

**LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON
STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 - 2015**

SISÄLLYS

1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimintaan.....	3
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi	8
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu.....	9
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva.....	13
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus 17	
2.4	Toiminnan kehittäminen	22
2.5	Yhteistyö	30
2.6.	Erikoistumistehtävät	33
3	Toiminnallinen tuloksellisuus.....	35
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta	35
3.2	Toiminnallinen tehokkuus	36
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	36
4	Resurssit.....	37
4.1	Viraston henkilöstökehys.....	37
4.2	Viraston määrärahakehys.....	37
5	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta	39
	Liite 1. Palvelutavoitteiden arviointiasteikko	40
	Liite 2 Valviran ja AVI:n valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014.....	41
	Liite 3 Vaikuttavuustavoitteita	43
	Liite 4 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain.....	46

1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON TOIMINTAAN

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävästä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012 – 2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristönkuvaus on viraston oma näkemys toimintaympäristöstä.

Hyvinvoiva yhteiskunta

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu Varsinais-Suomen ja Satakunnan maakunnista. Alueen kahdeksassa seutukunnassa on 49 kuntaa.



Vuonna 2010 toimialueella asui 692 214 asukasta, mikä oli noin 13 % maan väestöstä. Väestöennusteen mukaan vuoteen 2015 määrä kasvaa 700 675 asukkaaseen. Varsinais-Suomen asukkaista noin 6 % on ruotsinkielisiä. Varsinais-Suomi on muutto- ja väestönkasvuvoittoista aluetta ja Satakunta puolestaan muutto- ja väestötappioista aluetta. Noin joka viides asukas on alle 18-vuotias ja joka kymmenes 75 vuotta täyttänyt.

Väestö keskittyy maakuntien keskuskaupunkeihin ja niiden ympäristökuntiin, joissa ikärakenne säilyy monipuolisena lasten ja nuorten osuuden kasvaessa. Maahanmuuttajataustaisen väestön määrä lisääntyy kasvukeskuksissa. Väestö ikääntyy nopeammin kuin maassa keskimäärin. Väki vähenee ja vanhe-

nee harvaanasutuissa ja muuttotappioisissa maaseutu- ja saaristokunnissa. Väestöllinen huoltosuhde kehittyi epäedullisesti erityisesti Satakunnassa.

Muutokset väestökehityksessä ja -rakenteessa aiheuttavat eroja palvelujen kysynnässä. Kuntatalouden vaikeuksien ennakoituaan heijastuvan edelleen palvelujen saatavuuteen ja laatuun. Ongelmat liittyvät henkilöstön riittävyyteen ja pätevän henkilöstön saatavuuteen. Tämä näkyy aluehallintovirastossa lisääntyvinä ohjaus- ja valvontatehtävinä sekä kanteluina.

Hajanaista kuntarakennetta on uudistettu Varsinais-Suomessa merkittävästi, Satakunnassa muutokset ovat edenneet heikosti. Palvelurakennemuutos on monissa kunnissa kesken. Muodostetuilla yhteistointialueilla ei ole saavutettu riittävää sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnallista eheyttä. Sekavat palvelurakenteet lisäävät osaltaan ohjaus- ja valvontatyötä. Kuntauudistuksen jatkovaiheessa on ennakoitavissa ohjaus- ja valvontatarpeen voimistuminen. Toisaalta kuntamäärän vähetessä voidaan panostaa palvelujärjestelmän kokonaisvaltaiseen ohjaukseen ja valvontaan.

Koko maata korkeamman työttömyyden supistuminen on toimialueella hidasta. Nuorisotyöttömyys ja pitkäaikaistyöttömyyden pysyväisluonteisuus lisäävät syrjäytymisriskejä ja haittaavat työurien pidentämistä. Tukirakenteiden ja sosiaalisten verkostojen heikkeneminen, psykososiaalisia ongelmia lisäävät riskit perheissä ja lasten ja nuorten elämässä pitävät yllä ja lisäävät palvelujen kysyntää, mistä kertoo mm. lastensuojeluilmoitusten korkea määrä sekä perheväkivallan muuta maata suurempi kasvu. Maahanmuuttajaperheiden tuen tarpeisiin tulee myös pystyä vastaamaan.

Kunnilla on lakisääteinen velvollisuus edistää poikkihallinnollisilla toimillaan kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia. Väestön terveyden edistämiseksi, hyvinvointi- ja terveys- sekä sivistyksellisten erojen kaventamisessa tarvitaan hallinnonalojen tiivistä yhteistyötä ja painopisteen siirtämistä ennalta ehkäisevään toimintaan kaikilla hallinnontasoilla.

Tasa-arvoinen yhteiskunta

Kunnilla on vastuu peruspalvelujen järjestämisestä. Erilaiset tuottamismallit lisäävät palvelujärjestelmän moninaisuutta. Kuntien itse tuottamien palvelujen määrä vähenee. Yksityisen terveydenhuollon palvelut laajenevat kuntien ja kuntayhtymien hankkiessa yhä enemmän ostopalveluja yksityiseltä sektorilta hoidon tarpeen arvioimiseksi ja hoidon järjestämiseksi hoitotakuulainsäädännön aikarajoissa.

Yksityisen sosiaalipalvelutoiminnan yksiköiden määrä ja toimintavolyymi kasvavat enemmän kuin maassa keskimäärin. Vanhustenhuollossa palvelurakennemuutos laitoshoidosta palveluasumiseen aiheuttaa noin 15 %:n vuosittaisen volyymin kasvun yksityisen tehostetun palveluasumisen yksikkömäärässä. Muun luvanvaraisen palvelutoiminnan kasvun vuosivauhti on noin 10 %. Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisen toiminnan lupamäärien kasvun arvioidaan pysyvän nykyisellä tasolla.

Palvelumarkkinoiden laajentuminen edellyttää sekä julkisten että yksityisten palvelujen tuottajien omavalvonnan tehostamista. Lakisääteiset määrääjat palvelujen saannissa sekä keskeisiä peruspalveluja koskevan lainsäädännön muutokset (kotikuntalaki, palvelusetelilaki, terveydenhuoltolaki, sosiaalihuoltolaki) korostavat asiakkaiden valinnanvapautta, omatoimisuutta ja laadunvalvontavastuuta. Tämä lisää kriittisyyttä ja kansalaisaktiivisuutta. Mahdolliset ongelmat palvelujen saatavuudessa yhdistyneenä madaltuvaan kantelukynnykseen lisäävät kantelujen määrää.

Vireille tulevien kanteluiden määrän arvioidaan olevan vuositasolla 250-260. Näistä sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskee arviolta 180-190 kantelua. Vireille tulevien kantelujen määrän arvioidaan pysyvän ennallaan tai aikaisemmista palvelurakennemuutoksista johtuen jonkin verran kasvavan.

Aluehallintovirasto edistää yritysten toimintaedellytyksiä myöntämällä niille toiminnassa tarvittavia lupia. Tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimin-

taan edistetään valvomalla kilpailu- ja kuluttajasääntöjen noudattamista sekä luvanvaraisia elinkeinoja ja toimintoja kuten eräät rakennustyöt.

