteet vahvistettiin 10.5.2010 henkilöstökokouksen jälkeen. Vastuualue on järjestäytynyt seuraaviin yksiköihin:

- 1) sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö
- 2) koulutus-, arviointi- ja rahoitusyksikkö

- 3) ympäristöterveydenhuoltoyksikkö
- 4) oikeusturva- ja elinkeinovalvontayksikkö

Yksiköiden tehtävät:

Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö käsittelee asiat, jotka koskevat:

sosiaali- ja terveydenhuoltoa  
yksityisen sosiaali- ja terveystalvelujen lupa- ja valvonta-asioita

Koulutus-, arviointi- ja rahoitusyksikkö käsittelee asiat, jotka koskevat:

perustalveluiden alueellisen saatavuuden arvioimista  
valtionavustuksia, -osuuksia ja – korvauksia  
sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin liittyviä valtakunnallisia tehtäviä  
opetushenkilöstön täydennyskoulutusta

Ympäristöterveydenhuoltoyksikkö käsittelee asiat, jotka koskevat:

terveydensuojelua  
eläinlääkintähuoltoa ja eläinsuojelua  
elintarvikehygieniää  
elintarvike- ja tuoteturvallisuusvalvontaa  
täydentävien ehtojen valvontaa

Oikeusturva- ja elinkeinovalvontayksikkö käsittelee asiat, jotka koskevat:

vastuualueen toimivaltaan kuuluvia kanteluita ja valituksia  
valtion edun valvontaa  
vaaleja  
muita vastuualueen tehtäviin kuuluvia oikeusturva- ja lupa-asioita, jotka eivät kuulu muille yksiköille  
kilpailu- ja kuluttaja-asioita  
työ- ja elinkeinoministeriön alaisia lupa- ja valvonta-asioita  
talous- ja velkaneuvonnasta annetussa laissa tarkoitettuja aluehallintovirastoille säädettyjä tehtäviä myös Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella  
alkoholilain mukaisia tehtäviä

Jokainen yksikkö vastaa toimialansa valmius- ja varautumisasiosta.

Käynnistymiseen on liittynyt ongelmia lähinnä monikanavaisen ohjauksen, seurannan ja tulevan raportoinnin muodossa. Tämä vaikuttaa erityisesti POL – vastuualueelle, jonka toimintaa ohjaa 11 eri keskushallinnon tahoja eriaikaisesti ja erilaisilla formaateilla. Uuden aluehallinnon valmistelun ollessa todella nopealla aikataululla toteutettua aiheutuu tämän johdosta se, että kuluvan vuoden aikana tehdään paljon yleishallintotehtäviä, jotta virasto saadaan rakennettua myös sisällöllisesti. Tähän kohdentuva työaika on pois itse ydintehtävistä.

Perustalvelut, oikeusturva- ja luvat-vastuualueen yhteistyörakenteiden luominen on käynnistynyt suunnitellusti.

Varsinais-Suomen Elyn neuvottelukunnassa jäsenenä on ylijohtaja Rauno Saari ja varajäsenenä johtaja Kirsi Paasikoski.

Varsinais-Suomen liiton maakunnan yhteistyöryhmässä jäseninä ovat johtaja Kirsi Paasikoski ja kehittämispäällikkö Raija Hurskainen sekä varajäsenenä neuvotteleva virkamies Sirpa Aaramo ja ylitarkastaja Marja-Leena Kuusisto. Varsinais-Suomen liiton maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön asiantuntijajäsenenä on neuvotteleva virkamies Sirpa Aaramo.

Satakuntaliiton maakunnan yhteistyöryhmässä LSAV:lla ei ole edustajaa, mutta yhteistyötä maakunnan kanssa on hoidettu asiayhteyteen liittyen. Johtaja Kirsi Paasikoski osallistui maakuntastrategian työstämiseen 19.1.2010 sekä ylijohtaja Rauno Saari osallistui maakunnan strategiaseminaariin omalla alustuksellaan Turussa 13.4.2010 sekä tutustui Satakunta Vähätorilla tapahtumaan maakuntajohtaja Pertti Rajan johdolla 8.6.2010. Vastuualue on kommentoinut kummankin maakunnan maakuntaohjelmaa omalta toimialaltaan.

LSAVI:n edustaja, kehittämispäällikkö Raija Hurskainen, toimii Kaste-ohjelman alueellisesta toimeenpanosta vastaavassa Länsi-Suomen alueellisessa johtoryhmässä, jonka toimintaan osallistuvat asiantuntijoina Varsinais-Suomen ja Satakunnan liittojen edustajat. Tällä yhteistyörakenteella varmistetaan Kaste-ohjelman alueellisten tavoitteiden ja maakuntaohjelman hyvinvointitavoitteiden kytkeytyminen toisiinsa.

