

## **LOUNAIS-SUOMEN AVI / VÄLITULOSRAPORTTOINTI 2011**

---

### **Kuvaus viraston toiminnasta ensimmäisellä vuosipuoliskolla**

Koko aluehallintoviraston näkökulmasta toiminta on vakiintunut varsin hyvin käynnistysvuoden jälkeen.

Perustoiminnan osalta resurssien niukkuus on edellyttänyt jatkuvaa toimintojen priorisointia. Ongelmiin on vastattu tehostetulla henkilöstösuunnittelulla ja toiminnan organisoimalla tarkistuksilla erityisesti hallinnollisten tehtävien osalta.

Aluehallintoviraston käsityksen mukaan valtakunnallisten erikoistumisyksiköiden tehtävänkova, rooli ja erityisesti tulokset ovat yhä hakeneet muotoaan. Osa erikoistumisyksiköistä toimii tavalla, joka ei tue virastojen omaa perustoimintaa vaan aiheuttaa päällekkäistä ja tehotonta lisätyötä.

Vuoden 2011 alkupuoliskoa on muutoin leimannut uuden hallituksen ja sen ohjelmallisten linjausten ja tavoitteiden odottelu hallinnon eri tasoilla.

---

### **Tulosopimuksissa asetettujen tavoitteiden toteuma-arvio**

#### **Peruspalvelujen saatavuuden arviointi**

Peruspalvelujen saatavuuden arviointi 2010 toteutui tulosopimuksen mukaisesti. Vuoden 2011 arvioinnin osalta tulee kuitenkin selvittää, mitä käytännössä tarkoittavat suunnitelmat laatia joka toinen vuosi varsinainen arviointi ja joka toinen vuosi tehtävät erillisselvitykset. Peruspalvelujen arviointiprosessia tulee selkeyttää kehittämistyöryhmän linjausten mukaisesti. THL-AVI-työnjakoa on selkeytettävä.

#### **Sosiaali- ja terveydenhuolto**

Sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisten palveluntuottajien luvat pystytään myöntämään tavoitteeksi asetetussa kahden kuukauden käsittelyajassa sen jälkeen kun luvan hakija on toimittanut kaikki tarvittavat asiakirjat. Käsittelyaikojen laskemisessa aluehallintovirastoissa on toisistaan poikkeavia tapoja.

Määrälliset välitavoitteet kanteluprosessin tehostamisessa saavutettiin. Kevään aikana on saatu ratkaistua yhtä lukuun ottamatta kaikki vuonna 2008 vireille tulleet sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut. Vanhojen, epäselvien kanteluiden ratkaisemisesta johtuen käsittelyajat ovat olleet kohtuuttoman pitkiä. Sosiaali- ja terveystoimen osalta käsittelyaika on ollut 1v10kk, palveluaikatavoitteen ollessa 8kk. Alkuvuoden 2011 aikana vireille on tullut 104 sosiaali- ja terveydenhuollon kantelua ja vastaavana aikana on ratkaistu 145 kantelua.

Asiakas- tai potilasturvallisuuden vaarantavaan tai muulla tavoin epäasianmukaiseen toimintaan on puututtu välittömästi. Valvonta-asiat ovat laajoja, monimutkaisia ja pitkäkestoisia prosesseja kohdistuen yhä enemmän koko kunnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän puutteisiin. Valviran käynnistämä vanhustenhuollon valvontaohjelman toimeenpano sekä laajamittainen muiden valvontaohjelmien laatimistyö on vaatinut paljon asiantuntijaresursseja. Kiireettömät, mutta syyperusteiset valvontatehtävät on jouduttu siirtämään myöhemmäksi. Riskienhallinnan kannalta tämä on erityinen ongelma. Perustehtävissä varhaisessa vaiheessa puuttuminen ehkäisee tilanteiden eskaloitumisen.

Kunta- ja palvelurakennemuutosten toteutumista on seurattu systemaattisesti. Ylijohtajan ja vastuualueen johtajan kuntakäynnit ovat jatkuneet edellisen vuoden hyvin kokemusten perusteella (Pomarkku, Kankaanpää ja Jämijärvi). Vierailuilla on keskusteltu sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueista ja palveluiden eheydestä sekä kokonaisuutena peruspalveluiden saatavuudesta. Uusi hallitusohjelma 22.6.2011 kirjauksineen kuntia koskevasta uudesta rakennelaista on aiheuttanut epätietoisuutta kunnissa.