Elinkeinoasioiden määrissä ei ole odotettavissa ennakoitavia muutoksia, lukuun ottamatta taloustilanteesta mahdollisesti johtuvia vähäisiä syklisiä muutoksia. Alkoholihallinnon lupahallinnon osalta tämä tarkoittaa noin 900 lupa-asiaa (enimmillään +/- 10 %:n vaihtelulla) vuodessa. Luku ei sisällä alkoholihallinnon valvontakäyntejä, valvonta-asioita eikä lopettamisilmoituksia.

Turvallinen yhteiskunta

Aluehallintoviraston toimialueella toimivan kahden alueellisen pelastuslaitoksen rooli alueellisena turvallisuuden edistäjänä ja turvallisuusyhteistyön koordinoijana ja yhteen sovittajana tulee lähitulevaisuudessa korostumaan. Onnettomuuksia tehokkaasti ehkäisemällä voidaan vaikuttaa onnettomuuksien määrään, vähentää niistä syntyvien vahinkojen vaikutuksia sekä lisätä yhteiskunnan turvallisuuden tunnetta ja kansalaisten luottamusta turvallisuusviranomaisten toimintaan. Hoitolaitosten ja muiden julkisten palveluyksilöiden palo- ja poistumisturvallisuutta tulee edistää erityisesti kohteissa, joissa asuvien toimintakyky on tavanomaista huonompi. Oppilaitosten turvallisuutta on parannettava kouluihin kohdistuvien uhkausten varalta.

Uusi pelastuslaki tehostaa pelastuslaitosten valvontatoimintaa, kun valvontatehtävät voidaan suunnata aikaisempaa paremmin riskien ja uhkien mukaan. Ulkoisten pelastussuunnitelmien avulla varaudutaan nykyistä paremmin toimimaan suuronnettomuustilanteissa väestön suojaamiseksi. Ulkoisia pelastussuunnitelmia edellyttävien tuotantolaitosten (ns. SEVESO-laitokset) määrä kasvaa toimialueella. Olkiluodon ydinvoimala-alue on puolestaan yksi koko maan suurimmista yksittäisistä turvallisuusriskikohteista.

Pelastustoimella tulee olla valmius kansallisten kriisien ja suuronnettomuuksien tehokkaaseen ja laaja-alaiseen johtovastuuseen ja hoitoon, mikä edellyttää nykyistä tiiviimpää alueellisten pelastuslaitosten yhteistyötä erityisesti häiriötilanteisiin ja suuronnettomuuksiin varautumisessa ja resursoinnissa.

Nopean avun turvaaminen sellaisilla harvaanasutuilla alueilla, joilla pelastustoimen palvelut tuotetaan joko vapaaehtoisesti tai sivutoimisesti, vaatii uudenlaisia ratkaisuja pelastustoimen palveluiden tuottamiseksi. Mahdollinen kuntien taloudellisen tilanteen vaikeutuminen heikentää pelastustoimen palveluja tai voi johtaa rakenteellisiin uudistuksiin. Kuntarakenneuudistuksen yhteydessä on huolehdittava, että kuntien toimintaedellytykset häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa säilyvät, ja että näihin on varauduttu riittävässä laajuudessa.

Aluehallintoviraston alueella toimivat Varsinais-Suomen ja Satakunnan poliisilaitokset Poliisihallituksen ohjauksessa. Aluehallintoviraston poliisitoimen vastuualue edistää viranomaisyhteistyötä informaatio-ohjauksella.

Lounais-Suomeen keskittyy merkittävä osa maamme kotieläintuotannosta. Maantieteellisesti melko lähellä sijaitsevien suurten tuotantoyksikköjen ketjutetun tuotantorakenteen takia vaativat eläintautiriskien hallinnassa ja eläintautitapausten hoidossa jatkuvaa varautumista. Alueella tuotetaan yli puolet maan lihasiipikarjasta sekä kananmunista. Tuotantoon kuuluu mittavaa eläinaineksen tuonti- ja vientitoimintaa, mikä aiheuttaa alueen ja samalla koko maan siipikarjatuotannolle merkittävän vakavien eläintautien riskin. Kuntien elintarvikevalvonnan ohjauksessa ja valvonnassa on siirrytty kokonaisvaltaiseen kunnan valvonnan auditointiin, jossa tarkastetaan valvontatoimenpiteiden säädösten mukaisuus. Valvontatapahtuman auditoinnissa keskitytään entistä enemmän valvontakohteiden valinnan ja itse valvontatapahtuman riskiperusteisuuteen.

Toiminnan kehittäminen

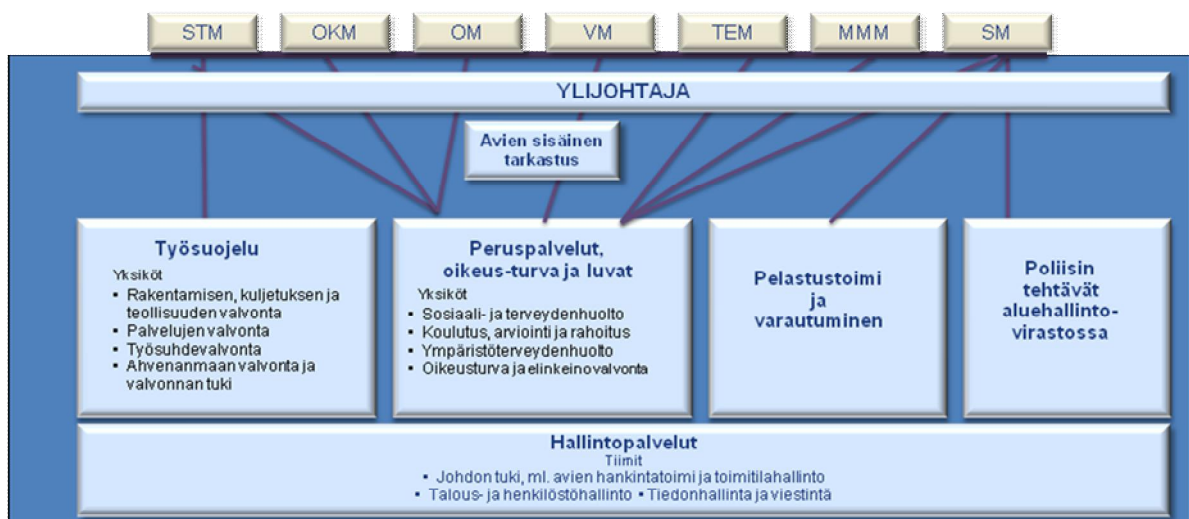
Lounais-Suomen aluehallintoviraston henkilöstömäärä on 151 (30.11.2011 tilanne). Laskennallisen eläkeiän saavuttaa (64 v.) vuoteen 2015 mennessä 30 henkilöä.

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimipaikka on Turku. Henkilöstö on sijoittunut aluehallinnon uudistamista koskevan lainsäädännön voimaansaapoa koskevan lain (903/2009) edellyttämällä tavalla. Työsuojelun vastuualueella on työskentelypisteet Maarianhaminassa, Salossa, Kemiönsaarella ja Porissa. Työsuojelun vastuualueen Porin työskentelytiloihin on sijoitettu kolme, peruspalvelut, oikeus-turva ja luvat -vastuualueen Satakunnan tarkastustoimintaa hoitavaa virkamiestä (alkoholi-, kuluttaja- ja hintatarkastusasiat).