Satakunnan sairaanhoitopiirin alueen kuntoutuksen asiakasyhteistyötoimikunnassa 2008 – 2011 aluehallintovirastoa edustavat lääninlääkäri Raija Asola ja neuvotteleva virkamies Sirpa Aaramo.

Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin alueen kuntoutuksen asiakasyhteistyö-toimikunnassa 2008 – 2011 aluehallintovirastoa edustavat lääninsosiaalitarkastaja Pirkko Pakkala ja neuvotteleva virkamies Sirpa Aaramo.

### **Käynnistyminen vastuualueittain: Pelastustoimi ja varautuminen**

Pelastustoimen ja varautumisen vastuualueen toiminta on käynnistynyt suhteellisen hyvin. Vastuualueen ongelmana on ollut vanhan läänin jakautuminen kahteen aluehallintovirastoon sekä pelastustoimen valtionavustusten käsittelyyn liittyvä erikoistumistehtävän myötä henkilöstön vähyys.

Ohjaavan ministeriön välillä solmittavan toiminnallisen tulossopimuksen tulisi muodostaa vielä nykyistä selkeämpi ja käytännön toimintaa ohjaava ja määrittävä asiakirja.

### **Käynnistyminen vastuualueittain: Työsuojelu**

Virasto on käynnistynyt kohtuullisen hyvin ottaen huomioon muutoksen aikataulun. Virastossa on ollut myönteinen ilmapiiri ja käytännön läheinen muutosten tekotapa.

Vastuualueen perustoiminta on jatkunut ongelmitta. Hallintoon liittyvät muutokset ovat edenneet hyvässä yhteisymmärryksessä. Monien hallinnollisten asioiden muutos on vielä kesken.

Käynnistymistä on häirinnyt viraston ulkopuolelta tulevat monet nopeasti hoidettavat hallinnolliset tehtäväksi annet. Valtakunnan tasolla on käynnissä tai suunniteltu niin paljon muutoksia, että perustoimintojen hoitaminen vaarantuu, kun taloudellinen liikkumavara on samanaikaisesti kaventunut.

Vastuualueen työjärjestys on vahvistettu, toimintayksiköt on luotu ja päälliköt nimetty. Työsuojelun valvontaa toteutetaan tulossopimuksen mukaisesti. Hallinnollisten tehtävien osalta uuden toimintatavan muokkaaminen jatkuu. Vastuualueen kehittämistä tehdään myös osana valtakunnallista työsuojelun vastuualueiden kehittämistä sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosaston ohjauksessa.

Vastuualueen toiminnalliset liittymäkohdat ELY -keskukseen ja maakunnan liittoihin ovat vähäiset ja niihin ei tarvita erillisiä yhteistyörakenteita. Tarvittava yhteistyö sujuu tapauskohtaisesti.

Vastuualueella ei ole juuri omia kontakteja erikoistumisyksiköihin Palkeet -kontakteja lukuun ottamatta. Erikoistumistoimintojen koordinointi ja tehtävien priorisointi suhteessa aluehallintoviraston muihin tehtäviin ja resursseihin vaatii ohjaavalta taholta jämäkkyyttä.

### **Toiminnan käynnistyminen: Hallintopalvelut vastuuyksikkö**

Hallintopalvelut vastuuyksikön toiminta on käynnistynyt hyvin ottaen huomioon aluehallintouudistuksen nopean toteuttamisaikataulun ja uuden viraston taloudellisesti kapean liikkumavaran.

Vastuuyksikkö (18,4 htv) on organisoitu joustavasti tiimeihin (talous- ja henkilöstöhallinto, viestintä, virastopalvelut, johdon tuki ja yleishallinto). Valtakunnallinen erikoistumistehtävä ”hankintatoimi ja toimitilahallinto” on organisoitu osaksi hallintopalvelut vastuuyksikköä.

### **Toiminnan käynnistyminen: Hankintatoimi ja toimitilahallinto**

Aluehallintovirastojen hankintatoimeen ja toimitilahallintoon liittyvät tehtävät on organisoitu hoidettavaksi Lounais-Suomen aluehallintoviraston hallintopalvelut vastuuyksikössä. Valtakunnallisten tehtävien ohjauksesta vastaa hallintopalvelujen vastuuyksikön johtaja. Tehtävien resurssiksi on voitu osoittaa 2 htv, mutta käytännössä työtä on jouduttu kohdentamaan myös paikallisiin hankkeisiin.

