

Omatoimikirjaston turvallisuusnäkökohtia

Aukiolosta yhteisöllisyyteen - ajankohtaista omatoimikirjastoista

Kaarlo Haario

31.10.2019

Esityksen sisältö

- Lyhyt johdanto tilojen omatoimikäyttöön
- Turvallisuusnäkökohtia omatoimikäyttöön liittyen
- Kirjaston omatoimikäytön teknisiä edellytyksiä
- Esimerkkitapaus

Kohti korkeampaa tilojen käyttöastetta....

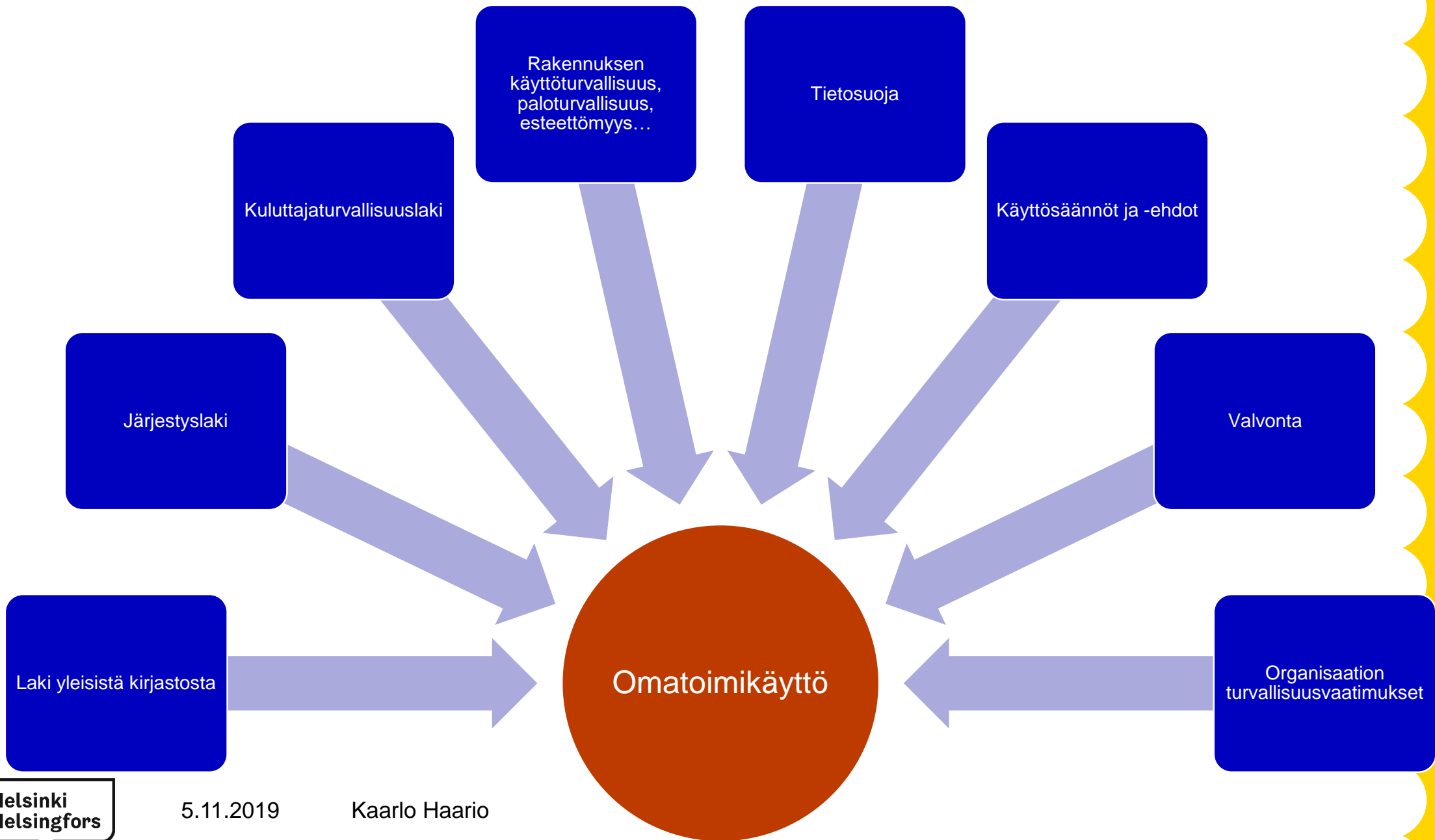


Kirjasto omatoimikäyttötilana

- Tuttu palvelu
- Itsepalvelu
- Vähemmän riskejä



Turvallisuusnäkökohtia omatoimikäyttöön liittyen



Kirjaston omatoimikäyttö on kuluttajapalvelu

- Vaarojen ja riskien tunnistaminen
- Turvallisuustoimenpiteiden toteuttaminen
- Tietojen antaminen kuluttajalle



