

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 – 2015

Päivitys vuosille 2013 - 2015

SISÄLLYS

1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimintaan	3
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi	9
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu	10
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva	15
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus	19
2.4	Toiminnan kehittäminen	24
2.5	Yhteistyö	30
2.6	Erikoistumistehtävät	33
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	35
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta	35
3.2	Toiminnallinen tehokkuus	37
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	38
4	Resurssit	39
4.1	Viraston henkilöstökehys	39
4.2	Viraston määrärahakehys	39
5	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta	41
	Liite 1. Palvelutavoitteiden arviointiasteikko	42
	Liite 2 Valviran ja AVIen valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014	44
	Liite 3 Vaikuttavuustavoitteita	47
	Liite 4 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain	50

1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIIRASTON TOIMINTAAN

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012 – 2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristönkuvaus on viraston oma näkemys toimintaympäristöstä.

Hyvinvoiva yhteiskunta

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu Varsinais-Suomen ja Satakunnan maakunnista. Vuoden 2013 alusta alueen kahdeksassa seutukunnassa on 48 kuntaa, kun Kiikoisten kunta yhdistyy Pirkanmaan maakuntaan kuuluvan Sastamalan kaupungin kanssa.



Vuonna 2011 toimialueella asui 693 784 asukasta, mikä oli noin 13 % maan väestöstä. Väestöennusteen mukaan vuoteen 2015 määrä kasvaa 700 675 asukkaaseen. Varsinais-Suomen asukkaista noin 6 % on ruotsinkielisiä. Varsinais-Suomi on muutto- ja väestönkasvuvoittoista aluetta ja Satakunta puolestaan muutto- ja väestötappioista aluetta. Noin joka viides asukas on alle 18-vuotias ja joka kymmenes 75 vuotta täyttänyt.

Väestö keskittyy maakuntien keskustaajunkiin ja niiden ympäristökuntiin, joissa ikärakenne säilyy monipuolisena lasten ja nuorten osuuden kasvaessa. Maahanmuuttajataustaisen väestön määrä lisää-

tyy kasvukeskuksissa. Väestö ikääntyy nopeammin kuin maassa keskimäärin. Väki vähenee ja vanhenee harvaanasutuissa ja muuttotappioisissa maaseutu- ja saaristokunnissa. Väestöllinen huoltosuhde kehittyi epäedullisesti erityisesti Satakunnassa.

Muutokset väestökehityksessä ja -rakenteessa aiheuttavat eroja palvelujen kysynnässä. Kuntatalouden ongelmia on yhä useammalla kunnalla: vuonna 2012 harkinnanvaraista valtionosuuden korotusta haki joka toinen satakuntalainen kunta ja Salossa puhkesi Nokian yritystoimintojen alasajon seurauksena mittava talouskriisi. Salon seudun rakennemuutoksen aiheuttamat ongelmat heijastuvat laajemmallekin Varsinais-Suomeen. Kuntien tulopohjan heikkeneminen ja äkillinen pettäminen heijastuu yhä voimakkaammin palveluvarmuuteen, palvelujen saatavuuteen ja laatuun ja jopa kykyyn vastata lakisääteisistä velvoitteista. Ongelmia on myös henkilöstön riittävyudessa ja pätevän henkilöstön saatavuudessa. Haasteet näkyvät aluehallintovirastossa lisääntyvinä ohjaus- ja valvontatehtävinä sekä kanteluina.

Hajanaista kuntarakennetta on uudistettu Varsinais-Suomessa merkittävästi, Satakunnassa muutokset ovat edenneet heikosti. Palvelurakennemuutos on monissa kunnissa kesken. Muodostetuilla yhteistointialueilla ei ole saavutettu riittävää sosiaali- ja terveyspalvelujen toiminnallista eheyttä. Sekavat palvelurakenteet lisäävät osaltaan ohjaus- ja valvontatyötä. Kuntauudistuksen jatkovaiheessa on ennakoitavissa ohjaus- ja valvontatarpeen voimistuminen. Toisaalta kuntamäärän vähetessä voidaan panostaa palvelujärjestelmän kokonaisvaltaiseen ohjaukseen ja valvontaan.

Työttömyysaste on pysynyt toimialueella koko maata korkeampana. Työttömyys (ml. lomautetut) on lisääntynyt koko maata voimakkaammin Varsinais-Suomessa. Nuorisotyöttömyys ja pitkäaikaistyöttömyyden pysyväisluonteisuus lisäävät syrjäytymisriskejä ja haittaavat työurien pidentämistä. Tukirakenteiden ja sosiaalisten verkostojen heikkeneminen, psykososiaalisia ongelmia lisäävät riskit perheissä ja lasten ja nuorten elämässä pitävät yllä ja lisäävät palvelujen kysyntää, mistä kertoo mm. lastensuojeluilmoitusten korkea määrä sekä perhevähikivallan muuta maata suurempi kasvu. Maahanmuuttajaperheiden tuen tarpeisiin tulee myös pystyä vastaamaan.

Kunnilla on lakisääteinen velvollisuus edistää poikkihallinnollisilla toimillaan kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia. Väestön terveyden edistämiseksi, hyvinvointi- ja terveys- sekä sivistyksellisten erojen kaventamisessa tarvitaan hallinnonalojen tiivistä yhteistyötä ja painopisteen siirtämistä ennalta ehkäisevään toimintaan kaikilla hallinnontasoilla.

Tasa-arvoinen yhteiskunta

Kunnilla on vastuu peruspalvelujen järjestämisestä. Erilaiset tuottamismallit lisäävät palvelujärjestelmän moninaisuutta. Kuntien itse tuottamien palvelujen määrä vähenee. Yksityisen terveydenhuollon palvelut laajenevat kuntien ja kuntayhtymien hankkiessa yhä enemmän ostopalveluja yksityiseltä sektorilta hoidon tarpeen arvioimiseksi ja hoidon järjestämiseksi hoitotakuulainsäädännön aikarajoissa.

Yksityisen sosiaalipalvelutoiminnan yksiköiden määrä ja toimintavolyymi kasvavat enemmän kuin maassa keskimäärin. Vanhustenhuollossa palvelurakennemuutos laitoshoidosta palveluasumiseen aiheuttaa noin 15 %:n vuosittaisen volyymin kasvun yksityisen tehostetun palveluasumisen yksikkömäärässä. Muun luvanvaraisen palvelutoiminnan kasvun vuosivauhti on noin 10 %. Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisen toiminnan lupamäärien kasvun arvioidaan pysyvän nykyisellä tasolla.

Palvelumarkkinoiden laajentuminen edellyttää sekä julkisten että yksityisten palvelujen tuottajien omavalvonnan tehostamista. Lakisääteiset määräajat palvelujen saannissa sekä keskeisiä peruspalveluja koskevan lainsäädännön muutokset (kotikuntalaki, palvelusetelilaki, terveydenhuoltolaki, sosiaalihuoltolaki) korostavat asiakkaiden valinnanvapautta, omatoimisuutta ja laadunvalvontavastuuta. Tämä lisää kriittisyyttä ja kansalaisaktiivisuutta. Mahdolliset ongelmat palvelujen saatavuudessa yhdistyneenä madaltuvaan kantelukynnykseen lisäävät kantelujen määrää.