Alkoholihallinnossa saavutetaan hakemusten käsittelyaikatavoitteet kasvaneesta hakemuskäärästä huolimatta. 2011 ensimmäisellä puoliskolla saatiin päätökseen Valviran ja aluehallintovirastojen yhteinen taloudellisen luotettavuuden valvontaprojekti 2010-2011. Projektissa valittiin viranomaisraporttien pohjalta valtakunnallisesti 160 ravintola-alan riskiyritystä. Projektin valmistelutyön suoritti Valvira, tarkastukset ja seuraamukset suorittivat AVIt alueillaan, projektiin osallistui tarkastusvaiheessa myös poliisi, verohallinto ja ulosottoviranomainen. Projektissa havaittiin ja paljastettiin huomattavia summia tulonsalausta sekä muita harmaan talouden ilmentymiä, lisäksi kohteissa havaittiin muita anniskelurikkomuksia. Projekti sai merkittävää medianäkyvyyttä lehdistössä, jolloin voidaan todeta projektin ennaltaehkäisevyyden olleen niin ikään tehokasta.

Kaste-ohjelman (2008-2011) alueellisessa toimeenpanossa on Kaste-aluejohtoryhmän johdolla edetty suunnitelmien mukaisesti. Kevään aikana aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti seuraavan Kaste-ohjelmakauden (2012-2015) valmisteluun.

Rikos- ja riita-asioiden sovittelutoimintaa koskevat säädösmuutokset 1.1.2011 alkaen ovat selkeyttäneet valtion varoista maksettavan korvauksen palautus- ja uudelleenjakamismenettelyjä sekä yhdenmukaistaneet valtionapuviranomaisina toimivien aluehallintovirastojen menettelytapoja. Lapin aluehallintoviraston vastuulla olevan sovittelutoiminnan koulutuksen suunnittelussa aluehallintovirastot ovat tehneet yhteistyötä ja koulutus on toteutunut suunnitellusti.

Terveydenhuoltolaki ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä koskevan säädösten muutokset ovat lisänneet kuntien ja kuntayhtymien ohjaustarvetta lääkärin ja hammaslääkärin koulutuskorvausten hakemusmenettelyn osalta. Ministeriön johdolla on käynnistetty aluehallintovirastojen yhteistyönä hakemusmenettelyä ja korvauserusteiden määrittämistä koskevan ohjeistuksen päivittäminen.

## **Ympäristöterveydenhuolto**

Ympäristöterveydenhuollon yksikölle asetetut tulostavoitteet saavutetaan pääsääntöisesti.

Eläinlääkintähuollon tulostavoitteiden toteutumista on helpottanut otantaan perustuvien eläinsuojelutarkastusten ja tilatukivalvonnan tilalistojen saaminen edellisvuotta aiemmin. Näin ollen valvontatarkastukset jakaantuvat tasaisemmin koko vuodelle ja resurssia on voitu käyttää edellisvuotta enemmän myös vaikeiden eläinsuojelutapausten hoitamiseen. 1.5.2011 voimaan astunut eläinsuojelulain muutos, jolla on toimeenpantu broileridirektiivi, on aiheuttanut runsaasti uutta lisätyötä yksikössä. Lisätyö tulee näillä näkymin jatkumaan erityisesti seuraavien kahden vuoden aikana, jona aluehallintoviraston tulee tarkastaa alueensa kaikki broilerikasvattamot. Aluehallintoviraston alueella on 110 broileritilaa, joista usealla on useampia kasvattamorakennuksia.

Ympäristöterveydenhuollon kanteluiden pitkittyntä käsittelyaikaa on saatu lyhennettyä v. 2011.

## **Ympäristönsuojelu ja ympäristön kestävä käyttö**

LSAVI:ssa ei ole näitä tehtäviä.

## **Sivistystoimi**

Opetushenkilöstön lyhytkestoisen täydennyskoulutuksen osalta päästään tavoitteeseen.

Osaava-ohjelman toimeenpanossa on saavutettu/saavutetaan asetetut tavoitteet. Osaava-ohjelman toimeenpano tapahtuu Opetus- ja kulttuuriministeriön ohjauksessa ja siitä vastaa opetusministerin nimittämä aluehallintovirastojen yhteistyöryhmä.

