

Ikäihmisten palvelut ja palveluiden laadun varmistaminen

- Aika:** Keskiviikko 23.10.2019 klo 9-16:00
- Paikka:** SLK-talo Business College Helsinki, auditorio, Rautatieläistenkatu 5, 00520 Helsinki
- Tavoite:** Tilaisuuden tavoitteena on edistää ikäihmisten palveluiden laadun varmistamista ja käsitellä ikäihmisten palvelujen valvonnan keinoja ja merkitystä, ikäihmisten itsemääräämisoikeuden vahvistamista ja lääkitysturvallisuutta.
- Kohderyhmä:** Tilaisuus on tarkoitettu vanhustenhuollon palveluja tuottavien ja järjestävien julkisten ja yksityisten toimijoiden esimiehille, omavalvonnan, asiakas- ja potilasturvallisuuden ja laadunhallinnan vastuuhenkilöille sekä luottamushenkilöille.
- Tilaisuus on maksuton. Lounas on omakustanteinen.
- Ilmoittautuminen:** **Webropol-ilmoittautuminen viimeistään 14.10.2019** mennessä alla olevan linkin kautta. Koulutukseen on paikkoja rajoitetusti.
<https://link.webropol-surveys.com/S/1E859412830C48F1>
- Lisätietoja:** Etelä-Suomen aluehallintovirasto: sosiaalihuollon ylitarkastaja Maria Borg maria.borg@avi.fi
- Sosiaali- ja terveydenhuollon lupa- ja valvontavirasto Valvira: ylitarkastaja Elina Uusitalo elina.uusitalo@valvira.fi

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA!

OHJELMA

klo

8:30 - 9:00

Aamukahvi

9:00 – 9:15

Tilaisuuden avaus

ylitarkastaja Elina Uusitalo, sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira

9:15 – 9:40

Vanhuspalveluiden valvonnan perusta

ylitarkastaja Elina Uusitalo, sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira

9:40 - 10:00

Valvontahavainnot Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella

sosiaalihuollon ylitarkastaja Maria Borg, Etelä-Suomen aluehallintovirasto

10:00 - 10:45

Vanhusten perus- ja ihmisoikeuksien toteutuminen

vanhusten oikeuksien asiantuntijat Sanna Ahola ja Susan Villa, Ihmisoikeuskeskus, Eduskunta

10:45 - 11:00

Keskustelu

11:00 - 12:00

Lounas omakustanteinen

12:00 – 12:45

Miten Porvoossa on kehitetty valvontaa

sosiaali- ja terveysjohtaja Ann-Sofie Silvennoinen, Porvoon kaupunki

12:45 - 13:00

Tauko

13:00 – 13:45

Kotihoidon tiimeihin lisää itseohjautuvuutta, parempaa asiakaspalvelua?

palvelupäällikkö Johanna Sinkkonen, Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä

13:45 – 14:15

Henkilöstöön kohdentuvan omavalvonnan haasteet

ylitarkastaja Mervi Tiri sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira

14:15 - 14.45

Iltapäiväkahvi

14:45 – 15:30

Ajankohtaista vanhustenhuollosta – puheenvuoron pitäjä varmistuu myöhemmin

15:30 - 16:00

Lääkitysturvallisuuden kehittäminen ikäihmisten kotiin annettavissa palveluissa ja asumispalveluissa

ylitarkastaja Mervi Tiri, Valvira sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira

Jakelu : Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen:
Sosiaali- ja terveyslautakunnat, Sote-kuntayhtymien yhtymähallitukset ja
vastaavat toimielimet
Sosiaali- ja terveydenhuollosta vastaavat johtavat viranhaltijat
Vanhuspalveluista ja kotihoidosta vastaavat viranhaltijat ja toimintayksiköiden
esimiehet
Vanhuspalveluja tuottavat yksityiset palvelujen tuottajat

Tiedoksi Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johtaja
Terveystieteiden tutkimuskeskityksen päällikkö
Sosiaalialan osaamiskeskukset
Sosiaaliamiehet