

**ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON
STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 - 2015**

SISÄLLYS

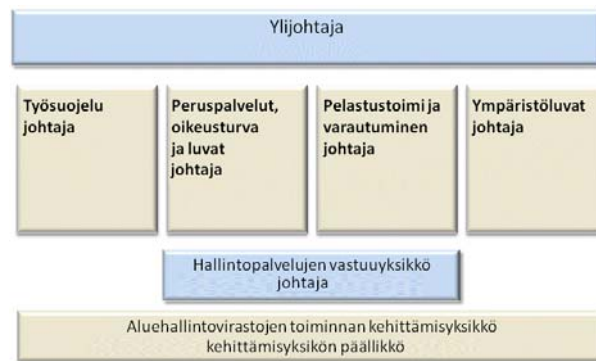
1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimintaan	3
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi	8
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu	9
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva.....	14
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus 19	
2.4	Toiminnan kehittäminen.....	24
2.5	Yhteistyö.....	32
2.6	Erikoistumistehtävät	35
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	37
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta.....	37
3.2	Toiminnallinen tehokkuus	38
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	38
4	Resurssit	39
4.1	Viraston henkilöstökehys	39
4.2	Viraston määrärahakehys	40
5	sopimuksen voimassaolo ja seuranta..... Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.	
	Liite 1. Palvelutavoitteiden arviointiasteikko.....	42
	Liite 2 Valviran ja AVI:n valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014.....	44
	Liite 3 Vaikuttavuustavoitteita	46
	Liite 4 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain	49

1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET ETELÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIIRASTON TOIMINTAAN

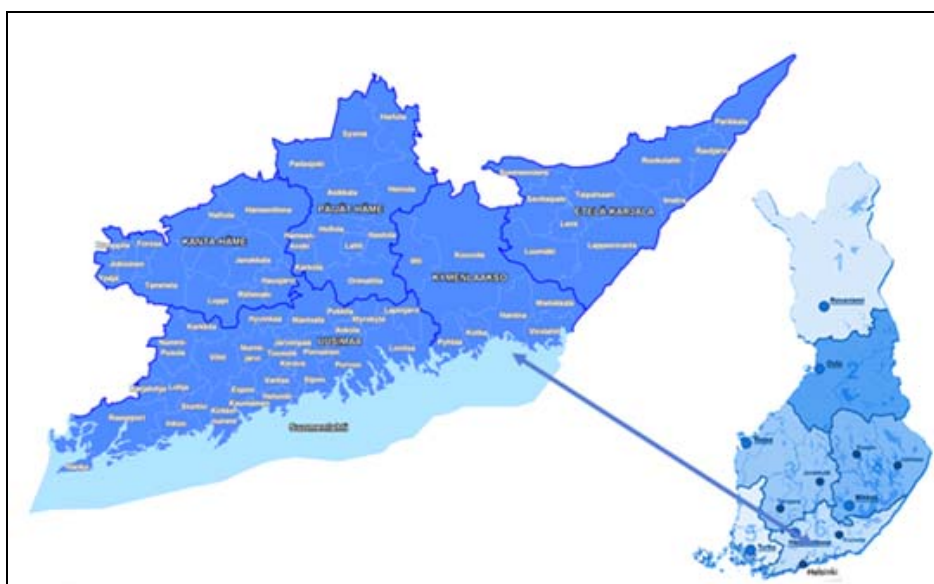
Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012–2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristökuvaus on viraston oma näkemys toimintaympäristöstä.

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.



Kuvio 1 Etelä-Suomen aluehallintoviraston organisaatiokaavio



Kuvio 2 Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimialue

Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu viiden maakunnan, Etelä-Karjalan, Kanta-Hämeen, Kymenlaakson, Päijät-Hämeen ja Uudenmaan alueista. Vuoden 2010 lopussa asukasmäärä oli 2 224 721 eli yli 40 % koko maan väestöstä. Väestö on keskittynyt Uudenmaan maakuntaan, jossa asuu lähes 70 % koko alueen väestöstä. Etelä-Suomen aluehallintoviraston ympäristölupavastuualueen toimialueeseen kuuluu myös Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialue, jolla asuu 13 % maan väestöstä. Ruotsinkielisiä asukkaita oli vuonna 2010 137 216, eli 6,2 % Etelä-Suomen väestöstä, näistä 98 % asui Uudenmaan alueella. Koko maan ruotsinkielisestä väestöstä 47 % asuu Etelä-Suomen alueella. Etelä-Suomen alueelle on keskittynyt myös pääosa maan ulkomaalaistaustaisesta väestöstä, runsaat 60 % koko maan ulkomaalaisista.

Vuoteen 2020 väkiluvun ennustetaan kasvavan Uudellamaalla, Kanta-Hämeessä ja Päijät-Hämeessä. Väkiluvun ennustetaan puolestaan vähenevän Kymenlaaksossa ja Etelä-Karjalassa.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012–2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Tässä esitettävä kuvaus täydentää strategia-asiakirjassa esitettyä ja tuo tarkastelun aluetasolle.

Hyvinvoiva yhteiskunta

Väestön keskittyminen kasvukeskuksiin sekä kuntarakenteen muutokset ilmenevät erilaisena Etelä-Suomessa kuin muualla maassa. Peruspalvelujen turvaamisen näkökulmasta haasteellisia ovat suuret kunnat ja erityisesti pääkaupunkiseutu, joissa korostuvat palvelujärjestelmien kompleksisuus ja monet yhdenvertaisuutta uhkaavat sosiaaliset riskitekijät. Yksityistä palveluntuotantoa on laajemmin suurissa kaupungeissa ja se on sisällöltään monimuotoisempaa kuin pienissä kunnissa. Tällöin esimerkiksi valvontatehtävä edellyttää vankkaa osaamista ja vaatii paljon työaikaa. Myös maahanmuuttajien problematiikka, päihteiden ja huumeiden käyttö sekä asunnottomuuden ongelmat ovat esimerkkejä erityisesti pääkaupunkiseudulle kasautuvista ongelmista.

Pääkaupunkiseudun ja muiden kasvukeskusten ohella Etelä-Suomen reuna-alueilla on taantuvia alueita, joiden väestörakenne muuttuu entistä jyrkemmin vanhusvoittoiseksi, kun nuoret ja muu aktiiviväestö muuttavat kasvukeskuksiin. Samalla kulkuyhteydet jatkuvasti huonontuvat ja palvelut siirtyvät yhä kauemmaksi. Lisäksi järvialueilla on pieniä kuntia, joissa on negatiivinen muuttoliike ja palveluja vähennetään, mutta joissa lomakaudella väestömäärä kaksinkertaistuu tai jopa kolminkertaistuu, jolloin tarvitaan mm. päivystyspalveluita. Myös itärajan läheisyys voi lisätä tarvetta esimerkiksi ensihoitoon. Etenkin Etelä-Karjalan väestön ikärakenne painottuu vanhempiin ikäluokkiin maan keskiarvoa enemmän. Sosiaali- ja terveyspalveluiden turvaamiseksi alueella onkin käynnistynyt maakunnallinen sosiaali- ja terveystieteiden piiri, joka muodostaa riittävän suuren toiminnallisen alueen myös mahdollisen kuntarakennemuutoksen toteutuessa.

Teollisuuden rakennemuutos näkyy etenkin Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa. Tavoitteena on elinkeinorakenteen monipuolistaminen ja uusien yritysten ja työpaikkojen synnyttäminen uusille, kasvaville toimialoille ja uudistuvaan metsäteollisuuskluusteriin. Matkailun ja kaupan alojen uskotaan kasvavan lähivuosina voimakkaasti. Venäläisten ostosmatkailu on edelleen voimakkaassa kasvussa. Alueen erityispiirteet tulee huomioida koskien luvanvaraisia elinkeinoja. Venäläisturismin huomioimista korostetaan kauppan aukioloaikoja koskevien lupien myöntämisessä.

Tasa-arvoinen yhteiskunta

Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella toisaalta pääkaupunkiseudun erityispiirteet ja toisaalta harvaan asutut alueet ovat merkittävä tekijä palvelujen saatavuuden turvaamisessa, valvonnassa ja ohjauksessa.