Opettajien lomauttamista koskeva ohjeistus on valmisteltu ja se lähetetään tiedoksi kunnille ja muille koulutuksen järjestäjille syksyn 2011 aikana. Alkuvuoden 2011 aikana LSAVIN toimialueella mikään kunta / muu koulutuksen järjestäjä ei ole käynnistänyt lomautuksia, joten yhtään lomautuksen aikaisen opetuksen järjestämistä koskevaa suunnitelmaa ei ole pyydetty.

## **Kuluttaja- ja kilpailuasiat sekä TEM:n hallinnonalan elinkeinovalvonta-asiat**

Kilpailu- ja kuluttaja-asioiden lupa-asiat käsitellään tavoiteajassa. Myös välitysliikevalvonnan epäkohtailmoitukset pystytään ratkaisemaan tavoitteen mukaisesti. Hintamerkintä- ja valmismatkaliikevalvontaa on suoritettu tavoitteen mukaisesti. Erityisesti hintamerkintävalvontaa on suoritettu aktiivisesti koko AVIn toimialueella, tämä on onnistunut valtionhallinnon harjoittelijoiden tuella. Valvonta on painottunut mm. maa-aineksen kauppaan, torikauppaan, kullan ostamiseen sekä yrityspuhelinnumeroihin. Hintavertailu tehtiin (yhdessä avien ja Kuluttajaviraston kanssa) kompostikäymälöistä. Kompostikäymälät riittävät usein täyttämään jätevesiasetuksen mukanaan tuomat määräkset ja ovat edullisin ratkaisu vaihtoehtona haja-asutusalueiden pienpuhdistamoille. Kompostikäymälöiden omatoiminen vertailu on kuluttaja-asiakkaalle hankalaa.

## **Sisäinen turvallisuus**

### *Pelastustoimi ja varautuminen*

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on käsitellyt sisäisen turvallisuuden asioita viraston johtoryhmässä. Aluehallintovirasto on seurannut alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamalli -raportin valmistumista ja tulee käyttämään sitä sisäisen turvallisuuden ohjelman tavoitteiden edistämiseksi alueellaan.

### *Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat*

Lähisuhde- ja naisiin kohdistuvan väkivallan ehkäisemisen osalta on kartoitettu kunnissa ja yhteistoiminta-alueilla toteutettavan väkivallan ehkäisytöiden ja kyseisten palvelujen toteutumisen nykytilannetta (kuntakysely). Kuntia on myös ohjattu toimintamallien tekoon ja hoitopolkujen luomiseen väkivallalle altistuneille henkilöille sekä yhdessä THL:n kanssa suunniteltu lähisuhdeväkivallan parissa toimivien koulutusta nk. avainkouluttajien avulla. Kunnille on järjestetty koulutusta liittyen alkoholisidonnaisen väkivallan ehkäisyyn, tunnistamiseen ja puuttumiseen. Lisäksi on toteutettu alueellisesti Alkoholiohjelmia verkostokokouksin ja koulutuksin.

### *Poliisitoimi*

Poliisin vastuualue on osallistunut aktiivisesti aluehallintoviraston johtoryhmän työskentelyyn.

Poliisi on pystynyt parantamaan toimintavalmiusaikoja valtakunnallisesti, mutta harvaan asutuilla seuduilla ja poliisilaitosten reuna-alueilla kehitys ei ole ollut myönteinen. Poliisin näkyvyys ei kansalaisten näkökulmasta ole ollut riittävää. Rikosten selvitysaste on säilynyt korkeana ja keskimääräinen tutkinta-aika on lyhentynyt.

Sisäasiainministeriön palveluverkkopäätöksellä on vähennetty poliisin palvelupisteitä entisen Länsi-Suomen läänin alueella. Sähköisen asioinnin edellytysten parantamista varten Poliisihallitus on asettanut kaksi kehittämishanketta.

## **Varautuminen**

### *Pelastustoimi ja varautuminen*

Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella toimii kaksi maakunnallista valmiustoimikuntaa, jonka avulla aluehallintovirasto yhteensovittaa varautumista. Valmiustoimikunnat ja niiden sihteeristön on tarkoitus yhdistää yhdeksi alueella toimivaksi valmiustoimikunnaksi.

