



Yhteydenotto -toiminto

- Kun viranomaisen on kirjannut hakemuksen käsiteltäväksi, aktivoituu asiointitilassa välilehti ”Yhteydenotto”
- Toiminto on aktiivinen, kunnes asiassa on annettu päätös
- Tämä toiminto on tarkoitettu viralliseen viestimiseen hakijan ja viranomaisen välillä eli esimerkiksi hakemuksesta unohtuneen liitteen, muun selvityksen tai muutoksen toimittamiseen viranomaiselle. Toiminnon kautta toimitetut asiat kirjataan asian käsittelyn asiakirjoiksi

The screenshot shows the user interface of the 'Aluehallinnon asiointipalvelu' (Regional Administrative Service Portal). The top navigation bar includes 'TYÖPÖYTÄ' and 'PALVELUT'. The user is logged in as 'Kerttu Meikäläinen'. The main content area displays the title 'Possulan tehtaan ympäristölupa, Kärsälä' under the heading 'Asiointitila'. The application number is 'Itä-Suomen Alihankkijat Oy 2149444-1'. A message indicates the application was saved on Friday at 06:30. A table provides details: DIAARINUMERO (ESA VI/10/2020), VIREILLEPANO (24.1.2020), KÄSITTELIJÄ (Etelä-Suomen aluehallintovirasto), and TILA (Käsittelyssä). Below the table, the 'YHTEYDENOTTO' tab is active, and a 'UUSI VIESTIKETJU' (New Message) button is visible. The footer contains links for 'Käyttöehdot', 'Tietosuojaselosteet', 'Tekninen palaute', and 'Oppaat ja materiaalit', along with logos for the Finnish Environment Institute, the Regional Administrative Authority, the Ministry of Employment and the Economy, and TUKES.



Viranomaiselta on saapunut viesti

- Viranomaiselta saapuneesta viestistä tulee heräteviesti kaikille lupahakemuksella yhteyshenkilöiksi ilmoitetuille henkilöille

Asiointipalveluun on saapunut viesti, liittyen asiaan Possulan tehtaan ympäristölu



noreply@sahkoinenasiointi.ahtp.fi
Vastaanottaja  kerttu.meikalainen@hakija.fi



ti 14.20

Arvoisa vastaanottaja,

Aluehallinnon asiointipalveluun on saapunut viranomaisen lähettämä viesti liittyen seuraavaan asiaan:

Asian nimi: Possulan tehtaan ympäristölupa, Kärnsälä

Linkki asiointiin: [ESAVI/16/2020](#)

Huomaa, että sinulta saattaa puuttua käyttöoikeus tähän asiointiin. Voit tarvittaessa pyytää käyttöoikeutta asian käsittelijältä tai asiassa asioineelta henkilöltä.

Käsitlevä organisaatio: Etelä-Suomen AVI / Vilma Viranomainen

Tämä on automaattinen viesti asiointipalvelusta. Saat viestin, koska sinut on merkitty asian yhteyshenkilöksi. Älä vastaa viestiin.



Asiointitila: Yhteydenotto -toiminnon käyttäminen

Yhteydenotto -toiminto löytyy
Yhteydenotto -välilehdeltä:

- Uuden viestiketjun voit aloittaa Uusi viestiketju –painikkeesta
- Mikäli sinulla on jo saapunut tai lähetetty viesti, voit jatkaa viestitystä samasta aihepiiristä viestiketjun sisällä painikkeesta ”Uusi viesti”
- Näet kaikki viestiketjun viestit ketjun otsikon alla keskustelunomaisesti
- Viestin yhteyteen tulee linkki, josta voit ladata viestin pdf-muodossa

Aluehallinnon asiakaspalvelu TYÖPOYTA PALVELUT FI SV Kerttu Meikalainen

VARINUMERO iAVI/9/2020 VIREILLEPANO 24.1.2020 KÄSITTELIJÄ Etelä-Suomen aluehallintovirasto TEA Käsittelyssä Asiointioikeudet :

HAKEMUS YHTEYDENOTTO

UUSI VIESTIKETJU

Uusi näkymä, jossa voi käydä virallista kirjeenvaihtoa viranomaisen kanssa

Tästä pääset aloittamaan uuden viestiketjun

HAKEMUS YHTEYDENOTTO TÄYDENNYKSET SELITYKSET/VASTINEET PÄÄTÖS

UUSI VIESTIKETJU

Liite hakemukseen 18.03.2020

Hakemuksestamme unohtui tämä liite.

Ystävällisin terveisin

Simeon Kupiainen

- [Maakuntakaava.pdf](#)
- [Viesti-20200318-190843.pdf](#)

18.03.2020 - HAKIJA

Kiitos viestistäne. Otamme liitteen huomioon asiaa



Asiointitila: Viestin kirjoittaminen

- Voit antaa viestille otsikon, joka tulostuu myös viestistä muodostettavan asiakirjan otsikoksi
- Kirjoita viestikenttään viestisi ja lisää mahdolliset viestiliitteet
- Voit tallentaa viestiluonnoksen painikkeesta ”Tallenna viestiluonnos”
- Voit lähettää viestin viranomaiselle Lähetä -painikkeesta
- Luonnoksen tallentamisen jälkeen käytössäsi on myös Palauta luonnos -painike. Jos tallentamisen jälkeen olet muokannut viestiä, voit palauttaa viestin viimeisen tallennuksen painamalla painiketta.

HAKEMUS YHTEYDENOTTO TÄYDENNYKSET SELITYKSET/VASTINEET PÄÄTÖS

Otsikko*

Viesti*

Liitteet

Vedä ja pudota uudet liitteet tai [aloita selaus klikkaamalla](#)

Ei liitteitä

LÄHETÄ TALLENNA LUONNOS SULJE



Herätteet lähetetystä viestistä

Lähetetystä viestistä tulee kaksi heräteviestiä kaikille niille, jotka on ilmoitettu lupahakemuksella yhteyshenkilöiksi.

Ensimmäinen on niin sanottu tekninen vastaanottokuittaus eli tieto siitä, että viesti on saapunut viranomaisen järjestelmään.

Toinen viesti kertoo, että viesti on kirjattu viranomaisessa saapuneeksi ja liitetty asian käsittelyn asiakirjoihin.

Asiointipalvelusta lähetetty viesti on saapunut tietojärjestelmään, liittyen asiaa...



noreply@sahkoinenasiointi.ahtp.fi
Vastaanottaja  kerttu.meikalainen@hakija.fi



ti 22.35

Arvoisa vastaanottaja,

Aluehallinnon asiointipalvelusta lähetetty viesti on saapunut viranomaisen tietojärjestelmään. Saat erillisen viestin, kun viranomainen vastaanottaa viestisi.

Asian nimi: Possulan tehtaan ympäristölupa, Kärnsälä

Linkki asiointiin: [ESAVI/20/2020](#)

Huomaa, että sinulta saattaa puuttua käyttöoikeus tähän asiointiin. Voit tarvittaessa pyytää käyttöoikeutta asian käsittelijältä tai asiassa asioineelta henkilöltä.

Käsitlevä organisaatio: Etelä-Suomen AVI

Tämä on automaattinen viesti asiointipalvelusta. Saat viestin, koska sinut on merkitty asian yhteyshenkilöksi. Älä vastaa viestiin.