



PERJANTAI 31.5.2019

Ennakoiva henkilöturvallisuus ja uhkaavien tilanteiden hallinta

Vaasan kaupunginkirjasto sekä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto järjestävät asiakaspalvelu- ja työhyvinvointipäivän kirjastohenkilöstölle, erityisesti kirjastoautossa työskenteleville.

Kouluttajana on Totti Karpela Mielenrauha Oy:stä.



ALUEELLINEN KEHITTÄMISTEHTÄVÄ
REGIONALT UTVECKLINGSUPPDRAG
VAASA VASA



Länsi- ja Sisä-Suomi
Aluehallintovirasto

**Ennakoiva
henkilöturvallisuus ja
uhkaavien tilanteiden
hallinta**

**Koulutuspäivä
kirjastohenkilöstölle**

Trafín hyväksymä

**Ilmoittautuminen
23.5.2019 mennessä:
<https://bit.ly/2T96TDL>**

**Lisätiedot:
anneli.haapaharju(at)
vaasa.fi**

JUUSTOPORTTI

Keisarintie 145
Jalasjärvi

www.juustoportti.fi

31.5.2019

Ohjelma

Juustoportti, Kellariravintola, Keisarintie 145

8.00-8.30	Aamukahvi
8.30-9.15	Yleisturvallisuus
9.15-10.00	Turvallinen työpäivä ja yleistä turvallisuuslainsäädännöstä
10.00-10.45	Henkilöturvallisuus, uhkaavan henkilön kohtaaminen ja ääritilanteet
10.45-11.45	Lounas
12.00-13.45	Haastavien asiakkaiden kohtaaminen
13.45-14.15	Kahvitauko
14.15-15.00	Sanaton viestintä haastavissa asiakastilanteissa
15.00-16.00	Tilanneharjoitukset

Koulutus on alueelliseen kehittämistehtävään kuuluvaa täydennyskoulutusta. Koulutus on osallistujille maksuton, mutta osallistujat/kirjasto vastaavat itse matkakustannuksista ja Trafi-todistuksesta.

Koulutus on Trafin hyväksymä ja siitä saa ammattipätevyystodistuksen, joka on voimassa viisi vuotta. Todistuksen maksaa jokainen kirjasto erikseen.

TERVETULO!