

LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 – 2015

Päivitys vuodelle 2015

SISÄLLYS

1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimintaan	3
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi	11
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu	12
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva	19
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus 23	
2.4	Toiminnan kehittäminen	29
2.5	Yhteistyö	34
2.6	Erikoistumistehtävät	37
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	39
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta	39
3.2	Toiminnallinen tehokkuus	42
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	43
4	Resurssit	44
4.1	Viraston henkilöstökehitys	44
4.2	Viraston määrärahakehitys	45
5	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta	46
	Liite 1 Palvelutavoitteiden arviointiasteikko	47
	Liite 2 Vaikuttavuustavoitteita	48
	Liite 3 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain	51

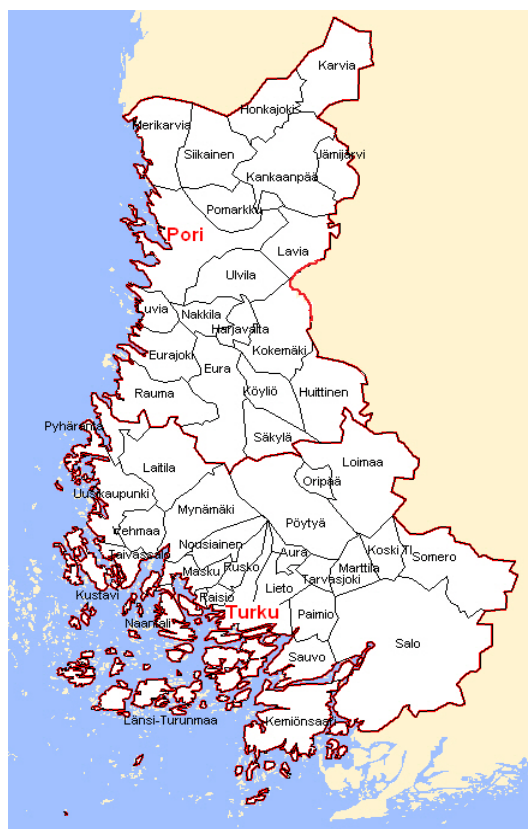
1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET LOUNAIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON TOIMINTAAN

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012 - 2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristönkuvaus on viraston oma näkemys toimintaympäristöstä.

Hyvinvoiva yhteiskunta

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialue muodostuu Varsinais-Suomen ja Satakunnan maakunnista. Alueen kahdeksassa seutukunnassa on vuoden 2015 alussa 46 kuntaa, kun Lavia on yhdistynyt Poriin ja Tarvasjoki Lietoon Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti.



Vuonna 2013 toimialueella asui 695 436 asukasta, mikä on noin 13 % maan väestöstä. Väestöennusteiden mukaan vuoteen 2015 määrä kasvaa 700 675 asukkaaseen ja 706 365 asukkaaseen vuoteen 2020. Satakunnan asukkaista vajaat 3 % ja Varsinais-Suomen asukkaista lähes 6 % on ruotsinkielisiä. Varsinais-Suomi ja erityisesti Turun seutu on monikulttuurista ja -kielistä sekä muutto- ja väestönkasvuvoittoista aluetta. Satakunta on puolestaan voittopuolisesti muutto- ja väestötappioista aluetta. Toimialueen joka viides asukas on alle 18-vuotias ja joka kymmenes 75 vuotta täyttänyt.

Muutokset väestökehityksessä ja -rakenteessa aiheuttavat eroja palvelujen kysynnässä. Työllisten muuttovirrat alueiden välillä vaikuttavat alueiden elinvoimaisuuteen: muutot ovat keskittyneet 2010-luvulla Etelä-Suomen lisäksi Lounais-Suomeen yksittäisiin keskuskaupunkeihin ja kehyskuntiin. Toimialueella väestö keskittyy maakuntakeskuksiin ja niiden ympäristökuntiin, joissa ikärakenne säilyy monipuolisena lasten ja nuorten osuuden kasvaessa. Maahanmuuttajataustaisen väestön määrä lisääntyy kasvukeskuksissa. Väestö ikääntyy nopeammin kuin maassa keskimäärin. Väki vähenee ja vanhenee harvaanasutuissa ja muuttotappioisissa maaseutu- ja saaristokunnissa. Väestöllinen huoltosuhde kehittyy epäedullisesti erityisesti Satakunnassa.

Kuntien toimintaedellytyksiin heijastuva toimintaympäristön muutos jatkuu yhteiskunnallisesti, rakenteellisesti ja taloudellisesti haastavana. Kuntataloudessa vallitsee menojen ja tulojen välinen epätasapaino. Peruspalveluohjelmassa 2015 - 2018 (VM) on arvioitu, että vaisu talouskasvu ja valtiontalouden sopeutustoimet pitävät kuntien tulojen kasvun lähivuosina hitaana. Kuntatalous uhkaa kriisiytyä yhä useammassa toimialueen kunnassa (uusin kriisikunta Honkajoki). Kuntien tulojen väheneminen heikentää palveluvarmuutta, palvelujen saatavuutta ja laatua ja jopa kykyä vastata lakisääteisistä velvoitteista. Ongelmia on ennakoitavissa edelleen henkilöstön riittävydessä ja pätevän henkilöstön saatavuudessa erityisesti lastensuojelussa.

Säästöt ja lomautusten laajeneminen lisäävät kantelujen ja kuntiin kohdistuvien valvontatoimien määrää sekä ohjauksen tarvetta. Sosiaali- ja terveydenhuollossa säästöt aiheuttavat jonotus- ja odotusaikojen pitenemistä ja lakisääteisten määräaikaisten ylittymistä. Opetustoimessa lomautukset merkitsevät palvelujen laadun heikentymistä varsinkin silloin, kun ne ovat pidempikestoisia. Samat kunnat lomauttavat henkilöstöään useammin kuin kerran muutaman vuoden ajanjaksolla.

Kuntauudistuksen kokonaisuuteen kuuluva uusi valtionosuusjärjestelmä on tullut voimaan vuonna 2015. Hallituksen esityksen mukaan valtionosuuksissa tulevat menettämään erityisesti Satakunnan ja Varsinais-Suomen kunnat. Kuntien tiukan taloustilanteen ja merkittävien kuntakohtaisten valtionosuuksien menetysten takia muutokselle on esitetty viiden vuoden siirtymäaika.

Alueelliset kehitysnäkymät ovat edelleen heikot useimmilla seutukunnilla. Talouden ja työllisyyden osalta tilanne on muuttunut tavanomaista heikommaksi kasvavan työttömyyden ja hiipuneen työvoiman kysynnän tuloksena. Toimialueen työllisyysaste on koko maata alhaisempi. Työttömyysaste on kohonnut koko maan tasolle. Työttömien (ml. lomautetut), nuorisotyöttömien ja pitkäaikaistyöttömien määrät ovat kasvaneet erityisesti Varsinais-Suomessa. Telakkatoiminnan jatkumisen varmistuminen Turussa on kuitenkin merkittävä toimialueen kilpailukykyä ja työllisyyttä vahvistava tekijä.

Nuorisotyöttömyys ja pitkäaikaistyöttömyyden pysyväisluonteisuus lisäävät syrjäytymisriskejä ja haittaavat työurien pidentämistä. Tukirakenteiden ja sosiaalisten verkostojen heikkeneminen, psykososiaalisia ongelmia lisäävät riskit perheissä ja lasten ja nuorten elämässä pitävät yllä ja lisäävät palvelujen kysyntää, mistä kertoo mm. lastensuojeluilmoitusten korkea määrä sekä perheväkivallan kasvu.

Nuorisotakuun toteuttaminen vaatii eri toimijoiden tehokasta yhteistyötä. Nuorisolain mukaan paikallisten viranomaisten monialaisen yhteistyön suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten kunnassa tulee olla nuorten ohjaus- ja palveluverkosto, jossa on edustajat nuoriso-, opetus-, sosiaali- ja terveystoimesta sekä työ- ja poliisihallinnosta. Käytännön yhteistyötä ovat etsivä nuorisotyö, työpajatoiminta, työvoiman palvelukeskukset sekä TE-hallinnon ja kuntien koulutoimen sekä sosiaali- ja terveystoimen välinen toiminta. Ohjaus- ja palveluverkostoja on perustettu suurimpaan osaan maan kunnista, toimialueella yhtä lukuun ottamatta jokaiseen kuntaan. Valtiontalouden tarkastusviraston havaintojen mukaan viranomaisten välisessä yhteistyössä verkostot eivät kuitenkaan ole toimineet siten, että ne olisivat edistäneet nuorille suunnattujen palvelujen yhteensovittamista ja vaikuttavuutta.

Hajanaista kuntarakennetta on kuluneina vuosina uudistettu Varsinais-Suomessa merkittävästi, mutta Satakunnassa muutokset ovat edenneet heikosti. Vuoden 2015 alusta ovat toteutuneet Valtioneuvoston päätöksellä kriisikuntien yhdistymiset naapurikuntiinsa (Lavia Poriin, Tarvasjoki Lietoon). Monilla

aikaisemmin yhdistyneillä kunnilla on edessä sopeutuminen talouden tasapainotukseen säästöjen ja rakenteellisten muutosten kautta, mikä voi merkitä irtisanomissuojan päätyttyä henkilöstövähennyksiä sekä palveluverkon karsimista entisten kuntien alueella.

Kuntaudistuksen lainsäädäntöpohja on kokonaisuudessaan uudistettu ja uudistustyön painopiste on siirtynyt kunnille. Kuntalaisten osallistumista, kuntajohtamista ja kuntatalouden tasapainoa korostavan kuntalain kokonaisuudistus on tullut voimaan vuonna 2015. Heinäkuussa 2013 voimaan tulleen kuntarakennelain mukaisten kuntien yhdistymisten tulee tapahtua viimeistään vuoden 2017 alusta.

Kunnat ovat etsineet 30.11.2013 mennessä kumppaninsa kuntarakennelain mukaisiin kuntajakoselvityksiin. Kuntarakennelain mukaisia kuntajakoselvityksiä on – muutamaa selvityksistä pidättäytynyttä varsinais-suomalaista kuntaa lukuun ottamatta – tehty kuntien yhtenevillä päätöksillä laajasti Satakunnassa ja Varsinais-Suomessa. Kaupunkiseutujen erityistä kuntajakoselvitystä on tehty Turun seudulla. Mikäli suunnitelmat toteutuvat, kuntien määrä vähenee ja kuntakoko kasvaa toimialueella merkittävästi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestämistä vastuu on tarkoitus siirtää sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annettavalla lailla (sote-järjestämislaki) viidelle sosiaali- ja terveysalueelle (sote-alueet), joiden toiminta käynnistyy vuoden 2016 alussa. Palvelutuotantovastuu on enintään 19 kuntayhtymällä, joiden tuottamisvastuullinen toiminta alkaa vuoden 2017 alussa. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on jatkossakin ensisijaisesti kunnan tehtävä, mutta sote-alue ja palvelujen tuottamisvastuussa olevat toteuttavat tehtävää omassa toiminnassaan. Kunnat rahoittavat sote-alueiden toiminnan ja palvelujen tuottamisen.