Paikallistasolla on toimittu yhteistyössä toimitilasuunnittelussa ja palvelujen kehittämisessä VSELYn kanssa. Päämääränä on koota aluehallinto Turun virastotalon peruskorjattaviin tiloihin vuoden 2013 loppuun mennessä.

### **Toiminnan käynnistyminen: Sisäinen tarkastus**

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on toteuttanut VM:n kanssa sovittua vuosisuunnitelmaa seuraavasti:

- aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen ohjesääntömalli on laadittu. Sen pohjalta AVIt ovat vahvistaneet omat ohjesääntönsä.

- AVLen ylijohtajat ovat nimenneet sisäisen valvonnan yhteyshenkilöt (yhteyshenkilöverkosto).
- LSAVIN ja muiden AVLen välillä on tehty palvelusopimus sisäisen tarkastuksen palveluista vuodelle 2010.
- Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on toteuttanut tutustumis- ja neuvontakäynnit kaikkiin AVI:ihin.
- Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on kartoittanut käyntien yhteydessä keskeisten tukiprosessien (palkkahallinto, käyttöoikeuksien hallinta) kontrolleja ja antanut tarvittavat suositukset.
- Toimintayksikön henkilöstö on osallistunut oman koulutussuunnitelmansa mukaisiin koulutuksiin määrärahojen puitteissa.

### **Toiminnan käynnistyminen: Pelastustoimen valtionavustusten käsittely**

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on järjestänyt pelastustoimen valtionavustusten teknisen käsittelyn, maksatuksen ja valvonnan.

---

### **TULOSOPIMUKSISSA ASETETTUJEN TAVOITTEIDEN TOTEUMA-ARVIO**

Seuraavassa otsikkorakenteen mukaisesti kuvaus ja arviointi tullaanko asetetut tavoitteet saavuttamaan:

#### **Peruspalvelujen saatavuuden arviointi**

Peruspalvelujen saavutettavuuden arviointi toteutunee tulossopimuksen mukaisesti. Haasteen aiheuttaa kuitenkin yhteistyömallin rakentaminen Varsinais-Suomen ELYn kanssa, jolle on siirtynyt valmisteluvastuu liikenteen sekä kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen arvioinnista, sekä LSAVIN ja LSSAVIn yhteistyön mahdollinen jatko.

STM:n toiminnallisen tulossopimuksen 2010 - 2011 mukaan peruspalvelujen arviointiraportin hyvinvointiosiot ja sen kansallisen yhteenvedon laatii vuodesta 2010 lähtien THL, jota aluehallintovirastot tukevat. Vuotta 2010 koskevassa peruspalvelujen arvioinnissa arvioidaan erityisesti hallinto- ja palvelurakenteiden muutosten vaikutusta peruspalvelujen saatavuuteen. STM:n hallinnonalan osalta ei ole konkretisoitu, miten THL arvioinnin tekee ja miten aluehallintovirastot arviointia tukevat. Aluehallintoviraston käytettävissä olevien voimavarojen sekä arviointitoiminnan organisoinnin kannalta olisi tärkeää sopia mahdollisimman hyvissä ajoin tarvittavasta työnjaosta, aikataulutuksesta ja toimenpiteistä.

#### **Sosiaali- ja terveydenhuolto**

Pääosin tavoitteet tullaan saavuttamaan kuitenkin niine poikkeuksineen, jotka virasto on tuonut esille STM:n tulosneuvotteluissa koskien 10% tarkastusmäärää sosiaali- ja terveydenhuollon

yksiköissä sekä kanteluiden palveluaikatavoitetta. Kanteluita ratkaistaan tällä hetkellä enemmän kuin tulee uusia vireille. Tavoitteena on saada vuoden 2007 kantelut ratkaistua syksyyn mennessä. Vuoden alussa läänilääkärin jäädessä virkavapaalle saatiin sijainen 1.4.2010. Käytännössä kuitenkin vanhan suman purkaminen tehostetullakin käsittelyllä vaatii useamman vuoden ajan.