Aluehallintovirasto on johtanut OLK111 -Olkiluodon ydinvoimalan pelastustoimintaharjoituksen suunnittelua ja osallistuu toteutettavaan harjoitukseen 31.8.2011. Varsinais-Suomen kunnille järjestettävä VASU11 -valmiusharjoitusta on valmisteltu yhteistyössä Varsinais-Suomen pelastuslaitoksen ja Pelastusopiston kanssa. Harjoitus päättyy lokakuun lopussa.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on järjestänyt suunnitelman mukaiset kaksi alueellista maanpuolustuskurssia yhteistyössä Länsi-Suomen sotilasläänin kanssa. Vastuualueen johtaja osallistui aluehallinnolle järjestettyyn erikoismaanpuolustuskurssiin 6. - 9.6.2011 Maanpuolustuskorkeakoulussa.

Kuntien valmiussuunnittelun tilanne on selvitetty jo vuoden 2010 lopussa.

Alueellinen riskianalyysi laaditaan ja aluehallintoviraston valmiussuunnitelman perusteena olevat uhkamallit päivitetään YTS:n mukaisiksi syksyn 2011 aikana.

#### Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Vastuualue osallistui osaltaan maanpuolustuskurssien järjestämiseen. Vastuualueen johtaja, sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikön päällikkö ja lääninlääkäri osallistuivat 26. - 27.5.2011 STM:n valmiusseminaariin Hämeenlinnassa. Vastuualueen johtaja osallistui aluehallinnolle järjestettyyn erikoismaanpuolustuskurssiin 6. - 9.6.2011 Maanpuolustuskorkeakoulussa.

### **Kriisijohtaminen**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimintaa johdetaan kriisiaikana viraston normaalien johtamismallien mukaisesti. Tilannekuvajärjestelmänä on käytössä JOTKE-järjestelmä ja muut sähköiset normaaliolojen käytössä olevat järjestelmät.

Turun Virastotalon peruskorjauksesta johtuen normaaliolojen häiriötilanteiden johtamistilat perustetaan tarvittaessa tilapäisiin kokoustiloihin. Lounais-Suomen aluehallintovirastolla ei ole voimassaolevaa vuokrasopimusta poikkeusolojen johtamistiloista. Aluehallintovirasto on käynnistänyt neuvottelut Senaatin kanssa tarvittavien johtamistilojen tilavarauksista.

Aluehallintovirasto on allekirjoittanut Länsi-Suomen sotilasläänin kanssa yhteistoimintasopimuksen kesäkuun lopulla.

### **Pelastustoimi**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella pelastustoimen palvelutasopäätöksiä ei ole muutettu kuluvan vuoden aikana. Palvelutasopäätösten toteutumista sekä pelastustoimen palvelutasoa ja saatavuutta on seurattu peruspalvelujen arvioinnin yhteydessä ja muun muassa seuraamalla pelastustoimen palvelutasoon liittyvää uutisointia ja lehtikirjoittelua.

SEVESO-laitosten ulkoisista pelastussuunnitelmista ja niissä järjestettävistä harjoituksista raportoidaan sisäasiainministeriölle syksyn 2011 aikana.

### **Kansainvälinen toiminta**

#### Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Lähialueyhteistyötä toteutetaan v. 2011 yhteistyössä Varsinais-Suomen ELYn kanssa. Opetustoimen lähialueyhteistyössä ei henkilöstöressurssin vähyys vuoksi päästä tavoitteeseen. Samasta syystä myös CIMOn ohjelmista tiedottaminen jää LSAVIN osalta vaatimattomaksi.

#### Pelastustoimi ja varautuminen

Crisis-Prisma -projekti ei ole vielä saanut EU-rahoitusta.

## **Asiakslähtöisyys ja palvelukanavat**

Asiakslähtöisyys sisältyy viraston arvoihin ja se on lähtökohta viraston ja vastualueiden ydintehtävissä ja prosesseissa, strategisessa toiminnassa sekä toiminnan kehittämisessä.

Aluehallintovirasto on osallistunut ESAVIN kehittämissyksikön johdolla asiakassegmentointia ja asiakaspalautejärjestelmän kehittämistä koskevan suunnitelman valmisteluun (viimeisin luonnos 14.4.2011). Asiakslähtöisyyden ja prosessinäkökulman yhteensovittamista on lausunnoilla arvioitu myös julkaisujärjestelmähankkeen valmistelutyöhön liittyen.

Aluehallintovirasto on osallistunut yhteispalvelun kehittämistyöhön tukemalla alueellaan ESAVIN ohjauksessa yhteispalvelulainsäädännön uudistamisesta aiheutuneita tehtäviä ja edistämällä alueellisen yhteispalvelutoiminnan edellytyksiä.

