

## JOHDON KATSAUS

### Toiminnan vaikuttavuus ja toiminnallinen tehokkuus

Asetetut tulostavoitteet saavutettiin alkuvuonna hyvin peruspalvelut, oikeusturva ja luvat vastuualueella sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa, valvonnassa ja lupahallinnossa, alkoholihallinnossa, kiinteistö- ja vuokravälityslikkeiden rekisteröintipäätöksissä ja ympäristöluvat-vastuualueella sekä pääosin opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualueella. Ainoastaan opetustoimen kantelujen käsittelyä jouduttiin purkamaan lisätyövoimalla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnassa on painotettu valvontaohjelman 2017 painopisteitä ja toteutettu ohjaus- ja arviointikäyntejä. Ohjauksen painopisteenä on ollut edelleen omavalvonnan kehittäminen. Valvontaohjelman mukaiset alueelliset tilaisuudet painottuvat syyskaudelle. Kanteluja on siirretty muistutusmenettelyyn.

Alkoholilupien käsittelyajat ovat lyhentyneet ja ne ovat olleet n. 0,5 kk ja kiinteistön ja vuokravälityslikkeiden käsittelyajat olivat 0,3 kk.

Myös ympäristöterveydenhuollon sekä kuluttaja- ja kilpailuhallinnon tulostavoitteet saavutetaan vuoden loppuun mennessä. Valvontayksiköihin tehtyjä koko ympäristöterveydenhuollon arviointi- ja ohjauskäyntejä jatketaan suunnitelman mukaisesti. Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset sekä eläinten lääkitsemisen valvontaohjelman tarkastukset painottuvat loppuvuoteen.

Ympäristöluvat-vastuualueella lupien käsittelyajat ovat lyhentyneet ja vastuualueella on pääsääntöisesti saavutettu tulostavoitteet vuorotteluvapaista huolimatta. Sähköinen ympäristölupal palvelu otettiin osittain käyttöön toukokuussa, mutta sähköisen palvelun kautta lupia on saapunut vain 3 kappaletta. Ympäristölupien käsittelyajoissa päästään tulostavoitteisiin toimintavuonna. Ympäristölupa-vastuualue on tehnyt lupia myös Pohjois-Suomen ja Etelä-Suomen aluehallintovirastoille yhteensä 11 kappaletta. Ympäristö- ja vesilupien mediaanikäsitteilyaika on ollut 6,2 kk.

Opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualue saavutti hyvin tulostavoitteet koulutuksen järjestämisessä ja ohjauksessa. Koulutukseen on osallistunut lähes 3 000 varhaiskasvatuksen sekä opetus-, kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen henkilöä. Valtionavustuksia myönnettiin yhteensä lähes seitsemän (7) miljoonaa euroa.

Opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualueen oikeusturva-asiat ruuhkautuivat ja kantelujen ruuhkan purkuun saatiin väliaikaista lisääpua Lapin aluehallintovirastosta. Oikaisupyynnöjä oli 30 kappaletta, joiden keskimääräinen käsittelyaika oli 2,2 kuukautta.

Itä-Suomen aluehallintoviraston pelastustoimi ja varautuminen -vastuualue järjesti ensimmäisenä Suomessa Maanpuolustuksen erikoiskurssin henkisen huollon, psykososiaalisen tuen ja kriisityön toimijoille.

Aluehallintovirasto on aloittanut alueellisten turvallisuusverkostojen kokoamisen edistämään oppilaitosten turvallisuutta.

## Laadunhallinta

Terveystieteiden kantelujen käsittelyn kehittämistä on jatkettu Lean-menetelmällä ja saatu nopeutettua käsittelyä, mutta sosiaali- ja terveydenhuollon käsittelyaikatavoitteeseen ei ole vielä päästy vanhojen kantelujen, henkilöstön vaihtuvuuden sekä asiantuntijavajeen vuoksi.

## Henkisten voimavarojen hallinnan kehittäminen

Joustavia työaikoja ja etätöitä sekä kokouskäytäntöjä on kehitetty eri vastuualueilla ja yksiköissä siten, että ne tukevat aikaisempaa paremmin henkilöstön jaksamista.