Kesäkuussa 2014 hyväksytyllä lailla on jatkettu Paras-puitelain mukaisen kunta- ja palvelurakennemuutostukseen perustuvia sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoimintavelvoitteita vuoden 2016 loppuun. Yhteistoiminta-alueiden toiminnan jatkamisella on tarkoitus turvata alueiden palvelujen häiriötön jatkuminen siihen saakka, kunnes sote-järjestämislain mukaiset sote-alueet aloittavat toimintansa.

Kunnilla on lakisääteinen velvollisuus edistää poikkihallinnollisilla toimillaan kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia. Väestön terveyden edistämisessä, hyvinvointi- ja terveys- sekä sivistyksellisten erojen kaventamisessa tarvitaan hallinnonalojen tiivistä yhteistyötä ja painopisteen siirtämistä ennalta ehkäisevään toimintaan kaikilla hallinnontasoilla. Aluehallintovirasto edistää osaltaan poikkihallinnollisella alueellisella yhteistyöllä vaikuttavien toimintamallien juurruttamista osaksi paikallista ennalta ehkäisevää työtä.

Oppilaitosten ja päiväkotien sekä sosiaali- ja terveysalan toimintayksikköjen sisäilma- ja kosteusvaurioiden korjaamista on tuettu perustamishankeavustuksilla sekä muilla, STM:n hallinnonalan osalta valtaosin lisätalousarvioihin perustuneilla, korjausavustuksilla. Korjausvelan poistamiseksi STM, OKM ja Kuntaliitto ovat laatineet Eduskunnan edellyttämän suunnitelman vuosille 2016-2025 oppilaitosten, päiväkotien sekä sosiaali- ja terveysalan rakennusten kunnostamisesta. Kunnilta suunnitelmassa edellytetään strategisen toimitilaohjelman puitteissa noudatettavaa suunnitelmallista ja ennakoivaa kiinteistöomaisuuden hallintaa ja ylläpitoa.

Tasa-arvoinen yhteiskunta

Kunnilla on sote-järjestämislain voimaan astumiseen saakka vastuu peruspalvelujen järjestämisestä. Erilaiset tuottamismallit ovat lisänneet palvelujärjestelmän moninaisuutta. Kuntien itse tuottamien palvelujen määrä on vähentynyt. Yksityisen terveydenhuollon palvelut ovat laajentuneet kuntien ja kuntayhtymien hankkiessa yhä enemmän ostopalveluja yksityiseltä sektorilta hoidon tarpeen arvioimiseksi ja hoidon järjestämiseksi hoitotakuulainsäädännön aikarajoissa.

Yksityisen sosiaalipalvelutoiminnan yksiköiden määrä ja toimintavolyymi kasvavat edelleen. Vanhusten ja vammaisten palvelujen rakennemuutos laitoshoidosta palveluasumiseen aiheuttaa jatkuvaa volyymin kasvua yksityisen tehostetun palveluasumisen yksikkömäärissä. Muun luvanvaraisen palvelutoiminnan laajeneminen on hitaampaa. Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisen toiminnan lupamäärin kasvun arvioidaan pysyvän nykyisellä tasolla tai jopa hieman alenevan johtuen kuntien ostopalvelujen vähenemisestä epävarmassa taloustilanteessa. Taloudellisten olosuhteiden muuttuessa esim. yksityisiä terveyspalveluja käyttäneet asiakkaat voivat hakeutua julkisen sektorin palveluihin.

Palvelumarkkinoiden laajentuminen edellyttää sekä julkisten että yksityisten palvelujen tuottajien omavalvonnan tehostamista. Omavalvonta koskee nykyisellään yksityisiä sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajia. Julkista sektoria velvoitetaan omavalvontaan ainoastaan vanhuspalvelulain mukaisessa toiminnassa vuoden 2015 alusta. Sote-järjestämislaki laajentaa omavalvonnan koskemaan kaikkia kunnallisia palvelujen tuottajia. Alueen kunnat omaavat hyvin eritasoisia valmiuksia omavalvontatyöhön.

Uudessa oppilas- ja opiskelijahuoltolaissa on säädetty määräaika psykologi- ja kuraattoripalvelujen saamiseksi ja annettu aluehallintovirastolle toimivalta valvoa oma-aloitteisesti opetussuunnitelman mukaisen oppilashuollon toteutumista. Velvoitteet tulevat lisäämään aluehallintoviraston laillisuusvalvontatehtäviä ja informaatio-ohjauksen merkitystä.

Lakisääteliset määräajat palvelujen saannissa sekä keskeisiä peruspalveluja koskevan lainsäädännön muutokset korostavat asiakkaiden valinnanvapautta, omatoimisuutta ja laadunvalvontavastuuta. Tämä lisää kriittisyyttä ja kansalaisaktiivisuutta. Mahdolliset ongelmat palvelujen saatavuudessa yhdistyneenä madaltuvaan kantelukynnykseen lisäävät kantelujen määrää.

Vireille tulevien kanteluiden määrän arvioidaan olevan vuositasolla 220-250, joista sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevien osuus on noin 75 %. Vireille tulevien kantelujen määrän arvioidaan pysyvän ennallaan tai palvelurakennemuutoksista johtuen jonkin verran kasvavan. Hallintolain muutos ei vaikuttane merkittävästi kantelujen volyyymiin. Opetustoimen kantelujen määrä on ollut kasvussa erityisesti kuntien lomautuspäätöksistä johtuen.

Aluehallintovirasto edistää yritysten toimintaedellytyksiä myöntämällä niille toiminnassa tarvittavia lupia. Tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan edistetään valvomalla kilpailu- ja kuluttajasääntöjen noudattamista sekä luvanvaraisia elinkeinoja ja toimintoja kuten eräät rakennustyöt.

Elinkeinoasioiden määrissä ei ole odotettavissa ennakoitavia muutoksia, lukuun ottamatta taloustilanteesta mahdollisesti johtuvia vähäisiä syklisiä muutoksia. Alkoholihallinnon lupahallinnon osalta tämä tarkoittaa noin 900 lupa-asiaa (enimmillään +/- 10 %:n vaihtelulla) vuodessa. Luku ei sisällä alkoholihallinnon valvontakäyntejä, valvonta-asioita eikä lopettamisilmoituksia.

Turvallinen yhteiskunta

Aluehallintoviraston toimialueella toimivan kahden alueellisen pelastuslaitoksen rooli alueellisena turvallisuuden edistäjänä ja turvallisuusyhteistyön koordinoijana ja yhteen sovittajana tulee lähitulevaisuudessa korostumaan. Onnettomuuksia tehokkaasti ehkäisemällä voidaan vaikuttaa onnettomuuksien määrään, vähentää niistä syntyvien vahinkojen vaikutuksia sekä lisätä yhteiskunnan turvallisuuden tunnetta ja kansalaisten luottamusta turvallisuusviranomaisten toimintaan. Hoitolaitosten ja muiden julkisten palveluyksilöiden palo- ja poistumisturvallisuutta tulee edistää erityisesti kohteissa, joissa asuvien toimintakyky on tavanomaista huonompi. Oppilaitosten turvallisuutta on parannettava kouluihin kohdistuvien uhkausten varalta.

Pelastuslaitoksille säädettyjen valvontatehtävien kohdentuminen riskien mukaan on parantunut valvontasuunnitelmien myötä. Tämä on vaikuttanut osaltaan onnettomuuksien ehkäisyyn ja turvallisuusviestinnän tehostumiseen Lounais-Suomessa.

Lounais-Suomessa ulkoisen pelastussuunnitelman vaativien kohteiden määrä on kasvanut hieman edellisvuosien aikana. Näissä kohteissa järjestettäviä suuronnettomuusharjoituksia on kehitetty sisällöllisesti ja laadullisesti kiinnittämällä huomiota mm. väestön suojaamiseen suuronnettomuustilanteissa. Lounais-Suomen suurin yksittäinen turvallisuusriskikohde on Olkiluodon ydinvoimala-alue, jossa järjestetään säännöllisesti moniviranomaisharjoituksia ydinvoimalaonnettomuuden varalle.

Alueellisen varautumisen, valmiussuunnittelun ja sisäisen turvallisuuden viranomaisyhteistyötä toteutetaan Lounais-Suomen poliisilaitoksen kanssa.

Pelastustoimella tulee olla valmius kansallisten kriisien ja suuronnettomuuksien tehokkaaseen ja laaja-alaiseen johtovastuuseen ja hoitoon, mikä edellyttää nykyistä tiiviimpää alueellisten pelastuslaitosten yhteistyötä erityisesti häiriötilanteisiin ja suuronnettomuuksiin varautumisessa ja resursoinnissa.

Nopean avun turvaaminen sellaisilla harvaanasutuilla alueilla, joilla pelastustoimen palvelut tuotetaan joko vapaaehtoisesti tai sivutoimisesti, vaatii uudenlaisia ratkaisuja pelastustoimen palveluiden tuottamiseksi. Kuntarakennemuutosten edetessä on huolehdittava, että kuntien toimintaedellytykset häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa säilyvät, ja että näihin on varauduttu riittävässä laajuudessa.

Lounais-Suomeen keskittyy merkittävä osa maamme kotieläintuotannosta. Maantieteellisesti melko lähekkäin sijaitsevien suurten tuotantoyksikköjen ketjutettu tuotantorakenne edellyttää eläintautiriskien hallinnassa ja eläintautitapausten hoidossa jatkuvaa varautumista. Alueella tuotetaan yli puolet maan lihasiipikarjasta sekä kananmunista. Tuotantoon kuuluu mittavaa eläinaineksen tuonti- ja vientitoimintaa, mikä aiheuttaa alueen ja samalla koko maan siipikarjatuotannolle merkittävän vakavien eläintautien riskin. Kuntien elintarvikevalvonnan ohjauksessa ja valvonnassa on siirrytty kokonaisvaltaiseen kunnan valvonnan auditointiin, jossa tarkastetaan valvontatoimenpiteiden säädöstenmukaisuus. Valvontatapahtuman auditoinnissa keskitytään entistä enemmän valvontakohteiden valinnan ja itse valvontatapahtuman riskiperusteisuuteen.

Toiminnan kehittäminen

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimipaikka on Turku. Henkilöstö on sijoittunut aluehallinnon uudistamista koskevan lainsäädännön voimaansaamaa koskevan lain (903/2009) edellyttämällä tavalla. Työsuojelun vastuualueella on työskentelypisteet Maarianhaminassa, Kemiönsaarella ja Porissa. Työsuojelun vastuualueen Porin työskentelytiloihin on sijoitettu kaksi peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen Satakunnan tarkastustoimintaa hoitavaa virkamiestä (kuluttaja- ja hintatarkastusasiat).

Lounais-Suomen aluehallintoviraston henkilöstön kokonaismäärä on 154 (1.1.2015).