Kantelun purkuprojektista huolimatta asiakas- tai potilasturvallisuuden vaarantavaan tai muulla tavoin epäasianmukaiseen toimintaan on puututtu välittömästi. Valviralta tulleet tarkastus- ja valvontatoimeksiannot on toteutettu sovituissa aikatauluissa. Toiminnan kannalta keskeisiin lausuntopyyntöihin on vastattu määräajassa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisten palveluntuottajien lupien käsittelyä on suuresti viivästyttänyt Länsi-Suomen lääninhallituksen jakaantuminen kahdeksi aluehallintovirastoksi. Valviran ylläpitämä Ysteri- rekisteriä ei koko kevään aikana saatu toimimaan siten, että se olisi tunnistanut lupia käsittelevän toimivaltaisen aluehallintoviraston. Uusien lupien myöntäminen sekä erityisesti lupamuutokset jouduttiin tästä syystä keinotekoisesti, erilaisin tempuin hallinnoimaan toimimattoman rekisterijärjestelmän kautta. Muissa aluehallintovirastoissa tätä ongelmaa luonnollisesti ei ilmennyt, koska jakaantumisia ei tapahtunut. Myös terveydenhuollon valtakunnallisten palvelujen tuottajien lupien myöntämisen toimivallan siirto 1.9.2009 Valviraan on hidastuttanut lupahallintoa aluehallintovirastoissa. Vielä keväällä 2010 oli epäselvyyttä miten em. lupien osalta kuuluu toimia. Vasta 4.5.2010 saatiin asianmukainen toimintaohje Valvirasta.

STM:n tulossopimuksen mukaista psykiatristen laitosten valvontaa virasto ei pysty toteuttamaan psykiatri lääninlääkärin jäädessä toimialueen jakaantuessa Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoon. Asiasta on keskusteltu STM:n ja Valviran kanssa 12.5.2010. Virka-apua on pyydetty muilta aluehallintovirastoilta, mutta toistaiseksi sitä ei ole löytynyt. Alueella toimivia psykiatreja on myös lähestytty, mutta useiden kohdalla on esteellisyyksiä.

### **Ympäristöterveydenhuolto**

Ympäristöterveydenhuollon alueella asetetut tavoitteet saavutetaan pääsääntöisesti. Myös kuntien valvontasuunnitelmien ja elintarvikevalvonnan auditoinnit toteutuvat tavoitteiden mukaisesti.

Eläinlääkintähuollon tavoitteiden toteutumisessa erityisesti eläinsuojelun tietyillä osa-alueilla on näkyvissä vakavia vaikeuksia. Uuden eläinlääkintähuoltolain mukaan aluehallintovirastoon palkatut läänineläinlääkärit suorittavat otannan mukaiset EU- eläinsuojelutarkastukset ja tilatukivalvonnan tarkastukset sekä näihin liittyvät koulutukset. Keskushallinto on toimittanut otannan tarkastettavista tiloista kuitenkin niin myöhään, että tarkastukset voivat täysipainoisesti käynnistyä vasta elokuussa. Vaikka muita suunniteltuja tehtäviä jätettäisiin tekemättä, on tarkastustavoitteisiin pääseminen epävarmaa.

EU:n broileridirektiivi toimeenpannaan eläinsuojelulakia muuttamalla vielä vuoden 2010 aikana. Muutos tuo nimenomaan Lounais-Suomen aluehallintovirastoon uutta työtä (arviolta yhteensä 0,5 - 1,0 htv). Suomen noin 200:sta broilertilasta 110 sijaitsee toimialueella. Osa työstä realisoituu jo vuonna 2010 eikä tehtävään ole varattu resurssia.

## **Ympäristönsuojelu ja ympäristön kestävä käyttö**

LSAVI:ssa ei ole näitä tehtäviä.

## **Sivistystoimi**

Opetushenkilöstön lyhytkestoisen täydennyskoulutuksen osalta jäätäneen jonkin verran määrällisestä tavoitteesta. On kuitenkin huomattava, että v. 2010 koulutuskalenteri painottuu syyslukukauteen.

Osaava-ohjelman toimeenpanossa on saavutettu asetetut tavoitteet. Jatkossa on kuitenkin syytä kiinnittää huomiota hakukriteeristön, ohjeiden sekä AVLen yhteisten toimintatapojen tarkentamiseen.

Aluehallintovirastoille määrättiin strategisessa tulossopimuksessa uudeksi tehtäväksi opetushenkilöstön lomautusten aikana toteutettujen opetusjärjestelyjen lainmukaisuuden arviointi ja lomautusten vaikutusten seuranta. Jotta tehtävän toteutumista pystyttäisiin virastoissa seuraamaan ja siitä raportoimaan, tulisi Opetus- ja kulttuuriministeriön tarkentaa tehtävän sisältöä.