Etelä-Suomessa tuotetaan lähes puolet maamme bruttokansantuotteesta. Alueen elinkeinorakenne poikkeaa koko maan elinkeinorakenteesta erityisesti siten, että rahoitus-, kiinteistö- ja vastaavat palvelut sekä kauppa-, majoitus- ja ravintolatoiminta työllistävät enemmän kuin koko maassa keskimäärin. Sen sijaan alkutuotanto ja teollisuus työllistävät maan keskiarvoa vähemmän. Alueella on 43 % yritysten määrästä.

Pääkaupunkiseudun erityisluonne sekä erilaisten yhteistoiminta-alueiden rakennemuutokset heijastuvat vahvasti lupahallinnon- ja valvontatoiminnan määrään ja sisältöön. Esimerkiksi alkoholihallinnossa anniskelupaikkojen omistajanvaihdokset ja niihin liittyvät luotettavuuden ja harmaan talouden selvitykset ovat pääkaupunkiseudun suuresta ulkomaalaisten yrittäjien ja yritysten määrästä johtuen erityisen työllistäviä. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä elinkeinovalvonnan lupahallinnon haasteena on markkinoiden moninaisuus ja markkinatalouden periaatteiden laajeneminen perinteisille julkisella sektorilla hoidetuille hyvinvointialueille. Palveluntuottajien uusia toimintamuotoja ja toimintamalleja kehitetään Etelä-Suomen alueella ennen jalkauttamista muualle maahan. Markkinaperusteisen yksityisen yritystoiminnan lisääntymisestä johtuen valvontaviranomaisen on kyettävä resursoimaan ja kohdentamaan toimintaansa entistä enemmän oikeusturvan toteutumista tosiasiallisesti turvaamaan palvelujärjestelmien valvontaan sekä ennakoivaan valvontaan ja ohjaukseen. Tälle kuitenkin asettaa suuria haasteita Etelä-Suomen alueella sijaitsevat suuret valvonnan kohdemäärät ja asiakasvolyymit ja tästä johtuva jatkuvasti lisääntyvä kanteluiden määrä. Ennaltaehkäisevän, kokonaisuun palvelujärjestelmiin kohdistuvan valvonnan sijaan riskinä on viraston voimavarojen kohdentuminen yhä enenevässä määrin yksittäistapauksellisten kanteluiden käsittelyyn.

Hyvinvointipalveluiden ja muiden markkinoiden toimivuuden sekä kuluttajaturvallisuuden parantamiseksi on viraston entistä enemmän kyettävä ylläpitämään ja toteuttamaan vuorovaikutteista koulutus ja informaatio-ohjaustoimintaa.

Turvallinen yhteiskunta

Sään ääri-ilmiöiden lisääntyminen, väestön muuttoliike, ikääntyminen, joidenkin alueiden pieni väestöpohja ja pitkät etäisyydet sekä syrjäytyminen antavat haasteita turvallisuuden toimialoille Etelä-Suomessa.

Sisäinen muuttoliike tai väestön keskittyminen kasvattaa turvallisuuspalvelujen kysyntää kasvukeskuksissa, joihin kasaantuu viranomaisten toimia vaativia ongelmia. Niihin vaikuttaminen vaatii usean viranomaisen yhtäaikaista toimenpiteitä. Samanaikaisesti harvaan asuttujen alueiden turvallisuuden palveluverkot harvennevat väestön muuttaessa kasvukeskuksiin, minkä vuoksi turvallisuuspalvelujen takaaminen siellä edellyttää yhä laajempaa viranomaisten välistä ja järjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä.

Alue- ja paikallishallinnon varautumisessa turvallisuustilanteisiin ja kriisijohtamisessa on suuria alue- ja kuntakohtaisia eroja. Toiminnan ohjaaminen ja ohjeistaminen suunnitelmien ja järjestelyjen laadun ja yhteismitallisuuden varmistamiseksi on laaja/vaativa tehtävä. Kunta- ja palvelurakennemuutuksen yhteydessä on huolehdittava myös kuntien kriisinhallintakyvyn turvaamisesta.

Etelä-Suomen kansainvälisyys sekä maahanmuuton tuoma monikulttuurisuus ja monikielisyys, ihmisten uusavuttomuuden lisääntyminen ja teknisten järjestelmien yleistymisen näkyvät yhteiskunnan toimintakyvyssä. Pitkä maa- ja meriraja sekä vilkkaat rajanylityspaikat ja satamat vaikuttavat turvallisuuspalvelujen, elintarvikevalvonnan sekä sosiaali- ja terveystarpeeseen. Raja-alueen onnettomuusriskeihin ja epidemiauhkiin varaudutaan Suomen ja Venäjän välisellä lähialueyhteistyöllä maiden välisin sopimuksin ja säännöllisin harjoituksin. Etelä-Suomen lähialueyhteistyö muun muassa eläintautien torjunnassa, sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä poliisi- ja pelastustoimissa on vakiintunutta ja jatkuu aluehallintoviraston työssä.

Ympäristölupavastuualueella metalliteollisuudessa tapahtuu muutoksia. Metsä- ynnä muiden raaka-aineiden hyödyntämiseen perustuvien biojalostamohankkeita samoin kuin jätemateriaalien hyödyntämistä koskevien lupahakemusten määrä kasvaa. Vesivoimalaitosten uusimisen ja lisärakentaminen on ollut vireää ja lupahakemusten määrä ei ainakaan laske. Uuden vesilain arvioidaan lisäävän vesitalous-asioiden (ruoppaukset ja täytöt) määrää noin kolmanneksen (100kpl).

Etelä-Suomen aluehallintoviraston ympäristölupavastuualueella sijaitsee koko maan ympäristöluvanvaraisista toiminnoista yli 30 % ja teollisuusdirektiivin (IED) piiriin kuuluvista toiminnoista (noin 370) yli 50 %. Viimeksi mainituista puolestaan yli puolet on Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella. Direktiivi edellyttää laitosten lupien tarkistamista joka neljäs vuosi, mikä lisää työn määrää.

IE-direktiivin täytäntöönpano ennen vuotta 2016 edellyttää noin 80 energiatuotantolaitoksen ympäristöluvan tarkistuksen vuosina 2012–2015. Lainsäädännön merkittävä tiukentuminen johtaa todennäköisesti vanhojen laitosten poistumiseen ja uusien korvaavien laitosten rakentamiseen. Uusi lainsäädäntö on vaikeasti tulkittavaa, ja tähän tarvitaan riittävää koulutusta.

Harmaan talouden torjunnassa Etelä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueella on merkittävä valtakunnallinen rooli. Erityisesti tilaajavastuulain ja ulkomaalaislain valvonnassa on tehty harmaan talouden torjuntaan liittyviä valvontatoimenpiteitä, jotka on suunnattu erityisesti rakennus- ja ravitsemusaloille. Harmaan talouden torjunnassa on toimittu aktiivisesti mm. rakennusalan keskeisten toimijoiden ja eri viranomaisten kanssa. Valvonnassa on todettu, että tilaajavastuulain noudattamisessa ja ulkomaalaisten työntekijöiden työehtojen vähimmäisvaatimuksissa on edelleen paljon puutteita.

Toiminnan kehittäminen

Monella paikkakunnalla sijaitseva toimipaikkaverkosto vaikuttaa merkittävästi asiakaspalveluun, johtamiseen, henkilöstöhallintoon ja sisäiseen viestintään. Siirtymäkauden loppuun mennessä katuosoitteiden määrää on saatu vähennettyä merkittävästi. Henkilöstön työpanoksen tehostaminen edellyttää johtamisen kehittämistä siten, että henkilöstön asiantuntemusta voidaan hyödyntää nykyistä tehokkaammin.

Tietoteknisten järjestelmien osaamisen hyödyntäminen on yksi avaintekijä kun palveluprosesseja kehitetään. Sähköisten järjestelmien hyödyntämisen tulee olla täysipainoista ja asiantuntevaa sekä asiakaspalvelussa että sisäisissä prosesseissa. Se edellyttää johtamiselta sähköisten järjestelmien käytön osaamisen korostamista sekä järjestelmien käytettävyyden varmistamista ja riittävää perehdyttämistä ja tukea uusien järjestelmien käyttöönotossa.