## **Sähköinen asiointi**

Sähköisen asioinnin kehittäminen on ollut Etelä-Suomen aluehallintoviraston koordinoimaa. Vuoden 2011 alkupuolella painopiste työssä on ollut aluehallinnon yhteisen SPA-hankkeen toteutuksessa, johon aluehallintovirastot osallistuvat pilottihankkeella.

## **Prosessit**

ESAVIN kehittämissyksikön koordinoimana on viety loppuun (vuonna 2010 käynnistetty) prosessikoulutus, jonka aikana on hahmoteltu osaprosesseja, tukiprosesseja ja palveluprosesseja ylijohdajien määrittelemien ydinprosessien pohjalta. Aluehallintovirastojen prosessityön jatkamiseksi on laadittu suunnitelma ESAVIN kehittämissyksikön johdolla.

Jatkotyöstä ei ole tehty aluehallintovirastojen yhteisiä ratkaisuja. Haasteena prosessien hahmottamistyölle on edelleen vahva hallinnonalakohtainen tulos- ja resurssiohjaus. Prosessien kehittämisen jatkotyössä tarvitaan ESAVIN kehittämissyksikön yhteistyöhakuista valmistelua, koordinaatiota ja aluehallintovirastojen yhteisiä selkeitä päätöksiä, joiden pohjalta virastoille syntyy paremmat edellytykset toteuttaa sovittujen linjausten puitteissa mahdollisimman yhdenmukaisesti tunnistamis-, mallintamis- ja kehittämistyötä.

Hallinnollisten tukiprosessien kehittämiseen liittyen ja viraston henkilöstösuunnitelmaan perustuen aluehallintoviraston hallintopalvelut –vastuuyksikön toiminta on uudelleenorganisoitu prosessijohtamista tukeviin tiimeihin. Lisäksi on tehty viraston yhteisten tukitehtävien hoidon mahdollisimman keskitettyä organisointia ja resurssointia koskeva selvitys ja käynnistetty valtionapujen, -osuuksien ja –korvausten käsittelyä, valvontaa ja maksatustoimintaa koskevien prosessien selvitystyö.

Työsuojelun vastuualueella on käynnistetty prosessien tunnistamistyö osana valtakunnallista johtamisen kehittämishanketta.

Prosessityössä on tehty yhteistyötä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston kanssa.

POL -vastuualueella on panostettu kanteluprosessien tehostamiseen ja määrälliset välitavoitteet on saavutettu.

Laadun arvioinnin osalta ei ole raportoitavissa toimenpiteitä strategisen tulossopimuksen tavoitteesta (toimenpiteet vuonna 2012).

### **Sisäinen valvonta**

Keskeisiä toimintaprosesseja on kuvattu ja ohjeistusta kehitetty sisäisen valvonnan tarpeet huomioon ottaen. Toimintarakenteita ja sisäistä toimintaympäristöä on tarkasteltu myös riskienhallinnan näkökulmasta.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto näkee sisäisen valvonnan arvioinnissa kehittämiskohteiksi resurssien oikean kohdentamisen sisältäen seurantajärjestelmien kehittämisen, keskeisten toimintaprosessien kuvaamisen ja kehittämisen sisäisen valvonnan tarpeet huomioiden sekä riskienhallinnan kehittämisen.

Lounais-Suomen aluehallintoviraston näkemyksen mukaan em. asioita tulisi kehittää valtakunnallisena yhteistyönä päällekkäisen työn välttämiseksi. Riskienhallinnan kehittäminen voitaisiin toteuttaa ESAVIn kehittämissyksikön ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikön yhteistyönä. Toisena mainitun kehittämiskohteen osalta sisäisen tarkastuksen asiantuntija-apu on käytettävissä.

### **Viestintä**

Lounais-Suomen aluehallintoviraston viestinnän painopisteet vuonna 2011 ovat olleet käynnistämivuoden jälkeen viraston toiminnan ja palvelujen tunnetuksi tekeminen ja julkisuus kuvan terävöittäminen viraston ydintehtäviin liittyvällä aktiivisella tiedottamisella. Tähän on liittynyt strategiatyössä hyväksytyjen viraston arvojen jalkauttaminen sekä asiakastyössä että viraston sisällä. Sisäisen viestinnän ja tiedonkulun käytäntöjen tehostamiseen on kiinnitetty huomiota.