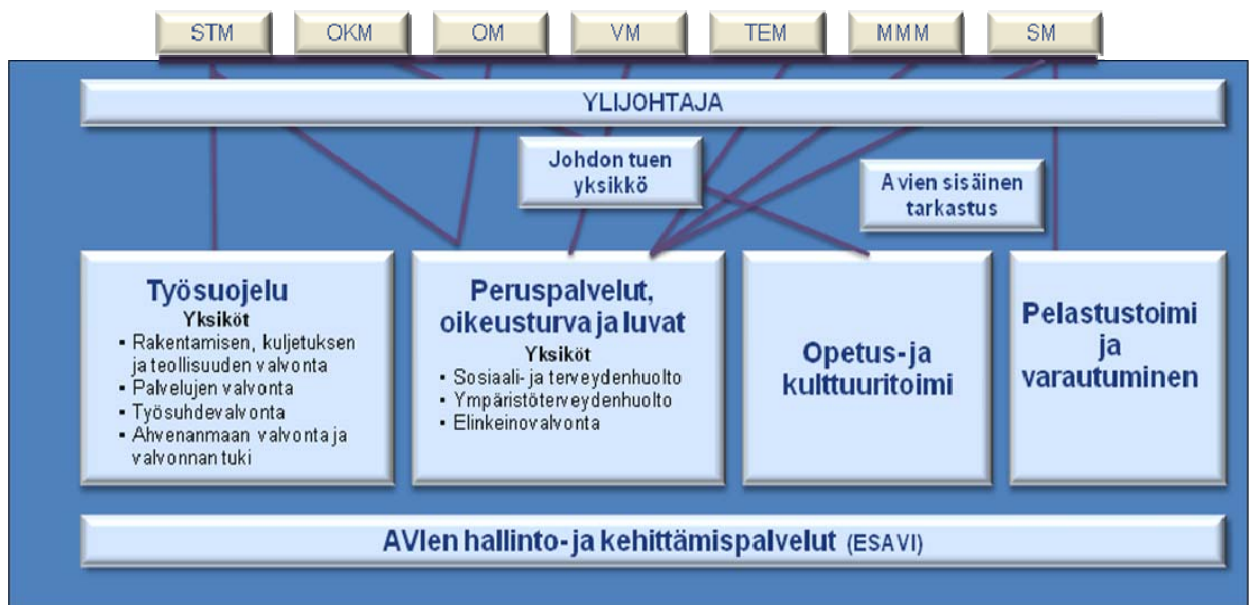
Henkilöstömäärä paikkakunnittain: Turku 129, Pori 23, Kemiönsaari 1, Maarianhamina 1.

Laskennallisen eläkeiän saavuttaa (64 v.) vuoden 2015 loppuun mennessä 13 henkilöä.

AVIen hallinnollisten tehtävien kokoamista koskeneen selvityksen (HALKO-projekti 2013-2015) pohjalta hallinnolliset tehtävät on koottu 1.3.2015 lähtien yhteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon AVIen hallinto- ja kehittämisspalvelut –vastuualueelle. Aluehallintovirastoihin jäävät viraston johtamista tukevat johdon tuen yksiköt. Lounais-Suomen aluehallintoviraston johdon tuen yksikköön sijoituu 3 henkilöä.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto toimii 1.3.2015 lähtien alla kuvatun organisaation puitteissa.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto 1.3.2015



Aluehallintovirastojen toimintaan vaikuttavat ALKU-selonteon pohjalta käynnistetyt jatkotoimet. Aluehallintovirastojen toimivallan muuttaminen osassa tehtäviä valtakunnalliseksi on mahdollistanut virastojen henkilöstöressurssien joustavamman käytön ja erityisasiantuntemuksen kohdentamisen sekä tehtäväruuhkien purkamisen.

Keskus- ja aluehallinnon virastaselvitys -hankkeen (VIRSU-hanke) aluehallinnon selvitysryhmä on selvittänyt aluehallinnon kokonaisuutta koskevia uudistusvaihtoehtoja sekä tehtävätasolla ns. rajapintatehtävien uudelleenorganisoimismahdollisuuksia. Selvitysryhmän alatyöryhmä on puolestaan selvittänyt valtion ja kuntien välistä työnjakoa tavoitteena valtiollisen ja kunnallisen aluehallinnon ja kuntien tarkoituksenmukainen ja taloudellinen työnjako sekä tarvittavat yhteistyömenettelyt.

VM:n asettama työryhmä on selvittänyt aluehallintovirastojen toimintaa ja prosesseja MMM:n hallinnonalan elintarvikevalvonnan ja eläinlääkintähuollon tehtävissä. Työryhmän selvityksen tavoitteena on tukea lisääntyvien tehtävien ja vähenevien resurssien yhteensovittamista.

Strategiakaudella on painottunut aluehallintovirastojen toiminnan ja niiden ohjausjärjestelmän kehittäminen ja tehostaminen aluehallintouudistuksessa luodulta pohjalta ja nykyisen rakenteen puitteissa. Lähtökohtana on ollut mahdollisimman yhdenmukaisen toiminnan ja toimintaympäristön muutoksiin vastaavien toimintaedellytysten varmistaminen maan eri osissa. Kehittämisessä on hyödynnetty ALKU-selonteon pohjalta tehtyjä linjauksia sekä aluehallintovirastojen itsearvioinnin tuloksia.

Aluehallintovirastojen ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten ohjausjärjestelmän kehittämistyöryhmän ehdotuksen pohjalta on valmisteltu vuosille 2016-2019 uusi strategisen ohjauksen malli, jossa aluehallintovirastoille ja ELY-keskuksille laaditaan yhteinen strategia-asiakirja ja erilliset tulossopimukset, joissa sovitaan vain keskeisimmistä asiakokonaisuuksista (yhteiskunnallinen vaikuttavuus, toiminnallinen tuloksellisuus, voimavarojen hallinta).

Aluehallintoviraston tulee voida vastata toimintaympäristön muutokseen tietoon ja vuorovaikutukseen perustuvan ennakoivan ohjauksen keinoilla, joilla voidaan ehkäistä jälkikäteisen valvonnan tarpeen kasvamista.

Kunta- ja hyvinvointipolitiikan osalta odotettavissa on merkittäviä uuden lainsäädännön toimeenpano- ja valvontatehtäviä. Sote-järjestämislaki tulee vahvistamaan valtion ohjausta, joka perustuu sosiaali- ja terveystieteiden strategiselle ja tulohajautukselle. Laki säätelee eri viranomaisten roolit viranomaisvalvonnassa. Aluehallintovirastot tulevat vastaamaan ensisijaisesti sote-alueiden ja tuottamisvastuussa olevien kuntayhtymien toiminnan ja niiden järjestämien palvelujen lainmukaisuuden valvonnasta ja valvontaan liittyvästä ohjauksesta. Aluehallintovirastojen valvontaroolissa lisääntyy ohjauksellinen ulottuvuus, sillä valvontatapahtumiin liittyvien tarkastuskäyntien lisäksi käyttöön otetaan ohjaus- ja arviointikäynnit. Sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnassa säilyy Valviran koordinoiva rooli suhteessa aluehallintovirastoihin. Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma vuosille 2015-2018 selkeyttää valvontatoimintaa ja mahdollistaa sen tehokkaamman kohdentamisen.

Valvontatoiminnan synergiaetujen hyödyntämiseksi ja vaikuttavuuden lisäämiseksi kehitetään vastuualueiden yhteistyötä ja työjakoa. Työsuojelun sekä peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualueet rytmittävät valvontatoimia sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikköjen valvonnassa. Harmaan talouden torjumisessa tehostetaan yhteistyötä työsuojelun ja alkoholihallinnon kesken.

Yhteistyö

Viranomaisten välistä ja muuta alueellista yhteistyötä tarvitaan kuntien, valtion ja eri viranomaisten palvelujen saatavuuden turvaamisessa. Kunnallisten palvelujen turvaamista tuetaan kuntauudistuksella ja sote-uudistuksella. Lounais-Suomen aluehallintovirasto tekee perustehtäviensä puitteissa yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen liittyvissä tehtävissä. Aluehallintovirastolla on edustus maakuntien yhteistyöryhmissä.

Yhteis palvelupisteissä tarjottavien palvelujen kehittämisessä maakunnan liitoilla on alueellinen edistämistä vastuu ja aluehallintovirastojen tehtävänä on valtion palveluntuottajien yhteistyön edistäminen. Julkisen hallinnon asiakaspalveluja uudistetaan tavoitteena koota valtion ja kuntien käyntiasiointipalvelu vuosina 2016-2019 toteutuvan siirtymäkauden aikana mahdollisimman laajasti koko maan kattaviin yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin. Uudessa yhteisen asiakaspalvelun järjestelmässä aluehallintovirastot huolehtisivat lailla kunnille säädetyn järjestämisvelvoitteen noudattamisen valvonnasta sekä mahdollisesti myös omasta asiakaspalvelutarjonnasta. Yhteisen asiakaspalvelun pilotointi toteutetaan vuosina 2014-2015 (toimialueella pilottina Parainen).

Aluehallintovirasto edistää kolmannen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanoa alueellisesti laaditun toimeenpanosuunnitelman mukaisesti. Lounais-Suomen alueellinen toimeenpanosuunnitelma painottaa syrjäytymisen ehkäisyä, ihmisten eriarvoistumisen ja välinpitämättömyyden vähentämistä sekä väkivaltaisen ekstremismin ennaltaehkäisyä. Yhteiskunnan sisäisen turvallisuuden parantamiseen tehtävää työtä tehdään laaja-alaisesti yhteistyössä viranomaisten ja muiden turvallisuustoimijoiden kanssa.

Yhteistyötä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa tehdään peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa (raportoinnissa välivuosi 2015), viestinnässä ja strategisten tulostavoitteiden alueellisessa toimeenpanossa.

Työsuojelun tulostavoitteiden valmisteluvaiheessa kuullaan työmarkkinajärjestöjen alueellisia edustajia ennen toiminnallisten suuntaamisvaihtoehtojen määrittämistä.

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) yhteinen toimintaympäristö

Lainsäädännön mukaan Valviran tehtävänä on ohjata aluehallintovirastoja sen toimialaan kuuluvan lainsäädännön toimeenpanossa ja valvonnassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on erikseen säädetty Valviran tehtäväksi ohjata aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat olleet keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä on tehty kaikilla Valviran sisältöalueille: alkoholihallinto, terveydenhuolto, sosiaalihuolto ja ympäristöterveydenhuolto (ml. tupakka-asiat). Ohjelmien tarkoituksena on ollut luoda koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjat on valmisteltu Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

AVIen ja Valviran työnjakoa ja yhteistyötä kehitetään vuonna 2013-2014 toimineen työryhmän ehdotusten pohjalta. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmien päätyttyä vuonna 2014 on valmisteltu uusi, yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma vuosille 2015-2018.