Omatoimikäyttöön liittyviä riskejä

- Omaisuuksvahingot
- Järjestyshäiriöt
- Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät riskit
- Henkilövahingot
- Maineriskit
- Toiminnan jatkuvuuteen liittyvät riskit

Omatoimikäyttöön liittyvien riskien hallintakeinoja

- Palvelun määrittely ja sopimusasiat
 - Omatoimikäytön sisältö ja reunaehdot
 - Omatoimiasiakkuuden perusta
 - Käyttöehdot- ja säännöt
- Asiakkaille annettavat ohjeet
- Tilojen soveltuvuus omatoimikäyttöön
- Rakennuksen yleinen käyttöturvallisuus
- Tilojen valvonta
- Poikkeaminen seuranta ja palvelun kehittäminen

Tilan mahdollisuudet ja rajoitteet

- Sijainti ja muut palvelut
- Kulku tilaan
- Asiakkaiden käytössä olevat tilat ja palvelut
- Omaisuuden suojaaminen
- Tiedon suojaaminen
- Poistuminen tiloista

Kirjaston omatoimikäytön teknisiä edellytyksiä

Omatoimikäytön teknisiä edellytyksiä

- Pääsynhallinta

- Oviohjaukset
- Käyttäjien tunnistaminen
- Järjestelmä muodostaa henkilörekisterin

Omatoimikäytön teknisiä edellytyksiä

- Kameravalvonta

- Tilaan kulkevien henkilöiden tunnistaminen
- Tilojen yleisvalvonta
- Poistumisreittien valvonta
- Järjestelmä muodostaa henkilörekisterin

Omatoimikäytön teknisiä edellytyksiä - Murtohälytysjärjestelmä

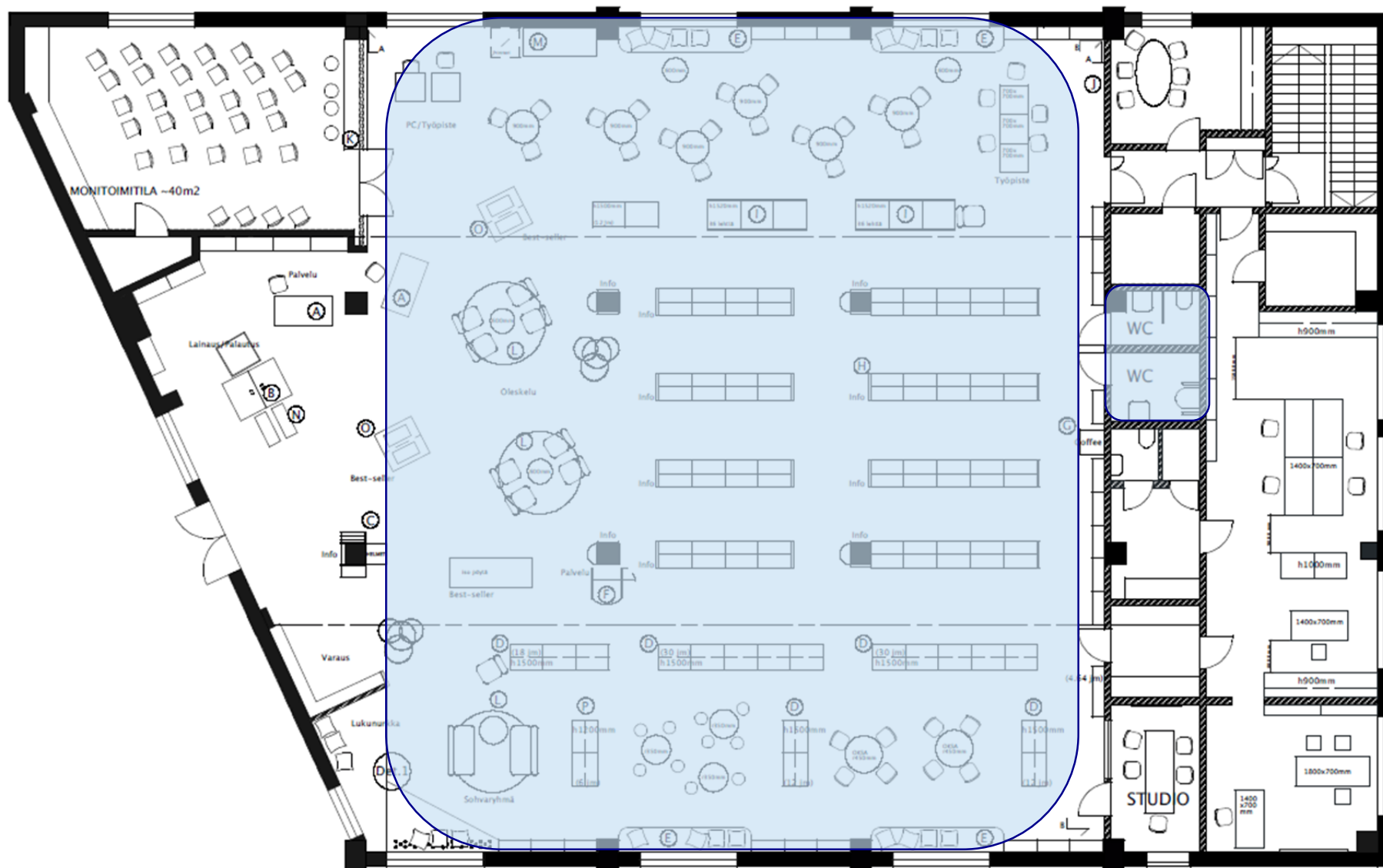
- Erityistilojen tai kohteiden valvonta
- Havaitsee mikäli tiloissa on henkilöitä omatoimikäyttöajan jälkeen