Ajankohtaistiedottamisen vakiintuneiden käytänteiden lisäksi on panostettu sidosryhmäyhteistyöhön ja maakunnallisiin mediatapaamisiin. Alueellista yhteistyötä toteutettiin elokuussa viisipäiväisillä Turun 50-vuotisjuhlamessuilla yhteisellä messuosastolla AVIn, ELYn, maakuntaliiton, TE-toimiston ja Turun kaupungin kanssa. Osaston kantavana teemana oli yhteistyöllä hyvinvointia maakuntaan.

Joukkoviestimien, avoimien lähteiden ja kansalaispalautteen järjestelmällisellä seurannalla ja analysoinnilla tuetaan viranomaisten päätöksentekoa ja luodaan paremmat edellytyksen viestinnän vaikuttavuuden arvioinnille. Johtoryhmän ja henkilöstön käytössä on viikoittain alueen painetuista tiedotusvälineistä tehtävä mediaseurantakooste. Kansalaisten osallisuus toteutuu vuorovaikutteisen viestinnän myötä. Vuorovaikutteisuuteen kuuluu myös kansalaisilta tulevan palautteen huomioon ottaminen. Saatua palautetta on seurattu ja siihen on vastattu päivittäin. Viraston tuottama keskeinen tiedotusaineisto on saatavilla molemmilla kotimaisilla kielillä ja osin myös englanniksi.

## **Erikoistumistehtäviä koskevat tavoitteet**

### Sisäinen tarkastus:

Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikön tavoitteita on tarkennettu yksikön vuosisuunnitelmassa 2011, josta on sovittu tulosohjausprosessiin kytkeytyen valtiovarainministeriön kanssa. Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on vuosisuunnitelman mukaisesti koordinoitunut sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausumamenettelyä, toteuttanut v. 2010 kartoittamiensa tukiprosessien kontrollien ja korjaustoimenpiteiden jälkiseurannan, tarkastanut kirjanpitoyksikön toimintakertomuksen, osallistunut AVI:n Kieku –ohjausryhmään sekä arvioinut aluehallintovirastojen ESAVI:n taloussääntöä täydentävät virastokohtaiset ohjeet. Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö arvioi saavuttavansa vuodelle 2011 asetetut tavoitteet.

### Hankintatoimi ja toimitilahallinto

Aluehallintovirastojen keskitettyä hankintatoimen ja toimitilahallinnon tehtäviä hoidetaan Lounais-Suomen aluehallintovirastossa organisoituna hallintopalvelut -vastuuyksikön johdon tuen tiimin yhteyteen, osana viraston strategisen toiminnan kokonaisuutta.

Aluehallintovirastojen hankintatoimen tehtävänä on jatkettu tiivistä Hansel-yhteistyötä: Lähes kaikki aluehallintovirastojen hallinnolliset hankinnat voidaan toteuttaa Hansel-puitteissa, joten kaikkiin aluehallintovirastojen toimintaa koskeviin puitesopimusjärjestelyihin on myös tehty liittymisilmoitukset.

Lisäksi on valmisteltu virastoissa vuonna 2011 käyttöönotettavan TILHA -tilaustenhallinta-järjestelmän käyttöönottoa Valtiokonttorin ja Hanselin kanssa.

VNp 4.2.2010 mukaisen hallinnonalan toimitilahallinnan kehittäminen on jatkunut: Aluehallintovirastojen osalta liittymissopimus valtion tilanhallintajärjestelmän käyttöön on valtiovarainministeriön ja Senaatti-kiinteistöjen valmisteleman puitesopimuksen mukaisesti allekirjoitettu keväällä 2011. Samalla on pystytty vaikuttamaan toimitilaratkaisuihin mm. tuottamalla päätöksenteon perustietoa yhdessä Senaatti-kiinteistöjen kanssa. Lisääntyneen toimitiloja koskevan tiedon ja intressijattelun myötä on myös tilankäyttöä pystytty tehostamaan alueittain.

Toimitilapalvelujen tuottajan suuntaan on aluehallintovirastojen näkökantoja tuotu esiin mm. johtokeskusratkaisujen sekä sidosryhmien että toimitilapalvelujen suhteen. Virastokohtaisissa toimitilaratkaisuissa on ohjattu käyttämään Senaatti-kiinteistöjen omia asiantuntijapalveluita tai Senaatin välittämiä ja järjestämiä toimitiloihin liittyviä palveluita. Aluehallintovirastot ja maistraatit ovat olleet johdonmukaisia Senaatti-kiinteistöjen valtiokonsernipalveluiden käyttäjiä, vaikka mm. erilaisia paikkakuntaakohtaisia ongelmia on ilmennyt selvitettäväksi.