Vireille tulevien kanteluiden määrän arvioidaan olevan vuositasolla 250-260. Näistä sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskee arviolta 180-190 kantelua. Vireille tulevien kantelujen määrän arvioidaan pysyvän ennallaan tai aikaisemmista palvelurakennemuutoksista johtuen jonkin verran kasvavan. Opetustoimen kantelujen määrä on ollut kasvussa. Salon kaupungin lomauttamispäätösten seurauksena kantelujen määrä on kasvanut erityisesti opetustoimen erityisen tuen oppilaiden osalta. Lomautusten jatkuessa kantelujen määrän kasvu tulee jatkumaan.

Aluehallintovirasto edistää yritysten toimintaedellytyksiä myöntämällä niille toiminnassa tarvittavia lupia. Tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan edistetään valvomalla kilpailu- ja kuluttajasääntöjen noudattamista sekä luvanvaraisia elinkeinoja ja toimintoja kuten eräät rakennustyöt.

Elinkeinoasioiden määrissä ei ole odotettavissa ennakoitavia muutoksia, lukuun ottamatta taloustilanteesta mahdollisesti johtuvia vähäisiä syklisiä muutoksia. Alkoholihallinnon lupahallinnon osalta tämä tarkoittaa noin 900 lupa-asiaa (enimmillään +/- 10 %:n vaihtelulla) vuodessa. Luku ei sisällä alkoholihallinnon valvontakäyntejä, valvonta-asioita eikä lopettamisilmoituksia.

Turvallinen yhteiskunta

Aluehallintoviraston toimialueella toimivan kahden alueellisen pelastuslaitoksen rooli alueellisena turvallisuuden edistäjänä ja turvallisuusyhteistyön koordinoijana ja yhteen sovittajana tulee lähitulevaisuudessa korostumaan. Onnettomuuksia tehokkaasti ehkäisemällä voidaan vaikuttaa onnettomuuksien määrään, vähentää niistä syntyvien vahinkojen vaikutuksia sekä lisätä yhteiskunnan turvallisuuden tunnetta ja kansalaisten luottamusta turvallisuusviranomaisten toimintaan. Hoitolaitosten ja muiden julkisten palveluyksilöiden palo- ja poistumisturvallisuutta tulee edistää erityisesti kohteissa, joissa asuvien toimintakyky on tavanomaista huonompi. Oppilaitosten turvallisuutta on parannettava kouluihin kohdistuvien uhkausten varalta.

Uusi pelastuslaki tehostaa pelastuslaitosten valvontatoimintaa, kun valvontatehtävät voidaan suunnata aikaisempaa paremmin riskien ja uhkien mukaan. Ulkoisten pelastussuunnitelmien avulla varaudutaan nykyistä paremmin toimimaan suuronnettomuustilanteissa väestön suojaamiseksi. Ulkoisia pelastussuunnitelmia edellyttävien tuotantolaitosten (ns. SEVESO-laitokset) määrä kasvaa toimialueella. Olkiluodon ydinvoimala-alue on puolestaan yksi koko maan suurimmista yksittäisistä turvallisuusriskikohteista.

Pelastustoimella tulee olla valmius kansallisten kriisien ja suuronnettomuuksien tehokkaaseen ja laaja-alaiseen johtovastuuseen ja hoitoon, mikä edellyttää nykyistä tiiviimpää alueellisten pelastuslaitosten yhteistyötä erityisesti häiriötilanteisiin ja suuronnettomuuksiin varautumisessa ja resursoinnissa.

Nopean avun turvaaminen sellaisilla harvaanasutuilla alueilla, joilla pelastustoimen palvelut tuotetaan joko vapaaehtoisesti tai sivutoimisesti, vaatii uudenlaisia ratkaisuja pelastustoimen palveluiden tuottamiseksi. Mahdollinen kuntien taloudellisen tilanteen vaikeutuminen heikentää pelastustoimen palveluja tai voi johtaa rakenteellisiin uudistuksiin. Kuntarakennemuutosten yhteydessä on huolehdittava, että kuntien toimintaedellytykset häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa säilyvät, ja että näihin on varauduttu riittävässä laajuudessa.

Aluehallintoviraston alueella toimivat Varsinais-Suomen ja Satakunnan poliisilaitokset Poliisihallituksen ohjauksessa. Aluehallintoviraston poliisitoimen vastuualue edistää viranomaisyhteistyötä informaatio-ohjauksella.

Lounais-Suomeen keskittyy merkittävä osa maamme kotieläintuotannosta. Maantieteellisesti melko lähekkäin sijaitsevien suurten tuotantoyksikköjen ketjutetun tuotantorakenteen takia vaativat eläintau-

tiriskien hallinnassa ja eläintautitapausten hoidossa jatkuvaa varautumista. Alueella tuotetaan yli puolet maan lihasiipikarjasta sekä kananmunista. Tuotantoon kuuluu mittavaa eläinaineksen tuonti- ja vientitoimintaa, mikä aiheuttaa alueen ja samalla koko maan siipikarjatuotannolle merkittävän vakavien eläintautien riskin. Kuntien elintarvikevalvonnan ohjauksessa ja valvonnassa on siirrytty kokonaisvaltaiseen kunnan valvonnan auditointiin, jossa tarkastetaan valvontatoimenpiteiden säädöstenmukaisuus. Valvontatapahtuman auditoinnissa keskitytään entistä enemmän valvontakohteiden valinnan ja itse valvontatapahtuman riskiperusteisuuteen.

Toiminnan kehittäminen

Lounais-Suomen aluehallintoviraston henkilöstömäärä on **148** (30.11.2012 tilanne). Laskennallisen eläkeiän saavuttaa (64 v.) vuoteen 2015 mennessä 30 henkilöä.

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimipaikka on Turku. Henkilöstö on sijoittunut aluehallinnon uudistamista koskevan lainsäädännön voimaansaamaa koskevan lain (903/2009) edellyttämällä tavalla. Työsuojelun vastuualueella on työskentelypisteet Maarianhaminassa, Salossa, Kemiönsaarella ja Porissa. Työsuojelun vastuualueen Porin työskentelytiloihin on sijoitettu kolme, peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen Satakunnan tarkastustoimintaa hoitavaa virkamiestä (alkoholi-, kuluttaja- ja hintatarkastusasiat).