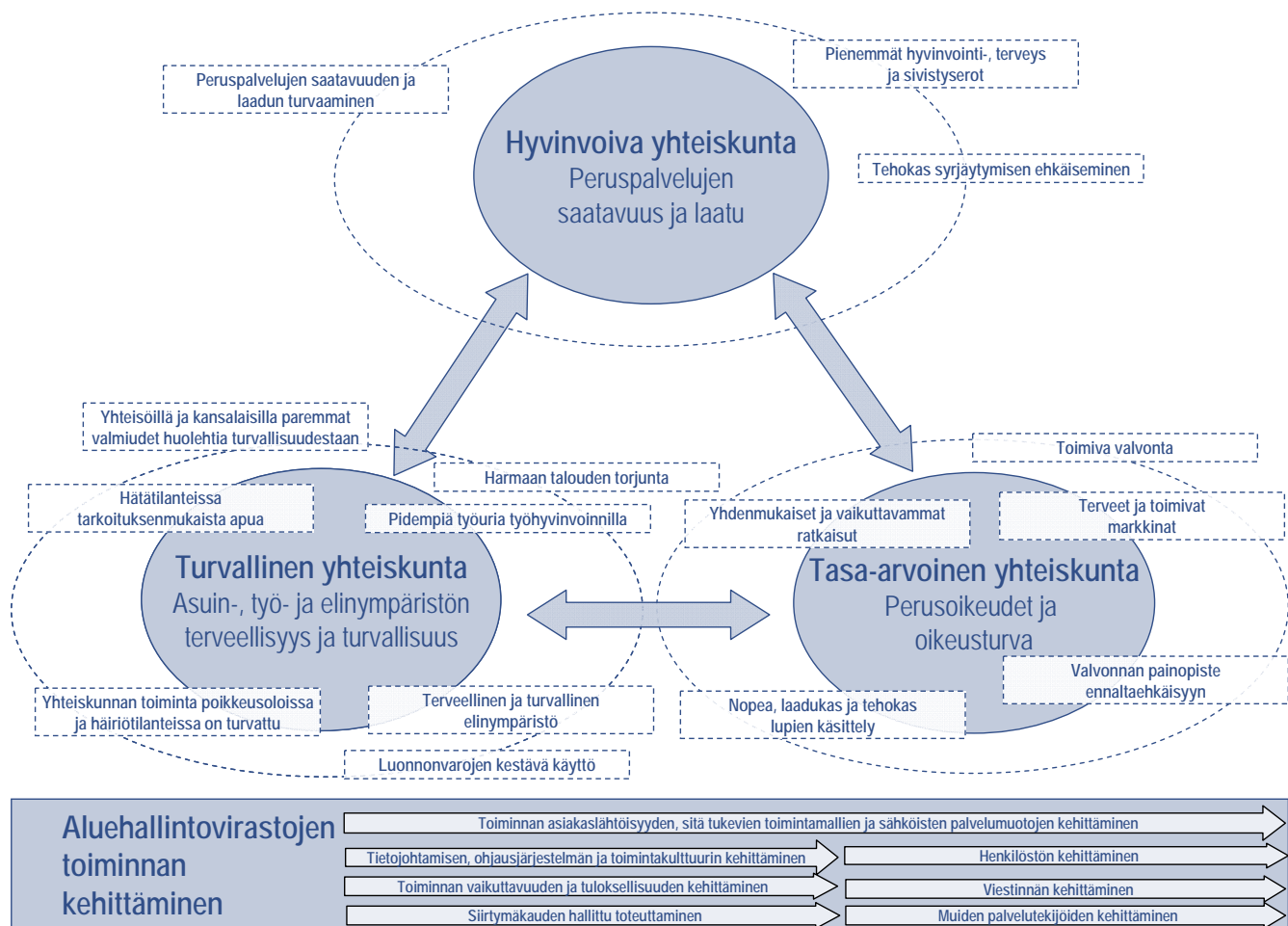
Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira sekä Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes.

2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015. Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

Meneillään olevat uudistukset tulevat merkittävästi vaikuttamaan kuntien tehtäviin. Keskeisiä muutoksia on tulossa muun muassa kuntalain, rakennepoliittinen ohjelman (erityisesti normien puron vaikutusten huomioon ottaminen valvonnassa) sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämislain myötä. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä koskeva hallituksen esitys on eduskunnan käsittelyssä. Uusien sosiaali- ja terveyspalveluista vastaavien alueiden toiminta alkaa suunnitelman mukaisesti 1.1.2017. Vuonna 2015 toteutetaan lain toimeenpanoa. Aluehallintovirastojen tehtävänä on hallituksen esityksen mukaisesti kutsua koolle sosiaali- ja terveysalueen kuntayhtymän perustamiseksi ensimmäinen edustajainkokous viimeistään toukokuussa 2015.

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

1. Aluehallintovirasto toteuttaa osaltaan sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämislain toimeenpanoa siten kuin STM:n kanssa tarkemmin sovitaan.	
- <i>Osana toimeenpanoa aluehallintovirastot kutsuvat koolle sosiaali- ja terveysalueen kuntayhtymän perustamiseksi ensimmäisen edustajainkokouksen viimeistään toukokuussa 2015.</i>	<i>Ajoitus 2015</i>
2. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 28.2.2014 mennessä. Seuraava raportti valmistellaan 2016.</i>	
3. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.</i>	<i>2014-2015</i>
- <i>Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.</i>	
4. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulos-sopimuksen mukaisesti.</i>	<i>2014-2015</i>
5. Aluehallintovirasto vaikuttaa kirjasto- ja tietopalvelujen tarkoituksenmukaiseen kehitykseen alue- ja väestörakenteen kannalta ja edistää kansallisen kirjastopolitiikan keskeisiä tavoitteita. Tavoitteena on tiedon ja kulttuurin tasavertainen saatavuus, sivistyksellisten perusoikeuksien toteutuminen ja kansalaisten perus- ja lähipalveluna toteutuvat laadukkaat kirjastopalvelut. Tavoitteena on, että laadukkaat kirjastopalvelut edistävät ihmisten hyvää arkea, osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Kirjasto- ja tietopalvelujen merkitys osana alueellista kehitystä ja osaamista lisääntyy	

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on seurannut ja edistänyt sekä arvioinut kirjasto- ja tietopalvelujen saatavuutta ja laatua ja tukenut kuntien alueellista yhteistyötä kirjasto- ja tietopalvelujen järjestämisessä.</i> - <i>on järjestänyt, ohjannut ja koordinoinut kirjastohenkilöstön lyhytkestoista täydennyskoulutusta sekä antanut informaatio-ohjausta.</i> - <i>on tukenut kirjastojen kokeilu- ja kehittämistoimintaa valtionavustuksilla ja niihin liittyvällä kehittämistyöllä, ohjauksella ja neuvonnalla opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa sovittujen painotusten mukaisesti.</i> - <i>on edistänyt ajanmukaisten kirjastotilojen rakentamista ja kirjastoautojen uusimista: toiminnassa painotetaan toiminnallisuutta, esteettömyyttä sekä energia- ja kustannustehokkuutta.</i> - <i>on ylläpitänyt ja kehittänyt yleisten kirjastojen valtakunnallista tilastotietokantaa alueellisesti ja tuottanut alueellisen vuosi- ja vuosiarvion.</i> - <i>on seurannut ja arvioinut maakuntakirjastojen ja seudullista kirjastotoimintaa sekä osallistunut toiminnan kehittämiseen yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset (kpl)</i> - <i>Koulutuspäivät/ osallistujamäärät (kpl),</i> - <i>Perustamishankkeiden rahoitussuunnitelmaehdotukset ja valtionavustuspäätökset (kpl)</i> - <i>Informaatio-ohjaustapahtumat (kpl) (neuvottelutilaisuudet, kuntakäynnit, hanke- tarkastukset, lopputarkastukset, muut ohjaus- ja neuvontatilaisuudet, kansainväliset kokoukset)</i> 	2014-2015
--	-----------

<p>6. Aluehallintovirasto edistää liikunnallista elämäntapaa, hyvinvointia, terveyttä, työ- ja toimintakykyä sekä osallisuutta liikuntapoliittisin toimenpitein.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on järjestänyt kuntatoimijoille ja liikunnan sidosryhmille koulutusta ajankohtaisista liikuntapoliittisista tavoitteista, toimenpiteistä ja resursseista.</i> - <i>on tehnyt liikuntapaikkahakemusten valtionavustuspäätökset ja antanut opetus- ja kulttuuriministeriölle kiireellisyysjärjestyslausunnon sekä lausunnon liikuntapaikkojen valtakunnalliseen rahoitussuunnitelmaan esitettyjen hankkeiden kiireellisyysjärjestyksestä.</i> - <i>on suorittanut avustuspäätösten valmisteluun liittyvän liikuntapaikkahankkeiden rakennusteknisen arvioinnin, tehnyt lopputarkastukset ja antanut liikuntapaikkarakentamisen yleistä informaatio-ohjausta.</i> - <i>on edistänyt lasten ja nuorten liikuntaa, myöntänyt kehittämisavustukset sekä tehnyt Liikkuva koulu -ohjelmaan liittyvät tehtävät.</i> - <i>on edistänyt työikäisten, ikääntyneiden sekä erityisryhmien terveysliikuntaa yhteistyössä muiden viranomaisten ja järjestöjen kanssa</i> - <i>on käsitellyt ja myöntänyt kuntien aikuisten terveysliikunnan kehittämisavustukset yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa</i> - <i>on käsitellyt ja myöntänyt kuntien maahanmuuttajien kotouttamiseen tähtäävät liikunnan kehittämisavustukset yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön liikuntayksikön kanssa.</i> - <i>on hoitanut yhteistoiminnassa alueellisen liikuntaneuvoston kanssa alueellista liikuntapolitiikkaa</i> 	2014-2015

<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Liikuntapaikkarakentamisen käsitellyt hakemukset (kpl) - Myönnettyt liikuntapaikkarakentamisavustukset (kpl) - Myönnettyistä avustuksista lähiliikuntapaikkoja (kpl) - Valtakunnallisen rahoitussuunnitelman hankkeista käsitellyt hakemukset (kpl) - Rahoitussuunnitelmaan hyväksytyt hankkeet (kpl) - Lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeiden, Liikkuva koulu-ohjelman, aikuisten terveyttä edistävän liikunnan paikallishankkeiden sekä maahanmuuttajien kotouttamisen hankkeiden osalta käsitellyt hakemukset (kpl) ja avustuspäätökset (kpl) - Informaatio-ohjauksen osalta koulutuspäivien lukumäärä (kpl), osallistujamäärät (hlöä) sekä informaatio-ohjaustapahtumien lukumäärä (kpl) <p><i>OKM asettaa AVIn käyttöön toimintamäärärahat liikunnan alueellisten tehtävien hoitamiseen sekä erilliset kohdennetut määrärahat edellä mainittujen avustuksia varten.</i></p>	
--	--