Sähköinen tiedonvälitys, media- ja verkkojulkisuus on jatkuvaa ja nopeasti muuttuvaa Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimintaympäristön haasteet ja valtakunnallisten viestimien sijainti alueella vaikuttavat kokonaisuutena viestinnän toimintaympäristöön, kehittämistarpeisiin ja resursointiin.

Toiminnan kehittämiselle haasteena on niukka henkilöstökehys ja eläköityvien määrä.

Henkilöstösuunnitelman mukainen henkilöstön määrä AVI-momentilla:

vuosi	2012	2013	2014	2015
htv	224,5	226,6	222,6	219,6
eläkepoistuma/ henkilöä	15	15	15	7

Yhteistyö

Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on 67 kuntaa, 5 maakuntaa ja 3 elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusta sekä 8 pelastuslaitosta ja toistaiseksi 3 sotilasläänä. Lisäksi ympäristölupavastuualue kattaa Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialueen, jossa on 49 kuntaa, 2 maakuntaa ja 2 elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusta. Alueen toimijat muodostavat yhteistyöfoorumeita, joilla on jo vakiintuneet toimintatavat. Kaikille yhteinen strateginen tavoite on alueen ja sen asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen. Yhteistyötä edellyttää myös alueen turvallisuuden vahvistaminen.

Etelä-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueella on tietynlainen erityisasema työsuojeluhallinnon sidosryhmäyhteistyössä. Tämä erityisasema johtuu paljolti siitä, että valtakunnallisten työsuojeluhallinnon sidosryhmien, kuten työnantajajärjestöjen ja työntekijöiden ammattiliitot ja keskus-toimistot sijaitsevat Helsingissä. Yhteistyö näiden sidosryhmien kanssa on ollut tästä läheisyydestä johtuen luontevaa ja toimivaa.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto toteuttaa varautumisen koordinoitua muiden viranomaisten ja yhteisöjen kanssa alueellisessa valmiustoimikunnassa. Sisäisen turvallisuuden alueellista yhteistyötä edistetään seurantaryhmässä, jossa on edustus valtion viranomaisista, kuntakentältä, järjestöistä ja elinkeinoelämästä.

Etelä-Suomen aluehallintoviraston eri alojen asiantuntijat osallistuvat ja ovat käytettävissä valtakunnalliseen kehittämistyöhön.

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) yhteinen toimintaympäristö

Lainsäädännön mukaan Valviran tehtävänä on ohjata aluehallintovirastoja sen toimialaan kuuluvan lainsäädännön toimeenpanossa ja valvonnassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on erikseen säädetty Valviran tehtäväksi ohjata ja valvoa aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä valmistellaan kaikilla Valviran sisältöalueilla: alkoholihallinto, terveydenhuolto, sosiaalihuolto ja ympäristöterveydenhuolto (ml. tupakka-asiat). Ohjelmien tarkoituksena on luoda koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjaukset valmistellaan Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

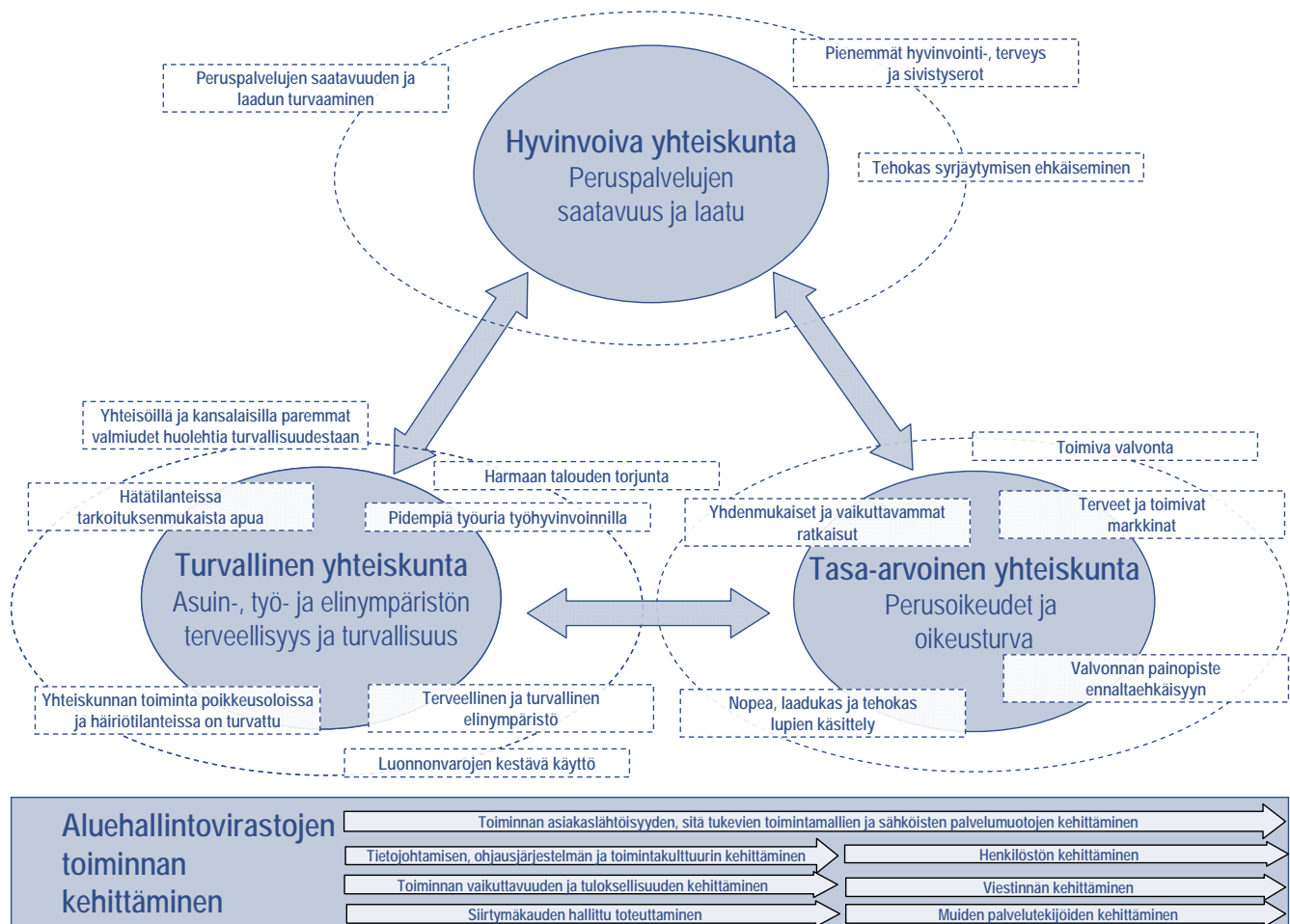
Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen kanssa. Ohjelmien valmistelu, toteuttaminen ja päivitys ovat pitkäkestoisia prosesseja, jotka sisältävät tiedonkeruuta, valvontatoimenpiteitä, tilanteen seuranta ja ohjelman päivitystä. Valvontaohjelmat on listattu liitteessä 2. Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira ja Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes.

2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015.

Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

1. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 29.2.2012 ja 28.2.2014 mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tehnyt alueelliset vuosia 2011 ja 2013 koskevat peruspalvelujen arvioinnit huhtikuun loppuun mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2011 koskien syrjäytymisen ehkäisyyn ja harvaan asuttujen alueiden turvallisuuden kannalta keskeiset palvelut</i> - <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi kootua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenvedon pohjalta.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointisuunnitelmaan sisältyvät arvioinnit.</i> - <i>Aluehallintovirasto on koordinoinut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmistelleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin.</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.</i> 	<p><i>Ajoitus</i> 2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012-2015</p>
2. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
3. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulospöytäkirjan mukaisesti.</i> 	<p>2012-2015</p>

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjausten mukaisesti. - on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen. - on seurannut ja tukenut ennakovalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä. - on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty - on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveystaloudissa. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaikissa alueen kunnissa on tehty terveyden ja hyvinvoinnin alueelliset strategiat ja suunnitelmat. 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty. 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin. 	2012-2015
4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa. - on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveystaloudsien saannin turvaamisesta). - on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti¹. - Tavoitteen toteutumista arvioidaan valmisteilla olevien valvontaohjelmien kriteerien pohjalta. 	2012-2015
5. Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulu-	

¹ Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2012.

tus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on raportoinut opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien, koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät 	2012-2015

6. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien määrät - Suomen- ja ruotsinkieliseen koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät 	2012-2015

7. Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti. - Aluehallintovirasto on luonut alueen toimijoille lähialueyhteistyömahdollisuuksia tarkoitukseen osoitetun opetus- ja kulttuuriministeriön erillismäärärahopäätöksen mukaisesti. 	2012-2015

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

1. Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveyspalvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p>Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa</p> <ul style="list-style-type: none"> - lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen sekä lastensuojelun käsittelyprosessin valtakunnallisen valvontaohjelman valmisteluun, toimeenpanoon ja päivitykseen. - kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen. - neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevien terveyspalveluiden alueelliset erot ovat kaventuneet. 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnalli-	

sen valvontaohjelman 2011 - 2012 mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota tavoitteenaan mallin va- kiinnuttaminen. Kokonaisuus liittyy kiinteästi terveyden edistämiseen. - on toteuttanut alkoholiohjelman toimeenpanoa poikkihallinnollisena yhteistyönä - on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 päivitykseen ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteenä päihty- neille anniskelun valvonnan ja sanktioinnin tehostaminen. 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhde- ja perheväkivaltaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelman val- misteluun. - seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toi- meenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. 	2013 2012-2015
4. Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmu- kaisuudesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmu- kaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa. - on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallin- tovirastojen yhteistyönä. - on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita- asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi. - Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovi- rastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulu- tuksen. 	2012-2015
5. Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuol- lon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä. - ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saata- vuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta. - osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuol- lon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja val- vontatyötä. 	2012-2015
6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	
<i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i>	2012-2015
7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i>	2012-2015

<ul style="list-style-type: none">- <i>on osallistunut toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa.</i>- <i>on ohjannut kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti</i>- <i>on seurannut toimeentulotuen myöntämiseen liittyviä määräaikoja.</i> <p><i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämiselle asetettuja määräaikoja on noudatettu.</i></p>	
--	--

2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut</i> - <i>Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset</i> - <i>Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot</i> - <i>Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt</i> <p><i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suoritteita / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / suorite</i> 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2012 ja toteuttanut muutokset kantelumenetelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantultua vuonna 2013</i> <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden määrä / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / kantelu</i> 	2012-2015 2012-2013
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	
3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista</i> - <i>on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.)</i> 	2012-2015

- on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.	
--	--

4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä. 	2012-2015

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon. - Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja. - Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyys - Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä - Ympäristölupavastuualueen mittarina yhtenäisyys AVIen välillä eri ratkaisukoonpanojen osuuksissa päätetyissä asioissa. 	2012-2015
2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (arviointi 2013 ja 2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella - Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet 	2013-2015
3. Aluehallintovirastot vaikuttavat ympäristönsuojelun valtakunnallisessa yhteistyössä ympäristölupien yhtenäisyyden edistämiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012-2015

<ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue on osallistunut AVIen, ELYjen ja YM:n yhteisissä toimialaryhmissä ja yhteistyössä teollisuuden kanssa BAT-ryhmissä teollisuuspäästödirektiivin mukaisten toimialakohtaisten lupaehtoja sitovien BAT-määrittelyiden (ns. BREF-asiakirjat) valmisteluun. - Toimialaryhmät ovat valmistelleet linjauksia ja laatineet mallilupapäätöksiä lupakäsittelyn sähköiseen tietojärjestelmään sekä seuranneet oman toimialansa lupien yhdenmukaisuutta. - seurantamittari: BREF-asiakirjojen valmisteluun osallistuminen 	
--	--

<p>4. Aluehallintovirasto varmistaa palvelutason säilyttämisen seuraavissa uudistuksissa erityisesti siirtymävaiheessa ja luo samalla pohjaa yhtenäisille menettelyille ja lain soveltamiskäytännöille:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vuoden 2012 alusta voimaan tuleva vesilaki • vuonna 2013 teollisuuspäästödirektiivin voimaantulon takia muuttuva ympäristönsuojelulaki 	
<p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten asioiden määrät ja käsittelyajat 	2012-2015

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

<p>1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.</p>	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi. <p>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lupien keskimääräiset käsittelyajat <p>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratkaisut / htv - Kustannukset euroa / ratkaisu - Yhteisten menettelyohjeiden noudattamisaste 	2012- 2015
<p>Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja. Valvontaprojektin osalta ESAVIN toiminnan kehittämisyksikkö.</p>	

Toimiva valvonta

<p>1. Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.</p>	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - on valmistellut ja toimeenpannut valtakunnallisia valvontaohjelmia sekä toteuttanut suunnitelmien mukaista ja oma-aloitteista valvontaa sovittujen periaatteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat sisältävät ohjeita oma-valvonnan toteuttamiseksi. - on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun 	2012-2015

<p>vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia².</p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen. <p>Aluehallintovirasto on valvonut seuraavia kuntien toimia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määräajassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana. - Vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa. 	2012-2014
--	-----------

2. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että kuntien valvoma tupakkatuotteiden luvanvarainen vähittäismyynti ja esilläpitokielto toimivat säännösten mukaisesti. - on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivitykseen. 	2012-2015

Terveet ja toimivat markkinat

1. Aluehallintovirasto toteuttaa kilpailupolitiikkaa tavoitteena markkinoiden tehokas toiminta. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kilpailupolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on palvellut toimialueensa kansalaisia ja elinkeinoharjoittajia taloudellista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevissa asioissa ja edistänyt kilpailulainsäädännön tuntemusta - Aluehallintovirasto on vaikuttanut yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkeinotoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraliteetin varmistamiseksi - Aluehallintovirasto on parantanut markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta - Aluehallintovirasto on edistänyt tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan - Aluehallintovirasto on keskittynyt toiminnassa olennaisiin kilpailunrajoituksiin sekä rakenteellisiin kilpailunesteisiin ja rajoituksiin. 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto toteuttaa kuluttajapolitiikkaa tavoitteena, että kuluttajan asema on turvallinen, ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa. - Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustuen valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaisissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasetamisvelvollisuuden valvonnassa. - Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapoliittisia vertailuja ja selvityksiä yhteis- 	2012-2015

² Terveyskeskuksesta ei ole saatavissa alueen yrityksille ja omaa työtään tekeville työterveyshuolto-palveluja.

<p><i>työssä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksiä tekemisessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista.</i> 	
<p>3. Aluehallintovirasto ylläpitää valtakunnallista luotonantajarekisteriä sekä valvoo luotonantajia tehokkaasti varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden.</p>	
<p><i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Valvontatoimenpiteiden määrä</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Valvontatoimenpiteet / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / valvontatoimenpide</i> 	<p>2012-2015</p>

2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimi-alueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa - on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain. - jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa. - ohjannut ja valvonut vuonna 2012 kuntien uuden valvontaohjelmakauden (2011 – 2014) suunnitelmien laatimista. 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p>
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit. - osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi. - kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamenettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki). 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämisessä sekä kehittämisessä. - on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoimalla tilanteesta ministeriöön vuoden välein. - on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain. - on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakka-valvonnan ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttamisen. - on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteutuman arviointimenetelmiä. - on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä. - on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa. 	2012-2015

