



OLIKA SERVICEBEHOV BÖR BEAKTAS VID KONKURRENSUTSÄTTNINGEN AV BOENDESERVICE

BAKGRUND

Serviceproducenterna inom den sociala sektorn är oroliga över kommunernas konkurrensutsättning av boendeservice för klienter med mental ohälsa och missbruk. Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland har kontaktats och oro för konkurrensutsättningskriterierna och konkurrensutsättningens fokus har lyfts fram. Oron gäller främst den stora vikt som läggs på priset för servicen och hur lågt man har fastställt minimidimensioneringen av vård-, omsorgs- och rehabiliteringspersonal.

Också vi på regionförvaltningsverket är oroliga över de senaste årens utveckling, där antalet klagomål och anmälningar om missförhållanden har mångdubblats för dessa tjänster. Problem med servicekvaliteten och allvarliga missförhållanden som äventyrar klientsäkerheten har uppdagats i flera verksamhetsenheter.

BALANS MELLAN SERVICEPRISET OCH PERSONALDIMENSIONERINGEN

Regionförvaltningsverket anser att pris-personaldimensioneringsmotsättningen som uppstår i samband med konkurrensutsättningen inte är bra.

- Om servicepriset styr kommunens anskaffningsbeslut är det uppenbart att de serviceproducenter som har den lägsta personaldimensioneringen i boendeenheterna (minst 0,4 vårdare/klient) kan erbjuda servicen till det billigaste priset.
- Största delen av dem som rehabiliteras behöver mycket handledning, övervakning och hjälp dygnet runt. Exempelvis förutsätter unga och mycket gamla rehabiliteringsklienter inom mentalvården och tryggheten av service för rusmedelsrehabiliteringsklienter nästan undantagslöst mera personal än det som i konkurrensutsättningshandlingen fastställs som minimiantalet personal.

TILLSTÅNDET FÖRPLIKTAR SERVICEPRODUCENTEN

Privata boendeserviceproducenter ansöker om tillstånd för verksamheten hos regionförvaltningsverket eller Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira. I tillståndet fastställs minimikraven för verksamheten gällande lokaler, personal, utrustning och miljö samt säkerheten. Minimikraven gällande personalmängden utgår från tillståndssökandens uppgifter om klienternas behov av vård och service. Dessa å sin del utgår oftast från kommunernas syn på boendeenhetens kommande invånare.

REGIONFÖRVALTNINGSVERKET I SYDVÄSTRA FINLAND

tfn 0295 018 000
registratur.sydvastra@rfv.fi

www.rfv.fi

Huvudverksamhetsstället i Åbo
Självständighetsplan 2
PB 22
20801 Åbo

Serviceproducenten bör vid givandet av service säkerställa att minimikraven i tillståndet uppfylls. Det att man deltar i konkurrensutsättningen är ingen grund för att kringgå villkoren i tillståndet. Verksamhetsenhetens personaldimensionering ska alltid motsvara klienternas servicebehov och då kan behovet av personalresurser också vara större än minimidimensioneringen som anges i tillståndet.

KLIENTER I MENTALHÄLSO- OCH MISSBRUKARREHABILITERING HAR RÄTT TILL GOD SERVICE OCH VÅRD VID BOENDESERVICE

Vi anser att den eventuella motsättningen som konkurrensutsättningen orsakar kan undvikas exempelvis så att kommunen fastställer olika serviceprodukter och serviceproducenten lämnar en offert på de tjänster som den har rätt att producera och är specialiserad på (en viss profilering).

Därtill bör kommunen i sina anskaffningsavtal alltid beakta att antalet anställda i verksamhetsenheten åtminstone är förenligt med tillståndet som är beviljat serviceverksamheten samt målgruppens behov.

Chef för social- och hälsovårdsenheten



Katja Paakkola

Överinspektör för socialvården



Marjo Henrichson

Sändlista

Organen som ansvarar för socialvården i kommunerna inom Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finlands område