Henkilöstömäärä paikkakunnittain (30.11.2011)

Turku: 123
Pori: 23
Salo: 3
Kemiö: 1
Maarianhamina: 1
Yhteensä: 151

Strategiakaudella painottuu aluehallintovirastojen toiminnan ja niiden ohjauksjärjestelmän kehittäminen ja tehostaminen aluehallintouudistuksessa luodulta pohjalta ja nykyisen rakenteen puitteissa. Lähtökohtana tulee olla mahdollisimman yhdenmukaisen toiminnan ja toimintaympäristön muutoksiin vastaavien toimintaedellytysten varmistaminen maan eri osissa. Lounais-Suomen aluehallintovirasto toimii alla kuvatun organisaation puitteissa.



Aluehallintoviraston tulee voida vastata toimintaympäristön muutokseen tietoon ja vuorovaikutukseen perustuvan ennakoivan ohjauksen keinoilla, joilla voidaan ehkäistä jälkikäteisen valvonnan tarpeen kasvamista. Valvontatoiminnan synergiaetujen hyödyntämiseksi ja vaikuttavuuden lisäämiseksi kehitetään vastuualueiden yhteistyötä ja työjakoa. Työsuojelun sekä peruspalvelut, oikeus-turva ja luvat – vastuualueet rytmittävät valvontatoimia yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikköjen valvonnassa. Harmaan talouden torjumisessa tehostetaan yhteistyötä työsuojelun ja alkoholihallinnon kesken.

Kunta- ja hyvinvointipolitiikan osalta odotettavissa on merkittäviä uuden lainsäädännön toimeenpano- ja valvontatehtäviä. Sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnassa korostuu Valviran koordinoiva rooli

suhteessa aluehallintovirastoihin. Valvonnan tehostamisen lisäksi on tarpeen lisätä palveluntuottajien ohjausta.

Aluehallintovirasto toimii aktiivisesti koko aluehallinnon toimintojen kokoamisessa yhteisiin toimitiloihin vuoden 2013 aikana.

Yhteistyö

Viranomaisten välistä ja muuta alueellista yhteistyötä tarvitaan kuntien, valtion ja eri viranomaisten palvelujen saatavuuden turvaamisessa. Kunnallisten palvelujen turvaamista tuetaan kuntauudistuksella. Yhteispalvelupisteissä tarjottavien palvelujen kehittämisessä maakunnan liitoilla on alueellinen edistämismvastuu ja aluehallintovirastojen tehtävänä on valtion palveluntuottajien yhteistyön edistäminen. Lounais-Suomen aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen liittyvissä tehtävissä.

Aluehallintovirasto edistää kolmannen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanoa, jossa on huomioitava nykyistä laajemmin yhteistyö elinkeinoelämän ja järjestöjen kanssa. Paikallista turvallisuussuunnittelua edistetään informaatio-ohjauksella ja tarvittaessa yhteen sovittamalla turvallisuustoimijoiden työtä.

Hyvin toimivaa yhteistyötä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa syvennetään peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa, viestinnässä ja strategisten tulostavoitteiden alueellisessa toimeenpanossa.

Työsuojelun tulostavoitteiden valmisteluvaiheessa kuullaan työmarkkinajärjestöjen alueellisia edustajia ennen toiminnallisten suuntaamisvaihtoehtojen määrittämistä.

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) yhteinen toimintaympäristö

Lainsäädännön mukaan Valviran tehtävänä on ohjata aluehallintovirastoja sen toimialaan kuuluvan lainsäädännön toimeenpanossa ja valvonnassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on erikseen säädetty Valviran tehtäväksi ohjata ja valvoa aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä valmistellaan kaikilla Valviran sisältöalueille: alkoholihallinto, terveydenhuolto, sosiaalihuolto ja ympäristöterveydenhuolto (ml. tupakka-asiat). Ohjelmien tarkoituksena on luoda koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjaukset valmistellaan Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen kanssa. Ohjelmien valmistelu, toteuttaminen ja päivitys ovat pitkäkestoisia prosesseja, jotka sisältävät tiedonkeruuta, valvontatoimenpiteitä, tilanteen seuranta ja ohjelman päivitystä. Valvontaohjelmat on listattu liitteessä 2

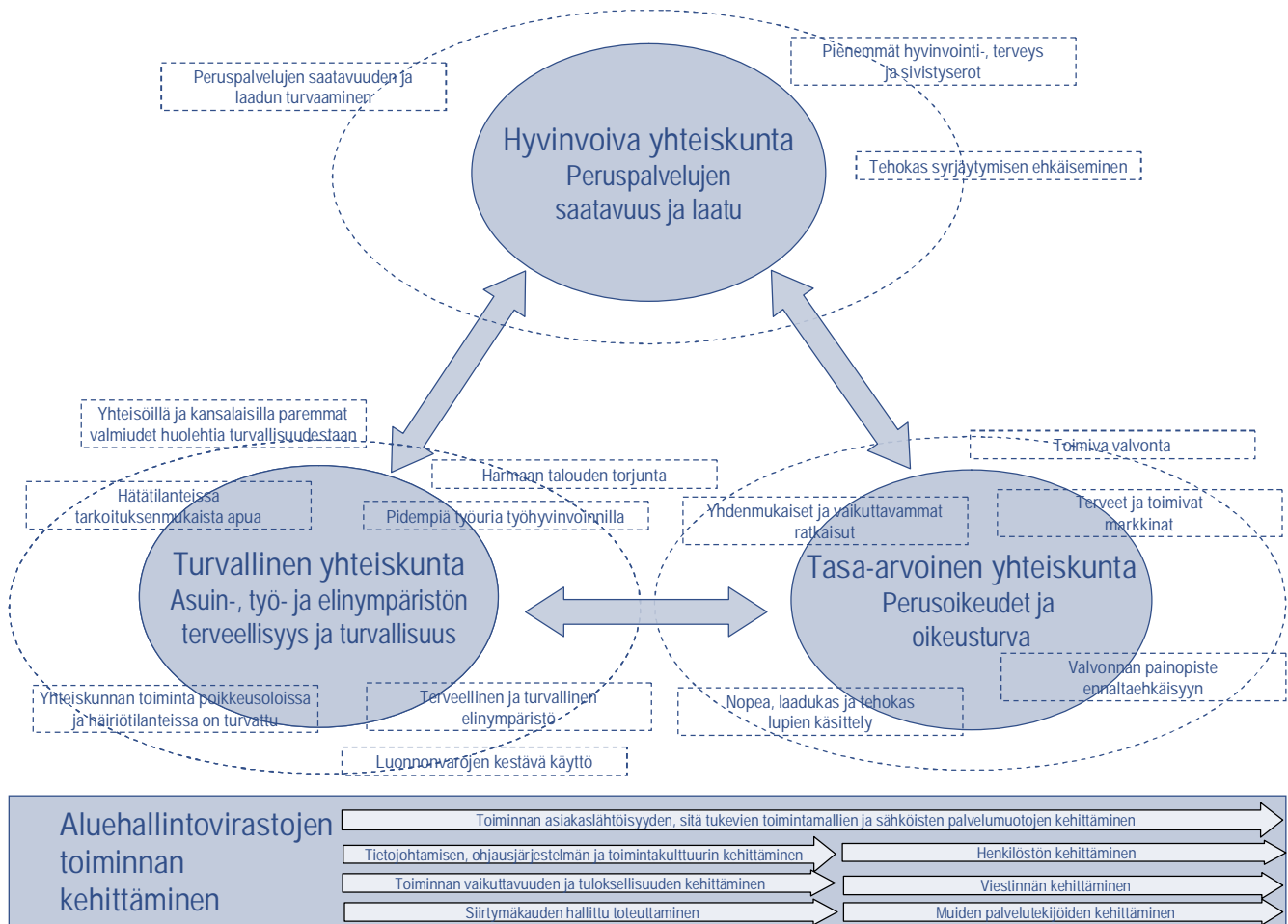
Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira ja Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes.