## Toimintaympäristön muutos

Nuorten työttömien määrä on vähentynyt edellisvuodesta, mutta edelleen se on osassa Itä-Suomea melko korkea. Pohjois-Karjalan maakunnassa nuorten alle 25-vuotiaiden työttömyysaste oli 20,5 % tammikuussa 2017. Työttömistä nuorista on noin kolmasosa vailla peruskoulun jälkeistä tutkintoa. Opetus- ja kulttuuritoimi -vastuualue on tukenut valtion avustuksilla työpajatoimintaa 1 500 nuorelle 36 kuntaan. Etsivän nuorisotyöntekijöiden verkosto on Itä-Suomessa varsin kattava.

## Virastokohtaiset erityistavoitteet

Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö saavutti asetetut tavoitteet hyvin huolimatta henkilöstön melko suuresta vaihtuvuudesta. Yksikkö työskenteli useiden hankkeiden eteenpäinviemiseksi. Asiakaslähtöistä toiminnan kehittämistä (Galaksi) jatkettiin. Käynnistettiin palvelutuotannon kehittämisohjelma (Lean). Holhoustoimen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämisprojekti, jossa asiakkaat otettiin mukaan kehittämään holhoustoimen palveluita, saatiin päätökseen. Suomi.fi-palvelutietovarannon palvelukuvaukset saatiin valmiiksi. Tasa-arvoiseen avioliittolakimuutokseen liittyen yksikkö ohjeisti lain muutokseen liittyvät toimenpiteet ja hoiti asiakasviestinnän. Yksikkö laati VM:lle digitaalisten palvelujen tulevaisuuskaatsauksen. Maistraattien uusi kokonaisarkkitehtuuri (versio 1.0) julkaistiin avoindata.fi sivustoon.

Verkkomaistraatti otettiin käyttöön hyödyntäen uutena välineenä asiakaspalvelussa chattia. Maistraattien asianhallinta- ja asiointijärjestelmän kehittämisen Merp-hanke auditointiin toukokuussa yhteistyössä Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy:n kanssa.

Maistraattien johdon tietojärjestelmän kehittämistyö on meneillään. Maistraattien toimitilastrategian mukainen toimitilakonsepti määriteltiin yhteistyössä Senaatti-Kiinteistöjen kanssa.

Maistraatit ottivat käyttöön Kiekun sähköiset tavoite- ja kehityskeskustelulomakkeet, laativat osamiskartoitukset ja niihin liittyvät kehityssuunnitelmat sähköisinä.

Maistraattien organisoitumisvaihtoehtoihin liittyvä selvitys työllisti yksikköä pohjatietojen ja erilaisten selvitysten osalta.

## Henkilötyövuodet

AVI-mom. 28.40.01 ja muut momentit pl. työsuojelu	Toteuma 2016			Tulosopimus 2017	Toteumaennuste 2017		
	AVI-momentti	Muut momentit	Yhteensä	Kehys AVI-momentti	AVI- momentti	Muut momentit	Yhteensä
Etelä-Suomen aluehallintovirasto (pl. HAKE)			0,0				0,0
Lounais-Suomen aluehallintovirasto			0,0				0,0
Itä-Suomen aluehallintovirasto	89,8	4,8	94,6	91,0	89,7	5,5	95,2
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto			0,0				0,0
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto			0,0				0,0
Lapin aluehallintovirasto			0,0				0,0
HAKE			0,0				0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>89,8</b>	<b>4,8</b>	<b>94,6</b>	<b>91,0</b>	<b>89,7</b>	<b>5,5</b>	<b>95,2</b>

## Talous

AVI-mom. 28.40.01	Toteuma 2016			Määrärahakirjeen 31.5. mukainen määräraha			Toteumaennuste 2017				Ennuste yli- /alijäämäksi 2017
	Menot	Tulot	Netto- käyttö	Menot	Tulot	Netto- määrärah a	Vuodelta 2016 siirtynyt	Menot	Tulot	Netto- käyttö	
1 000 €											
Etelä-Suomen aluehallintovirasto (pl. HAKE)			0			0				0	0
Lounais-Suomen aluehallintovirasto			0			0				0	0
Itä-Suomen aluehallintovirasto	6 258	1 244	5 014	8 327	1 357	6 970	0	6 352	1 345	5 007	1 963
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto			0			0				0	0
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto			0			0				0	0
Lapin aluehallintovirasto			0			0				0	0
HAKE			0			0				0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>6 258</b>	<b>1 244</b>	<b>5 014</b>	<b>8 327</b>	<b>1 357</b>	<b>6 970</b>	<b>0</b>	<b>6 352</b>	<b>1 345</b>	<b>5 007</b>	<b>1 963</b>