4. Aluehallintovirasto tukee kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten toimintaa yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on tarjonnut kunnille koulutusta ja muuta asiantuntija-apua	2012-2015
<i>Mittarit (seurantamittareita):</i> - Koulutustilaisuuksien määrä - Osallistuneiden kuntien määrä - Osallistujamäärä	
5. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	2012-2015
6. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	2012-2015
7. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti - Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	2012-2015
8. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	2012-2015
9. Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ympäristölupapäätöksiä tehdessään huomionnut uuden jätelainsäädännön sisältämän etusijajärjestyksen ja materiaalitehokkuuden. - Aluehallintovirasto tehostaa jätevedenpuhdistamojen ympäristölupien käsittelyssä yhdyskuntajätevesien typenpoistoa Suomen Itämeren suojeleuohjelman periaatteiden mukaisesti.	2012-2015
10. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	2012-2015

Luonnonvarojen kestävä käyttö

1. Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävästä käytöstä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on edistänyt ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä osaltaan vuosille 2010-2015 vahvistettujen vesienhoitosuunnitelmien ja valtakunnallisten alueidenkäytön ympäristötavoitteiden toteutumista. - Lupakäsittelyssä on otettu huomioon suostrategian ja valtioneuvoston periaatepäätösten kannanotot, joiden mukaan tavoitteena on ohjata turvetuotanto jo ojitetuille tai muuten luonnontilaltaan merkittävästi muuttuneille soille ja käytöstä poistetuille suopelloille. 	2012-2015

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty. - Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa. - Aluehallintoviraston poikkeusolojen johtamistilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa. - Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa. 	2012-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyysojen pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset. 	2012-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto <ul style="list-style-type: none"> - on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa. - on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä. 	2012-2015
d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita. - on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa. 	2012-2015
e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti - Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta. 	2012-2015
f) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.	

<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta. - Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.	2012-2015
g) Aluehallintovirasto toimeenpanee yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö - Suunnitellut harjoitukset on toteutettu. <i>Mittarit</i> - Valmiusharjoitusten koulutettavapäivien määrä	2012-2015

2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.	
a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Yhteyksien toimivuus kaikissa oloissa on varmistettu. - Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti. - Henkilöstö on koulutettu.	2012-2015
b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.	
c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.	

3. Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa. - Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.	2012-2015

4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
<i>Mittarit:</i> - Alueellisten maanpuolustuskurssien koulutettavapäivien määrä - Kurssipalautteen keskiarvo - Aluehallintoviraston kouluttajapäivien määrä	2012-2015

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudestaan

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012-2015

<p>- Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.</p> <p>Mittarit:</p> <p>- Koulutettavapäivien määrä</p>	
---	--

2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.	

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota uuden toiminta- valmiusohjeen toteutumiseen.	

2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute	

3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.	

Harmaan talouden torjunta

1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.	
Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
Aluehallintovirasto	
- on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.	
- on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.	
Mittarit:	
- alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.	
- alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.	

2.4 Toiminnan kehittäminen

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta hallitusohjelman nojalla perustettavan ohjelman mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, suoritemäärät, tuottavuus, määrärahan riittävyys, uuden ohjelman mukaiset mittarit	2012-2015

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Resurssimittaristoa kehitetään ennakoivaa suunnittelua palvelevaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Parannettu mittaristo on käyttöön otettavissa vuoden 2012 aikana. - On selvitetty ohjaavien ministeriöiden ja virastojen yhteistyönä toimialueen tehtävämäärien kehityksestä riippumaton minimiresurssi, joka kussakin AVI:ssa tarvitaan kunkin hallinnonalan tehtävien hoitamiseksi. Minimiresurssimäärittely otetaan huomioon tulossopimuksessa ja resursoinnissa vuodesta 2013 eteenpäin. - Kehitystyö jatkuu vuoden 2013 aikana.	2012 2012 2013-2015
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, ESAVIN talousyksikköä (resurssien kohdentuminen), työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (henkilöstöresurssien kehittäminen) sekä toiminnan kehittämissykköä (resurssien muutosvaikutukset toimintaan).	

2. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa. - Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoivan suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkokehitetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen. - Johdon tietojärjestelmän esiselvitys on valmistunut 31.5.2012 mennessä ja jatko-työstä on päätetty esiselvityksen perusteella. - On kehitetty PATIO:sta ennakoivaa suunnittelua ja johtamista tukeva asiakaslähäinen tietojärjestelmä..	2012-2015 2012 2013
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissykköä ja tietohallintoyksikköä 3. tavoite koskee tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissykköä 4. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissykköä ja aluehallintovirastoja.	

3. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Toiminnan kehittämissykkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVIen kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että	2012-2015

<p><i>aluehallintovirastot arvioivat v. 2012 alkaen tulosohjausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määriteltävät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.</i></p> <p>- <i>Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on edistännyt tavoitteen toteutumista.</i></p>	
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

4. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön CAF-itsearviointin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p>- <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut CAF-itsearviointin vuosina 2012 ja 2014.</i></p> <p>- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt ja seurannut toimintaa CAF-itsearviointin tulosten mukaisesti.</i></p> <p>- <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on valmistellut CAF-itsearviointiprosessin ja tukenut aluehallintovirastoja sen toteuttamisessa.</i></p>	<p>2012 ja 2014 2012-2015</p> <p>2012 ja 2014</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	

5. Aluehallintovirasto jalkauttaa arvot toimintaan ja seuraa arvojen toteutumista.	
<p><i>Mittarit:</i></p> <p>- <i>VM-Baron</i></p> <p>- <i>asiakaskyselyn tulokset</i></p> <p>- <i>CAF-itsearviointin tulokset</i></p>	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja (jalkautus) ja toiminnan kehittämissyksikköä (seuranta)	

6. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p>- <i>Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.</i></p> <p>- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt toimintatapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus).</i></p>	2012-2015

7. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p>- <i>Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.</i></p> <p>- <i>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.</i></p>	<p>2012-2015</p> <p>2013</p>

Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p>- <i>On selvitetty tehtävien/prosessien vaatima osaaminen (=osaamistarpeet).</i></p> <p>- <i>On tehty osaamiskartoitus.</i></p> <p>- <i>On kehitetty osaamiskeskustelukäytäntöjä osana tulos- ja kehityskeskusteluja.</i></p> <p>- <i>On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).</i></p> <p>- <i>On uudistettu tehtävänkuvia.</i></p> <p>- <i>On otettu käyttöön Kiekun mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita (Kieku mahdollistaa).</i></p> <p>- <i>On kehitetty henkilöstön valmiuksia sähköiseen työskentelyyn mm. verkkooppimisen menetelmiä hyödyntäen.</i></p> <p>- <i>On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoi-</i></p>	2012-2015

<i>muuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi</i>		
<i>Mittarit:</i>		
- <i>VMBaron tulokset</i>		
Tavoite koskee: Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit Kaikki aluehallintovirastot ja THY valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen Kaikki aluehallintovirastot: Menetelmien käyttö		
2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVIen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.</i>		2012
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.</i>		2012-2015
- <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana.</i>		2012-2013
<i>Mittarit:</i>		
- <i>VMBaron tulokset</i>		
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja toiminnan kehittämisyksikkö		
3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		
- <i>Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.</i>		2012-2015
- <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön (2012) ja vakiinnuttanut varhaisen puuttumisen toimintamallin.</i>		2012
- <i>Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.</i>		2012-2015
<i>Mittarit</i>		
- <i>VMBaron tulokset</i>		
- <i>Sairauspoissaolot</i>		
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.		
4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		
- <i>Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.</i>		2012-2015
- <i>THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.</i>		
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.		
5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.		
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>		
- <i>THY on laatinut malleja yhteistyössä AVIen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi.</i>		2012-2015
- <i>THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi.</i>		2012
- <i>THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.</i>		2012-2015
<i>Mittarit:</i>		

