



# Ilmoitus saapuneesta täydennyspyynnöstä

- Jos viranomainen pyytää täydentämään hakemusta, tulee täydennyspyyntö näkyviin asiointipalveluun
- Täydennyspyynnön saapumisesta tulee heräteviesti kaikille lupahakemuksella yhteyshenkilöiksi ilmoitetuille henkilöille
- Heräteviestin linkistä pääsee asiointitilan Täydennys -näkymään

Vastaa Vastaa kaikille Lähetä edelleen Pikaviesti  
to 18.4.2019 16.22  
SA noreply@sahkoinenasiointi.ahtp.fi  
Asiointijärjestelmään on saapunut tapahtuma  
Vastaanottaja ● kerttu.meikalainen@hakija.fi

Arvoisa vastaanottaja,

Aluehallinnon asiointipalveluun on saapunut **täydennyspyyntö**.

Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisua.

Asia: [Lupahakemus ESAVI/49/2019](#)

Käsittelyvä organisaatio: Etelä-Suomen aluehallintovirasto

-----  
Tämä on automaattinen viesti asiointipalvelusta. Saat viestin, koska sinut on merkitty asian yhteyshenkilöksi. Älä vastaa viestiin.



# Asiointitila: Saapunut täydennyspyyntö

Saapuneet täydennyspyynnöt näkyvät hakemuksen asiointitilassa uudessa näkymässä ”Täydennykset”.

Täydennyspyyntö voi koostua seuraavista elementeistä:

- Täydennyspyyntö on voinut avata koko hakemuslomakkeen, jolloin täydennysteksti voidaan kirjoittaa hakemuslomakkeelle alkuperäistä hakemustekstiä täydentäväksi tekstiksi
- Täydennyspyyntö on voinut avata erillisen tekstikentän, johon täydennyksen voi kirjoittaa. Kenttää voidaan käyttää myös saatetekstinä lomaketäydennyksen yhteydessä.
- Täydennyspyyntö mahdollistaa liitteiden lisäämisen

Aluehallinnon asiointipalvelu TYÖPÖYTÄ PALVELUT FI SV Kerttu Meikäläinen

HAKEMUS TÄYDENNYKSET PÄÄTÖS

Täydennyspyyntö tänään klo 11.48 Uusi

Pyyntö  
Tähän tulee näkyviin täydennyspyynnön sisältö.

VASTAA TÄYDENNYSPYYNTÖÖN

Täydennyspyyntö 08.01.2018 Kuitattu vastaanotetuksi

Uusi näkymä, johon tulevat täydennyspyynnöt

Tästä pääsee tekemään täydennyksen



# Asiointitila: Täydennyspyyntöön vastaaminen

Jos täydennyspyyntö on avannut pelkän tekstikentän täydentämistä varten tai on mahdollistettu liitteiden lisääminen, on sivun alareunassa painikkeet täydennyksen tallentamiselle, sulkemiselle ja lähettämiseksi.

Jos lomake on avattu täydennettäväksi, näkyy se tekstikentän alapuolella ja tällöin täydennyksen lähettäminen tapahtuu lomakkeen Lähettäminen -välilehden kautta. Välitallennus ja sulkeminen voidaan tehdä alapalkin painikkeilla.

Mikäli täydennyksen sulkee, pääsee täydennystä jatkamaan taas asiointitilan ”Täydennykset” -välilehden kautta.

The screenshot shows the user interface of the Finnish Environment Administration's online service portal. At the top, there is a navigation bar with the text "Aluehallinnon asiointipalvelu" and "TYÖPÖYTÄ PALVELUT". Below this, there is a header with the user's name "Kerttu Meikäläinen" and language options "FI" and "SV".

The main content area displays a request for information titled "Täydennyspyyntö 08.01.2018". Below the title, there is a list of items:

- Pyyntö
- Täydennys tai täydennyksen saate\*

The "Täydennys tai täydennyksen saate\*" item is selected, and a text input field is shown below it. The input field contains the text "Tämä on siis vapaamuotoinen tekstikenttä täydennyksen tekemiseen." Below the input field, there is a red label "Pakollinen".

At the bottom of the page, there is a navigation bar with several tabs: "HAKIJA", "TIIVISTELMÄ", "TAUSTATIEDOT", "VESITALOUSHANKE", "YMPÄRISTÖ, PÄÄSTÖT JA VAIKUTUKSET", "TARKKAILU", and "TOTEUTTAMINEN". Below these tabs, there are buttons for "TALLENNA" (Save) and "SULJE" (Close).