Paikallisesti on Lounais-Suomen aluehallintovirasto pystynyt Turussa hyvin toteuttamaan valtion toimitilastrategiaa niin uusien pitkäaikaisten toimitilasuunnitelmien suhteen peruskorjattavassa valtion virastotalossa, kuin myös äkillisen työsuojelun vastuualueen työturvallisuusperusteisen väistömuuton yhteydessä.



### Valtakunnalliset rahoitustehtävät

#### *Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat*

Aluehallintovirastoista annetun asetuksen 10 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaisesti Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin liittyvistä valtakunnallisista tehtävistä.

Kaste-ohjelman mukaisten valtakunnallisten hankkeiden päätöksenteon valmisteluun, valtionavustusten hallinnointiin sekä valtionavustusten käytön valvontaan ja maksatustoimintaan liittyvät tehtävät on hoidettu STM:n päätöksen (5.6.2008) ja vuosittaisten toimintatavoitteiden edellyttämässä laajuudessa. Valvottavien valtionavustusten volyymi on vuonna 2011 noin 78 miljoonaa euroa ja valvottavien hankkeiden määrä on 61. Hankevalvontaa on tehostettu ja valvonnalliset ohjauskäynnit hankkeisiin ovat toteutuneet vuodelle 2011 laaditun suunnitelman mukaisesti. STM:n sisäisen tarkastuksen toimintasuunnitelman mukaisesti on käynnistynyt Kaste-ohjelman hallinnoinnin ja valvonnan järjestelmätarkastus.

#### *Pelastustoimi ja varautuminen*

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on hoitanut pelastustoimen valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.

### Johtamisen ja henkilöstön kehittäminen

Vuoden 2011 painopisteenä on johtamisen ja henkilöstön kehittäminen työhyvinvoinnin näkökulmasta. Työhyvinvoinnin johtaminen, yhteisesti sovitut ja dokumentoidut menettelytavat varhaisen tuen toimintamallissa, työyhteisötaitojen valmennus, työhyvinvoinnin seuranta sekä vahvuuksia ja voimavaroja tunnistava arviointi muodostavat Lounais-Suomen aluehallintoviraston toiminnan haasteisiin nähden tarvittavat toimenpiteet, joiden toteutuksen edellyttämät valmistelut on käynnistetty suunnitellusti.

Työhyvinvoinnin johtamisen tueksi luodaan ja otetaan käyttöön yhteistyössä työterveyshuollon palvelujen tuottajan kanssa lakisääteinen varhaisen tuen toimintamalli. Työyhteisötaitojen valmennukseen panostetaan aluehallintovirastojen Kaiku-hankkeen puitteissa *Lounais-Kaiku* -osiolla, jota tukee myös osallistuminen Työterveyslaitoksen tutkimushankkeeseen. Työtyytyväisyystulosten (VMBaro 2010) pohjalta on vastuualueilla sovittu ja viraston johtoryhmässä käsitelty kehittämistoimenpiteet, joiden toteutuminen arvioidaan ennen seuraavan työtyytyväisyyskyselyn toteuttamista.

Työhyvinvointia vahvistetaan myös työn ja osaamisen hallintaa tukemalla ja kehittämällä kuten mm. uuden henkilöstön ja erityisesti tehtävämuutosten yhteydessä tapahtuvalla hyvällä perehdytyksellä ja tuella. Viraston koulutussuunnitelman (2011-2012) mukaan vuosittaisissa kehityskeskusteluissa kirjatut osaamisvajheet ja koulutustarpeet muodostavat perustan omaehtoiselle kouluttautumiselle, keskitetylle ja vastuualueiden järjestämälle koulutukselle, joilla tehostetaan virkamiesten työtehtävien tuloksellista hoitamista ja varmistetaan tehtävissä vaadittavaa osaamista. Koulutuksen toteutuneisuus ja koulutusvaikutukset arvioidaan seuraavissa kehityskeskusteluissa.

Henkilöstösuunnitelma vuosille 2011-15 on päivitetty keväällä 2011.

Henkilöstösuunnitelman pohjalta on hallinnon toimintaa tehostettu uudistamalla hallintopalvelujen tiimirakennetta ja työnjakoa.