- <i>VMBaron tulokset</i>	
- <i>Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit</i>	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä. Laaditaan aluehallintovirastojen palvelujen sähköistämissuunnitelma vuosille 2012-2015, jota tarkistetaan ja päivitetään tarvittaessa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Sähköistämissuunnitelma 2012-2015 on valmis 30.6.2012 mennessä.</i>	2012
- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatukriteerit.</i>	2012-2015
- <i>Aluehallintovirasto on ottanut ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä ja valmistelussa käyttöön sähköisen tietojärjestelmän vaiheittain vuoden 2012 loppuun mennessä.</i>	2012
- <i>Sähköisten palvelujen kehittämistyössä on huomioitu ja hyödynnetty mahdollisuuksien mukaan aluehallintovirastojen eri vastuualueilla käytössä ja kehitteillä olevat tietojärjestelmät (mm. Valvira, STM, AHTi-yksikkö.)</i>	2012-2015
- <i>Välitysvalvonnan palvelukanava (VäSä) on käytössä ja sitä jatkokehitetään.</i>	2012
- <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut sähköistämissuunnitelmassa priorisoituja hankkeita yhteistyössä aluehallinnon eri toimijoiden kanssa taloudellisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien mukaan, hyödyntäen eri palvelukanavia ja valtakunnallisia ratkaisuja (mm. SPA-hankkeen ja VIPin tuottamat yhteiset komponentit/ratkaisut).</i>	2012-2015
<i>Mittarit</i>	
- <i>Valmis suunnitelma</i>	
- <i>Uusien sähköisten palvelujen ja palvelukokonaisuuksien käyttöaste ja -määrät</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön prosessimaisen työtavan sekä kehittää ja yhtenäistää prosesseja aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt osaprosessit yhteistyössä AVIen kanssa ja niille on määritelty omistajat.</i>	2012
- <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt ja kehittänyt keskeiset palveluprosessit yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sekä niitä on johdettu hallintamallin avulla tukemaan asiakkaiden asiointiprosessia sekä sähköisen hallinnon toteutumista.</i>	2012
- <i>Aluehallintovirasto keskittää vuoden 2012 aikana kantelujen käsittelyn koko kanteluprosessin osalta (valmistelu, asiantuntijatyö ja ratkaisu) yhteen oikeusturvayksikköön ja tarkoituksenmukaisuusharkintaa käyttäen yhteen toimipaikkaan.</i>	2012
- <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön vesilupien prosessikuvaus ja toimintamallin vuoden 2012 alussa. Ympäristölupien prosessikuvaus ja toimintamalli päivitetään vuoden 2012 aikana.</i>	2012
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö, toiminnan kehittämissyksikkö ja ESAVI (taloushallinto) ovat yhtenäistäneet hallintopalvelujen prosesseja yhteistyössä alue-</i>	2013

<p><i>hallintovirastojen kanssa.</i></p> <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Prosessien hallintamallin toimivuus</i> - <i>Prosessikuvaukset laadittu, nimetty prosessien omistajat, päätökset kehitettävistä prosesseista</i> - <i>Organisoinnin toteutuminen ja vertailu, seuranta 2013</i> 	
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

3. Aluehallintovirastojen toimintaa johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot ja kerännyt niiden avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa odotuksia ja palautetta hyödyntäen.</i> - <i>Toiminnan kehittämisyksikkö on päivittänyt palvelukartan asiakassegmenttien mukaisesti. Aluehallintovirasto on hyödyntänyt palvelukarttaa palvelujen kehittämisessä ja jakamisessa asiakkaille laatimalla suunnitelman palvelukanavien käytöstä.</i> <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Asiakkuusstrategian linjausten toteutuminen</i> - <i>Käytössä oleva asiakkuuksien hallintajärjestelmä</i> - <i>Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakaskyselyn yhteistyössä toiminnan kehittämisyksikön kanssa keväällä 2012 ja 2014. Asiakaskyselyn yhteydessä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan myös sidosryhmäkysely. Erillisen 2013 suoritettavan sidosryhmäkyselyn tarvetta arvioidaan 2012.</i> - <i>Asiakaspalautejärjestelmän keinot ovat käytössä ja niiden toimivuutta on arvioitu ja kehitetty.</i> - <i>Asiakkaiden tyytyväisyydelle on asetettu tavoitetasot.</i> - <i>Palvelukartta on päivitetty ja suunnitelma laadittu.</i> - <i>Suunnitelmassa palvelukanavien käytöstä on hyödynnetty tehokkaasti sähköisiä palvelukanavia, jotka muodostavat selkeät toteutettavissa olevat palvelukokonaisuudet.</i> 	2012-2015
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja. Viimeinen tavoite koskee myös tietohallintoyksikköä.	

4. Kehitetään yhteispalvelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoanut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämisyksikkö on uudistanut yhteispalvelun verkkosivut käyttäjien tarpeiden mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämisyksikkö on tehnyt esiselvityksen apudiaarin ja yhteispalvelurekisterin yhdistämismahdollisuudesta ja ryhtynyt selvityksen pohjalta jatkotoimenpiteisiin.</i> <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>yhdyshenkilöiden tyytyväisyys, yhtenäiset pelisäännöt on sovittu, uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima</i> - <i>uudistettu verkkosivusto, asiakaspalaute</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012</p>

- valmis esiselvitys, toteutuneet jatkotoimenpiteet	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja	

5. Aluehallintovirasto hyödyntää VALDAA asianhallinnassa ja asiakirjahallinnossa mahdollisimman laajasti ja on aktiivisesti mukana VALDAn kehitystyössä. Kehittämissyössä kiinnitetään painopisteenä huomiota erityisesti VALDAn raportointiominaisuuksien kehittämiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirastojen tehtäväluokitus on käytössä.	2012
- Käyttäjänäkökulma on huomioitu kehitystyössä asiakastytyväisyyden turvaamiseksi VALDAn käytön laajentamiseksi tietohallintoyksikkö selvittää työsuojelun- ja ympäristölupa vastuu-alueiden vaatimukset VALDAn käyttöönoton laajentamiselle ja tehdyn selvitystyön pohjalta toimittaa kehitysvaatimukset VALDA-kehitykseen.	2012
- Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diari ja AHJO on korvattu VALDA:lla vuoden 2013 loppuun mennessä ja aiempien järjestelmien tasoiset asiakirjanhallintatoiminnot on varmistettu.	2013
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä	

Viestinnän kehittäminen

1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti julkisuuslain sekä valtioneuvoston viestintäperiaatteiden mukaisesti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman asiakas- ja sidosryhmäviestinnästä 31.12.2012 mennessä.	2012
- Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman sosiaalisen median käytöstä ja siellä mukana olosta 30.5.2012 mennessä.	2012
- Yhteinen viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä, suunnitelma on toteutettu 2013-2015.	2012
- Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet toiminnastaan.	
<i>Mittarit:</i>	
- asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen suunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä sekä suunnitelma sosiaalisen median käytöstä on tehty 30.5.2012 ja niiden sisältämät toimenpiteet on toteutettu 2013-2015.	
- tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely	
- yhteisten tiedotteiden määrä suhteessa virastokohtaisten tiedotteiden määrään	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu vuoden 2012 aikana sekä määritellyt ylläpito- / päivitysvastuut.	2012
- Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti.	2012-2015
- Yhteinen intranet ja sähköisen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2012 aikana.	2012
- On järjestetty henkilöstön koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi.	2012-2015
<i>Mittarit</i>	
- uudet verkkopalvelut ovat käytössä	

- verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri	
- sosiaalisen median käyttöaste	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan uutta, yhtenäistä julkisuuskuva. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet. - Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja. - Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuva. - Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakastyytyväisyyskysely. 	2012-2015
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Siirtymäkauden hallittu toteuttaminen

1. Siirtymäkausi on toteutettu hallitusti ja suunnitelmallisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on sijoittanut aluehallintouudistuksessa linjatun ja viraston linjauksen mukaisesti tehtävät ja niitä hoitavan henkilöstön uudelle paikkakunnalle vuoden 2012 loppuun mennessä. - Aluehallintovirasto on toteuttanut tarvittavat toimenpiteet siirtymisen hallitusti toteuttamiseksi vuoden 2012 aikana. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - sijoitettujen lkm/sijoitettavien lkm 	2012

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä. 	2014

2. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimistotilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö. - Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti. - Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH). 	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoitumistehtävää.	

3. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.</i>	2015
4. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Lounais-Suomen aluehallintoviraston koordinoimana kirjanpitoyksikössä on otettu vuonna 2012 käyttöön tilaustenhallintajärjestelmä TILHA, jonka myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan.</i>	2012
- <i>Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.</i>	2012-2015
- <i>Lounais-Suomen aluehallintovirasto on laatinut kirjanpitoyksikön hankintaohjeen 30.6.2012 mennessä, jossa myös TILHAN käyttö on huomioitu.</i>	2012
- <i>On ohjattu toimintaa kestäväen kehityksen mukaisesti hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.</i>	2012-2015
Mittarit: - <i>Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut</i>	
Tavoite koskee LSAVIN hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.	
5. Aluehallintovirasto varmistaa virastopalveluiden toimivuuden.	
Mittari: - <i>Sisäinen asiakaskysely</i>	2012-2015

2.5 Yhteistyö

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Toiminnan tehostamiseksi, palvelujen laadun ja saatavuuden parantamiseksi ja erityisasiantunte- muksen saatavuuden turvaamiseksi kehitetään toimintamalli työn tasaamiseksi aluehallintovirastojen välillä. Mallia kehitettäessä selvitetään mihin tehtäviin sitä voidaan soveltaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Toimintamalli on kehitetty vuoden 2012 aikana.</i>	2012
2. Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi sivistystoimen osalta:</i> - <i>Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuo- dessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.</i> - <i>Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täy- dennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointi- tehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palve- lujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.</i>	2012-2015

Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskei-
nen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytän-
nöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu,
käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintoviras-
tojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella
2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukumisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.	
2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuus- suunnitelman (WSP) laatimiseen.	
3. Ympäristölupakäsittelyssä ja valvonnassa aluehallintovirastot ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristö- keskukset jatkavat yhteistyötä valtakunnallisessa kehittämistyössä sovitulla tavalla.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat osallistuneet ympäristölupakäsittelyä yhtenäistä- vien ympäristönsuojelun toimialaryhmien työskentelyyn ja linjaukset ja kannanotot on kirjattu sähköisen lupajärjestelmän tietokantaan myös ELYn käytettäväksi.</i> - <i>Valvontayhteistyötä on kehitetty alueellisilla lupapäivillä.</i> - <i>Ympäristölupakäsittelyn ja valvonnan yhteistyön toteutumista seurataan ja arvioidaan YM:n sekä AVTen ja ELYjen ympäristövastuualueiden johtajien kesken.</i> - <i>seurantamittari: Alueelliset yhteiset tilaisuudet, osallistujamäärät</i>	

4. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liikennekeskusten kanssa .

5. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.

6. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.

7. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.

8. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.

9. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyötä.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.*

Annettu määräaika

2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seuranta-alueella.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut määräaikaan mennessä.*
- *Toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti*

3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)*
- *Sisäisen turvallisuuden seurantaryhmä/neuvottelukunta on kokoontunut tarpeen mukaisesti ja se on käsitellyt kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä sekä tehnyt kunta- tai seutukuntakäyntejä.*

2012-2015

4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.*

5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

- *Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet*

6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilan-

nekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.*

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.

Mittarit:

- *Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima*

2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.

Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja.

Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.*

2.6. Erikoistumistehtävät

Erikoistumisyksiköt

Aluehallintovirastojen toiminnan kehittämisyksikkö

1. Toiminnan kehittämisyksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittämisen –luvussa määriteltyjen tulostavoitteiden saavuttamisesta yksikköä koskevalta osalta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen toiminnan kehittämisyksikölle kuuluvien tavoitteiden osalta.*

2 Toiminnan kehittämisyksikkö vastaa, toimintasuunnitelmassa tarkemmin määritellyllä tavalla ja laajuudessa, aluehallintovirastojen toimintatapojen yhdenmukaistamista ja toiminnan vaikuttavuutta koskevien strategisten tavoitteiden toteutumisen arvioinnista aluehallintovirastojen laatimaan raportointiin perustuen.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Valmiit arvioinnit ja toimenpide-ehdotukset*

Muut erikoistumistehtävät

Etelä-Suomen aluehallintovirasto käsittelee asiat, jotka koskevat perusopetuslaissa (628/1998), lukio-laissa (629/1998) ja taiteen perusopetuksesta annetussa laissa (633/1998) tarkoitettujen erivapauksien myöntämistä yleissivistävän koulutuksen opettajille ja rehtoreille.

Mittarit:

- *Käsiteltyjen ja ratkaistujen erivapauksien lukumäärä*

Etelä-Suomen aluehallintovirasto myöntää Ahvenanmaan maakuntaa lukuun ottamatta koko muun maan alueella pelastuslaissa (379/2011) tarkoitetun vapautuksen väestönsuojan rakentamisvelvollisuudesta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on käsitellyt väestönsuojien rakentamista koskevat poikkeusluvut koko valtakunnan alueelta. Päätös asiassa on annettu keskimäärin kahden kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta aluehallintovirastolle.*

2012-2015

Etelä-Suomen aluehallintovirasto vastaa koe-eläintoimintaan liittyen eläinkoelautakunnan tarvitsemista hallinnollisista tukipalveluista, pitää valvontaa varten rekisteriä eläinkoeluvista sekä hyväksyy hakemuksesta muualla kuin Suomessa koe-eläinkurssia vastaavat opinnot suorittaneen henkilön kelpoiseksi suorittamaan eläinkokeita Suomessa.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Eläinkoelautakunta saa tarvitsemansa tukipalvelut ja eläinkoeluparekisteri on ajan-
tasainen*

2012-2015

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella pelastuslaissa aluehallintovirastoille säädetyt metsäpalojen tähytykseen liittyvät tehtävät. Muiden aluehallintovirastojen tulee avustaa Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa tässä tehtävässä.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

2012-2015

<ul style="list-style-type: none"> - Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kehittänyt metsäpalojen lentotähystystoiminnan hallinnointi- ja ohjausprosessia prosessityön menetelmin sekä saadun palautteen perusteella. - Prosessi on optimaalinen ja mahdollisimman vähän työllistävä. - Seurantamittari: Tähtystyslentojen operointikauden (toukokuun alku – syyskuun loppu) aikana tehtyjen valtakunnallisten tähtystyslentojen työtunti-indeksin muutos, vertailu vuoteen 2011 verrattuna 	
Tavoite koskee Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa. Muita aluehallintovirastoja koskee avustamista koskeva tavoite.	

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteisäluelain mukaisten osakaskuntien sääntöjen vahvistamisesta koko maan osalta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Uuden tehtävän edellyttämästä osaamisesta ja vastuuttamisesta on huolehdittu sekä tehtävän hoito järjestetään tehokkaasti (keskimääräinen käsittelyaika enintään 3kk) 	<i>Edellyttää asetusmuutosta</i>
Tavoite koskee Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoa.	

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintovirastojen suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Palvelukyky ja laatu							
Tyytyväisyys palvelualttiuteen	Asiakaskyselyn tulos	-					
Tyytyväisyys yhteistyökyyntiin	Asiakaskyselyn tulos	-					
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika, kk		8	8	8	7	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk		3	3	3	3	3
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika, kk		9	9	8	7	7
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		10	10	10	10	10
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk		12	12	12	12	12
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		9	9	9	9	9
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika, kk		6	6			
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika, kk		1	1			
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika, kk		6	6	6	6	6
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit		33 %	33 %	33 %	33 %	33 %
Suoritteet ja julkishyödykkeet							
Ratkaistut kantelut, valitukset ja oikaisupyynnöt	kpl						
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl			600			
Ympäristöterveydenhuollon auditoinnit	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon järjestetty koulutus	kpl						
Opetushenkilöstön täydennuskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl			60			
Opetushenkilöstön täydennuskoulutuksen osallistujat	henkilöä			2500			
Opetushenkilöstön täydennuskoulutuksen koulutettavapäivät	henkilöä			3000			
Valtakunnallisia ja alueellisia (hinta)vertailuja	kpl						
Valmismatkaliikkeiden valvontakampanja	kpl						
Hintamerkintä- ja/tai kulutusluottoaiheinen valvontakampanja	kpl						

Vuoden 2012 aikana kehitetään yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa palvelukykyä ja toiminnan laatua arvioivia mittareita siten, että ne ovat käyttöön otettavissa vuoden 2013 alusta. Valvontakäyntien osalta kohteena on riskiluokituksen kehittäminen.