2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015.

Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

1. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti valmistuu 29.2.2012 ja 28.2.2014 mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto tekee alueelliset vuosia 2011 ja 2013 koskevat peruspalvelujen arvioinnit huhtikuun loppuun mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2011 koskien syrjäytymisen ehkäisyyn ja harvaan asuttujen alueiden turvallisuuden kannalta keskeiset palvelut</i> - <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi koottua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenvedon pohjalta.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointisuunnitelmaan sisältyvät arvioinnit.</i> - <i>Aluehallintovirasto on koordinoinut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmistelleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin.</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia hyväksi alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.</i> 	<p><i>Ajoitus</i> 2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2012 ja 2014</p> <p>2012-2015</p>
2. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
3. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulospöytäkirjan mukaisesti.</i> 	<p>2012-2015</p>

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjauksen mukaisesti. - on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen. - on seurannut ja tukenut ennakoivalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä. - on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty - on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveystaloudissa. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kaikissa alueen kunnissa on tehty terveyden ja hyvinvoinnin alueelliset strategiat ja suunnitelmat. 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty. 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin. 	2012-2015
4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa. - on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveystaloudien saannin turvaamisesta). - on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti¹. - Tavoitteen toteutumista arvioidaan valmisteilla olevien valvontaohjelmien kriteereiden pohjalta. 	2012-2015
5. Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulu-	

¹ Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2012.

tus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien, koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	2012-2015

6. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>koulutustilaisuuksien määrät</i> - <i>koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	2012-2015

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

1. Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveystaloudelliset palvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen sekä lastensuojelun käsittelyprosessin valtakunnallisen valvontaohjelman valmisteluun, toimeenpanoon ja päivitykseen.</i> - <i>kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen.</i> - <i>neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevien terveystaloudellisten palveluiden alueelliset erot ovat kaventuneet.</i> 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota tavoitteenaan mallin vakiinnuttaminen. Kokonaisuus liittyy kiinteästi terveyden edistämiseen.</i> - <i>on toteuttanut alkoholiohjelman toimeenpanoa poikkihallinnollisena yhteistyönä</i> - <i>on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 päivitykseen ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteenä päihtyneille anniskelun valvonnan ja sanktioinnin tehostaminen.</i> 	2012-2015

3. Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhde- ja perheväkivaltaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelman valmisteluun. - seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. 	2012-2015
4. Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa. - on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä. - on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi. - Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen. 	2012-2015
5. Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - tarjoaa alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä. - ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saatavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta. - osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja valvontatyötä. 	2012-2015
6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	
<i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i>	2012-2015
7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - osallistuu toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa. - ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti - seuraa toimeentulotuen myöntämiseen liittyviä määräaikoja. <p><i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämiselle asetettuja määräaikoja on noudatettu.</i></p>	2012-2015

2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut</i> - <i>Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset</i> - <i>Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot</i> - <i>Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt</i> <p><i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suoritteita / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / suorite</i> 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2012 ja toteuttanut muutokset kantelumenettelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantulua vuonna 2013</i> <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden määrä / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / kantelu</i> 	2012-2015 2012-2013
Tavoite koskee aluehallintovirastojen lisäksi toiminnan kehittämisyksikköä.	
3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista</i> - <i>on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.)</i> - <i>on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen</i> 	2012-2015

<i>arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.</i>	
--	--

4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä.</i> 	2012-2015

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon.</i> - <i>Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja.</i> - <i>Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyyys</i> - <i>Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä</i> 	2012-2015

2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (arviointi 2013 ja 2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella</i> - <i>Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet</i> 	2013-2015

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja

terveydenhuollon tehtävissä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi. <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lupien keskimääräiset käsittelyajat <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratkaisut / htv - Kustannukset euroa / ratkaisu - Yhteisten menettelyohjeiden noudattamisaste 	2012- 2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja. Valvontaprojektin osalta ESAVIN toiminnan kehittämisyksikkö.	

Toimiva valvonta

1. Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valmistellut ja toimeenpannut valtakunnallisia valvontaohjelmia sekä toteuttanut suunnitelmien mukaista ja oma-aloitteista valvontaa sovittujen periaatteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat sisältävät ohjeita oma-valvonnan toteuttamiseksi. - on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia². - on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen. <p><i>Aluehallintovirasto on valvonut seuraavia kuntien toimia:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määräajassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana. - Vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa. 	2012-2015
	2012-2014
2. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että kuntien valvoma tupakkatuotteiden luvanvarainen vähittäismyynti ja esilläpitokielto toimivat säännösten mukaisesti. - on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivitykseen. 	2012-2015

² Terveyskeskuksesta ei ole saatavissa alueen yrityksille ja omaa työtään tekeville työterveyshuolto-palveluja.

Terveet ja toimivat markkinat

1. Aluehallintovirasto toteuttaa kilpailupolitiikkaa tavoitteena markkinoiden tehokas toiminta. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kilpailupolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on palvellut toimialueensa kansalaisia ja elinkeinoharjoittajia taloudellista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevissa asioissa ja edistänyt kilpailulainsäädännön tuntemusta. - Aluehallintovirasto on vaikuttanut yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkeinotoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraliteetin varmistamiseksi. - Aluehallintovirasto on parantanut markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta. - Aluehallintovirasto on edistänyt tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan. - Aluehallintovirasto on keskittynyt toiminnassa olennaisiin kilpailunrajoituksiin sekä rakenteellisiin kilpailunesteisiin ja rajoituksiin. 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto toteuttaa kuluttajapolitiikkaa tavoitteena, että kuluttajan asema on turvallinen, ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa. - Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustaen valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasettamisvelvollisuuden valvonnassa. - Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapoliittisia vertailuja ja selvityksiä yhteistyössä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa. - Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksen tekemisessä. - Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden. - Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista. 	2012-2015