<p>7. Aluehallintovirasto toimii alueellaan valtion nuorisotyön ja -politiikan viranomaisena ja kehittäjänä. Alueellinen nuorisotoimi tukee kuntia ja muita paikallisia nuorisotyön sidosryhmiä nuorisotyössä ja -politiikassa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut nuorisotakuun toimeenpanoon alueella edistäen myös paikallisella tasolla toteutettavaa nuorisotakuuta - on tukenut nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistänyt nuorten aktiivista kansalaisuutta ja nuorten sosiaalista vahvistamista sekä parantanut nuorten kasvu- ja elinoloja. - on toteuttanut lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman 2012-2015 alueellisia tavoitteita ja edistänyt nuorisolain uudistuksen toimeenpanoa koulutuksella, ohjauksella ja seurannalla. - on kehittänyt aluetason nuorisopolitiikkaa ja vastannut sen yhteensovittamisesta nuorisolain mukaisesti - on käsitellyt ja myöntänyt valtionavusta lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman paikalliseen toimeenpanoon, nuorten työpajatoiminnan ja etsivän nuorisotyön tukemiseen, lasten ja nuorten paikalliseen harrastustoimintaan sekä järjestänyt näihin osa-alueisiin liittyvää ohjausta, koulutusta ja seurantaan. - on järjestänyt kunnille ja nuorisotoimen sidosryhmille koulutusta ja ohjausta ajankohtaisista nuorisotyön ja -politiikan tavoitteista, toimenpiteistä ja resursseista. (Tässä tehtävässä painotetaan hallitusohjelman tavoitteita nuorisopalvelujen turvaamisesta lähipalveluna huomioon ottaen kielilaki sekä kotoutumisen tukeminen integroidulla ja kohdennetulla nuorisotyöllä.) - on kehittänyt paikallista nuorisotyötä ja -politiikkaa painottaen nuorten tieto- ja neuvontapalveluja, lasten ja nuorten osallistumis-, kuulemis- ja vaikuttamismahdollisuuksien kehittämistä sekä lasten ja nuorten uusia toimintatapoja. <p><i>OKM asettaa AVIn käyttöön toimintamäärärahat nuorisotoimen alueellisten tehtävien hoitamiseen sekä erilliset kohdennetut määrärahat edellä mainittuja avustuksia varten. OKM päättää erikseen toimialansa kansainvälisten tehtävien hoitamisesta AVI:issa.</i></p> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Alueelliset verkostot, joissa nuorisotoimella tehtäviä (kpl) - Tuettujen nuorten työpajojen määrä (käsiteltyjä hakemuksia kpl) - Tuettujen harrastusryhmien määrä sekä lasten ja nuorten määrä ryhmissä (käsitel- 	<p>2014-2015</p>

<p><i>tyjä hakemuksia kpl)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Etsivän nuorisotyön tukeminen (käsiteltyjä hakemuksia kpl, tuettujen henkilöiden määrä ja toiminnan alueellinen kattavuus)</i> - <i>Aluekehittämismäärärahojen aluevaikutus (Lanukkeen aluekohdat, käsiteltyjä hakemuksia kpl)</i> - <i>Annettujen lausuntojen määrä (kpl)</i> - <i>Informaatio-ohjauksen osalta koulutuspäivien lukumäärä (kpl) ja osallistujamäärä (kpl) sekä informaatio-ohjaustapahtumien lukumäärä (kpl)</i> 	
--	--

<p>8. Aluehallintovirasto edistää ja tukee koulutuksen ja päivähoidon tarpeista lähtevää oppilaitos- ja päiväkotiverkon pitkäjännitteistä kehittämistä painottaen tilojen, oppimisympäristöjen ja koulupihojen toiminnallisuutta, terveellisyttä ja turvallisuutta ottaen huomioon esteettömyyden vaatimukset, energiataloudellisuuden ja kustannustehokkuuden.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on tiedottanut kunnille ja muille yleissivistävän koulutuksen järjestäjille perustamishankkeisiin ja muihin rakennushankkeisiin haettavista avustuksista ja niihin liittyvistä menettelyistä.</i> <ul style="list-style-type: none"> o <i>maksatuspäätökset sekä muut perustamishankkeita ja niihin myönnettyjä avustuksia koskevat päätökset</i> o <i>suorittanut valtionavustusten käytön valvontaa ja riittävässä määrin tarkastuksia</i> o <i>seurannut määrärahojen ja valtuuksien käyttöä sekä tehnyt ilmoitukset valtuuksien käytöstä.</i> o <i>valtionapujen takaisinperintä</i> - <i>on tukenut oppilaitosten ja päiväkotien rakentamista ja toimitilojen kehittämistä sekä järjestämällä koulutustilaisuuksia että käyttäen muita informaatio-ohjauksen keinoja siten, että lapsilla ja nuorilla on terveellinen ja turvallinen oppimisympäristö.</i> - <i>on ohjannut oppilaitosten, päiväkotien, liikuntapaikkojen, kirjastojen ja nuorisotilojen yhteiskäyttöön.</i> - <i>Tehtävät on suoritettu yhteistyössä erityisesti kuntien, muiden koulutuksen järjestäjien ja maakuntien liittojen sekä myös rakennussuunnittelijoiden kanssa.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Valtionavustusten myöntö-, maksatus-, takaisinperintä- ja muut päätökset (kpl)</i> - <i>Informaatio-ohjauksen koulutustilaisuudet (kpl)</i> 	<p>2014-2015</p>

<p>9. Aluehallintovirasto seuraa varhaiskasvatuksen palvelujen saatavuutta ja tasoa sekä ohjaa ja valvoo varhaiskasvatuksen toteuttamista alueellaan. Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa yksityisen päivähoiton järjestämistä.</p>

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjausten mukaisesti. - on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen. - on seurannut ja tukenut ennakoivalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä. - on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty - on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveyspalveluissa. - on valvonut, että alueiden kunnat ovat valmistelleet hyvinvointikertomukset ja laatineet suunnitelmat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuksesta uudistuvissa kunta- ja sote-rakenteissa. 	2014-2015
2a. Uudet palveluiden rakenteet ja toimintatavat	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi (tavoitteiden toteutuminen arvioidaan vain, mikäli tarvittavat lisäresurssit myönnetään valtion talousarviossa ja osoitetaan aluehallintovirastolle ja Valviralle):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valvira on aloittanut yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, ensihoidon, valvonnan toimeenpanon ja seurannan. - Vankien terveydenhuollon valvonta ja sitä koskeva organisaatio-valvonta on järjestetty Valviran ja AVI:en toimintana aikaisintaan 2016 alkaen. - Puolustusvoimien terveydenhuollon valvonta ja sitä koskeva organisaatio-valvonta on järjestetty Valviran ja AVI:en toimintana aikaisintaan 2016 alkaen. 	2014-2015
2b. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty. 	2014-2015
3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin. 	2014-2015
4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, vanhuspalvelulain toimeenpanon valvonta, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan. - on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaali- 	2014-2015

<p><i>lihuoltolaki ja laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista). Toimeenpanossa on otettu huomioon THL:n ja Valviran tekemän kyselyn tulokset ja kohdennettu valvontaa valvontaohjelman mukaisiin riskikohteisiin.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti¹.</i> - <i>on ohjannut liittämään ikäihmisten hyvinvointia lisääviin kotikäynteihin turvallisuusseikkojen arvioinnin (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 34).</i> 	
---	--

<p>5. Aluehallintovirasto edistää varhaiskasvatuksen ja opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuiseseen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien, koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	<p>2014-2015</p>

<p>6. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien määrät</i> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliseen koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	<p>2014-2015</p>

<p>7. Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti.</i> 	<p>2014-2015</p>

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

<p>1. Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveystalvvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>toimiva lastensuojelu -selvitysryhmän ja lastensuojelun laatusuosituksen toimeenpanoon</i> 	<p>2014-2015</p>

¹ Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2013-2014.

<p>- sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman toimeenpanoon ja seurantaan. Aluehallintovirasto on järjestänyt viranomaisille koulutusta perhe- ja lastensurmien ennalta ehkäisyyn tehostamiseksi sisäisen turvallisuuden ministeriryhmän 12.9.2012 tekemän päätöksen toimeenpanemiseksi (toimenpide 10)</p> <p>Mittarit:</p> <p>- Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät terveystalvet toteutuvat VN:n asetuksen (338/2011) mukaisesti ja alueelliset erot ovat kaventuneet.</p>	
---	--

2. Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman työsuunnitelman 2012-2015 ja alkoholihallinnon valvontaohjelman 2013-2015 mukaisesti	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota ja toimeenpanoa vakiinnuttamalla mallin. Kokonaisuus liittyy kiinteästi terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen. - on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman –2015-2016 toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteinä tilapäisten anniskelutapahtumien lupa- ja valvontatyö. Tavoitteena on yhteistyön kehittäminen alkoholiviranomaisten sekä tapahtumajärjestäjien ja anniskeluyrittäjien välillä. - on edistänyt ja seurannut PAKKA- (paikallinen alkoholipolitiikka) toimintamallin käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 55, alkoholiohjelman työsuunnitelma 2012-2015). - on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa ALLU-rekisterin kehittämiseen. <p>Mittarit</p> <p>- Sähköinen seutulausunto on käytössä 2015.</p>	2014-2015

3. Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhte- ja perheväkivaltaa.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa. - edistänyt ja seurannut lähisuhte- ja perheväkivallan riskiä lähisuhteissa arvioivan MARAK- (moniammatillinen riskinarviointikokous) toimintamallin käyttöönottamista (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 39). 	2014-2015

4. Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto</p> <ul style="list-style-type: none"> - on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa. - on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä. - on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi. - Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen. - on välittänyt tietoa sisäisen turvallisuuden ohjelman toimenpiteen 27 mukaisesti erilaisista auttamistahoista ja palveluista, jos niitä sovittelun aikana tai sovitteluun halukkuutta tiedusteltaessa on noussut esille. 	2014-2015

5. Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i>	2014-2015
<ul style="list-style-type: none"> - on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä. - ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saataavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta. - erityisenä painopisteenä itsemääräämisoikeuden toteutuminen ja omavalvonta. 	

6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	
<i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i>	2015
<ul style="list-style-type: none"> - sopimusten voimassaolo ja ehtojen täytyminen varmistettu - laadittu seuranta- ja arviointiraportti vuodelta 2014. 	

7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i>	2014-2015
<ul style="list-style-type: none"> - on osallistunut sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, toimeentulotuen määrääjät, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan. 	
<i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämiselle asetettujen määräaikaisten noudattaminen</i>	

2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyyntö sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i>	2014-2015
<ul style="list-style-type: none"> - Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika - Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut - Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika - Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset - Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot - Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika - Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt 	
<i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Ratkaistut valvontapäätökset - Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet 	
<i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - Suoritteet / htv - Kustannukset euroa / suorite 	

2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon ja toteuttanut muutokset kantelumenettelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantultua</i> <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i> - <i>Ratkaistujen valvontapäätösten käsittelyajat</i> <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden määrä / htv</i> - <i>Lasten päivähoiton kantelujen määrä ja valvontatehtävien johdosta tehtyjen päätösten määrä</i> - <i>Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontapäätösten määrä / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / kantelu</i> 	<p>2014-2015</p> <p>2014-2015</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	
3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista selvittämällä, mitä toimenpiteitä kunnat ovat tehneet (mm. kohderyhmien tarkempi kuvaaminen, järjestetyt terveystarkastukset ja työ- ja toimintakyvyn arvioinnit)</i> - <i>on osallistunut Valviran kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelman painopistealueen, kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisajat, valvonnan toimeenpanoon ja seurantaan. (Kiireettömän hoidontarpeen arvio toteutuu terveydenhuollon ammattihenkilöstön toimesta kolmessa arkipäivässä; perusterveydenhuolto)</i> - <i>on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.</i> 	2014-2015
4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä.</i> 	2014-2015

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon. - Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja. - Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan. - Aluehallintovirastot ovat yhdenmukaistaneet valvontakäytäntönsä suhteessa Valviraan. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyys - Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä - Ympäristölupavastuualueen mittarina yhtenäisyys AVIen välillä eri ratkaisukoonpanojen osuuksissa päätetyissä asioissa. 	2014-2015

2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella - Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet 	2014-2015