## **Kuluttaja- ja kilpailuasiat sekä TEM:n hallinnonalan elinkeinovalvonta-asiat**

Kilpailunedistämistoimet ovat kohdistuneet erityisesti viranomaistoimintaan. Kuntasektorille on järjestetty koulutusta ja konsultointia tarjouskartellien tunnistamisesta. Selvitystyön kohteena ovat myös kunnallisten palvelusetelien käyttöön mahdollisesti liittyvät markkinaongelmat. Tietoa kilpailulainsäädännöstä sekä kilpailupolitiikan sisällöstä ja periaatteista on välitetty lisäksi valtion viranomaisille suunnatulla tiedotuksella, yrittäjäkurssien ja puhelintiedustelujen yhteydessä. Käynnissä on kartelliepäilyjä ja markkinoille pääsyn estämistä koskevia selvityksiä. Kuntasektorin kilpailuneutraliteetin varmistamista koskevat toimet odottavat lainsäädäntötoimia. Strategisessa tulossopimuksessa tehtäväalueelle asetetut tavoitteet on saavutettu.

Välitysliekevalvonnassa on panostettu kansalaisten tekemien ilmoitusten perusteella käynnistettyihin valvonta-asioihin, mutta loppuvuoden aikana painopiste on tarkoitettu kohdistaa tulossopimuksen edellyttämällä tavalla suunnitelmalliseen ja kohdennettuun oma-aloitteiseen valvontaan sekä ohjaavan tiedon jakamiseen välitysliekeille.

## **Sisäinen turvallisuus**

Viraston johtoryhmän päätöksellä turvallisuusasiain johtoryhmänä toimii viraston johtoryhmä.

*Pelastustoimi ja varautuminen:*

Lounais-Suomen aluehallintovirasto lähetti 9.3.2010 kirjeen alueensa kunnille. Kirjeessä pyydettiin kuntia päivittämään valmiussuunnitelmansa ja toimittamaan niiden yleiset osat aluehallintovirastolle. Samassa kirjeessä aluehallintovirasto pyysi kuntia tarkastamaan

oppilaitostensa pelastussuunnitelmat yhdessä poliisin ja pelastuslaitosten kanssa sekä toimittamaan pelastussuunnitelmat 31.10.2010 mennessä alueensa pelastuslaitokselle.

Aluehallintoviraston tiedotustoiminnassa on nostettu esiin syrjäytymiseen, yleiseen turvallisuuteen sekä varautumiseen liittyviä asioita.

Maakunnallisissa valmiustoimikunnissa on käsitelty paikallisia suuronnettomuus-riskkejä ja pyritty eri viranomaisten kesken suunnittelemaan toimintamalleja näiden varalle.

*Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat:*

Vastuualueella perhe- ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyä kohdistuen erityisesti lapsiin ja nuoriin toteutetaan terveyden edistämisen hankkeella, joka kohdentuu myös Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston toimialueelle. Työtapana ovat erityisesti moniammatillisten yhteistoimintaverkostojen luominen paikallistasoilla saumattomien ja tasapuolisten palvelujen varmistamiseksi. Hankkeen avulla tuetaan myös päihdehaittojen ehkäisytyötä kunnissa ja levitetään yhteisöllisiä päihdetyön malleja sekä edistetään Alkoholiohjelman tavoitteita. Hankkeen yhtenä osana oleva koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisy on haasteellista, koska kunnista ei löydy vastuullista tahoa toimintaan osallistumaan taikka asiaa ei koeta tarpeellisena. Uuden hankekauden suunnittelussa on otettu aktiivisesti myös romaniasiat sekä Varsinais-Suomen ELYn asiantuntijat mukaan (nuoriso, liikunta ja ammatillinen koulutus).

## **Varautuminen**

*Pelastustoimi ja varautuminen:*

Lounais-Suomen aluehallintovirasto koordinoi ja sovittaa yhteen varautumiseen liittyvää viranomaisyhteistoimintaa maakunnallisten valmiustoimikuntien avulla ja on osallistunut Valha 2010 -harjoitukseen 1.5.2010 annetun alkutilanteen ja tehtävien mukaisesti.

Aluehallintovirasto on laatinut valmiussuunnitelman (29.4.2010) toimintansa turvaamiseksi kaikissa tilanteissa.

Alueellinen maanpuolustuskurssi järjestettiin 15 - 19.2.2010 Turussa.

*Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat:*

Vastuualue osallistuu alueen maanpuolustuskurssien järjestämiseen oman toimialueensa osalta sekä osallistuu toimialallaan järjestettäviin valmiusharjoituksiin kuten VALHA 2010:een. Viraston valmiussuunnitelma on vahvistettu 29.4.2010. Työ jatkuu syksyllä vastuualueiden omalla valmiussuunnittelulla pelastuksen vastuualueen johdolla.