Muuta huomiotavaa omatoimikäyttöön liittyen

- Valaistuksen ohjaus
- Ilmanvaihto
- Siivous
- Vartiointi

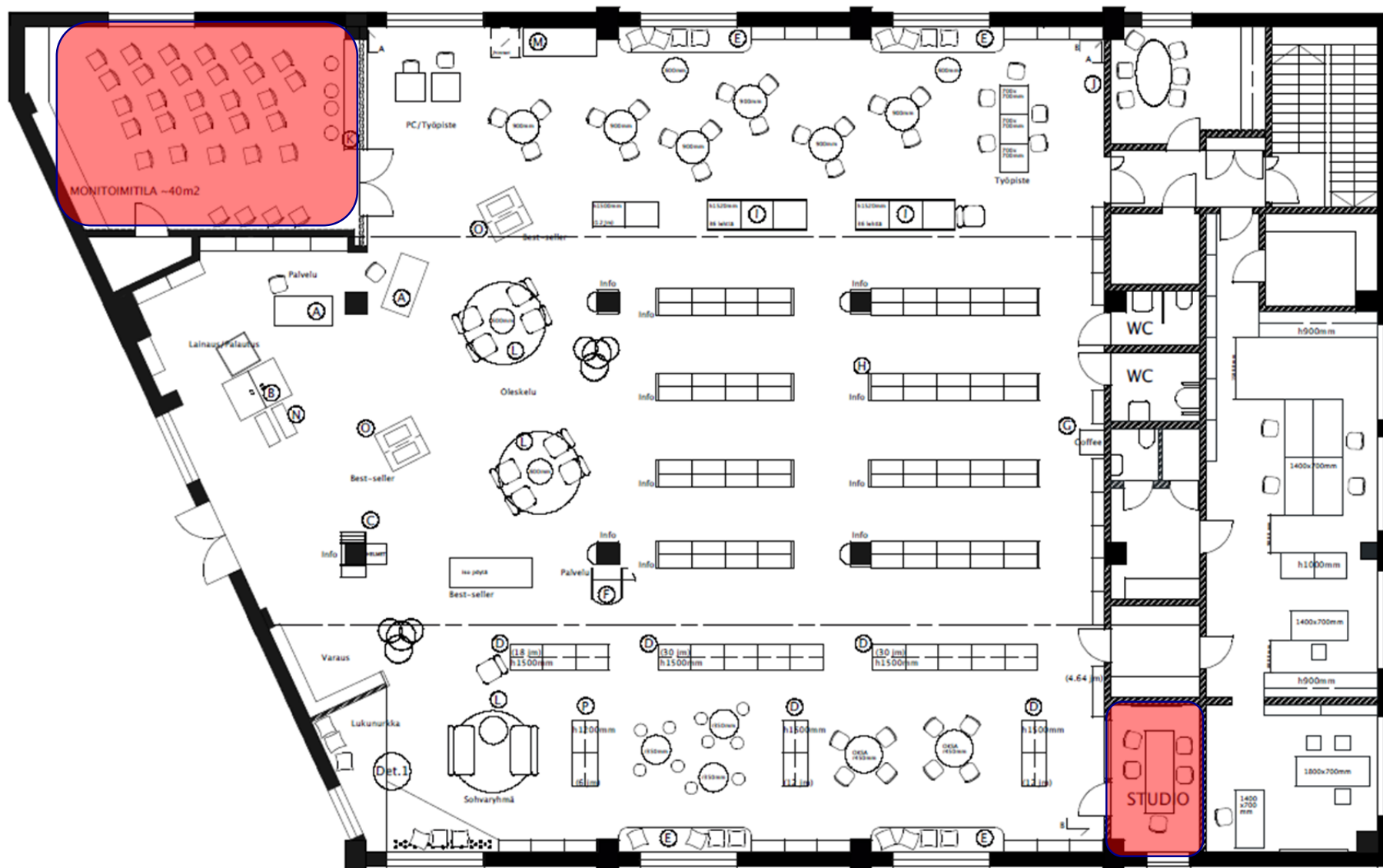
Esimerkki omatoimikäytön suunnittelusta

Tilat?



