



**Valvira**

Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

**TYÖKOKOUS Ikäihmisten palvelut: Palveluiden laadun varmistaminen**

**Aika:** Inari 2.10.2019 kello 8.30 – 16.00  
Kemi 9.10.2019 kello 8.30 – 16.00

**Paikka:** Inari, Sajos, Parlamenttisali Solju  
Kemi, kulttuurikeskus, Pieni auditorio

Työkokous toteutetaan myös skype-yhteydellä.

**Kohderyhmä:** Tilaisuus on tarkoitettu vanhustenhuollon palveluja järjestävien ja tuottavien sekä julkisten että yksityisten toimijoiden esimiehille ml. kotipalvelujen, kotisairaanhoidon, palveluasumisyksiköiden, valvonnan, asiakas- ja potilasturvallisuuden ja laadunhallinnan vastuuhenkilöille, sosiaali- ja terveystalokunnille ml. vanhus/ikäneuvostoille ja kehittäjäasiakkaille.

**Ohjelma** oheisena

**Ilmoittautuminen** Ilmoittautuminen oheisesta webropol-linkistä. Voitte lähettää myös etukäteiskysymyksiä puhujille kyseisen ilmoittautumislinkin kautta.

**ilmoittautumislinkki**

<https://link.webpolsurveys.com/S/4CB028F48C94A701>

**Inarin tilaisuuden osalta viimeistään 11.9.2019 klo 16.00, Kemin tilaisuuden osalta viimeistään 25.9.2019 klo 16.00. Ilmoittautuminen on välttämätöntä.** Skype-yhteydellä osallistuville lähetetään kirjautumisohejeet paria päivää ennen tilaisuutta.

**Lisätietoja:** Lapin aluehallintovirasto sosiaalihuollon ylitarkastaja Lahja Harju, [lahja.harju@avi.fi](mailto:lahja.harju@avi.fi), puh. 0295 017386

Valvira, ylitarkastaja Elina Uusitalo, [elina.uusitalo@valvira.fi](mailto:elina.uusitalo@valvira.fi)

**LÄMPIMÄSTI TERVETULOA!**



**Valvira**  
Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

## INARIN 2.10.2019 TYÖKOKOUKSEN OHJELMA

Aamupäivän puheenjohtajana toimii ylitarkastaja Elina Uusitalo, Valvira

**Klo 8.30-9.00**                      **Aamupäiväkahvit**

**Klo 9.00-9.20**                      **Tervetuloa ja osallistujien esittäytyminen**  
*ylitarkastaja Elina Uusitalo*

### Teema I Vanhuspalveluiden valvonnan perusta ja valvontahavainnot

**klo 9.20-9.40**                      **Vanhuspalveluiden valvonnan perusta**  
*ylitarkastaja Elina Uusitalo, Valvira*

**klo 9.40-**                              **Valvontahavainnot Lapissa**  
*sosiaalihuollon ylitarkastaja Päivi Salminen, Lapin aluehallintovirasto*  
- kantelut ja valvonnat  
- Lapin aluehallintoviraston yhteenveto kuntien yksityisiin vanhustenhuollon tehostettuihin palveluasumisyksiköihin tekemistä tarkastuksista

**Keskustelua aiheesta**

**klo 10.10-10.20**                      **Jaloittelutauko**

**klo 10.20-11.00**                      **Vanhusten perus- ja ihmisoikeudet**  
*vanhusten oikeuksien asiantuntijat Sanna Ahola ja Susan Villa, Ihmisoikeuskeskus, Eduskunta*

**klo 11.00-11.20**                      **Pienen kunnan omavalvonnan haasteet ja erityispiirteet**  
*perusturvajohtaja Karoliina Hjelm, Utsjoki*

**klo 11.20-11.40**                      **Omavalvonta palveluntuottajan näkökulmasta**  
*puheenvuoron pitää varmistuu myöhemmin*

**klo 11.40-12.00**                      **Kotiin annettavat palvelut saamelaisalueella**  
*hallintopäällikkö Pia Ruotsala-Kangasniemi, Saamelaiskäräjät*