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (LuVa-hanke), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmiaan yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi. <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lupien keskimääräiset käsittelyajat 	2014-2015

<p>sa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on kohdentanut / toteuttanut kilpailunrajoituksia ja kilpailuneutraliteettia koskevaa valvontaa KKV:n toimeksiantojen mukaisesti. - Aluehallintovirasto on jakanut alueensa toimijoille tietoa kilpailulainsäädännöstä ja sen toimeenpanosta. - Aluehallintovirasto on tehnyt kilpailun toimivuuteen ja kuluttajien asemaan liittyviä selvityksiä. - Aluehallintovirasto on vastannut siitä, että talous- ja velkaneuvontaa on riittävästi saatavissa viraston toimialueella - Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden - Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista <p>Mittarit</p> <ul style="list-style-type: none"> - kuluttaja-, kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelman (hankkeet ja valvonta) toteutumistasate, tavoite 100 % - vastataan kilpailuasioita koskeviin tiedusteluihin, tavoite 1 kk 	
--	--

2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto on</p> <ul style="list-style-type: none"> - valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa - on laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain. - jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien kehittämistä ja laadinnan ohjausta yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa. 	2014-2015
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit. - osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi. 	2014-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <p>Aluehallintovirasto</p>	2014-2015

<ul style="list-style-type: none"> - on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämisessä sekä kehittämisessä. - on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoinut tilanteesta tapahtuneista sellaisista muutoksista, jotka edellyttävät valtioneuvoston toimia. - on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain. - on valmistellut mallia kuntien terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnan ohjaus- ja arviointikäynteihin yhteistyössä Valviran kanssa - on ollut mukana kehittämässä ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien ja niiden toteutumisen arviointimenetelmiä yhdessä Valviran ja Eviran kanssa. - on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (KUTI, YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontatyössä - on tukenut Valviraa terveydensuojelu- ja tupakkalain mukaisen valvonnan ohjauksessa. Tarvittavasta tuesta, tukemistavasta ja siihen aluehallintovirastoissa käytettävistä resursseista sovitaan kunkin tukitarpeen osalta erikseen STM:n, AVI:n ja Valviran kesken sovitulla menettelyllä. <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Terveydensuojelulain ja tupakkalain valvonnan ohjaus on yhdenmukaista ja toimivaa YHTI-järjestelmän ja valtakunnallisen valvontaohjelman avulla. - Kuntien valvontatiedot saadaan YHTI-järjestelmän kautta. 	
---	--

4. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti. 	2014-2015

5. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti. 	2014-2015

6. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti - Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti 	2014-2015

7. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti 	2014-2015

8. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemiseksi 	2014-2015

<i>semisen sekä tieto- ja viestintätekniiikan eettisen käytön edistämiseksi.</i>	
9. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon rakennusten kosteus- ja homevaurioiden korjauksiin suunnatun valtionavustuksen (Vuoden 2013 III lisätalousarvio) jakamisessa ja hallinnoinnissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on toiminut valtioapuviranomaisena valtionavustuksen jakamisessa ja hallinnoinnissa valtionavustuslain perusteella annetun asetuksen ja sosiaali- ja terveysministeriön ohjeiden mukaisesti.</i>	2014-2015
10. Aluehallintovirasto käsittelee yleissivistävien oppilaitosten ja päiväkotien sisäilma- ja kosteusvauriohankkeita koskevat valtionavustusasiat (Vuoden 2013 LTAE III) valtionavustuslain perusteella annettavan asetuksen perusteella ja tekee niitä koskevat esitykset opetus- ja kulttuuriministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintovirasto on toiminut valtionavustuslain perusteella annetun asetuksen ja opetus- ja kulttuuriministeriön ohjeiden mukaisesti valtionavustuksia koskevissa asioissa.</i>	2014-2015

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty.</i> - <i>Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat/suojatilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa ja tilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa.</i> - <i>Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa sekä muissa koulutustilaisuuksissa.</i>	2014-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyyysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset ja sovit- tanut yhteen valmiussuunnittelua yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskiana- lyysien pohjalta.</i>	2014-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> - <i>on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäris- töterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.</i> - <i>on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityis- tilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä.</i>	2014-2015
d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityisti- lanteisiin on varauduttu.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> - <i>on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testan- neet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita.</i> - <i>on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.</i>	2014-2015

e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti - Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta.	2014-2015
f) Aluehallintovirastot ohjaavat kuntia päivittäistavara- ja häiriötilanteisiin varautumisessa uuden ohjeistuksen mukaisesti 2013-2015	
g) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta. - Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.	2014-2015
h) Aluehallintovirasto järjestää yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Suunnitellut harjoitukset on toteutettu. <i>Mittarit</i> - Valmiusharjoituksista saadun palautteen keskiarvo	2014-2015

2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.	
a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti. - Henkilöstö on koulutettu. - Aluehallintovirasto on suunnitellut ja määritellyt henkilöstönsä tavoitettavuuden siten, että toiminnan käynnistäminen ja aluehallintovirastolle kuuluvista tehtävistä huolehtiminen suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa on paikallisiin olosuhteisiin ja aluehallintovirastoille eri lainsäädännöistä johtuvien tehtävien asianmukaisen hoitamisen kannalta mahdollista. - Tilannekeskuksen toiminta on ohjeistettu ja testattu mm. valmiusharjoituksissa.	2014-2015
b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisien tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.	
c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.	

3. Aluehallintovirasto valvoo, että pelastuslain 48 §:n mukaisten erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on arvioinut pelastuslain 48 §:n mukaisten erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa. - Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.	2014-2015

4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
Mittarit: - <i>Kurssipalautteen keskiarvo</i>	2014-2015

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudesta

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.</i>	2014-2015

2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.</i>	2014-2015

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota alueen pelastustoimen palvelutasopäätösten, pelastustoimen toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja muiden pelastustoimen palvelutasoon vaikuttavien ohjeiden toteutumiseen.</i>	2014-2015

2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute ja harjoituksiin osallistuvien tahojen määrä</i>	2014-2015

3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: - <i>Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.</i>	2014-2015

Harmaan talouden torjunta

1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa. Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <i>Aluehallintovirasto</i> - <i>on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.</i> - <i>on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.</i>	2014-2015

<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.</i>- <i>alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.</i>	
--	--

2.4 Toiminnan kehittäminen

Tavoiteasetanta 28.2.2015 saakka.

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta..	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on toteuttanut vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmassa linjatun valtiorhallinnon yhteisiä tavoitteita ja toimenpiteitä. Aluehallintovirasto on osallistunut aluehallintovirastojen hallinnollisten tehtävien kokoamista koskevaan projektiin.	2015

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Pation sähköinen raportointi- ja julkaisualusta otetaan tuotantokäyttöön	2015
- Pation jatkokehittäminen tapahtuu tiiviissä yhteistyössä AVIEn tiedolla johtamisen kehittämisen kanssa.	2015
- Johdon tietojärjestelmää toteutetaan vaiheittain osoitettujen resurssien puitteissa.	2015
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämysyksikköä ja tietohallintoyksikköä 3. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämysyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Toiminnan kehittämysyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVIEn kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että aluehallintovirastot arvioivat vuodesta 2013 alkaen tulosohjausprosessiin kytkeytyvien strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.	2015
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämysyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

3. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi. - Aluehallintovirasto on kehittänyt monimuotoisia työskentelytapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus). - Luodaan sähköisen työn teon malleja mm. toimitilakonseptihankkeessa, intrahankkeessa sekä työtilojen ja työpöytien käyttöönotossa.	2015
<i>Mittarit:</i> VATU-ohjelman inhimillisen pääoman ohjelman (IPO) mittarit	

<i>Uudet sähköisen työnteon mallit, mallien käyttöaste (uusi mittari)</i>	
<i>Tavoite koskee aluehallintovirastoja, sekä viimeinen kohta LSAVI/toimitilat, tietohallintoa ja toiminnan kehittämissyksikköä.</i>	

4. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.</i>	2015
- <i>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa virastojen perehdyttämisestä toiminnalliseen tasa-arvotyöhön osana vastuualueiden normaalia toimintaa Aluehallintovirastojen toiminnallisen tasa-arvon strategian linjausten mukaisesti.</i>	2015

Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Selvitetään koulutustarpeita yhteistyössä AVIen kanssa. Valmistellaan Kiekun osaamishallintajärjestelmän käyttöönottoa Kieku-hankkeen mukaisessa aikataulussa.</i>	2015
- <i>On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työhönohjaus yms.).</i>	2015
- <i>On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi.</i>	2015
<i>Mittarit:</i>	
- <i>VMBaron tulokset</i>	
Tavoite koskee: Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit Kaikkia aluehallintovirastoja ja THY:ä valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen Kaikki aluehallintovirastoja: työssäoppimisen menetelmien käyttö Toiminnan kehittämissyksikköä ja THY:ä: viestintävalmiudet	

2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö kehittää esimiesten osaamista yhteistyössä AVIen kanssa</i>	2015
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.</i>	2015
- <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa Kieku-tietojärjestelmän käytön ohjauksesta virastoille.</i>	2015
- <i>Kehitetään ja noudatetaan AVIen yhteisiä työnantajapolitiittisia menettelytapoja.</i>	2015
<i>Mittarit:</i>	
- <i>VMBaron tulokset</i>	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja	

3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.</i>	2015
- <i>Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.</i>	2015

<i>Mittarit</i> - VMBaron tulokset - Sairauspoissaolot	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. - THY on koordinoinut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.	2015
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - THY on laatinut malleja yhteistyössä AVIen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi. - THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi. - THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.	2015 2015 2015
<i>Mittarit:</i> - VMBaron tulokset - Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä-	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on kehittänyt ja toteuttanut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatukriteerit. - Nykyinen TS-diaari on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla (USPA) vuoden 2015 loppuun mennessä. - Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran SAMPO-hankkeen toteutukseen, jossa yhdessä varmistetaan kahdensuuntainen sujuva sähköinen tiedonvaihto lupa- ja valvontaprosesseissa.	2015 2015 2015
<i>Mittarit</i> - Toteutettujen palvelujen määrä ja käyttöaste ja asiakaspalaute - CAF-itsearvioinnin tulokset	
Tavoite koskee toiminnan kehittämyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirastojen toimintaa yhtenäistetään, johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Otetaan käyttöön julkisen hallinnon asiakkuusstrategiaan ja poikkihallinnolliseen yhteistyöhön pohjautuva prosessien hallintamalli, jolla yhdenmukaistetaan aluehal-	2015