Henkilöstömäärä paikkakunnittain (30.11.2012)

Turku: **123**

Pori: **20**

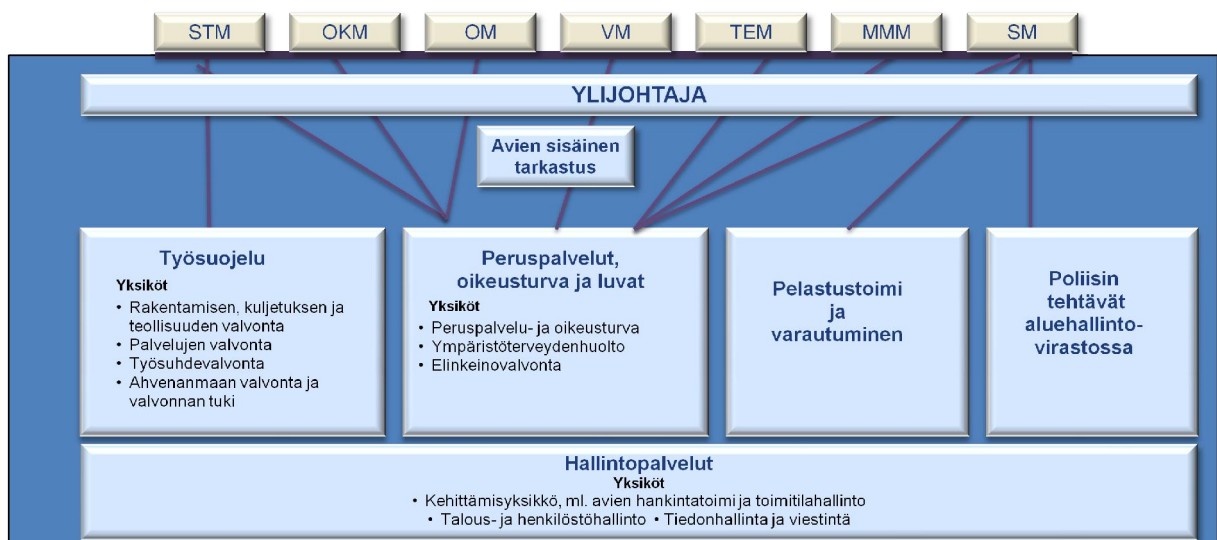
Salo: **3**

Kemiö: **1**

Maarianhamina: **1**

Yhteensä: **148**

Strategiakaudella painottuu aluehallintovirastojen toiminnan ja niiden ohjausjärjestelmän kehittäminen ja tehostaminen aluehallintouudistuksessa luodulta pohjalta ja nykyisen rakenteen puitteissa. Lähtökohtana tulee olla mahdollisimman yhdenmukaisen toiminnan ja toimintaympäristön muutoksiin vastaavien toimintaedellytysten varmistaminen maan eri osissa. Lounais-Suomen aluehallintovirasto toimii alla kuvatun organisaation puitteissa.



Aluehallintoviraston tulee voida vastata toimintaympäristön muutokseen tietoon ja vuorovaikutukseen perustuvan ennakoivan ohjauksen keinoilla, joilla voidaan ehkäistä jälkikäteisen valvonnan tarpeen kasvamista. Valvontatoiminnan synergiaetujen hyödyntämiseksi ja vaikuttavuuden lisäämiseksi kehitetään vastuualueiden yhteistyötä ja työjakoa. Työsuojelun sekä peruspalvelut, oikeusturva ja luvat – vastuualueet rytmittävät valvontatoimia yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikköjen valvonnassa. Harmaan talouden torjumisessa tehostetaan yhteistyötä työsuojelun ja alkoholihallinnon kesken.

Kunta- ja hyvinvointipolitiikan osalta odotettavissa on merkittäviä uuden lainsäädännön toimeenpanoja ja valvontatehtäviä. Sosiaali- ja terveystoiminnan valvonnassa korostuu Valviran koordinoiva rooli suhteessa aluehallintovirastoihin. Valvonnan tehostamisen lisäksi on tarpeen lisätä palveluntuottajien ohjausta.

Aluehallintovirasto toimii aktiivisesti koko aluehallinnon toimintojen kokoamisessa yhteisiin toimintoihin vuoden 2013 aikana.

Yhteistyö

Viranomaisten välistä ja muuta alueellista yhteistyötä tarvitaan kuntien, valtion ja eri viranomaisten palvelujen saatavuuden turvaamisessa. Kunnallisten palvelujen turvaamista tuetaan kuntauudistuksella. Yhteis palvelupisteissä tarjottavien palvelujen kehittämisessä maakunnan liitoilla on alueellinen edistämismvastuu ja aluehallintovirastojen tehtävänä on valtion palveluntuottajien yhteistyön edistäminen. Lounais-Suomen aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen liittyvissä tehtävissä.

Aluehallintovirasto edistää kolmannen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanoa, jossa on huomioitava nykyistä laajemmin yhteistyö elinkeinoelämän ja järjestöjen kanssa. Paikallista turvallisuussuunnittelua edistetään informaatio-ohjauksella ja tarvittaessa yhteen sovitamalla turvallisuustoimijoiden työtä.

Hyvin toimivaa yhteistyötä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa syvennetään peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa, viestinnässä ja strategisten tulostavoitteiden alueellisessa toimeenpanossa.

Työsuojelun tulostavoitteiden valmisteluvaiheessa kuullaan työmarkkinajärjestöjen alueellisia edustajia ennen toiminnallisten suuntaamisvaihtoehtojen määrittämistä.

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) yhteinen toimintaympäristö

Lainsäädännön mukaan Valviran tehtävänä on ohjata aluehallintovirastoja sen toimialaan kuuluvan lainsäädännön toimeenpanossa ja valvonnassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on erikseen säädetty Valviran tehtäväksi ohjata ja valvoa aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä valmistellaan kaikilla Valviran sisältöalueilla: alkoholihallinto, terveydenhuolto, sosiaalihuolto ja ympäristöterveydenhuolto (ml. tupakka-asiat). Ohjelmien tarkoituksena on luoda koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjaukset valmistellaan Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen kanssa. Ohjelmien valmistelu, toteuttaminen ja päivitys ovat pitkäkestoisia prosesseja, jotka sisältävät tiedonkeruuta, valvontatoimenpiteitä, tilanteen seuranta ja ohjelman päivitystä. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat on listattu liitteessä 2