**Keskustelua aiheesta**

**klo 12.15-13.00**                      **Lounas (omakustanteinen)**



**Valvira**  
Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

**Iltapäivän puheenjohtajana toimii sosiaalihuollon ylitarkastaja Päivi Salminen**

**TEEMA II**

**Valvonnan erityiset teemat**

**klo 13.00-13.30**

**Henkilöstöön kohdentuvan omavalvonnan haasteet**  
*ylitarkastaja Mervi Tiri, Valvira*

**klo 13.30-14.00**

**Lapin aluehallintoviraston havaintoja lääkitysturvallisuudesta**  
*terveydenhuollon ylitarkastaja Anne-Mari Knuuti*

**klo 14.00-14.30**

**Lääkitysturvallisuuden kehittäminen ikäihmisten kotiin annettavissa palveluissa ja asumispalveluissa**  
*ylitarkastaja Mervi Tiri, Valvira*

**Keskustelua**

**klo 14.30-15.00**

**Iltapäiväkahvit**

**TEEMA III**

**Yhteistoiminnan kokemuksia**

**klo 15.00-15.30**

**Miten vahvistamme valvonnan roolia kunnissa?**  
*puheenvuoron pitäjä varmistuu myöhemmin*

**klo 15.30-15.45**

**Muut ajankohtaiset asiat**  
*Valviran ja Lapin aluehallintoviraston edustajat*

**klo 15.45-16.00**

**Loppukeskustelu**

**klo 16.00**

**Kiitos ja hyvää kotimatkaa**



## KEMIN 9.10.2019 TYÖKOKOUKSEN OHJELMA

**Aamupäivän puheenjohtajana toimii ylitarkastaja Elina Uusitalo, Valvira**

**Klo 8.30-9.00 Aamupäiväkahvit**

**Klo 9.00-9.20 Tervetuloa ja osallistujien esittäytyminen**  
*ylitarkastaja Elina Uusitalo*

### **Teema I Vanhuspalveluiden valvonnan perusta ja valvontahavainnot**

**klo 9.20-9.40 Vanhuspalveluiden valvonnan perusta**  
*ylitarkastaja Elina Uusitalo, Valvira*

**klo 9.40- Valvontahavainnot Lapissa**  
*sosiaalihuollon ylitarkastaja Päivi Salminen, Lapin aluehallintovirasto*  
- kantelut ja valvonnat  
- Lapin aluehallintoviraston yhteenveto kuntien yksityisiin vanhustenhuollon tehostettuihin palveluasumisyksiköihin tekemistä tarkastuksista

#### **Keskustelua aiheesta**

**klo 10.15-10.25 Jaloittelutauko**

**klo 10.25-10.40 Asiakkaiden kokemuksia kotiin annettavista palveluista**  
*puheenvuoron pitäjä varmistuu myöhemmin*

**klo 10.40-11.00 Omavalvonta kunnan näkökulmasta**  
*palvelujohtaja Riitta Nahkiaisola, Kemin kaupunki*

**klo 11.00-11.15 Omavalvonta palveluntuottajan näkökulmasta**  
*geronomi (amk.) Varpu Tukia, Hyvinvointiosuuskunta Gerbera*

#### **Keskustelua aiheesta**

**klo 11.30-12.30 Lounas (omakustanteinen)**



**Valvira**  
Sosiaali- ja terveysalan  
lupa- ja valvontavirasto

## Iltapäivän puheenjohtajana toimii sosiaalihuollon ylitarkastaja Päivi Salminen

### TEEMA II

#### Valvonnan erityiset teemat

klo 12.30-13.00

**Henkilöstöön kohdentuvan omavalvonnan haasteet**  
*ylitarkastaja Mervi Tiri, Valvira*

klo 13.00-13.30

**Lapin aluehallintoviraston havaintoja lääkitysturvallisuudesta**  
*terveydenhuollon ylitarkastaja Anne-Mari Knuuti*

klo 13.30-14.00

**Lääkitysturvallisuuden kehittäminen ikäihmisten kotiin annettavissa palveluissa ja asumispalveluissa**  
*ylitarkastaja Mervi Tiri, Valvira*

#### Keskustelua

klo 14.00-14.30

**Iltapäiväkahvit**

### TEEMA III

#### Yhteistoiminnan kokemuksia

klo 14.30-14.50

**Vanhuspalveluiden tuottaminen monitoimijaisessa ympäristössä**  
*vs. perusturvajohtaja Maarit Alalahti, Tornion kaupunki*

klo 14.50-15.15

**Miten vahvistamme valvonnan roolia kunnissa?**  
*sosiaali- ja terveystoimenjohtaja Liisa Niiranen; Kemian kaupunki*

klo 15.15-15.30

**Muut ajankohtaiset asiat**  
*Valviran ja Lapin aluehallintoviraston edustajat*

klo 15.30-16.00

**Loppukeskustelu**

klo 16.00

**Kiitos ja hyvää kotimatkaa**