

AVARASTI AJATTELEMAAN!

– Palvelumuotoilu kehittämisen apuna

Torstai 22.1.2015 Mikkelin kaupunginkirjasto, Raatihuoneenkatu 6

OHJELMA

9.00 Aamukahvi

9.30 Aktiivinen kuntalainen - palvelumuotoilun työkalut osallisuuden kehittämisessä?

Satu Miettinen, taiteen tohtori, taideteollisen muotoilun professori, Lapin yliopisto

10.30 Palvelumuotoilu valjastaa asukkaat mukaan ideoimaan

Heidi Huovinen, palvelumuotoilija, Lupaus 2016 – kehittämishjelma, Mikkelin

11.15 Kirjastocaseja

Kaikkien yhteinen Joeli – kuulumiset Savonlinnan uudesta pääkirjastosta

Johanna Mattila, osastonjohtaja, Savonlinnan kaupunginkirjasto

Korkeakoulujen kirjastoyhteistyö, case Mikkelin yliopistokeskuksen kirjasto

Matti Malinen, pääsihteeri, Mikkelin yliopistokeskus (Aalto-yliopisto ja Helsingin yliopisto)

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 Työpajat (osallistujat kiertävät kaikissa työpajoissa)

Työpaja 1. **Tunne ja asiakasymmärrys voimavarana palvelunkehittämisessä**, vetäjä Satu Miettinen

Työpaja 2. **Empaattisia menetelmiä ja storytelling**, vetäjä Heidi Huovinen

Työpaja 3. Järjestetään tarvittaessa

15.00 - 15.30 Työpajojen yhteenveto

Ilmoittautuminen 16.1. mennessä. Osallistujamäärä max. 60. Järjestäjä varaa oikeuden valita osallistujat, mikäli maksimiosallistujamäärä ylittyy. Ilmoittaudu lomakkeella [linkki]

<https://www.webropolsurveys.com/S/8764683293731BF8.par>



MIKKELIN
KAUPUNGINKIRJASTO
- Etelä-Savon maakuntakirjasto