Two callout boxes with arrows point to specific elements:

- The first callout box, located to the right of the "Täydennys tai täydennyksen saate\*" item, contains the text "Tässä esitetään täydennyspyynnön sisältö" (Here the content of the request for information is presented). An arrow points from this box to the "Täydennys tai täydennyksen saate\*" item.
- The second callout box, located at the bottom of the page, contains the text "Lomaketäydennyksen voi tehdä tekstikentän alle avautuvalle lomakkeelle." (Form completion can be done in the form that opens below the text field). An arrow points from this box to the "LÄHETTÄMINEN" (Send) button in the navigation bar.



# Asiointitila: Täydennyspyyntöön vastaaminen

Jos täydennyksen on tallentanut ja poistunut täydennyksen muokkaamistilasta, tulee asiointitilaan huomautus siitä, että täydennystä ei ole vielä lähetetty.

Täydennystä pääsee taas jatkamaan asiointitilasta, ”Täydennykset” -välilehdeltä painikkeesta ”Muokkaa täydennystä”.

**HUOM!** Täydennyksen lähettäminen tapahtuu aina täydennyksen muokkaustilan kautta.

Hakemuksen yhteyshenkilöt saavat sähköpostitse heräteviestin lähetetystä täydennyksestä sekä siitä, että aluehallintovirasto on kirjannut täydennyksen saapuneeksi.

Aluehallinnon asiakaspalvelu		TYÖPÖYTÄ	PALVELUT	FI	SV	Kerttu Meikäläinen
DIAARINUMERO ESAVI/4/2018	VIREILLEPANO 8.1.2018	KÄSITTELIJÄ Etelä-Suomen aluehallintovirasto	TILA Käsittelyssä			

HAKEMUS   TÄYDENNYKSET ⓘ   PÄÄTÖS

### Täydennyspyyntö 08.01.2018 Luonnos

- Pyyntö  
Tähän tulee näkyviin täydennyspyynnön sisältö.
- Luonnos  
Meikäläinen, Kerttu 8.1.2018 15.47

ⓘ Täydennystä ei ole lähetetty käsittelyyn

ⓘ Tallennetut tiedot säilyvät asiakaspalvelussa ja voit tehdä lähetyksen myöhemmin. Lähetys tapahtuu muokkaamalla ja valitsemalla lähettäminen kohdasta "Lähetä".

[MUOKKAA TÄYDENNYSTÄ](#)



# Asiointitila: Täydennys on lähetetty

Lähetettyä täydennystä pääsee tarkastelemaan asiointitilan ”Täydennykset” -välilehdellä.

Vastattu -kohdassa esitetään täydennyksen lähettäjä ja lähetysaika.

Vastaanotettu -kohdassa esitetään tieto, milloin täydennys on vastaanotettu viranomaisen järjestelmässä.

Näiden tietojen alla esitetään täydennyspyyntö sekä siihen annettu vastaus liitteineen. Täydennystä voi tarkastella lukutilassa myös ”Näytä täydennys” -painikkeen kautta.

Aluehallinnon asiointipalvelu				TYÖPÖYTÄ	PALVELUT	FI	SV	Kerttu Meikäläinen
DIAARINUMERO ESAVI/51/2018	VIREILLEPANO 24.9.2018	KÄSITTELIJÄ Etelä-Suomen aluehallintovirasto	TILA Käsittelyssä	Asiointioikeudet				
HAKEMUS	TÄYDENNYKSET	PÄÄTÖS						
✓ Täydennyspyyntö 24.9.2018								
• Vastattu 24.9.2018 14.14 Haapakoski, Lahja Etel			• Vastaanotettu 24.9.2018 14.14					
• Pyyntö Lupaviranomainen pyytää Teitä täydentämään hakemustanne pp.kk.vvvv mennessä seuraavasti.								
• Vastaus Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce sed risus a eros convallis mattis. Duis maximus porttitor ligula sed faucibus. Maecenas et cursus nibh, eget rhoncus dui. Curabitur mattis, turpis eu faucibus malesuada, erat dui rhoncus nisl, at placerat leo erat id								
<a href="#">NÄYTÄ TÄYDENNYKSET</a>								