VIRVE puhelinten haltijaluettelo on päivitetty kesäkuussa. Puhelimiin on hankittu vara-akkuja sekä akkuja vanhentuneiden tilalle. Käyttäjille on järjestetty puhelimen käyttökoulutus 17.6.2010.

Vastuualueen johtaja, sosiaali- ja terveydenhuollon yksikön päällikkö ja lääninlääkäri osallistuivat STM:n valmiusseminaariin Hämeenlinnassa 3.-4.6.2010

### **Kriisijohtaminen**

Aluehallintoviraston kriisijohtamisjärjestelmä perustuu normaaliolojen johtamis-järjestelmään, jota on tarkennettu viraston valmiussuunnitelman yhteydessä huomioiden YETT -strategiassa mainitut uhkamallit.

### **Pelastustoimi**

Lounais-Suomen aluehallintovirasto valvoo pelastuslaitosten palvelutasopäätöksiä. Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen palvelutasopäätös on laadittu vuosiksi 2009-2012. Satakunnan pelastuslaitoksen palvelutasopäätös on vahvistettu 6.2.2010 ja on voimassa vuoden 2013 loppuun asti. Lounais-Suomen aluehallintovirasto on pyytänyt Satakunnan pelastuslaitosta täydentämään palvelutasopäätöstään vesisukellus-valmiuden osalta. Aluehallintovirasto on sisäasiainministeriön pyynnöstä tehnyt myös erillisselvityksen (15.4.2010) Satakunnan pelastuslaitoksen palvelutasosta ja sen riittävydestä.

### **Kansainvälinen toiminta**

Koulutus-, arviointi- ja rahoitusyksikön osalta lähialueyhteistyössä päästään tavoitteisiin. Lähialueyhteistyö toteutetaan v. 2010 yhteistyössä Varsinais-Suomen ELYn kanssa. CIMOn kanssa virallinen yhteistyösopimus tehdään keskuksen aloitteesta 1.1.2011 alkaen, koska CIMOssa ei ole resurssoitu LSAV:lle ko. toiminta-määrärahaa v. 2010. LSAV:n yhteyshenkilö aloittaa kuitenkin strategisessa tulos-sopimuksessa määrättyihin asioihin perehtymisen jo syksyllä 2010.

*Ympäristöterveydenhuollon* alueella kansainvälisinä tehtävinä ovat laittomasti maahan tuotujen eläinten palautusten järjestelyt, maahan tuotujen eläinten eläinlääkinnällisten TRACES- todistusten valvonnat ja valvonnoissa tehtyjen oikaisukehotusten kommunikointi sisämarkkinamaiden viranomaisten kanssa. Useimmiten eläinperäisten teknisten tuotteiden vientitodistukset kolmansiiin maihin kuten USA:han, Japaniin tai Etelä-Koreaan ovat tyyppillistä ja toisinaan tapahtuvaa ympäristöterveydenhuollon kansainvälistä osaamista edellyttävää toimintaa.

### **Asiakslähtöisyys ja palvelukanavat**

Aluehallintovirasto on osallistunut Etelä-Suomen aluehallintoviraston ohjauksessa uusien palvelukanavien suunnittelutyöhön. Asiakslähtöisyys on otettu lähtökohdaksi viraston ja vastuualueiden ydintehtävissä ja prosesseissa sekä samalla on aloitettu vuorovaikutteisen toimintamallin rakentaminen omalla alueella. Asiakslähtöisyys on nostettu vahvasti esiin myös viraston oman strategiayön käynnistämisessä.

Aluehallintovirasto on osallistunut ESAVIN ohjauksessa yhteispalvelun kehittämistyöhön.

### **Sähköinen asiointi**

Suurivolyymisten palveluiden sähköistämiseen osallistutaan ESAVIN kehittämis-yksikön kanssa yhteistyössä, joka vaatii aktiivista otetta myös aluehallinnon ja aluehallintovirastojen tietohallinnoilta. Aluehallintovirasto on nimennyt vastuuhenkilöt valtakunnalliseen kehittämistyöhön ja yhteistyöverkostoon. Toiminta on ollut Etelä-Suomen aluehallintoviraston koordinoimaa ja painottunut toistaiseksi suunnittelutasolle.

### **Prosessit**

Poikkihallinnollisten prosessien tunnistaminen on aluillaan ja työtä tullaan tekemään ESAVIN kehittämis-yksikön ohjauksessa. Haasteena työlle on vahva hallinnonala-kohtainen tulos- ja resurssiohjaus.

Laadun arviointi puuttuu raportoitavista kohdista.

