

Omavalvonta kunnan näkökulmasta 3.3.2020,

Eeva Tiihonen
varhaiskasvatuksen aluepäällikkö,
Helsingin kaupunki



Omavalvonta

- Lain (varhaiskasvatuslaki 48 §) mukaan yksityisen palveluntuottajan on laadittava omavalvontasuunnitelma varhaiskasvatustoiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi.
- Lakisääteisellä omavalvonnalla tarkoitetaan palveluntuottajan omatoimista *laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamista* siten, että toiminnassa toteutuvat lainsäädännön ja lupaehtojen sekä palveluntuottajan omalle toiminnalleen asettamat laatuvaatimukset.
- Omavalvonta on osa toimintayksikössä toteutettavaa *laadunhallintaa* ja *perustuu suunnitelmalliseen riskienhallintaan*.

Omavalvontasuunnitelma

- Omavalvontasuunnitelma on laadittava *ennen toiminnan aloittamista*.
- Omavalvontasuunnitelma liitetään liitteeksi yksityisen varhaiskasvatuspalvelun tuottamisen ilmoitukseen.
- Yksityisen palveluntuottajan on *tarkistettava omavalvontasuunnitelma vuosittain* ja päivitettävä tarvittaessa. Päivitetyt omavalvontasuunnitelmat tulee säilyttää.
- Omavalvontasuunnitelman *toteutumista tulee seurata ja arvioida*.

Omavalvontasuunnitelma

- Omavalvontasuunnitelma on laadittava *toimintayksikön johdon ja henkilökunnan yhteistyönä*.
- Omavalvontasuunnitelmassa sovitaan yhteiset toimintatavat ja se on
 - *laatulupaus asiakkaille* ja *käyttöohje henkilöstölle*.
- Omavalvontasuunnitelma toimii *palvelujen kehittämisen työvälineenä*, jolla:
 - seurataan ja kehitetään palvelujen laatua säännöllisesti
 - seurataan ja kehitetään palveluprosesseja
- Toimintayksikön ajantasainen omavalvontasuunnitelma on pidettävä yksikössä *julkisesti nähtävänä* siten, että asiakkaat ja muut yksikön omavalvonnasta kiinnostuneet voivat tutustua siihen ilman erillistä pyyntöä.

Omavalvonnan toteutuminen

- *Palveluntuottajalta edellytetään ammattitaitoa*, tietoa ja kokemusta arvioida, minkälaisella omalla ohjauksella ja valvonnalla toiminnan laatu ja säädösten mukainen toiminta varmistetaan.
- Omavalvontasuunnitelmassa sovitaan menettelytavat palvelutoiminnassa *havaittujen riskien, vaaratilanteiden ja laadullisten puutteiden ennaltaehkäisemiseksi ja korjaamiseksi* sekä varhaiskasvatuksen ammattihenkilöiden ammatillisen osaamisen varmistamiseksi.
- Suunnitelman on oltava sitä laajempi ja yksityiskohtaisempi mitä monimuotoisempaa ja riskialttiimpaa on palveluntuottajan toiminta.

Kunnan näkökulmasta

- Kaupungin toteuttamalla valvontakäynnillä tarkastetaan yksikön omavalvontasuunnitelma.
- Valvontakäynneillä keskustellaan palveluntuottajien vastuusta pitää omavalvontasuunnitelma ajan tasalla sekä varmistaa, että vanhemmat ja työntekijät ovat tietoisia omavalvontasuunnitelmasta ja sen tarkoituksesta.
 - Omavalvontasuunnitelmassa palveluntuottajien tulee mm. kertoa asiakkaille *muistutuksen tekemisestä ja kuluttajaneuvonnasta*
- Omavalvontasuunnitelman avulla kunnan valvontaviranomainen saa *kokonaiskäsityksen* palveluntuottajan toimipaikkakohtaisesta toiminnasta omavalvonnan näkökulmasta.
- Palveluntuottajien omavalvontasuunnitelmissa on laatueroja ja ohjausta tarvitaan.

Kiitos

Yhdessä tehtävä

Eheä
kokonaisuus

Alituisesti
kehittyvä