<p><i>lintovirastojen prosesseja. Prosessien kehittämistyö keskittyy 2014-2015 lupa- ja valvontaprosessien kehittämiseen, välitysvälön prosessien kehittämiseen (Vä-Sä-jatkokehittäminen), kantelujen käsittelyn sähköisen työympäristön kehittämiseen (kantelutyötilaprojekti) sekä uusien tai merkittävästi muuttuvien tehtävien prosessien kehittämiseen niiden yhdenmukaisen hoidon varmistamiseksi koko maassa (mm. kanteluasiat).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintamallin.</i> - <i>Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakas- ja sidosryhmäkyselyn 2015</i> - <i>Aluehallintovirasto toteuttaa CAF-itsearviointin vuonna 2015. Toiminnan kehittämisyksikkö vastaa toteutuksen suunnittelusta ja arvioinnin jatkokehittämisestä, aluehallintovirasto toteuttaa arvioinnin ja toiminnan kehittämisyksikkö tukee arviointiprosessin toteuttamista.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Julkisen hallinnon asiakkuusstrategian toteutuminen prosessien kehittämistyössä. Yhtenäistettyjen palveluprosessien määrä (käytössä olevat)</i> - <i>Asiakastytyväisyyskyselyn tulokset</i> - <i>CAF-itsearviointin tulosten perusteella valitut kehittämiskohteet</i> 	<p>2015</p> <p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja sekä tietohallintoyksikköä (ensimmäinen kohta)	

3. Osallistutaan aktiivisesti Asiakaspalvelu2014-hankkeen jatkovalmisteluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Toiminnan kehittämisyksikkö ja tietohallintoyksikkö ovat osallistuneet yhteisen asiakaspalvelun toimintamallin kehittämiseen.</i> - <i>Asiakaspalvelupisteestä annettavat palvelut on määritelty (aluehallintovirastot).</i> 	<p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä, tietohallintoyksikköä ja aluehallintovirastoja	

Viestinnän kehittäminen

1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet vastuualueidensa toiminnasta.</i> - <i>Asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma sekä sosiaalisen median käytön suunnitelmat on toteutettu.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakas- ja sidosryhmäkyselyn tulokset</i> - <i>yhteisten tiedotteiden määrä ja virastokohtaisten tiedotteiden määrä</i> 	<p>2015</p> <p>2015</p>
Tavoite koskee toiminnan kehittämisyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>On otettu käyttöön yhteinen intranet ja siihen liittyvät sähköiset työpöytätoiminnot sekä määritelty ylläpito-/päivitysvastuut</i> - <i>Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti 2013-2015 ja on järjestetty yhteinen sosiaalisen median seuranta osana mediaseurantaa</i> - <i>On järjestetty yhteistä viestintäkoulutusta henkilöstölle ja viestintäyksikölle</i> 	<p>2015</p> <p>2015</p> <p>2015</p>

<i>Mittarit</i> - verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan yhtenäistä julkisuuskuvaa. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet. - Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja. - Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuvaa. - Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.	2015
<i>Mittarit:</i> - Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakas- ja sidosryhmäkyselyn tulokset, työtyytyväisyysbarometri.	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä sekä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimitilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö. - Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian, työprofilointihankkeen tulosten ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti. - Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön. - Aluehallintovirasto on osallistunut aluehallintovirastojen valtakunnallinen toimitilakonsepti -hankkeeseen. - Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH).	2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoitumistehtävää.	

2. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä. - Kuvataan uudistetut tukiprosessit ja arvioidaan niiden toimivuus (Kieku, USPA)	2015
<i>Mittarit</i> - prosessikuvaukset, arviointiraportit	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kirjanpitoyksikköä sekä USPan osalta tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä.	

3. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.	2015
- On ohjattu toimintaa kestävän kehityksen mukaisiin hankintamalleihin.	2015
<i>Mittarit:</i>	
- Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut	
Tavoite koskee LSAVIN hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

4. Hallintopalvelujen ja tietohallintopalvelujen antamisessa ja palvelujen kehittämisessä noudatetaan Aluehallintovirastojen työsuojelun vastuualueille annettavien hallinto- ja tietohallintopalveluiden kehittämistyöryhmän loppuraportin ehdotuksia
--

2.5 Yhteistyö

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Aluehallintovirastojen kaikkien vastualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi sivistystoimen osalta:</i>	2014-2015
- Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat vähintään kerran vuodessa.	
- Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, oppilaitosrakentamisen, kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen, peruspalvelujen arviointitehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat.	
- Ruotsinkielisten opetustoimen palvelujen saatavuus koko maassa on taattu verkostomaisella toimintatavalla.	
2. Etelä-Suomen AVI, Länsi- ja Sisä-Suomen AVI ja Lounais-Suomen AVI toimivat yhteistyössä Länsi- ja Sisä-Suomen AVI:n ruotsinkielisen opetustoimen palveluyksikön kanssa ruotsinkielistä väestöä koskevissa kirjastotoimeen ja oppilaitosten perustamishankkeisiin liittyvissä asioissa	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi sivistystoimen osalta:</i>	2014-2015
- Tuloraportoinnissa raportoidaan yhteistyön toteutumisesta. Yhteistyö on toimivaa ja tarkoituksenmukaista.	

Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen välillä.

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>

- <i>On osallistuttu suunnitelmien laatimiseen.</i>	
2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuus-suunnitelman (WSP) laatimiseen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>On osallistuttu suunnitelmien laatimiseen.</i>	
3. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasi-oissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Yhteisten tiedotteiden, yhteisten informaatio-ohjaustilaisuuksien määrän ja laadun seuranta.</i>	
4. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Laaditaan AVIen toiminta-alueetta koskeva pk-elintarvikeyritysten kehittämisen toimintasuunnitelma ja toteutetaan sitä valvonta- ja elinkeinoviranomaisten sekä yrittäjien yhteistyönä.</i>	
5. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on selvittänyt ELY-keskusten poikkeusolojen johtamisjärjestelyt sekä tilannekuvan ja tilannetietojen kokoamisen ja välittämisen käytännöt.</i>	
- <i>Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten käytännöt on sovitettu yhteen.</i>	
6. Aluehallintovirasto lisää yhteistyötä ELY-keskusten kanssa sivistystoimen tehtävissä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2014-2015
- <i>Aluehallintovirasto on lisännyt yhteistyötä ELY-keskusten kanssa sivistystoimen tehtävissä ja rakennerahastoasioissa</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä nuorisotakuun ja muun nuorten työllisyyttä parantavan toiminnan edistämiseksi ELY-keskusten kanssa.</i>	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja.	

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Alueellinen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelma toimeenpannaan. Sen toimeenpanoa seurataan ja siitä raportoidaan.</i>	2014-2015
2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seurantaan alueella.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- <i>Alueelliseen toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti.</i>	2014-2015
- <i>Aluehallintovirastot ovat seuranneet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toimeenpanoa ja raportoineet tuloksista vuosittain sisäisen turvallisuuden ministeriryhmälle sisäasiainministeriön ohjeistuksen mukaisesti.</i>	

- Aluehallintovirastolla on seurantaan varten tarvittavat indikaattorit sekä seuranta-menetelmät ja arvioinnissa hyödynnetään peruspalvelujen arviointimenettelyä	
---	--

3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2014-2015
- Alueellinen yhteistyöverkosto on toiminnallisesti kattava (toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)	
- Sisäisen turvallisuuden johtoryhmä, työryhmä sekä asiantuntijaryhmät ovat koontuneet tarpeen mukaisesti ja käsitelleet kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä, arvioineet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toteutumista sekä osallistuneet eri tapahtumien ja paikallisen turvallisuustyön tekijöille suunnattujen tapaamisten järjestämiseen.	

4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2014-2015
- Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.	

5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2014-2015
- Aluehallintovirastot organisoivat ja suunnittelevat (mallintavat) yhdessä alueen kuntien kanssa tapaturmakatsausten hyödyntämisen kuntien hyvinvointikertomuksissa ja paikallisessa turvallisuussuunnittelussa.	
- Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	
- Aluehallintovirasto on mallintanut yhteistyössä alueen kuntien kanssa tapaturmatilastojen hyödyntämisen. Tapaturmatilastoja hyödynnetään kunnissa.	

6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:	
- Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.	

7. Aluehallintovirasto organisoii ja suunnittelee yhteistyön alueensa poliisilaitosten kanssa ja toteuttaa yhteistyötä suunnitelman mukaisesti

Tavoitteen toteutumisen arviointi:	
- Aluehallintovirasto on mallintanut lainsäädännön mukaisen uuden yhteistyön toimintamallin yhteistyössä alueensa poliisilaitosten kanssa	2014
- Aluehallintovirasto on toteuttanut toimintamallin mukaista yhteistyötä	2014-2015

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.

Mittarit:	
- Tehdyt toimenpiteet	

2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.

<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on osallistunut maakunnan liittojen strategiseen suunnitteluun sekä muuhun aluekehitystyöhön ml. maakunnan yhteistyöryhmien työhön.	
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja.	

Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
- Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.	

2.6. Erikoistumistehtävät

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö

Lounais-Suomen aluehallintovirastoon sijoitettu sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö huolehtii valtakunnallisesti aluehallintovirastojen toiminnan sisäisestä tarkastuksesta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2015
- Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tukenut aluehallintovirastojen johtoa asianmukaisten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menetelyiden kehittämisessä tarjoamalla sisäisen valvonnan asiantuntijapalveluita aluehallintovirastoille ja suorittamalla sisäistä tarkastustoimintaa.	
- Sisäisen tarkastuksen kohdealueista, määrästä ja resursseista on sovittu vuosittain valtiovarainministeriön kanssa tulohausprosessiin kytkeytyen (toimintasuunnitelma) ja aluehallintovirastojen kanssa palvelusopimuksin.	

Muut erikoistumistehtävät

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii KASTE -ohjelman mukaisille sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä tuloksellisesti. Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset tekee sosiaali- ja terveysministeriö.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2015
- Aluehallintovirasto on huolehtinut sosiaali- ja terveysministeriön määrittelemistä valtakunnalliseen hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä	

Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii aluehallintovirastojen hankintatoimeen ja toimitilahallintoon liittyvien tehtävien valtakunnallisesta hoitamisesta. Tavoiteasetanta 28.2.2015 saakka.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2015
- Aluehallintovirastojen keskitetyt hankintatoimen ja toimitilahallinnon tehtävät ovat tukeneet virastojen ydintoimintaa.	
- Lounais-Suomen aluehallintovirasto on koordinoinut hankintatoimen tehostamista tilaustenhallintajärjestelmällä sekä toimitilojen käytön tehostamista tilanhallintajärjestelmällä.	