2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimi-alueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa - on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain. - jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa. - ohjannut ja valvonut vuonna 2012 kuntien uuden valvontaohjelmakauden (2011 – 2014) suunnitelmien laatimista. 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p>
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit. - osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi. - kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamenettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki). 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämisessä sekä kehittämisessä. - on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoimalla tilanteesta ministeriöön vuoden välein. - on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain. - on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakka-valvonnan ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttamisen. - on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteutuman arviointimenetelmiä. - on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä. - on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa. 	2012-2015

4. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	2012-2015
5. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	2012-2015
6. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti - Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	2012-2015
7. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	2012-2015
8. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	2012-2015

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty. - Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa. - Aluehallintoviraston poikkeusolojen johtamistilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa. - Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa.	2012-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyyysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelman mukaiset kokoukset.	2012-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto	2012-2015

<ul style="list-style-type: none"> - on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa. - on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVI:n toimenpiteitä. 	
<p>d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita. - on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa. 	2012-2015
<p>e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti - Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta. 	2012-2015
<p>g) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta. - Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta. 	2012-2015
<p>h) Aluehallintovirasto toimeenpanee yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö - Suunnitellut harjoitukset on toteutettu. <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valmiusharjoitusten koulutettavapäivien määrä 	2012-2015
<p>2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.</p>	
<p>a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Yhteyksien toimivuus kaikissa oloissa on varmistettu. - Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti. - Henkilöstö on koulutettu. 	2012-2015
<p>b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.</p>	
<p>c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.</p>	
<p>3. Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmiste- 	2012-2015

<p><i>lua, toteutusta ja tasoa..</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.</i> 	
---	--

4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Alueellisten maanpuolustuskurssien koulutettavapäivien määrä</i> - <i>Kurssipalautteen keskiarvo</i> - <i>Aluehallintoviraston kouluttajapäivien määrä</i> 	2012-2015

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudesta

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Koulutettavapäivien määrä</i> 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.</i> 	2012-2015

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota uuden toiminta- valmiusohjeen toteutumiseen.</i> 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute</i> 	2012-2015

3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.</i> 	2012-2015

Harmaan talouden torjunta

1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten,	
--	--

<p>elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.</p> <p>Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.</i> - <i>on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista</i> - <i>alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä</i> 	<p>2012-2015</p>

2.4 Toiminnan kehittäminen

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta hallitusohjelman nojalla perustettavan ohjelman mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, suoritemäärät, tuottavuus, määrärahan riittävyys, uuden ohjelman mukaiset mittarit	2012-2015

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Resurssimittaristoa kehitetään ennakoivaa suunnittelua palvelevaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - On selvitetty ohjaavien ministeriöiden ja virastojen yhteistyönä toimialueen tehtävämäärien kehityksestä riippumaton minimiresurssi, joka kussakin AVI:issa tarvitaan kunkin hallinnonalan tehtävien hoitamiseksi. Minimiresurssimäärittelyt on otettu huomioon tulosopimuksessa ja resursoinnissa vuodesta 2013 eteenpäin. - Parannettu mittaristo on käyttöön otettavissa vuoden 2012 aikana. - Kehitystyö jatkuu vuoden 2013 aikana.	2012 2012 2013-2015
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, ESAVIN talousyksikköä (resurssien kohdentuminen), työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (henkilöstöresurssien kehittäminen) sekä toiminnan kehittämissyksikköä (resurssien muutosvaikutukset toimintaan).	

2. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa. - Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoivan suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkokehitetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen. - Johdon tietojärjestelmän esiselvitys on valmistunut 31.5.2012 mennessä ja jatko-työstä on päätetty esiselvityksen perusteella. - On kehitetty PATIO:sta ennakoivaa suunnittelua ja johtamista tukeva asiakaslähäinen tietojärjestelmä.	2012-2015 2012 2013
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja tietohallintoyksikköä 3. tavoite koskee tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä 4. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

3. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Toiminnan kehittämissyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVIen kanssa yhteistyössä aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä	2012-2015

<p><i>siten, että aluehallintovirastot arvioivat v. 2012 alkaen tulosohtausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on edistänyt tavoitteen toteutumista.</i> 	
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

4. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön CAF-itsearviointin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut CAF-itsearviointin vuosina 2012 ja 2014</i> - <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt ja seurannut toimintaa CAF-itsearviointin tulosten mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on valmistellut CAF-itsearviointiprosessin ja tukenut aluehallintovirastoja sen toteuttamisessa.</i> 	<p>2012 ja 2014 2012-2015 2012 ja 2014</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	

5. Aluehallintovirasto jalkauttaa arvot toimintaan ja seuraa arvojen toteutumista.	
<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VM-Baron</i> - <i>asiakaskyselyn tulokset</i> - <i>CAF-itsearviointin tulokset</i> 	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja (jalkautus) ja toiminnan kehittämissyksikköä (seuranta)	

6. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.</i> - <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt toimintatapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus)</i> 	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja	

7. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.</i> - <i>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.</i> 	<p>2012-2015 2013</p>

Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>On selvitetty tehtävien/prosessien vaatima osaaminen (=osaamistarpeet).</i> - <i>On tehty osaamiskartoitus</i> - <i>On kehitetty osaamiskeskustelukäytäntöjä osana tulos- ja kehityskeskusteluja.</i> - <i>On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).</i> - <i>On uudistettu tehtävänkuvia.</i> - <i>On otettu käyttöön Kiekun mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita (Kieku mahdollistaa)</i> - <i>On kehitetty henkilöstön valmiuksia sähköiseen työskentelyyn mm. verkko-</i> 	2012-2015

<p><i>oppimisen menetelmiä hyödyntäen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> 	
<p>Tavoite koskee: Työnantaja ja henkilöstöpolitiikkayksikkö (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit Kaikki aluehallintovirastot ja THY valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen Kaikki aluehallintovirastot: Menetelmien käyttö</p>	
<p>2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVIen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.</i> - <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> 	<p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2013</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja toiminnan kehittämisyksikkö</p>	
<p>3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön (2012) ja vakiinnuttanut varhaisen puuttumisen toimintamallin.</i> - <i>Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.</i> <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> - <i>Sairauspoissaolot</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.</i> - <i>THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.</i> 	<p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>THY on laatinut malleja yhteistyössä AVIen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi</i> - <i>THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi</i> - <i>THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>