### **Sisäinen valvonta**

Tavoitteen ”Lounais-Suomen aluehallintovirasto tukee ja koordinoi tavoitteiden toteutumista” tarkempi toteuttamistapa on määritelty aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen valtakunnallisen toimintayksikön vuosisuunnitelmassa, jonka toteutumista on kuvattu edellä kohdassa ”Kuvaus yksikön toiminnan käynnistymisestä”.

Muiden vastuualueiden johto sekä ylijohtaja osallistuivat sisäisen tarkastuksen informaatiopäivään 7.5.2010 jossa keskusteltiin laajasti sisäisestä valvonnasta ja johdon vastuusta.

POL-vastuualueen johtaja osallistui osaltaan vielä vuoden 2009 sisäisen valvonnan arviointiin LSLH:n osalta.

Tiliviraston taloussääntö LSAVIN täydennettyinä ohjeina on otettu vastuualueilla käyttöön.

### **Viestintä**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston viestinnän painopisteet vuonna 2010 ovat olleet uuden viraston toiminnan käynnistämässä sekä toiminnan ja palvelujen tunnetuksi tekemisessä alueella. Tämä on toteutettu aktiivisella sidosryhmä- ja mediatiedottamisella sekä panostamalla internetissä kansalaisia opastavaan viestintään.

Henkilöstön tiedonsaanti uuden viraston yhteisten toimintakäytäntöjen ja -tapojen linjauksista on pyritty turvaamaan tehostetulla muutosviestinnällä. Keskeisinä välineinä ovat uusi intranet ja koko virastolle yhteiset henkilöstöinfot. Tehostetulla sisäisellä viestinnällä on varmistettu, että kaikilla

organisaatiossa toimivilla on tiedossaan toiminnan tavoitteen ja työn tekemisen kannalta oleellinen tieto.

Sähköisten viestintävälineiden ohella myös erilaiset uuden viraston painotuotteet on saatu asiakaskäyttöön. Aluehallintovirastojen viestinnän kehittämisryhmän työhön on osallistuttu ja linjauksia on toteutettu. Loppuvuoden osalta työ painottuu AVI:n yhteisen viestintästrategian ja tulevan viestinnän toimenpideohjelman suunnitteluun sekä alueella viraston julkikuvan kehittämiseen.

### **Erikoistumistehtäviä koskevat tavoitteet**

#### Sisäinen tarkastus:

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö arvioi saavuttavansa asetetut tavoitteet. Eteneminen on kuvattu edellä kohdassa ”Kuvaus yksikön toiminnan käynnistymisestä”.

#### Hankintatoimi ja toimitilahallinto

Aluehallintovirastojen hankintatoimessa on toiminnan käynnistymisestä lähtien pystytty tarjoamaan hankinta-asiantuntemusta, kun tapauskohtaisesti on välitetty neuvontaa ja ohjausta hankintaprosessien eri vaiheissa.

Kirjanpitoyksikkö Etelä-Suomen aluehallintoviraston taloussääntöön liittyvä aluehallintovirastojen hankintaohje kirjattiin toukokuussa hankintalain uudistuessa kesäkuussa 2010.

Erikoistumistehtävään sisältyen on tehty aluehallintovirastojen puolesta yhteiset liittymisilmoitukset Hansel -puitejärjestelysopimukseen. AVI -virastoille on otettu käyttöön yhteinen Hansel -palvelusivusto. Tehtäviin on liittynyt myös Hansel -sopimusten käyttöön liittyvä yhteydenpito ja tiedottaminen.

Valtion yhteishankintayksikön suuntaan on voitu myös välittää tietoja aluehallintovirastojen toiminnasta sekä tämän asiakaspuolen näkemyksiä. Vastaavaa edustusta on hoidettu myös ohjaavan ministeriön hankintastrategiaa kehittävän ja seuraavan työryhmän taholla. Myös yhteishankintayksikön valtionhallinnolle kilpailuttamille palvelu- ja tuotetoimittajille on välitetty tietoa aluehallintovirastojen toiminnasta sekä virastojen tarpeita ja toiveita. Aluehallintovirastojen yhteishankintoja on oltu mukana toteuttamassa mm. matkatoimisto- ja viestintäratkaisuisissa, mutta on kuitenkin myös päästy toteamaan, että aluehallintovirastojen omien toimintamenojen ja samalla annetun ohjauksen mukaisesti tekemät itsenäiset hankinnat voivat toiminnan käytännön kannalta olla joustavin ja tuottavin tapa toimia.