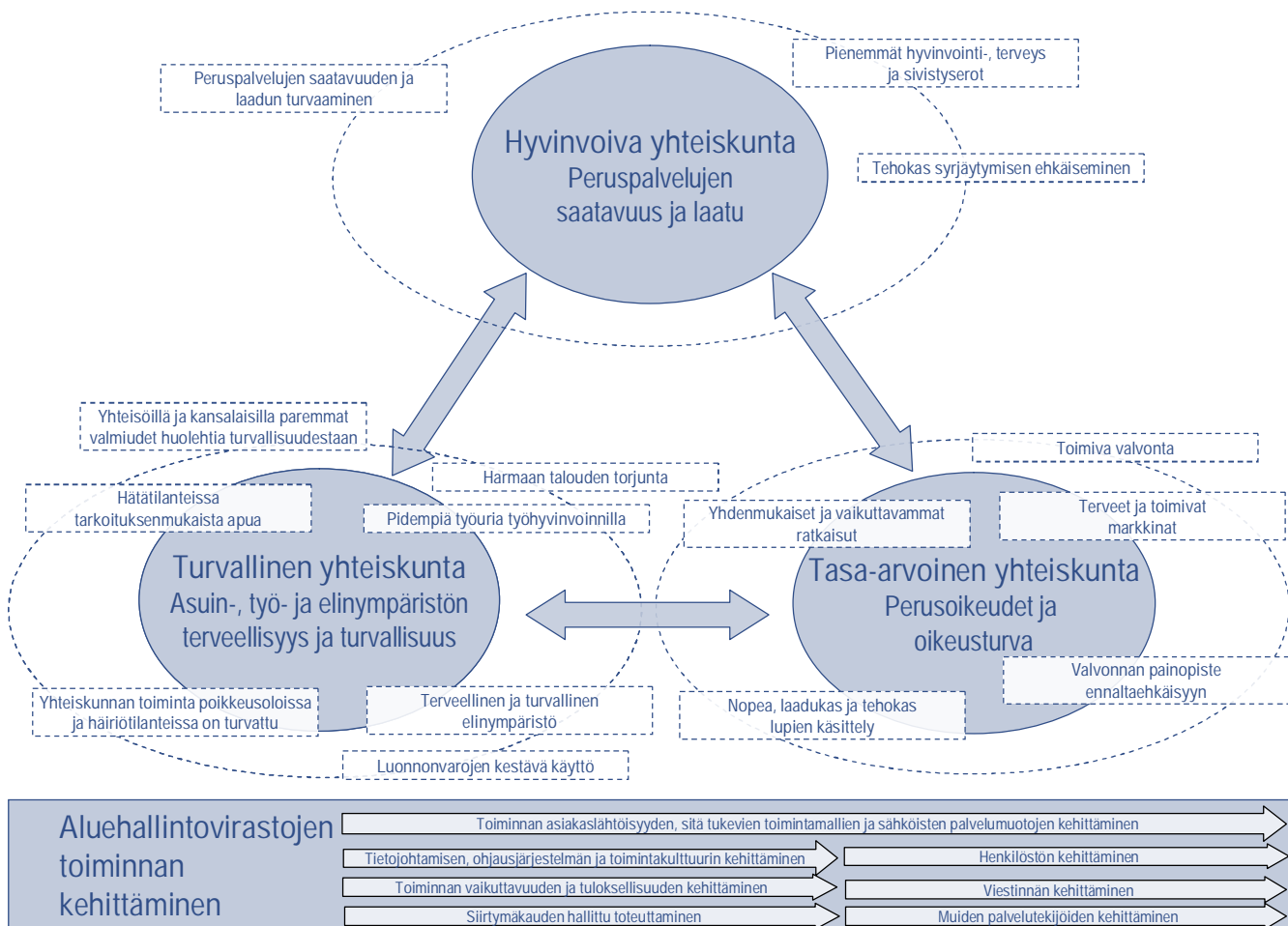
Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira ja Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes.

2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015. Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

1. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 28.2.2014 mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tehnyt alueelliset vuotta 2013 koskevat peruspalvelujen arvioinnit huhtikuun loppuun 2014 mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi kootua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenvedon pohjalta.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointisuunnitelmaan sisältyvät arvioinnit.</i> - <i>Aluehallintovirasto on koordinoinut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmistelleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin.</i> - <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.</i> 	<p><i>Ajoitus</i></p> <p>2014</p> <p>2014</p> <p>2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2014</p> <p>2012 -2015</p> <p>2014</p> <p>2012-2015</p>
2. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
3. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulos-sopimuksen mukaisesti.</i> 	<p>2012-2015</p>

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjauksen mukaisesti. - on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen. - on seurannut ja tukenut ennakoivalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä. - on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty - on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveystalouksissa. <p><i>Alueiden kunnat ovat laatineet yhdessä järjestämissuunnitelmat, jotka sisältävät suunnitelman hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuksesta.</i></p>	2012-2015
2. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty. 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin. - Aluehallintovirasto on tiedottanut ja opastanut kuntia hakemaan Kaste-ohjelmasta rahoitusta sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanoon (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpiteet 35 ja 56) 	2012-2015
4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa. - on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveystalouksien saannin turvaamisesta). - on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti¹. - Tavoitteen toteutumista arvioidaan valmisteilla olevien valvontaohjelmien kriteerien pohjalta. <p><i>Aluehallintovirasto on ohjannut liittämään ikäihmisten hyvinvointia lisääviin kotikäynteihin turvallisuusseikkojen arvioinnin (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenp. 34).</i></p>	2012-2015

¹ Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2012.

<ul style="list-style-type: none"> - on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota tavoitteenaan mallin vaikiinnuttaminen osana terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. - on toteuttanut alkoholiohjelman toimeenpanoa poikkihallinnollisena yhteistyönä - on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2013 - 2014 toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteenä päihtyneille anniskelun valvonnan ja sanktioinnin tehostaminen sekä paikallisen vaikuttamisen lisääminen alkoholilupahallintoon. - on edistänyt ja seurannut PAKKA- (paikallinen alkoholipolitiikka) hankkeen käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 55). 	
3. Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhde- ja perheväkivaltaa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelman valmisteluun. - seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. - edistänyt ja seurannut lähisuhde- ja perheväkivallan riskiä lähisuhteissa arvioivan MARAK- (moniammatillinen riskinarviointikokous) toimintamallin käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 39). 	<p>2013</p> <p>2012-2015</p>
4. Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa. - on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä. - on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi. - Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen. - on välittänyt tietoa sisäisen turvallisuuden ohjelman toimenpiteen 27 mukaisesti erilaisista auttamistahoista ja palveluista, jos niitä sovittelun aikana tai sovitteluun halukkuutta tiedusteltaessa on noussut esille. 	<p>2012-2015</p>
5. Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä. - ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saatavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta. - osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja valvontatyötä. 	<p>2012-2015</p>

6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	
<i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i>	2012-2015
7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> - <i>on osallistunut toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa (ml. asian mukaisuus sekä määräajat).</i> -	2012-2015
<i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämiseksi asetettujen määräaikojen noudattaminen</i>	

2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut</i> - <i>Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset</i> - <i>Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot</i> - <i>Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt</i> <p><i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ratkaistut valvontapäätökset</i> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suoritteet / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / suorite</i> 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2013 ja toteuttanut muutokset kantelumenetelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantulua.</i> <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i> - <i>Ratkaistujen valvontapäätösten käsittelyajat</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden määrä / htv</i> - <i>Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontapäätösten määrä / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / kantelu</i> 	2013-2015 2013
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	
3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista selvittämällä, mitä toi-</i> 	2012-2015

<p><i>menpiteitä kunnat ovat tehneet (mm. kohderyhmien tarkempi kuvaaminen, järjestetyt terveystarkastukset)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.)</i> - <i>on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.</i> 	
--	--

<p>4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä.</i> 	<p>2012-2015</p>

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

<p>1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon.</i> - <i>Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja.</i> - <i>Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyys</i> - <i>Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä</i> 	<p>2012-2015</p>

<p>2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (arviointi 2013 ja 2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella</i> - <i>Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet</i> 	<p>2013-2015</p>

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi. <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lupien keskimääräiset käsittelyajat <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratkaisut / htv - Kustannukset euroa / ratkaisu - Yhteisten menettelyohjeiden noudattamisaste 	2012- 2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja. Valvontaprojektin osalta ESAVIN toiminnan kehittämisyksikkö.	