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen taloudellisuudelle, tuottavuudelle, kannattavuudelle ja kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Taloudellisuus							
Kokonaistaloudellisuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Euroa / myönnetty lupa		*	*	*	*	*	*
Euroa / käsitelty kantelu, valitus ja oikaisupyyntö		*	*	*	*	*	*
Euroa / tehty tarkastus		*	*	*	*	*	*
Tuottavuus							
Kokonaistuottavuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Myönnetty lupa / htv		*	*	*	*	*	*
Käsiteltyä kantelua, valitusta ja oikaisupyyntöä / htv		*	*	*	*	*	*
Tehtyä tarkastusta / htv		*	*	*	*	*	*
Tuottavuuden parantumisen vaikutus henkilötövuosina	htv-vähennys edellisestä vuodesta	*	*	*	*	*	*
Kustannusvastaavuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	64 %	61 %	67 %			
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	783 %	106 %	104 %			

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Tähdellä merkityt mittarit täsmennetään ja tavoitearvot määritellään 1.4.2012 mennessä. Tavoitteet sisällytetään tulossopimuksiin vuodesta 2013 eteenpäin.

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde / mittari	Lähde	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,29	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,11	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5
Osaamisen johtamisindeksi	VMBaro	3,24	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5
*Koulutuspäivät, pv/htv	Tahti	1,9					
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi	VMBaro	3,55	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7
Sairauspoissaolot, pv/htv	Tahti	11,6	10,0	10,0	9,5	9,0	8,5
*Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä	Tahti						
Vakinaisia / määräaikaisia, %	Tahti	82	82 %	82 %	84 %	86 %	88 %

*Seurantaindikaattoreita

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

4 RESURSSIT

4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan vastuualuekohtainen henkilöstökehys henkilötyövuosina. Vastuualuekohtainen henkilöstökehys kattaa koko vastuualueen henkilöstön riippumatta siitä, miltä momentilta toiminta rahoitetaan.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastuualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava henkilöstökehys vuodelle 2012 sekä alustavat laskennalliset ja suuntaa antavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015 (henkilötyövuotta):

Etelä-Suomen AVI				
	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
	2012	2013	2014	2015
Ylijohtaja	1	1	1	1
PEOL yhteensä	117	116	115	113
STM	72	72	72	72
MMM	15	14	13	12
TEM	13	14	14	14
OKM	12	12	12	12
OM/VM	5	4	4	3
Pelastustoimi ja varautuminen	11	10	10	9
Ympäristöluvut	50	49	47	45
Hallintopalvelut	39	37	35	33
Toiminnan kehittämissyksikkö	5	5	5	5
Erikoistumistehtävät	9	9	9	9
Vapaasti kohdennettava osuus	10	12	15	15
Yhteensä:	242	239	237	230

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2012 kokonaishenkilöstökehystä.

Vuosien 2013 – 2015 henkilöstökehys vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastuualueen henkilöstökehiksen.

Henkilöstökehikseen sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon Jyrki Kataisen hallituksen linjaukset tuottavuusohjelman korvaavasta vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

4.2 Viraston määrärahakehys

Aluehallintoviraston määrärahakehys sisältää aluehallintoviraston palkkausmenot (pl. työsuojelun vastualue), toimitilamenot sekä muut menot.

Aluehallintovirasto vastaa siitä, että resurssien kohdentamista toteutetaan kyseisen määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamomentilta seuraava määräraha vuodelle 2012: 14 599 000 euroa

Aluehallintoviraston kokonaismäärärahasta varataan seuraavat määrärahat aluehallintovirastoon sijoitetun erikoistumisyksikön muihin kuluihin vuodelle 2012:

Toiminnan kehittämisyksikkö: 90 000 euroa.

Vuosien 2013 – 2015 määräraha vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Himmentimassa

Helsingissä 24. päivänä tammikuuta 2012

Helsingissä 30 päivänä tammikuuta 2012

Henna Virkkunen

Henna Virkkunen
Hallinto- ja kuntaministeri

Anneli Taina

Anneli Taina
Ylijohtaja

Päivi Nerg

Päivi Nerg
Hallinto- ja kehitysjohtaja

Tuula-Kaarina Isosuo

Tuula-Kaarina Isosuo
Johtaja

LIITE 1. PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikko vuodelle 2012 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu			ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika	kk	>= 14	13 - 12	11 - 10	9 - 8	<= 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit	%	< 24 %	25 - 27 %	28 - 30 %	31 - 33 %	> 33 %
Toiminnallinen tehokkuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset		%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liiketaloudelliset		%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100 - 106 %	> 106 %

Vuosien 2013 – 2015 palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikot vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

LIITE 2 VALVIRAN JA AVIEN VALMISTELUSSA JA TOIMEENPANOSSA OLEVAT TAI PÄIVITYKSEEN TULEVAT VALVONTAOHJELMAT KAUDELLA 2012-2014

	tilanne 2011	2012	2013	2014
Vanhustenhuollon ympärivuorokautiset palvelut	<p>valvonnan kohteeksi otettujen yksiköiden valvonta jatkuu aluehallintovirastoissa</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>valvontaohjelma päivitetään ottaen huomioon mahdollinen ikälaki ja uudet laatusuositukset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen valvonta-ohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu ja jalkautetaan koulutustilaisuuksissa yhdessä AVIen kanssa</p>	<p>erityisen valvonnan kohteena sijaishuollon rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012)</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskeva valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoittamistoimien valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskeva valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu</p>	<p>ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)</p> <p>erityisen valvonnan kohteena pakotteet ja</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) pakotteiden ja rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelli-</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja</p>

		rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	set lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	terveydenhuollon valvontaohjelmaa. lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta
Toimeentulotuen määräaikojen valvontaohjelma 2011-4	ohjelma valmis ja käytössä	reaktiivinen valvonta	tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Toimeentulotuen jakamisen valvontaohjelma	valmistelu käynnistetty 11/2011 sama työryhmä kuin ttt määräaikojen vallossa	ohjelma valmistuu loppuvuodesta 2012	ohjelman toimeenpano erikseen sovittu	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Kotihoidon valvontaohjelma	ohjelma valmistuu	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Lastensuojelun prosessien valvontaohjelma	valmistelu käynnistetty 09/2011, sama työryhmä kuin ymp.vrk valossa	ohjelma valmistuu ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Palvelurakenteiden valvontaohjelma	valmistelu käynnistetty 10/2011	ohjelma valmistuu 09/2012 ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Vammaispalvelujen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.

LIITE 3 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämiskiivisyys toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkäriarvot, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkärin arvo, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-
— naiset	13,5	-

— tehostettu palveluasuminen	5,6	9
— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes-		
kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärit	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	<i>92 (arvio)</i>	<i>95</i>

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— miehet (25—64-v.)	24,1	20
— naiset (25—64-v.)	15,3	13
— pojat (8.—9. lk)	17 (ennakkotieto)	14
— tytöt (8.—9. lk)	14 (ennakkotieto)	12

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastomuutosta.

- rikki- ja typpipäästöt ilmaan
- typpi- ja fosforipäästöt vesiin
- pienhiukkaspäästöt ilmaan

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Luonnonvarojen kestävä käyttö

Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävästä käytöstä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.

- typpi- ja fosforipäästöt vesiin

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796

LIITE 4 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Etelä-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2012 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavalla tavalla:

ESAVI	Hallinto		PEOL				PEL	YMP	YHTEENSÄ	NETTO- MÄÄRÄRAHA
	VM	STM	MMM	TEM	OKM	VM / OM	SM	YM		
Menot	7 067 036	4 039 776	1 036 111	659 682	538 620	370 769	638 099	3 331 200	17 681 294	
Tulot	164 500			1 706 500			1 944	1 210 000	3 082 944	14 598 350

Valtiovarainministeriön osuus sisältää VM:n hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot, erikoistumistehtäviä hoitavien henkilöiden henkilöstömenot, viraston toimitilakustannukset, muut menot sekä jakamattomat menot ja tulot. Muiden hallinnonalojen osuudet sisältävät vain hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.