

## CHANGES AHEAD!

Ambulanssiralli pyörii. Huonokuntoisia vanhuksia kotiutetaan ja seuraavalla vuorolla tuodaan takaisin. Asiakaspalvelussa puhutaan ohi ja päätetään asiakkaan puolesta. Ajanvaraus on olemassa mutta yhteys ei toimi eikä puhelimeen vastata.

”Kaikkia pusikoita ei kannata pitää asuttuna” asenteella tehdään päätöksiä organisaatiolähtöisesti kustannukset edellä. Eriarvoisuus kukoistaa, rahalla saat palvelua ja hyvinvointia. Tieto ei tavoita kaikkia mökinmummoja. Nämä kaikki ovat hyvin arkisia kokemuksia nykytodellisuudesta.

Muutos vaatii oikeaa asennetta kaikilta. Johtamisen on oltava kunnossa. Osaavaa väkeä pitää tulla koulutusputkesta. Digiloikka on otettava kaikkien. Pitää olla motivoituneita ihmisiä tekemään työtä.

”Laadukas tulevaisuus kaikille”.

Organisaatiolähtöisyydestä asiakaslähtöiseen. Tulevaisuuden seniorikodit, myös mummonmökki voi olla älykoti. Asiakkaan tekemät valinnat kunniaan, palvelut on tuotava asiakkaan saataville.

Palveluautot käyttöön, omahoito kaikkien asiaksi, hyvinvointirannekkeet, älypuhelimet, tabletit, hoivarobotit.

Kainuun ammattiopisto/Vanhustyön erikoisammattitutkinnon opiskelijat