Mittarit: - VMBaron tulokset - Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä. Laaditaan aluehallintovirastojen palvelujen sähköistämissuunnitelma vuosille 2012-2015, jota tarkistetaan ja päivitetään tarvittaessa.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - Sähköistämissuunnitelma 2012-2015 on valmis 30.6.2012 mennessä. - Aluehallintovirasto on kehittänyt sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatukriteerit. - Aluehallintovirasto on ottanut ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä ja valmistelussa käyttöön sähköisen tietojärjestelmän vaiheittain vuoden 2012 loppuun mennessä. - Sähköisten palvelujen kehittämistyössä on huomioitu ja hyödynnetty mahdollisuuksien mukaan aluehallintovirastojen eri vastuualueilla käytössä ja kehitteillä olevat tietojärjestelmät (mm. Valvira, STM, AHTi-yksikkö). - Välitysvalvonnan palvelukanava (VäSä) on käytössä ja sitä jatkokehitetään. - Aluehallintovirasto on toteuttanut sähköistämissuunnitelmassa priorisoituja hankkeita yhteistyössä aluehallinnon eri toimijoiden kanssa taloudellisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien mukaan, hyödyntäen eri palvelukanavia ja valtakunnallisia ratkaisuja (mm. SPA-hankkeen ja VIPin tuottamat yhteiset komponentit/ratkaisut).	2012 2012-2015 2012 2012-2015 2012 2012-2015
Mittarit - Valmis suunnitelma - Uusien sähköisten palvelujen ja palvelukokonaisuuksien käyttöaste ja -määrät	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön prosessimaisen työtavan sekä kehittää ja yhtenäistää prosesseja aluehallintovirastojen kesken.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt osaprosessit yhteistyössä AVIen kanssa ja niille on määritelty omistajat. - Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt ja kehittänyt keskeiset palveluprosessit yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sekä niitä on johdettu hallintamallin avulla tukemaan asiakkaiden asiointiprosessia sekä sähköisen hallinnon toteutumista. - Aluehallintovirasto on keskittää vuoden 2012 aikana tarkoituksenmukaisuusharkintaa käyttäen kantelujen käsittelyn koko kanteluprosessin osalta (valmistelu, asian-tuntijatyö ja ratkaisu) yhteen oikeusturvayksikköön ja yhteen toimipaikkaan. - THY, toiminnan kehittämissyksikkö ja ESAVI (taloushallinto) ovat yhtenäistäneet hallintopalvelujen prosesseja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.	2012 2012 2012 2012
Mittarit: - Prosessien hallintamallin toimivuus	2013

- <i>Prosessikuvaukset laadittu, nimetty prosessien omistajat, päätökset kehitettävistä prosesseista</i>	
- <i>Organisoinnin toteutuminen ja vertailu, seuranta 2013</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

3. Aluehallintovirastojen toimintaa johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot ja kerännyt niiden avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa odotuksia ja palautetta hyödyntäen.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on päivittänyt palvelukartan asiakassegmenttien mukaisesti. Aluehallintovirasto on hyödyntänyt palvelukarttaa palvelujen kehittämisessä ja jakamisessa asiakkaille laatimalla suunnitelman palvelukanavien käytöstä.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Asiakkuusstrategian linjausten toteutuminen.</i> - <i>Käytössä oleva asiakkuuksien hallintajärjestelmä</i> - <i>Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakaskyselyn yhteistyössä toiminnan kehittämissyksikön kanssa keväällä 2012 ja 2014. Asiakaskyselyn yhteydessä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan myös sidosryhmäkysely. Erillisen 2013 suoritettavan sidosryhmäkyselyn tarvetta arvioidaan 2012.</i> - <i>Asiakaspalautejärjestelmän keinot ovat käytössä ja niiden toimivuutta on arvioitu ja kehitetty.</i> - <i>Asiakkaiden tyytyväisyydelle on asetettu tavoitetasot.</i> - <i>Palvelukartta on päivitetty ja suunnitelma laadittu.</i> - <i>Suunnitelmassa palvelukanavien käytöstä on hyödynnetty tehokkaasti sähköisiä palvelukanavia, jotka muodostavat selkeät toteutettavissa olevat palvelukokonaisuudet.</i> 	2012-2015
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja. Viimeinen tavoite koskee myös tietohallintoyksikköä.	

4. Kehitetään yhteispalvelua	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoanut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on uudistanut yhteispalvelun verkkosivut käyttäjien tarpeiden mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on tehnyt esiselvityksen apudiaarin ja yhteispalvelurekisterin yhdistämismahdollisuudesta ja ryhtynyt selvityksen pohjalta jatkotoimenpiteisiin.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>yhdyshenkilöiden tyytyväisyys, yhtenäiset pelisäännöt on sovittu, uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima</i> - <i>uudistettu verkkosivusto, asiakaspalaute</i> - <i>valmis esiselvitys, toteutuneet jatkotoimenpiteet</i> 	2012-2015 2012 2012 2012
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja	

5. Aluehallintovirasto hyödyntää VALDAa asianhallinnassa ja asiakirjahallinnossa mahdollisimman laajasti ja on aktiivisesti mukana VALDAn kehitystyössä. Kehittämistyössä kiinnitetään painopisteenä huomiota erityisesti VALDAn raportointiominaisuuksien kehittämiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirastojen tehtäväluokitus on käytössä.	2012
- Käyttäjänäkökulma on huomioitu kehitystyössä asiakastytyväisyyden turvaamiseksi VALDAn käytön laajentamiseksi tietohallintoyksikkö selvittää työsuojelun- ja ympäristölupa vastuu-alueiden vaatimukset VALDAn käyttöönoton laajentamiselle ja tehdyn selvitystyön pohjalta toimittaa kehitysvaatimukset VALDA-kehitykseen.	2012
- VALDA on otettu käyttöön koko aluehallintovirastojen toiminta-alueilla	2013
- Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diari ja AHJO on korvattu VALDA:lla vuoden 2013 loppuun mennessä ja aiempien järjestelmien tasoiset asiakirjanhallintatoiminnot on varmistettu..	2013
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä	

Viestinnän kehittäminen

1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti julkisuuslain sekä valtionhallinnon viestintäperiaatteiden mukaisesti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012
- Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman asiakas- ja sidosryhmäviestinnästä 31.12.2012 mennessä	
- Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman sosiaalisen median käytöstä ja siellä mukana olosta 30.5.2012 mennessä.	2012
- Yhteinen viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä, suunnitelma on toteutettu 2013-2015	2012 ja 2013-2015
- Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet toiminnastaan.	2012-2015
<i>Mittarit:</i>	
- asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen suunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä sekä suunnitelma sosiaalisen median käytöstä on tehty 30.5.2012 ja niiden sisältämät toimenpiteet on toteutettu 2013-2015.	
- tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely	
- yhteisten tiedotteiden määrä suhteessa virastokohtaisten tiedotteiden määrään	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu vuoden 2012 aikana sekä määritelty ylläpito-/ päivitysvastuut.	2012
- Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti.	2012-2015
- Yhteinen intranet ja sähköisen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2012 aikana.	2012
- On järjestetty henkilöstön koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi.	2012-2015
<i>Mittarit</i>	
- uudet verkkopalvelut ovat käytössä	
- verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri	
- sosiaalisen median käyttöaste	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan uutta, yhtenäistä julkisuuskuva. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet. - Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja. - Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuva. - Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely. 	2012-2015
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Siirtymäkauden hallittu toteuttaminen

1. Siirtymäkausi on toteutettu hallitusti ja suunnitelmallisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on sijoittanut aluehallintouudistuksessa linjatun ja viraston linjauksen mukaisesti tehtävät ja niitä hoitavan henkilöstön uudelle paikkakunnalle vuoden 2012 loppuun mennessä. - Aluehallintovirasto on toteuttanut tarvittavat toimenpiteet siirtymisen hallitukseksi toteuttamiseksi vuoden 2012 aikana. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - sijoitettujen lkm/sijoitettavien lkm 	2012

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä. 	2014
2. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimistotilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö. - Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti. - Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH). 	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoitumistehtävää.	
3. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.	