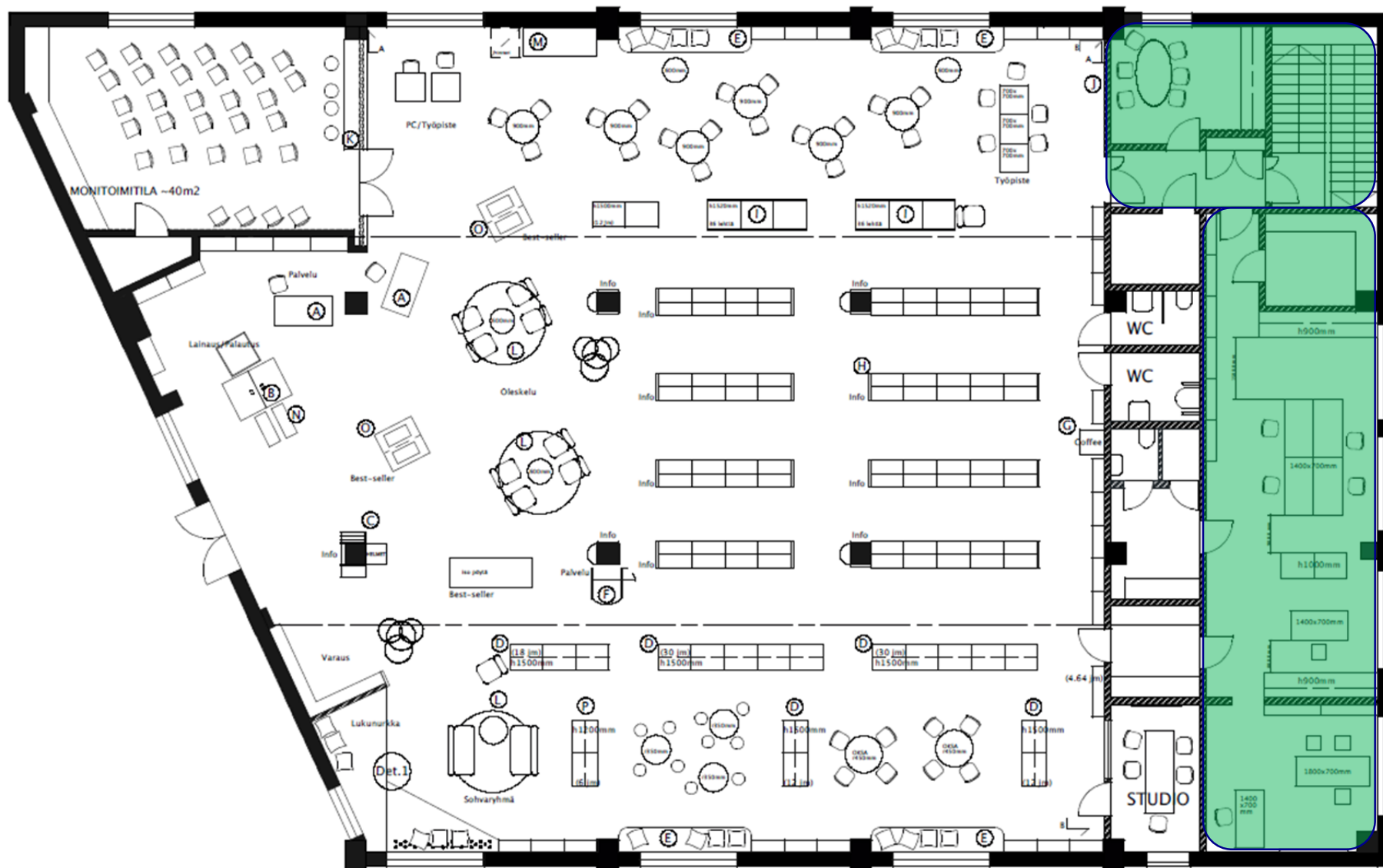
Helsinki
Helsingfors

Tilat?