Toimiva valvonta

1. Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valmistellut ja toimeenpannut valtakunnallisia valvontaohjelmia sekä toteuttanut suunnitelmien mukaista ja oma-aloitteista valvontaa sovittujen periaatteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat sisältävät ohjeita oma-valvonnan toteuttamiseksi. - on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia². - on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen. <p><i>Aluehallintovirasto on valvonut seuraavia kuntien toimia:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määräajassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana. - Vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa. 	2012-2015
	2012-2014

² Terveyskeskuksesta ei ole saatavissa alueen yrityksille ja omaa työtään tekeville työterveyshuolto-palveluja.

2. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto	2012-2015
<ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivitykseen. 	

Terveet ja toimivat markkinat

1. Aluehallintovirasto toteuttaa kilpailupolitiikkaa tavoitteena markkinoiden tehokas toiminta. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kilpailupolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
<ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on palvellut toimialueensa kansalaisia ja elinkeinoharjoittajia taloudellista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevissa asioissa ja edistänyt kilpailulainsäädännön tuntemusta - Aluehallintovirasto on vaikuttanut yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkeinotoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraliteetin varmistamiseksi - Aluehallintovirasto on parantanut markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta - Aluehallintovirasto on edistänyt tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan - Aluehallintovirasto on keskittynyt toiminnassa olennaisiin kilpailunrajoituksiin sekä rakenteellisiin kilpailunesteisiin ja rajoituksiin. 	
2. Aluehallintovirasto toteuttaa kuluttajapolitiikkaa tavoitteena, että kuluttajan asema on turvallinen, ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
<ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa. - Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustaen valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaisissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasettamisvelvollisuuden valvonnassa. - Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapoliittisia vertailuja ja selvityksiä yhteistyössä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa. - Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksen tekemisessä. - Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden. - Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista. 	

2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa - on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain. - jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa. 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit. - osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi. - kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamennettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki). 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämisessä sekä kehittämisessä. - on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoimalla tilanteesta ministeriöön vuoden välein. - on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain. - on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakka-valvonnan ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttamisen. - on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteutuman arviointimenetelmiä. - on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä. - on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa. 	2012-2015
4. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toi- 	2012-2015

<i>meenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i>	
--	--

5. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i>	2012-2015

6. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti</i> - <i>Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i>	2012-2015

7. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i>	2012-2015

8. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.</i>	2012-2015

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty.</i> - <i>Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat/suojatilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa ja tilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa.</i> - <i>Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa sekä muissa koulustilaisuuksissa.</i>	2012-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyyysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset ja sovit- tanut yhteen valmiussuunnittelua yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskiana- lyysien pohjalta.</i>	2012-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> - <i>on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäris-</i>	2012-2015

<p><i>töterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä.</i> 	
d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita.</i> - <i>on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.</i> 	2012-2015
e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti</i> - <i>Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta.</i> 	2012-2015
f) Aluehallintovirastot ohjaavat kuntia päivittäistavarahuollon häiriötilanteisiin varautumisessa uuden ohjeistuksen mukaisesti 2013-2015	
g) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta.</i> - <i>Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.</i> 	2012-2015
h) Aluehallintovirasto järjestää yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö (yhdennukainen arviointilomake)</i> - <i>Suunnitellut harjoitukset on toteutettu.</i> <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Valmiusharjoituksista saadun palautteen keskiarvo</i> 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.	
a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti.</i> - <i>Henkilöstö on koulutettu.</i> - <i>Aluehallintovirasto on suunnitellut ja määritellyt henkilöstönsä tavoitettavuuden siten, että toiminnan käynnistäminen ja aluehallintovirastolle kuuluvista tehtävistä huolehtiminen suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa on paikallisiin olosuhteisiin ja aluehallintovirastoille eri lainsäädännöistä johtuvien tehtävien asianmukaisen hoitamisen kannalta mahdollista.</i> - <i>Tilannekeskuksen toiminta on ohjeistettu ja testattu mm. valmiusharjoituksissa.</i> 	2012-2015
b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisien tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.	
c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.	

3. Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa. - Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.	2012-2015
4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
<i>Mittarit:</i> - Kurssipalautteen keskiarvo	2012-2015

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudestaan

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.	2012-2015
2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.	2012-2015

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota alueen pelastustoimen palvelutasopäätösten, pelastustoimen toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja muiden pelastustoimen palvelutason vaikuttavien ohjeiden toteutumiseen.	2012-2015
2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute ja harjoituksiin osallistuvien tahojen määrä	2012-2015
3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.	2012-2015

Harmaan talouden torjunta

1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholi-valvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.

Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

2012-2015

Aluehallintovirasto

- on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.
- on kehittänyt alkoholi-valvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.

Mittarit:

- alkoholi-lupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.
- alkoholi-hallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.

2.4 Toiminnan kehittäminen

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, suoritelmäärät, tuottavuus, määrärahan riittävyys, uuden ohjelman mukaiset mittarit	2012-2015

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa. - Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoinnin suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkokehitetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen. - Patiosta on kehitetty tietojohtamista ja asiantuntijatyötä palveleva tiedon hankinta-, hallinta- ja analysointijärjestelmä.	2012-2015 2013
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja tietohallintoyksikköä 3. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Toiminnan kehittämissyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVIen kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että aluehallintovirastot arvioivat vuodesta 2013 alkaen tulosohjausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.-	2012-2015
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

3. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi. - Aluehallintovirasto on kehittänyt monimuotoisia työskentelytapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus).	2012-2015
<i>Mittarit: VATU-ohjelman inhimillisen pääoman ohjelman (IPO) mittarit</i>	

4. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.	2012-2015
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.	2013

Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012-2015
- Luodaan menettelytavat osaamistarvekartoituksen ja osaamiskartoituksen tekemiseen Kieku-järjestelmään tukeutuen sen mahdollistamalla aikataululla	
- On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).	
- On otettu käyttöön Kiekun mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita.	
- Hyödynnetään verkko-oppimismahdollisuuksia henkilöstön kehittämisessä.	
- On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi	
<i>Mittarit:</i>	
- VMBaron tulokset	
Tavoite koskee: Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit Kaikkia aluehallintovirastoja ja THY:ä valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen Kaikki aluehallintovirastoja: työssäoppimisen menetelmien käyttö Toiminnan kehittämyksikköä ja THY:ä: viestintävalmiudet	