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.</i> 	2015
<p>4. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Lounais-Suomen aluehallintoviraston koordinoimana kirjanpitoyksikössä on otettu vuonna 2012 käyttöön tilaustenhallintajärjestelmä TILHA, jonka myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan.</i> - <i>Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.</i> - <i>Lounais-Suomen aluehallintovirasto on laatinut kirjanpitoyksikön hankintaohjeen 30.6.2012 mennessä, jossa myös TILHAN käyttö on huomioitu.</i> - <i>On ohjattu toimintaa kestäväen kehityksen mukaisiin hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut</i> 	<p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee Lounais-Suomen aluehallintoviraston hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>5. Aluehallintovirasto varmistaa virastopalveluiden toimivuuden.</p>	
<p><i>Mittari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sisäinen asiakaskysely</i> 	2012-2015

2.5 Yhteistyö

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Toiminnan tehostamiseksi, palvelujen laadun ja saatavuuden parantamiseksi ja erityisasiantunte- muksen saatavuuden turvaamiseksi kehitetään toimintamalli työn tasaamiseksi aluehallintovirastojen välillä. Mallia kehitettäessä selvitetään mihin tehtäviin sitä voidaan soveltaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Toimintamalli on kehitetty vuoden 2012 aikana.</i>	2012
2. Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointisivistustoimen osalta:</i> - <i>Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuo- dessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.</i> - <i>Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täy- dennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointi- tehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palve- lujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.</i>	2012-2015

Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjel-
mien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valvi-
ran ja aluehallintovirastojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat
valvontaohjelmat kaudella 2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.
2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuus- suunnitelman (WSP) laatimiseen.
3. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liiken- nekeskusten kanssa.
4. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasi- oissa.
5. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.
6. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.

7. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskuksen kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.

8. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.*

Annettu määräaika

2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seuranta-alueella.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut määräaikaan mennessä.*
- *Toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti*

3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)*
- *Sisäisen turvallisuuden seurantaryhmä/neuvottelukunta on kokoontunut tarpeen mukaisesti ja se on käsitellyt kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä sekä tehnyt kunta- tai seutukuntakäyntejä.*

2012-2015

4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.*

5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

- *Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet*

6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.*

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.

Mittarit:

- *Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima*

2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.

Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.*
- *Aluehallintovirastoilla on edustus EASTR-järjestössä. (Pohjois-Suomen aluehallintovirasto)*

2.6. Erikoistumistehtävät

Erikoistumisyksiköt

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö

Lounais-Suomen aluehallintovirastoon sijoitettu sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö huolehtii valtakunnallisesti aluehallintovirastojen toiminnan sisäisestä tarkastuksesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tukenut aluehallintovirastojen johtoa asianmukaisten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyiden kehittämisessä tarjoamalla sisäisen valvonnan asiantuntijapalveluita aluehallintovirastoille ja suorittamalla sisäistä tarkastustoimintaa. - Sisäisen tarkastuksen kohdealueista, määrästä ja resursseista on sovittu vuosittain valtiovarainministeriön kanssa tulosohjausprosessiin kytkeytyen (toimintasuunnitelma) ja aluehallintovirastojen kanssa palvelusopimuksin.	2012-2015

Muut erikoistumistehtävät

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii KASTE -ohjelman mukaisille sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä tuloksellisesti. Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset tekee sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on huolehtinut sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön määrittelemistä valtakunnalliseen hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä	2012-2015

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii aluehallintovirastojen hankintatoimeen ja toimitilalahallintoon liittyvien tehtävien valtakunnallisesta hoitamisesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirastojen keskitetyt hankintatoimen ja toimitilalahallinnon tehtävät ovat tukeneet virastojen ydintoimintaa. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on koordinoinut hankintatoimen tehostamista tilaustenhallintajärjestelmällä sekä toimitilojen käytön tehostamista tilanhallintajärjestelmällä.	2012-2015

Lounais-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella alueen pelastustoimen valtionavustuksesta annetussa laissa (1122/2003) aluehallintovirastolle säädetyt valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hoitanut pelastustoimen valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.	2012-2015

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella pelastuslaissa aluehallintovirastoille säädetyt metsäpalojen tähytykseen liittyvät tehtävät. Muiden aluehallintovirastojen tulee avustaa Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa tässä tehtävässä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kehittänyt metsäpalojen lentotähytykseen	2012-2015

<p><i>minnan hallinnointi- ja ohjausprosessia prosessityön menetelmin sekä saadun palautteen perusteella.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Prosessi on optimaalinen ja mahdollisimman vähän työllistävä.</i> - <i>Seurantamittari: Tähystyslentojen operointikauden (toukokuun alku–syyskuun loppu) aikana tehtyjen valtakunnallisten tähystyslentojen työtunti-indeksin muutos, vertailu vuoteen 2011 verrattuna</i> 	
<p>Tavoite koskee Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa ja kaikkia aluehallintovirastoja (avustaminen)</p>	

<p>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteisäluelain mukaisten osakaskuntien sääntöjen vahvistamisesta koko maan osalta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Uuden tehtävän edellyttämästä osaamisesta ja vastuuttamisesta on huolehdittu sekä tehtävän hoito järjestetään tehokkaasti (keskimääräinen käsittelyaika enintään 3kk)</i> 	<p><i>Edellyttää asetuserämuutosta</i></p>
<p>Tavoite koskee Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoa.</p>	

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintovirastojen suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Palvelukyky ja laatu							
Tyytyväisyys palvelualttiuteen	Asiakaskyselyn tulos	-					
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	-					
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika, kk		8	8	8	7	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk		3	3	3	3	3
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika, kk		9	9	8	7	7
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		10	10	10	10	10
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		9	9	9	9	9
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika, kk		6	6			
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika, kk		1	1			
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika, kk		6	6	6	6	6
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit		33 %	33 %	33 %	33 %	33 %
Suoritteet ja julkishyödykkeet							
Ratkaistut kantelut, valitukset ja oikaisupyynnöt	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon auditoinnit	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon järjestetty koulutus	kpl						
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl			25			
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat	henkilöä			1400			
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	henkilöä			1500			
Valtakunnallisia ja alueellisia (hinta)vertailuja	kpl						
Valmismatkaliikkeiden valvontakampanja	kpl						
Hintamerkintä- ja/tai kulutusluottoaiheinen valvontakampanja	kpl						

Vuoden 2012 aikana kehitetään yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa palvelukykyä ja toiminnan laatua arvioivia mittareita siten, että ne ovat käyttöön otettavissa vuoden 2013 alusta. Valvontakäyntien osalta kohteena on riskiluokituksen kehittäminen.