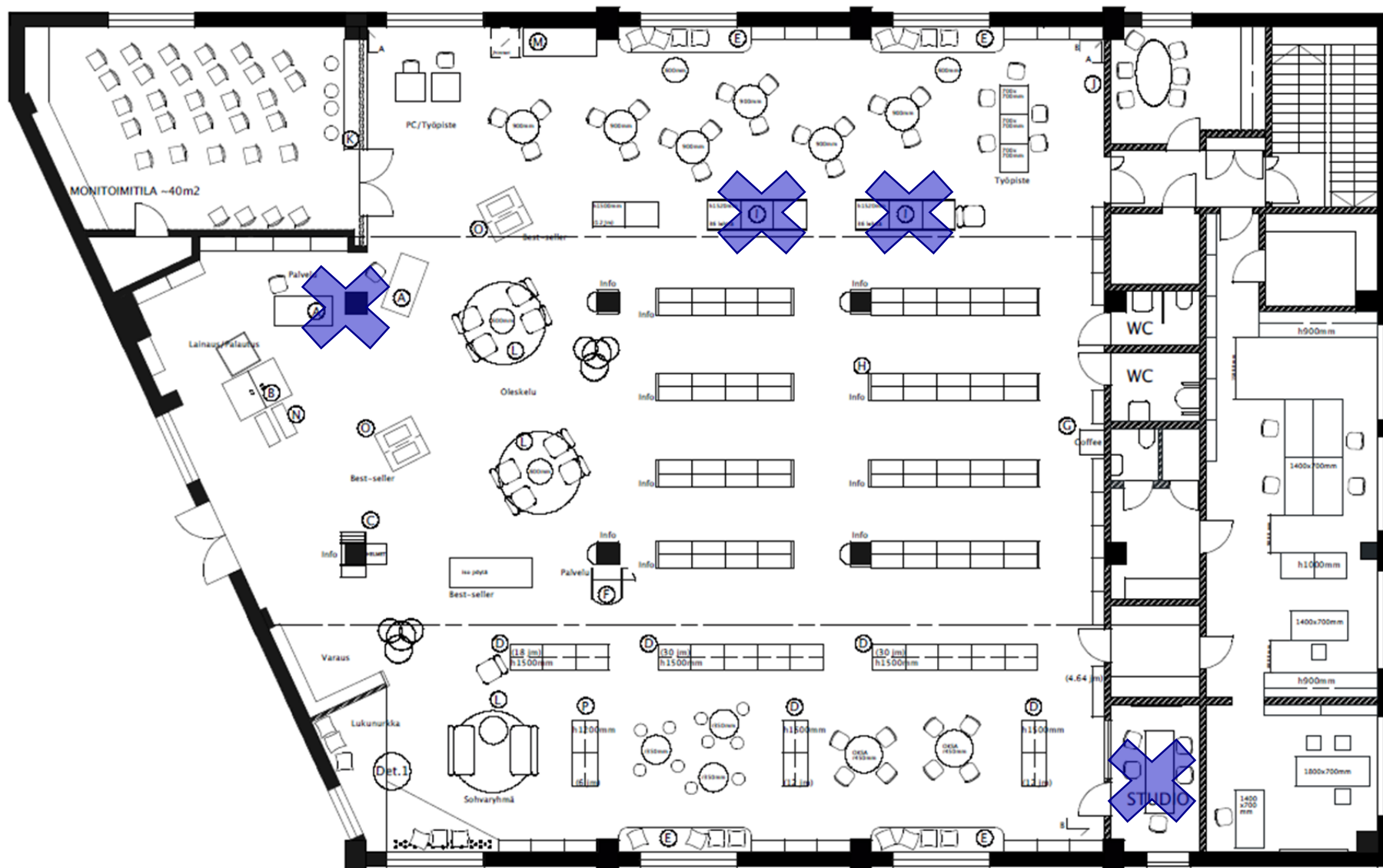
Helsinki
Helsingfors

Tilat?