2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVIen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.	2012
- Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.	2012-2015
- Aluehallintovirasto on toteuttanut esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana. ja on hyödyntänyt esimiesarvioinnin tuloksia esimiestyön kehittämisessä.	2012-2015
- Esimiesten sekä henkilöstö- ja taloushallinnon asiantuntijoiden valmentaminen Kieku-järjestelmän käyttöönottoon.	2013-2014
- Kehitetään ja noudatetaan AVIen yhteisiä työnantajapoliittisia menettelytapoja.	2013-2015
<i>Mittarit:</i>	
- VMBaron tulokset	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä, toiminnan kehittämyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja	

3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.	2012-2015
- Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.	2012-2015

<i>Mittarit</i> - VMBaron tulokset - Sairauspoissaolot	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. - THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.	2013-2015
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - THY on laatinut malleja yhteistyössä AVI:n kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi. - THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi. - THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.	2013-2015 2013-2015 2013-2015
<i>Mittarit:</i> - VMBaron tulokset - Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä.-	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on kehittänyt ja toteuttanut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatuksiteerit. - Aluehallintovirastojen käytössä oleva VALDA-palvelu on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla. Uusi ratkaisu integroidaan aluehallinnon yhteisen sähköisen asioinnin ratkaisuun. - Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diaari ja AHJO on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla vuoden 2014 loppuun mennessä. - Palvelujen sähköistämissuunnitelman toteutumisen arviointi sekä päivittäminen ja tarkentaminen tarvittaessa.	2012-2015 2013 2014 2013-2015
<i>Mittarit</i> - Toteutettujen palvelujen määrä ja käyttöaste ja asiakaspalaute - CAF-itsearviointin tulokset	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirastojen toimintaa yhtenäistetään, johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Otetaan käyttöön prosessimaista työtappaa ja yhtenäistetään prosesseja aluehallin-	2012-2015

<p><i>tovirastojen kesken</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti. - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakas- ja sidosryhmäkyselyn 2014 - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot. Aluehallintovirasto on kerännyt järjestelmän avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa aktiivisesti palautetta hyödyntäen. - Aluehallintovirasto toteuttaa CAF-itsearviointin vuosina 2013 ja 2015. Toiminnan kehittämisyksikkö tukee arviointiprosessin toteuttamista ja jatkokehittämistä. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prosessien kehittämisen organisoinnin ja hallintamallin toimivuus - Yhtenäistettyjen palveluprosessien määrä (käytössä olevat) - Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset - CAF-itsearviointin tulokset 	
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Kehitetään yhteispalvelua ja osallistutaan aktiivisesti Asiakaspalvelu2014-hankkeeseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoanut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoiden lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti. - Asiakaspalvelupisteestä annettavat palvelut on määritelty 	2012-2015
	2014
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä ja aluehallintovirastoja	

Viestinnän kehittäminen

1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet vastuualueidensa toiminnasta. - Asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma sekä sosiaalisen median käytön suunnitelman sisältämät toimenpiteet on toteutettu. 	2012-2015
	2013-2015
<i>Mittarit:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely - yhteisten tiedotteiden määrä ja virastokohtaisten tiedotteiden määrä 	
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu 30.3.2013 mennessä sekä määritelty ylläpito-/ päivitysvastuut. - Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti. - Yhteinen intranet ja sähköinen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2013 aikana. - On järjestetty henkilöstön yhteistä koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi. 	2013
	2013-2015
	2013
	2012-2015

<i>Mittarit</i> - verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan uutta, yhtenäistä julkisuuskuva. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet. - Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja. - Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuva. - Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.	2012-2015
<i>Mittarit:</i> - Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely.	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä.	2014

2. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimistotilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö. - Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian, työprofilointihankkeen tulosten ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti. - Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilalahallintajärjestelmää (HTH).	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoistumistehtävää.	

3. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.	2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja ESAVIN taloushallinnon erikoistumistehtävää	

4. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa	
---	--

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>TILHAN käyttövolyymia on lisätty ja sen myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan.</i> - <i>Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.</i> - <i>On ohjattu toimintaa kestäväen kehityksen mukaisiin hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut</i> 	<p>2013</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee LSAVIN hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	

2.5 Yhteistyö

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Aluehallintovirastojen kaikkien vastualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi sivistystoimen osalta:</i> - <i>Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuodessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.</i> - <i>Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointitehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palvelujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.</i>	2012-2015

Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.
2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuussuunnitelman (WSP) laatimiseen.
3. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liikennekeskusten kanssa.
4. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.
5. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.
6. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.
7. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.
8. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä. <i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on selvittänyt ELY-keskusten poikkeusolojen johtamisjärjestelyt sekä tilannekuvan ja tilannetietojen kokoamisen ja välittämisen käytännöt.</i>

- Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten käytännöt on sovitettu yhteen.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmis-tunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.	<i>Annettu määräaika</i>
2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seuranta-alueella.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Alueelliseen toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti. - Aluehallintovirastot ovat seuranneet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toimeenpanoa ja raportoineet tuloksista vuosittain sisäisen turvallisuuden ministeriryhmälle sisäasiainministeriön ohjeistuksen mukaisesti. - Aluehallintovirastolla on seuranta- varten tarvittavat indikaattorit sekä seuranta- menetelmät ja arvioinnissa hyödynnetään peruspalvelujen arviointimenettelyä	2013-2015
3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana) - Sisäisen turvallisuuden johtoryhmä, työryhmä sekä asiantuntijaryhmät ovat koontuneet tarpeen mukaisesti ja käsitelleet kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä, arvioineet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toteutumista sekä osallistuneet eri tapahtumien ja paikallisen turvallisuustyön tekijöille suunnattujen tapaamisten järjestämiseen. - Aluehallintovirasto on yhdessä alueellisten sisäisen turvallisuuden yhteistyöryhmi- en kanssa toteuttanut laajan tiedostuskampanjan lievää pahoinpitelyä koskevasta lainmuutoksesta ja mahdollisuuksista vähentää työssä kohdattua väkivaltaa sen avulla (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 17).	2012-2015
4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisää- miseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.	
5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.	
- Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	
6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilan- nekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.	

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.

Mittarit:

- *Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima*

2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.

Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.*

2.6. Erikoistumistehtävät

Erikoistumisyksiköt

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö

Lounais-Suomen aluehallintovirastoon sijoitettu sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö huolehtii valtakunnallisesti aluehallintovirastojen toiminnan sisäisestä tarkastuksesta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tukenut aluehallintovirastojen johtoa asianmukaisten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyiden kehittämisessä tarjoamalla sisäisen valvonnan asiantuntijapalveluita aluehallintovirastoille ja suorittamalla sisäistä tarkastustoimintaa. - Sisäisen tarkastuksen kohdealueista, määrästä ja resursseista on sovittu vuosittain valtiovarainministeriön kanssa tulosohjausprosessiin kytkeytyen (toimintasuunnitelma) ja aluehallintovirastojen kanssa palvelusopimuksin. 	2012-2015

Muut erikoistumistehtävät

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii KASTE -ohjelman mukaisille sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä tuloksellisesti. Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset tekee sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on huolehtinut sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön määrittelemistä valtakunnalliseen hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä 	2012-2015

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii aluehallintovirastojen hankintatoimeen ja toimitilalahallintoon liittyvien tehtävien valtakunnallisesta hoitamisesta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen keskitetyt hankintatoimen ja toimitilalahallinnon tehtävät ovat tukeneet virastojen ydintoimintaa. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on koordinoinut hankintatoimen tehostamista tilaustenhallintajärjestelmällä sekä toimitilojen käytön tehostamista tilanhallintajärjestelmällä. 	2012-2015

Lounais-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella alueen pelastustoimen valtionavustuksesta annetussa laissa (1122/2003) aluehallintovirastolle säädetyt valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on hoitanut pelastustoimen valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät. 	2012-2015

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella pelastuslaissa aluehallintovirastoille säädetyt metsäpalojen tähyystykseen liittyvät tehtävät. Muiden aluehallintovirastojen tulee avustaa Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa tässä tehtävässä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kehittänyt metsäpalojen lentotähyystystoi- 	2014-2015

<p><i>minnan hallinnointi- ja ohjausprosessia prosessityön menetelmin sekä saadun palautteen perusteella.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Prosessi on optimaalinen ja mahdollisimman vähän työllistävä.</i> - <i>Seurantamittari: Tähystyslentojen operointikauden (toukokuun alku – syyskuun loppu) aikana tehtyjen valtakunnallisten tähystyslentojen työtunti-indeksin muutos, vertailu vuoteen 2011 verrattuna</i> 	
<p>Tavoite koskee Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa ja avustamista koskeva tavoite muita aluehallintovirastoja.</p>	

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintovirastojen suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2013 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2014 – 2015:

Palvelukyky ja laatu	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet	
		2011	2012	2013	2014	2015
Tyytyväisyys palveluolttiuteen	Asiakaskyselyn tulos	-	4	4	4	4
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	-	4	4	4	4
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika, kk		8	8	7	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk	2,3	3	3	3	3
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk			1	1	1
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk			1	1	1
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk			1	1	1
Kilpailuvalvonta-asiat	Käsittelyaika, kk			1	1	1
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	Käsittelyaika, kk			10	10	10
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		10	10	10	10
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk		12	12	12	12
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		9	9	9	9
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk	0,7	1	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk	2	2	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	24 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	3 %	10 %	10 %	10 %	10 %

Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste %			100 %	100 %	100 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste %			100 %	100 %	100 %
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisaste %			100 %	100 %	100 %
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisaste %			100 %	100 %	100 %
Maanpuolustuskurssien laatu	asiakaskyselyn tulokset (1-5)			4	4	4

Suoritteiden seurantamittareita ovat:

Suoritteet ja julkishyödykkeet	
Seurantakohde	Mittari
Ratkaistut kantelut	kpl
Ratkaistut sivistystoimen valitukset	kpl
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl
Ympäristöterveydenhuollon koulutus	kpl
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat, henkilöä	henkilö
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	koulutettavapäivä
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Perintätoimistojen valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Luotonantajien valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Vähittäiskaupan liikeaikojen poikkeuslupapäätökset	kpl
Hintamerkintöjen valvontatarkastukset	kpl
Kuluttajaluottojen valvontatarkastukset	kpl
Valmismatkaliikevalvonnan tarkastukset	kpl
Kuluttajapoliittiset selvitykset	kpl
Kilpailuvalvonnan toimenpidepyyntöjen käsittely	kpl
Kilpailun edistämisen sidosryhmä- ja koulutustilaisuudet	kpl
Mittalaitteiden vakausvalvontatarkastukset	kpl

Mittarit on määritelty aluehallintovirastojen mittaristokäsikirjassa.

Vuosien 2014 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2013 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2014 – 2015:

Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet	
		2011	2012	2013	2014	2015
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristöluvut	kustannusvastaavuus, %		-	50	50	50
Julkisoikeudelliset suoritteet, muut suoritteet	kustannusvastaavuus, %		-	100	100	100
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus, %	71,6	67	60	-	-
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus, %		104	111	100	100

Vuosien 2014 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Tuottavuuden (ratkaisut / htv) ja taloudellisuuden (kustannukset €/ratkaisu) tunnuslukuja seurataan ja vuodesta 2014 lähtien asetetaan tavoitteet seuraaville suoritteille:

Tuottavuus	
Seurantakohte	Mittari
Kantelut	ratkaisut kpl / htv
Alkoholiluvat	ratkaisut kpl / htv
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	ratkaisut kpl / htv
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	ratkaisut kpl / htv

Taloudellisuus	
Seurantakohte	Mittari
Kantelut	kustannus e / ratkaisu
Alkoholiluvat	kustannus e / ratkaisu
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	kustannus e / ratkaisu
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kustannus e / ratkaisu

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2013 sekä alustavat tavoitteet vuosille 2014 – 2015:

Seurantakohde/ mittari	Lähde	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet	
		2011	2012	2013	2014	2015
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,50	3,3	3,3	3,4	3,4
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,37	3,3	3,4	3,4	3,5
Osaamisen johtaminen	VMBaro	3,46	3,3	3,4	3,4	3,5
Koulutuspäivät, pv / htv *	Tahti					
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi (työolojen johtamisindeksi)	VMBaro	3,72	3,6	3,6	3,7	3,7
Sairauspoissaolot, pv / htv	Tahti	10,7	10,0	9,5	9,0	8,5
Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä *	Tahti					
Vakinaisia / määräaikaisia %	Tahti	84 %	82 %	84 %	86 %	88 %

*Seurantaindikaattoreita

Vuosien 2014 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Inhimillisen pääoman ohjelman indikaattorit (seurantaindikaattoreita)

Seurantakohde / mittari	Lähde	AVIt	AVI	LSAVI	LSAVI
		2011	2012	2011	2012
Innostava johtaminen ja esimiestyö					
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	VMBaro	2,99	3,04	3,16	3,17
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	VMBaro	3,06	3,17	3,23	3,34
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen					
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	VMBaro	2,91	2,96	2,98	3,08
Esimiesten ja johdon asettamat mahdollisuudet uudistua työssä	VMBaro	3,14	3,25	3,25	3,31
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky					
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	VMBaro	2,96	3,03	3,22	3,13
Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	VMBaro	3,49	3,54	3,58	3,69
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	Tahti	10,0		10,7	

4 RESURSSIT

4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava aluehallintoviraston toimintamomentilta rahoitettava hallinnonaloittainen henkilöstökehys vuodelle 2013 sekä alustavat laskennalliset ja suuntaa antavat tavoitteet vuosille 2014 – 2015 (henkilötyövuotta):

LSAVI	Toteuma 2010	Toteuma 2011	Kehys 2012	Kehys 2013	Alustava kehys 2014	Alustava kehys 2015
Ylijohtaja	1,0	1,0	1	1	1	1
PEOL	59,3	56,9	54	52	47	43
STM	31,9	31,3	29	29	27	25
MMM	10,6	10,7	10	9	8	7
TEM	10,7	9,2	9	8	7	6
OKM	4,8	4,2	5	5	4	4
OM/VM	1,3	1,5	1	1	1	1
PEL	2,8	2,4	3	4	4	4
YMP	0,0	0,0	0			
HAL	19,5	18,7	17	16	15	14
Sisäinen tarkastus	0,0	0,0	0	1	1	1
Muut erik.tehtävät	6,7	6,5	6	5	5	5
Muut momentit (ei TS.)	5,5	8,9	0			
Vapaasti kohdennettava osuus	0,0	0,0	2	4	5	5
Yhteensä:	89,3	85,5	83	83	78	73

Kehyksessä on otettu huomioon vuoden 2013 talousarviossa tehty siirto sosiaali- ja terveysministeriön momentilta 33.70.50 terveyden edistämiseen ja alkoholiohjelman koordinointiin (1 htv).

