



Kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle

ASIA PALVELUJEN SAATAVUUS SOSIAALITOIMISTON OLLESSA SULJETTUNA KESÄLLÄ

Kuntien sosiaalihuoltoa ohjaavana ja valvovana viranomaisena Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto pyytää kuntien sosiaalihuollosta vastaavaa toimielintä huomioimaan, että sosiaalihuollon palvelujen asianmukainen järjestäminen toteutetaan sosiaalitoimiston ollessa kesällä suljettuna siten, että lakisääteisten tehtävien hoitamisesta vastaa virkasuhteessa oleva säädetyn kelpoisuuden omaava toimivaltainen työntekijä.

Julkisen vallan on perustuslain 22 §:n velvoituksin toteutettava perus- ja ihmisoikeudet. Perustuslain 19 §:n mukaan jokaisella on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon sekä tarkemmin säädettyihin riittäviin sosiaali- ja terveyspalveluihin, mikä velvoittaa kohdentamaan voimavaroja palvelujen saatavuuteen myös sosiaalitoimiston suljettuna ollessa.

Eduskunnan oikeusasiamies on kanteluratkaisussaan (15.5.2009 dnro 2507/4/07) kiinnittänyt huomiota sosiaalitoimen asiakkaiden oikeusturvan toteutumiseen ja palvelujen saatavuuteen kunnan sosiaalitoimiston ollessa suljettuna kesälomien takia. Eduskunnan oikeusasiamies toteaa arvioinnissaan, ettei kunnissa noudattavasta virka-ajasta ole kuntalaissa säädöksiä, joten siitä päättäminen on kunnan harkinnassa. **Sosiaalitoimen ollessa kesällä suljettuna, normaalitoiminnan korvaavien järjestelyjen tulee täyttää lain vaatimukset.** Kunnan lakisääteiset tehtävät, joissa käytetään julkista valtaa, tulee hoitaa virkasuhteessa olevalla henkilöstöllä.

Edelleen eduskunnan oikeusasiamies katsoi ratkaisussaan, ettei julkisen vallan käyttöön liittyvien tehtävien hoitoa ollut järjestetty asianmukaisesti sosiaalitoimiston tavanomaisena aukiolon aikana. **Yksilöllinen päätöksenteko ja kiireellisen sosiaalihuollon tehtävien**

hoito ei voi olla sen varassa, että kunnan palvelutalon henkilökunta tavoittaa vuosilomalla olevan toimivaltaisen viranhaltijan. Eduskunnan oikeusasiamiehen mukaan myös sosiaalihuollon asiakkaan tietosuoja voi kerrotun menettelyn yhteydessä vaarantua.

Eduskunnan oikeusasiamies korosti myös, että kunnan tulee huolehtia siitä, että kunnanviraston suljettuna pitäminen ei johda yksittäisen henkilön oikeuksien tai etuuksien menetyksiin.

Lisätietoja asiasta antaa ylitarkastaja Aija Ström, puh. 0295 018 593.

Johtaja



Marko Pukkinen

Ylitarkastaja



Aija Ström