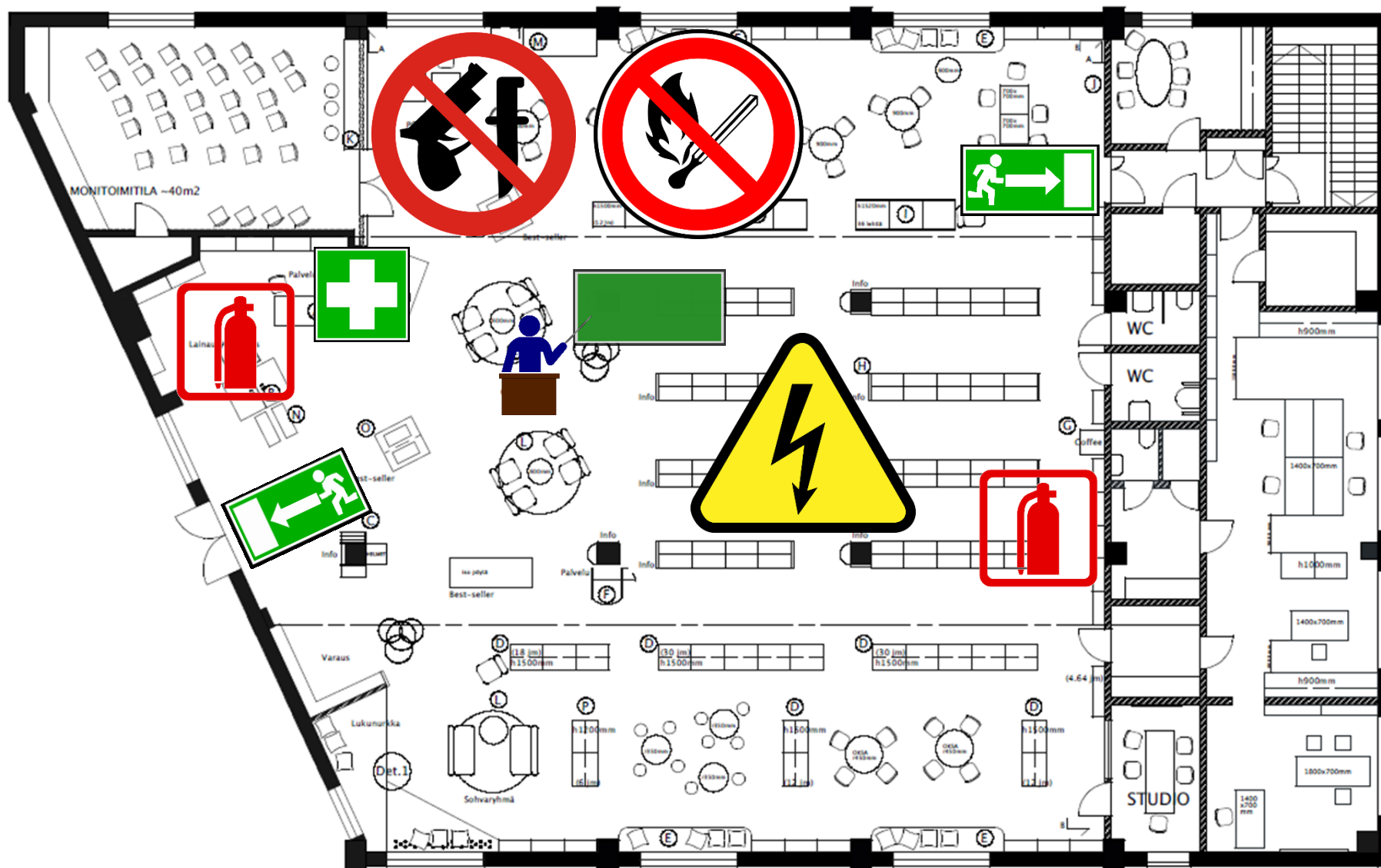


Helsinki
Helsingfors

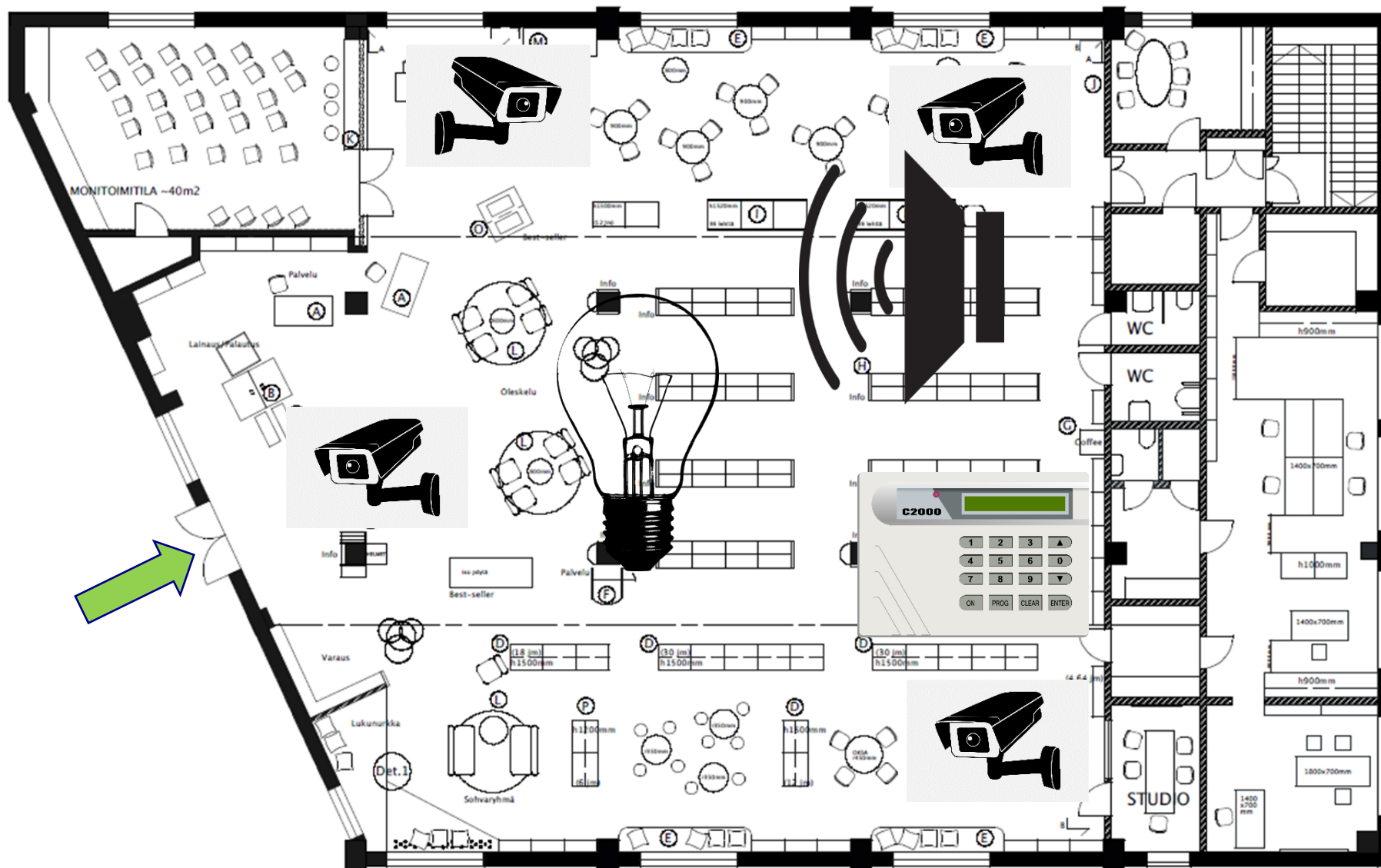
Omaisuus ja tieto?



Turvalliset tilat asiakkaille?



Valvonta ja ohjaukset?



KIITOKSIA