

## Hallintokantelu

Hallintokantelu tehdään ylemmälle tai valvovalle viranomaiselle, kun asianomistaja katsoo kantelun kohteena olevan viranomaisen menettelyn tai toiminnan lainvastaiseksi, virheelliseksi tai epäasianmukaiseksi. Myös toimimattomuudesta ja tehtävien laiminlyönneistä voi kannella.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa, muukin kuin asiaosainen. Oikeus kantelun tekemiseen ei siten ole rajattu kantelijan omaan asiaan.

Kantelu tehdään kirjallisesti ja se voi olla vapaamuotoinen. Kantelun voi tehdä myös liitteenä olevalla lomakkeella. Siinä tulee selvittää, mitä toimenpidettä, menettelyä tai päätöstä kantelija pitää virheellisenä tai epäasianmukaisena. Kantelussa voi kuvata lyhyesti asian tai tapahtuman, josta on kysymys, sekä esittää perustelu, miten ja miksi toiminta on virheellinen. Kantelu tulee postittaa tai jättää allekirjoitettuna aluehallintovirastoon. Kantelun voi toimittaa aluehallintovirastoon myös sähköpostitse; [kirjaamo.lansi\(at\)avi.fi](mailto:kirjaamo.lansi(at)avi.fi). Lähetyksessä täytyy näkyä myös lähettäjän yhteystiedot.

### Mitä kantelusta seuraa?

Kantelu ei ole muutoksenhakukeino, joten sen johdosta hallintotoimintaa tai päätöstä ei voida muuttaa tai kumota. Kanteluviranomaisella ei myöskään ole toimivaltaa määrätä vahingonkorvauksia. Kanteluviranomaisen ratkaisu sisältää ainoastaan kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa toiminnassa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia. Mikäli niitä on rikottu, kanteluviranomainen voi kohdistaa kantelun kohteeseen muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- antaa asianomaiselle huomautuksen vastaisen varalle
- kiinnittää asianomaisen huomiota lain tai hyvän hallintotavan mukaiseen menettelyyn
- saattaa asianomaisen tietoon käsityksensä lain oikeasta tulkinnasta tai hyvän hallintotavan mukaisesta menettelystä.

Sosiaali- ja terveydenhuollossa kantelupäätöksessä voidaan myös antaa velvoittavia määräyksiä esimerkiksi kunnalle. Aluehallintovirasto seuraa määräysten noudattamista. Aluehallintovirasto voi asiaa tutkittuaan myös todeta, että kantelu ei anna aihetta toimenpiteisiin.

Hallintokanteluun annetusta päätöksestä ei voi valittaa. Kanteluun annetusta ratkaisusta ei peritä maksua.

Aluehallintovirastoon voi kannella seuraavista asioista:

sosiaalihuolto  
terveydenhuolto  
ympäristöterveydenhuolto  
perusopetus, lukiokoulutus sekä ammatillinen koulutus  
kunnallisasiat  
pelastustoimi  
työsuojelu  
vesitalous, hallintopakkoasiat, oikaisuvaatimukset  
ympäristönsuojelu, oikaisuvaatimukset