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen taloudellisuudelle, tuottavuudelle, kannattavuudelle ja kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Taloudellisuus							
Kokonaistaloudellisuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Euroa / myönnetty lupa		*	*	*	*	*	*
Euroa / käsitelty kantelu, valitus ja oikaisupyyntö		*	*	*	*	*	*
Euroa / tehty tarkastus		*	*	*	*	*	*
Tuottavuus							
Kokonaistuottavuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Myönnetty lupa / htv		*	*	*	*	*	*
Käsiteltyä kantelua, valitusta ja oikaisupyyntöä / htv		*	*	*	*	*	*
Tehtyä tarkastusta / htv		*	*	*	*	*	*
Tuottavuuden parantumisen vaikutus henkilötyövuosina	htv-vähennys edellisestä vuodesta	*	*	*	*	*	*
Kustannusvastaavuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	64 %	61 %	67 %			
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	783 %	106 %	104 %			

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Tähdellä merkityt mittarit täsmennetään ja tavoitearvot määritellään 1.4.2012 mennessä. Tavoitteet sisällytetään tulossopimuksiin vuodesta 2013 eteenpäin.

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde / mittari	Lähde	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,29	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,11	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5
Osaamisen johtamisindeksi	VMBaro	3,24	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5
*Koulutuspäivät, pv/htv	Tahti	1,9					
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi	VMBaro	3,55	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7
Sairauspoissaolot, pv/htv	Tahti	11,6	10,0	10,0	9,5	9,0	8,5
*Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä	Tahti						
Vakinaisia / määräaikaisia, %	Tahti	82	82 %	82 %	84 %	86 %	88 %

*Seurantaindikaattoreita

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

4 RESURSSIT

4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan vastuualuekohtainen henkilöstökehys henkilötyövuosina. Vastuualuekohtainen henkilöstökehys kattaa koko vastuualueen henkilöstön riippumatta siitä, miltä momentilta toiminta rahoitetaan.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastuualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava henkilöstökehys vuodelle 2012 sekä alustavat laskennalliset ja suuntaa antavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015 (henkilötyövuotta):

Lounais-Suomen AVI				
	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
	2012	2013	2014	2015
Ylijohtaja	1	1	1	1
PEOL yhteensä	54	51	48	44
STM	29	28	27	26
MMM	10	9	8	6
TEM	9	8	7	6
OKM	5	5	5	5
OM/VM	1	1	1	1
Pelastustoimi ja varautuminen	3	4	4	4
Hallintopalvelut	17	16	15	14
Erikoistumistehtävät	6	6	6	6
Vapaasti kohdennettava osuus	2	4	5	6
Yhteensä:	83	82	79	75

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2012 kokonaishenkilöstökehystä.

Vuosien 2013 – 2015 henkilöstökehys sovitaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastuualueen henkilöstökehiksen.

Henkilöstökehikseen sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon Jyrki Kataisen hallituksen linjaukset tuottavuusohjelman korvaavasta vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

4.2 Viraston määrärahakehys

Aluehallintoviraston määrärahakehys sisältää aluehallintoviraston palkkausmenot (pl. työsuojelun vastuualue), toimitilamenot sekä muut menot.

Aluehallintovirasto vastaa siitä, että resurssien kohdentamista toteutetaan kyseisen määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamenomomentilta seuraava määräraha vuodelle 2012: 5 186 000 euroa

Vuosien 2013 – 2015 määräraha vahvistetaan kutakin vuotta koskien aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 24. päivänä tammikuuta 2012

Turussa _____ päivänä tammikuuta 2012

Henna Virkkunen
Hallinto- ja kuntaministeri

Rauno Saari
Ylijohtaja

Päivi Nerg
Hallinto- ja kehitysjohtaja

Lauri Latva-Äijö
Johtaja

LIITE 1. PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikko vuodelle 2012 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu			ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika	kk	>= 14	13 - 12	11 - 10	9 - 8	<= 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit	%	< 24 %	25 - 27 %	28 - 30 %	31 - 33 %	> 33 %
Toiminnallinen tehokkuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset		%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liiketaloudelliset		%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100 - 106 %	> 106 %

Vuosien 2013 – 2015 palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikot vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

LIITE 2 VALVIRAN JA AVIEN VALMISTELUSSA JA TOIMEENPANOSSA OLEVAT TAI PÄIVITYKSEEN TULEVAT VALVONTAOHJELMAT KAUDELLA 2012-2014

	tilanne 2011	2012	2013	2014
Vanhustenhuollon ympärivuorokautiset palvelut	<p>valvonnan kohteeksi otettujen yksiköiden valvonta jatkuu aluehallintovirastoissa</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>valvontaohjelma päivitetään ottaen huomioon mahdollinen ikälaki ja uudet laatusuositukset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen valvonta-ohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu ja jalkautetaan koulutustilaisuuksissa yhdessä AVIen kanssa</p>	<p>erityisen valvonnan kohteena sijaishuollon rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012)</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskeva valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoittamistoimien valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskeva valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu</p>	<p>ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)</p> <p>erityisen valvonnan kohteena pakotteet ja</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) pakotteiden ja rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelli-</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja</p>

		rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	set lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	terveydenhuollon valvontaohjelmaa. lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta
Toimeentulotuen määräaikojen valvontaohjelma 2011-4	ohjelma valmis ja käytössä	reaktiivinen valvonta	tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Toimeentulotuen jakamisen valvontaohjelma	valmistelu käynnistyy 11/2011 sama työryhmä kuin ttt määräaikojen vallossa	ohjelma valmistuu loppuvuodesta 2012	ohjelman toimeenpano erikseen sovittu	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Kotihoidon valvontaohjelma	ohjelma valmistuu	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Lastensuojelun prosessien valvontaohjelma	valmistelu käynnistetty 09/2011, sama työryhmä kuin ymp.vrk valossa	ohjelma valmistuu ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Palvelurakenteiden valvontaohjelma	valmistelu käynnistyy 10/2011	ohjelma valmistuu 09/2012 ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Vammaispalvelujen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.

LIITE 3 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämistäktiivisuus toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkärivaje, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkärin vaje, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-
— naiset	13,5	-

— tehostettu palveluasuminen	5,6	9
— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes-		
kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärit	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	<i>92 (arvio)</i>	<i>95</i>

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— miehet (25—64-v.)	24,1	20
— naiset (25—64-v.)	15,3	13
— pojat (8.—9. lk)	17 (ennakkotieto)	14
— tytöt (8.—9. lk)	14 (ennakkotieto)	12

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796

LIITE 4 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2012 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavalla tavalla:

LSAVI	Hallinto		PEOL				PEL	YMP	YHTEENSÄ	NETTO- MÄÄRÄRAHA
	VM	STM	MMM	TEM	OKM	VM / OM	SM	YM		
Menot	2 386 760	1 742 610	600 900	540 810	300 450	60 090	180 270	0	5 811 890	
Tulot	30 500			596 000			0	0	626 500	5 185 390

Valtiovarainministeriön osuus sisältää VM:n hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot, erikoistumistehtäviä hoitavien henkilöiden henkilöstömenot, viraston toimitilakustannukset, muut menot sekä jakamattomat menot. Muiden hallinnonalojen osuudet sisältävät vain hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 24. päivänä tammikuuta 2012

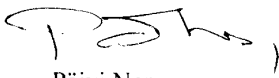
Turussa 31. päivänä tammikuuta 2012



Henna Virkkunen
Hallinto- ja kuntaministeri



Rauno Saari
Ylijohtaja



Päivi Nerg
Hallinto- ja kehitysjohtaja



Lauri Latva-Äijö
Johtaja