Lounais-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön nuorisoyksikön kanssa valtakunnallisista etsivän nuorisotyön ja nuorten työpajatoiminnan toimintakyselyistä.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Valtakunnalliset ja alueelliset raportit*

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintovirastojen suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015 sekä alustavat tavoitearvot vuodelle 2016:

PALVELUKYKY JA LAATU					
Seurantakohde	Mittari	Sisältyy 2015 talousarvioon (TA)	Tavoite	Tavoite	Alustava tavoite
			2014	2015	2016
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	Asiakaskyselyn tulos	TA	4	4	4
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	TA	4	4	4
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika, kk	TA	8	8	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk	TA	3	3	3
Kiinteistön- ja vuokranvälitysläikkien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Vastataan kilpailuasioita koskeviin tiedusteluihin	Käsittelyaika, kk	-	1	1	1
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	Käsittelyaika, kk	TA	10	10	10
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	-	10	10	10
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk	-	12	12	12
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	-	9	9	9
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk	TA	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk	TA	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	TA	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	TA	10 %	10 %	10 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisaste %	TA	100 %	100 %	100 %
Maanpuolustuskurssien laatu	Asiakaskyselyn tulokset (1-5)	TA	4	4	4

Suoritteiden seurantamittareita ovat:

SUORITTEET JA JULKISHYÖDYKKEET	
Seurantakohde	Mittari
Ratkaistut kantelut	kpl

Ratkaistut sivistystoimen valitukset	kpl
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl
Ympäristöterveydenhuollon koulutus	kpl
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Perintätoimistojen valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Luotonantajien valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl
Vähittäiskaupan liikeaikojen poikkeuslupapäätökset	kpl
Hintamerkintöjen valvontatarkastukset	kpl
Kuluttajaluottojen valvontatarkastukset	kpl
Valmismatkaliikevalvonnan tarkastukset	kpl
Kuluttajapoliittiset selvitykset	kpl
Kilpailuvalvonnan toimenpidepyyntöjen käsittely	kpl
Kilpailun edistämisen sidosryhmä- ja koulutustilaisuudet	kpl
Mittalaitteiden vakausvalvontatarkastukset	kpl
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat, henkilöä	henkilö
Varhaiskasvatus- ja opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	koulutettavapäivä
Kirjastotoimen avustusten/hankkeiden käsitellyt hakemukset	kpl
Kirjastotoimen koulutuspäivät ja informaatio-ohjaustapahtumat	kpl
Kirjastotoimen koulutuspäivien osallistujamäärä	henkilö
Liikuntapaikkarakentamisen käsitellyt hakemukset	kpl

Lasten ja nuorten liikunnan kehittämishankkeiden, Liikkuva koulu –ohjelman, aikuisten terveyttä edistävän liikunnan paikallishankkeiden sekä maahanmuuttajien kotouttamisen hankkeiden osalta käsitellyt hakemukset	kpl
Liikuntatoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivät ja tapahtumat	kpl
Liikuntatoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivien osallistujat	henkilö
Nuorisotoimen avustukset/hankkeet; käsitellyt hakemukset	kpl
Nuorisotoimen informaatio-ohjauksen koulutuspäivien ja tapahtumien lukumäärä	kpl
Nuorisotoimen koulutuspäivien osallistujamäärä	henkilö
Ehdotukset oppilaitosten valtakunnalliseen perustamishankkeiden rahoitussuunnitelmaan	kpl
Valtionavustushakemukset – oppilaitosten ja päiväkotien perustamishankkeet ja muut rakennushankkeet	kpl
Valtionavustusten myöntö-, maksatus-, takaisinperintä- ja muut päätökset – oppilaitosten ja päiväkotien perustamishankkeet ja muut rakennushankkeet	kpl
Informaatio-ohjauksen koulutustilaisuudet – oppilaitosten ja päiväkotien perustamishankkeet ja muut rakennushankkeet	kpl

Mittarit on määritelty aluehallintovirastojen mittaristokäsikirjassa.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015:

TUOTTAVUUS					
Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Toteuma	Tavoite	Tavoite
		2012	2013	2014	2015
Kantelut	ratkaisut kpl / htv	45	47	67	70
Alkoholiluvat	ratkaisut kpl / htv	247	255	275	290

TALOUDELLISUUS					
Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Toteuma	Tavoite	Tavoite
		2012	2013	2014	2015
Kantelut	kustannus e / ratkaisu	2 049 €	1 956 €	1 370 €	1 310 €
Alkoholiluvat	kustannus e / ratkaisu	375 €	364 €	360 €	340 €

Tuottavuudelle (ratkaisut / htv) ja taloudellisuudelle (kustannukset €/ratkaisu) asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2015:

MAKSULLISEN PALVELUTOIMINNAN KUSTANNUSVASTAAVUUS				
Seurantakohde	Mittari	Toteuma (AVIt)	Tavoite	Tavoite
		2013	2014	2015
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristösuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kustannusvastaavuus, %	40	50	50
Julkisoikeudelliset suoritteet, alkoholiluvat sekä sosiaali- ja terveydenhuollon luvat	kustannusvastaavuus, %	73	100	100
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus, %	50	51	60
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus, %	270	100	133

Aluehallintovirastojen suoriutumista kyseisten tavoitteiden osalta tullaan vuotta 2015 koskien arvioimaan absoluuttisen toteuman ohella myös vuosiin 2012-2014 verraten toteutuneen kehityksen ja sen suunnan perusteella.

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2015 sekä alustavat tavoitteet vuodelle 2016:

HENKISET VOIMAVARAT				
Seurantakohde/ mittari	Lähde	Toteuma AVIt yhteensä	Tavoite	Alustava tavoite
		2014	2015	2016
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,50	3,50	3,50
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,46	3,45	3,50
Osaamisen johtaminen	VMBaro	3,57	3,60	3,60
Koulutuspäivät, pv / htv *	Tahti	-	-	-
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi (työolojen johtamisindeksi)	VMBaro	3,82	3,80	3,85
Sairauspoissaolot, pv / htv	Tahti	tavoite 9,5	9	9
Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä *	Tahti	-	-	-
Vakinaisia %	Tahti	tavoite 84 %	86 %	86 %

*Seurantaindikaattoreita

INHIMILLISEN PÄÄOMAN OHJELMAN SEURANTAINDIKAATTORIT						
Seurantakohde / mittari	Lähde	AVIt	AVIt	AVIt	AVIt	LSAVI
		2011	2012	2013	2014	2014
Innostava johtaminen ja esimiestyö						
Johdon toiminta esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä	VMBaro	2,99	3,04	3,14	3,20	3,22
Töiden yleinen organisointi työyhteisössä	VMBaro	3,06	3,17	3,20	3,31	3,33
Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen						
Tulos- ja kehityskeskustelujen toimivuus osaamisen kehittämisessä	VMBaro	2,91	2,96	3,04	3,13	3,18
Esimiesten ja johdon antamat mahdollisuudet uudistua työssä	VMBaro	3,14	3,25	3,26	3,29	3,27
Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky						
Työyhteisön avoimuus asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa	VMBaro	2,96	3,03	3,14	3,20	3,19
Työn innostavuus ja työssä koettu työn ilo	VMBaro	3,49	3,54	3,58	3,56	3,63
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	Tilinpäätös	9,63	8,89	8,97	täydentyy	täydentyy

4 RESURSSIT

4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava aluehallintoviraston toimintamomentilta rahoitettava hallinnonaloittainen henkilöstökehys vuodelle 2015 (henkilötyövuotta):

LSAVI	Toteuma 2012	Toteuma 2013	Kehys 2014	Kehys 2015
Ylijohtaja	1,0	1,0	1,0	1,0
PEOL	51,6	49,6	45,0	44,0
STM	29,6	29,3	29,0	28,0
MMM	11,3	10,7	8,0	8,0
TEM	8,5	7,8	7,0	7,0
OM/VM	2,1	1,8	1,0	1,0
OKM	4,1	5,0	10,0	10,0
PEL	2,5	2,5	3,0	3,0
YMP	0,0	0,0	0,0	0,0
HAL	17,5	18,2	16,0	15,0
Sisäinen tarkastus	1,0	1,0	1,0	1,0
Muut erik.tehtävät	4,5	4,5	5,0	5,0
Muut momentit (ei TS.)	5,0	3,3	0,0	0,0
Vapaasti kohdennettava osuus	0,0	0,0	3,0	2,0
Yhteensä:	82,2	81,8	84,0	81,0

* Henkilötyövuosikehys ei huomioi hallinto- ja kehittämisspalvelut vastualueen toiminnan käynnistymistä (ts. hallintopalvelujen henkilötyövuosia ei ole jyvitetty 2 kuukaudelle)

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2015 aluehallintoviraston toimintamenomomentilta rahoitettavaa kokonaisyhteistyövuosikehystä. Muilta momenteilta rahoitettavaa yhteistyövuosimäärää seurataan erikseen.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastuualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastuualueen henkilöstökehysten.

Henkilöstökehysten sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon linjaukset vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

4.1 Viraston määrärahakehys

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamenomomentilta seuraava määräraha vuodelle 2015: 4 096 000 euroa.

Aluehallintoviraston kokonaisyhteistyöstä varataan seuraava määräraha aluehallintovirastoon sijoitetun sisäisen tarkastuksen toimintayksikön kuluihin³ vuodelle 2015: 34 000 euroa.

Aluehallintovirasto vastaa määrärahojen riittävyydestä sekä siitä, että henkilöstöresurssit kohdennetaan määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

³ Koneet ja kalusteet; aineet, tarvikkeet ja tavarat; palvelujen ostot; matkakulut; vuokrat (pl. toimitilat); muut kulut.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 10. päivänä huhtik kuuta 2015

Turussa 17. päivänä helmikuuta 2015



Paula Risikko
Liikenne- ja kuntaministeri



Mikael Luukanen
Ylijohtaja



Helena Tarkka
Hallinto- ja kehitysjohtaja



Lauri Latva-Äijö
Johtaja

LIITE 1 PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteutumien arviointiasteikko vuodelle 2015 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu							
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
			1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kantelut (kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveydenhuollon, sivistystoimen, ympäristöterveydenhuollon, pelastustoimen kantelut)	Käsittelyaika	kk	> 13	13 - 11	11 - 9	9 - 7	< 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Kiinteistön- ja vuokranvälitysluokkien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kilpailuasioita koskevat tiedustelut	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste	%	< 30 %	30 - 60 %	60 - 90 %	90 - 110%	> 110%
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tarkastukset, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 100%	
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisasaste	%	< 50 %	50 - 70 %	70 - 90 %	90 - 110%	>110%
Maanpuolustuskurssien laatu	asiakaskysely		< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus							
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristöluvat	kustannusvastaavuus	%	< 24%	25 - 34 %	35 - 44 %	45 - 50 %	> 50 %
Julkisoikeudelliset suoritteet, muut suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 49 %	50 - 69 %	70 - 89 %	90-100 %	> 100%
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus	%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus	%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100-106 %	> 106 %

LIITE 2 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämiskiivisyys toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuspääkäriin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkäriarvot, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkäreiden arvot, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-

— naiset	13,5	-
— tehostettu palveluasuminen	5,6	9
— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes-		
kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärit	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	92 (arvio)	95

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— miehet (25—64-v.)	24,1	20
— naiset (25—64-v.)	15,3	13
— pojat (8.—9. lk)	17 (ennakkotieto)	14
— tytöt (8.—9. lk)	14 (ennakkotieto)	12

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.

- rikki- ja typpipäästöt ilmaan
- typpi- ja fosforipäästöt vesiin
- pienhiukkaspäästöt ilmaan

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Luonnonvarojen kestävä käyttö

Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.

- typpi- ja fosforipäästöt vesiin

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796

LIITE 3 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2015 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavasti:

LSAVI	Hallinto	PEOL				OKM	PEL	YMP	Erikoistumis yks. ja -teht	Jakamaton	YHTEENSÄ	Määräraha
	VM	STM	MMM	TEM	VM / OM	OKM	SM	YM				
Menot	475 500	1 759 915	486 142	425 374	73 000	597 671	200 000	0	236 700	699 336	4 953 638	4 095 638
Tulot	0	810 000	27 000	10 000	11 000	0	0	0	0	0	858 000	

Hallinnonalakohtaiset osuudet sisältävät hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot. Jakamaton osuus sisältää kaikista muista kululajeista virastolle aiheutuvat menot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.