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2013 aluehallintoviraston toimintamomentilta rahoitettavaa kokonaisenhenkilötyövuosikehystä. Muilta momenteilta rahoitettavaa henkilötyövuosimäärää seurataan erikseen.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastuualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastuualueen henkilöstökehyyksen.

Henkilöstökehyykseen sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon Jyrki Kataisen hallituksen linjaukset vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

4.2 Viraston määrärahakehys

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamomentilta seuraava määräraha vuodelle 2013: 5 676 000 euroa.

Määrärahakehys sisältää aluehallintoviraston toimintamomentilta rahoitettavat palkkausmenot (pl. työsuojelun vastuualue), toimitilamenot sekä muut menot. Aluehallintovirasto vastaa määrärahojen riittävyydestä sekä siitä, että henkilöstöresurssit kohdennetaan määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Määrärahakehyksessä on otettu huomioon vuoden 2013 talousarviossa tehty siirto sosiaali- ja terveysministeriön momentilta 33.70.50 terveyden edistämiseen ja alkoholiohjelman koordinointiin (70.000 e).

Vuosien 2014 – 2015 määräraha vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.


Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 22 päivänä maaliskuuta 2013



Henna Virkkunen
Hallinto- ja kuntaministeri

Turussa 12. päivänä helmikuuta 2013



Kari Häkämies
Ylijohtaja



Helena Tarkka
Hallinto- ja kehitysjohtaja



Lauri Latva-Äijö
Johtaja

LIITE 1. PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteutumien arviointiasteikko vuodelle 2012 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu			ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika	kk	> 13	13 - 11	11 - 9	9 - 7	< 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Kiinteistön- ja vuokranvälityслиikkeiden rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kilpailuvalvonta-asiat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste	%	< 30 %	30 - 60 %	60 - 90 %	90 - 110%	> 110%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 110%	> 110%
Maanpuolustuskurssien laatu	asiakaskysely		< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus							
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristöluvut	kustannusvastaavuus	%	< 24%	25 - 34 %	35 - 44 %	45 - 50 %	> 50 %
Julkisoikeudelliset suoritteet, muut suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 49 %	50 - 69 %	70 - 89 %	90-100 %	> 100%
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus	%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100-106 %	> 106 %

Vuosien 2013 – 2015 palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikot vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

LIITE 2 VALVIRAN JA AVIEN VALMISTELUSSA JA TOIMEENPANOSSA OLEVAT TAI PÄIVITYKSEEN TULEVAT VALVONTAOHJELMAT KAUDELLA 2012-2014

	2012	2013	2014
Kiireettömään hoitoon pääsy 2012-2014	valvontaohjelman toimeenpano	valvontaohjelman päivitys valvontaohjelman toimeenpano	valvontaohjelman päivitys valvontaohjelman toimeenpano uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Lasten ja nuorten ehkäisevät terveyspalvelut 2012-2014	valvontaohjelman toimeenpano	valvontaohjelman päivitys valvontaohjelman toimeenpano	valvontaohjelman päivitys valvontaohjelman toimeenpano uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Palvelurakenteiden valvontaohjelma (Sote palvelujen järjestäminen)	ohjelma valmistuu <u>12/2012</u>	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Vanhustenhuollon ympärivuorokautiset palvelut	valvontaohjelman päivitys käynnistyy lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	päivitys jatkuu otetaan huomioon mahdollinen ikälaki ja uudet laatusuosittukset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta
Lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen valvontaohjelma 2012-2014	erityisen valvonnan kohteena sijaishuollon rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta	toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus tarvittaessa tarpeelliset lähinnä tekniset luonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	mahdollinen jatkovalvonta päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta

	reaktiivinen valvonta		reaktiivinen valvonta uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskeva valvontaohjelma 2012-2014	lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoittamistoimien valvonnan johdosta informaatio-ohjaus tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	mahdollinen jatkovalvonta päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskeva valvontaohjelma 2012-2014	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) erityisen valvonnan kohteena pakotteet ja rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) pakotteiden ja rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	mahdollinen jatkovalvonta päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Toimeentulotuen määräämisen valvontaohjelma 2012-2014	reaktiivinen valvonta	tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa
Toimeentulotuen jakamisen valvontaohjelma 2012-2014	ohjelma valmistuu loppuvuodesta 2012	ohjelman toimeenpano erikseen sovittu	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Kotihoidon valvontaohjelma 2012-2014	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta	lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa uuden ohjelmakauden valmistelu alkaa

	reaktiivinen valvonta		
Lastensuojelun prosessien valvontaohjelma	ohjelma valmistuu ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Vammaispalvelujen valvontaohjelma		valmistelu käynnistyy	valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa
Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelma		valmistelu käynnistyy	valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa

LIITE 3 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämisasiivisuus toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkäriarvot, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkärin arvo, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-
— naiset	13,5	-
— tehostettu palveluasuminen	5,6	9

— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes- kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärin	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	92 (arvio)	95

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— <i>miehet (25—64-v.)</i>	24,1	20
— <i>naiset (25—64-v.)</i>	15,3	13
— <i>pojat (8.—9. lk)</i>	17 (ennakkotieto)	14
— <i>tytöt (8.—9. lk)</i>	14 (ennakkotieto)	12

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.

- rikki- ja typpipäästöt ilmaan
- typpi- ja fosforipäästöt vesiin
- pienhiukkaspäästöt ilmaan

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Luonnonvarojen kestävä käyttö

Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.

- typpi- ja fosforipäästöt vesiin

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796

LIITE 4 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2013 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavasti:

LSAVI	Hallinto	PEOL					PEL	YMP	Erikoistumis yks. ja -teht	Jakamaton	YHTEENSÄ	MÄÄRÄRAHA
	VM	STM	MMM	TEM	OKM	VM / OM	SM	YM				
Menot	956 000	1 755 000	526 000	468 000	292 000	58 000	254 000	0	390 000	1 727 000	6 426 000	5 676 000
Tulot	0			734 000			0	0	0	16 000	750 000	

Hallinnonalakohtaiset osuudet sisältävät hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot. Jakamaton osuus sisältää kaikista muista kululajeista virastolle aiheutuvat menot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.