Senaatti-kiinteistöjen ja aluehallintovirastojen välille on solmittu yhteistyösopimus. Valtion tilapalveluja tarjoavaan liikelaitokseen on ylläpidetty jatkuvaa neuvotteluyhteyttä, kun on mm. luotu hallinnonalan tilanhallintajärjestelmää. Järjestelmän tietojenkeruuvaihe valmistui ajallaan keväällä 2010 ja sen myötä ollaan käyttöön ottamassa aluehallintovirastoille yhteinen raportointia ja toimitilajohtamista helpottava Optimize.net palvelukokonaisuus. Toimitilarekisterin tietojen kerääminen on samalla myös selkeyttänyt ja seurannut valtion toimitilastrategian toteutumista sekä

aluehallintovirastojen oman toimitilastrategian kehittämistä. Päämääränä on virastojen tilojen toiminnan ja toimintamenojen kokonaisvaltaisempi hallinta. Senaatti-kiinteistöjen suuntaan on myös voitu tiedottaa vuokralaisten toiminnasta ja niiden tavoitteista koskien toimitilaratkaisuja.

Tehtävien moninaisuudesta ja laaja-alaisuudesta sekä resurssien vähäisyydestä huolimatta erikoistumistehtäviä on ensimmäisen toimintavuoden aikana voitu käynnistää, hoitaa ja suunnata aluehallintovirastoja palvelemaan suuntaan.

#### Peruspalvelut, oikeusturva- ja luvat

Aluehallintovirastoista annetun asetuksen 10 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaisesti Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin liittyvistä valtakunnallisista tehtävistä. Tehtävään ei ole kohdennettu aikaisemmasta poiketen erillistä resurssia, lääninhallituksen toimintaan STM myönsi vielä vuodelle 2009 tehtävään erillisen määrärahan.

Kaste-ohjelman mukaisten valtakunnallisten hankkeiden päätöksenteon valmisteluun, valtionavustusten hallinnointiin sekä valtionavustusten käytön valvontaan ja maksatustoimintaan liittyvät tehtävät on hoidettu STM:n päätöksen (5.6.2008) edellyttämässä laajuudessa. Valvottavien valtionavustusten volyymin (yli 81 miljoonaa euroa) ja hankemäärän (49 hanketta) kasvun sekä valvonnan tehostamisen vuoksi tehtäviin on kohdennettu lisävoimavaroja työnjaollisin järjestelyin.

Valvonnan tehostamista ja järjestelmällistä toteuttamista varten on laadittu valvontasuunnitelmaluonnos, jota täsmennetään yhdessä STM:n kanssa alkusyksystä. Tavoitteeksi on asetettu valvonnallinen ohjauskäynti jokaisessa hankkeessa. Valvonnallisten ohjauskäyntien toteuttamiseksi on laadittu vuosisuunnitelma 2010. Valvonnallisia ohjauskäyntejä on toteutettu suunnitelman mukaisesti.

#### Pelastustoimi ja varautuminen:

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on järjestänyt pelastustoimen valtionavustusten teknisen käsittelyn, maksatuksen ja valvonnan. Valtakunnallinen toiminto on käynnistynyt suunnitelmien mukaisesti.

#### **Johtamisen ja henkilöstön kehittäminen**

Aluehallintovirasto järjestää syksyllä johdolle ja esimiehille johtamiskoulutusta keskitetyn Kaiku-rahoituksen turvin. Lisäksi johtoryhmän jäsenet ovat osallistuneet aktiivisesti VM:n järjestämään johtamiskoulutukseen (HAUS).

Johtamisen perustaksi on keväällä aloitettu aluehallintoviraston oma strategiatyö, jossa ensi vaiheessa selkiytetään koko henkilöstö mukaan kytkien uuden viraston visio, toiminta-ajatus ja arvot.

Henkilöstölle on lisäksi järjestetty koko viraston käsittäviä informaatiotilaisuuksia sekä uusia työntekijöitä ja uusiin tehtäviin siirtyneitä henkilöitä on tuettu perehdyttämiskoulutuksella. Lisäksi henkilöstölle on järjestetty ohjaavien ministeriöiden toimesta substanssiin liittyvää koulutusta.

Viraston esimiehille järjestettiin 8.4.2010 kehityskeskustelukoulutus. Kevään kehityskeskusteluissa pääpaino oli uusien ja muuttuneiden toimenkuvien kirjaamisessa sekä tavoitteiden selventämisessä.

Henkilöstösuunnitelman laadinta on käynnistetty ja toteutettu työhyvinvoinnin lisäämiseen tähtääviä toimenpiteitä. Keväällä on otettu käyttöön henkilöstö- ja työnantajapoliittiset yhtenäiset menettelytapa- ja käytänneohjeet Itä-Suomen aluehallintoviraston koordinoimassa valmistelutyössä.