

Ohje

Aluehallintovirastojen väliraportointi 2012 ja tulosraportointi 2012 toteutetaan tätä raportointipohjaa hyödyntäen.

Yhteenveto viraston toiminnasta

Virastoja pyydetään sisällyttämään raportteihinsa lyhyt (1-2 sivua) kuvaileva muistio viraston toiminnasta kuluneena vuonna.

Välilehti tavoitteiden toteumat

Sekä väliraportoinnissa että tulosraportoinnissa Kunkin toimenpiteen kohdalle kirjataan toteuma tilanteessa 6/2012 (sarake 6/2012) sekä viraston ennuste toteumasta 12/2012 (sarake 12/2012) numeromuodossa asteikolla "1" (ei toteudu); "2" (toteutuu osittain); "3" (toteutuu).

Mikäli toimenpide ei sisälly viraston tulossopimukseen; ei koske virastoa tai ei koske vuotta 2012, jätetään toimenpiteen kohdalle arvo "0".

Mikäli viraston arvio toteumasta on "1"= (ei toteudu) tai "2" (toteutuu osittain), pyydetään virastoa kirjaamaan avoimeen kohtaan lyhyt kuvaus syystä asiantilaan.

Välilehti tuotokset, laadunhallinta ja toiminnallinen tehokkuus

Toteumat ja ennusteet tulee tallentaa väliraportointi- ja tulosraportointivaiheessa raportointipalvelu Netraan siten kuin VM:n kirjeessä on ohjeistettu.

Lisäksi tavoitteet, toteumat ja ennusteet tulee kirjata tämän excel-tiedoston kyseiselle välilehdelle.

Välilehti henkilötyövuodet

Virastoja pyydetään täyttämään tämän excel-tiedoston välilehdelle "Henkilötyövuodet" strategisen tulossopimuksen mukaiset henkilötyövuodet sekä arvionsa tilanteesta 12/2012.

Henkilötyövuositoteumat pyydetään arvioimaan kokonaislukuina.

Välilehti talous

Virastoja pyydetään esittämään AVI toimintamenomomenttia koskien arvionsa koko vuoden bruttomenoista ja tuloista "Talous" -välilehdelle.

Tietojen toimittaminen ohjaaville tahoille

Valmiit raporttipohjat tulee toimittaa sekä excel- että pdf-muodoissa. Pdf-muodossa toimitettavan raportin välilehdet tulee tulostaa pdf-tiedostoiksi ja liittää tämän jälkeen toisiinsa yhdeksi pdf-tiedostoksi, joka nimetään "Välituloraportti 2012 XAVI pp.kk.vvvv" tai "Tulosraportti 2012 XAVI pp.kk.vvvv".

Näiden ohjeiden mukaan koottu raportointikokonaisuus tulee toimittaa valtiovarainministeriön kirjeessä mainituille tahoille ja mainittuja määräaikoja noudattaen.

Tavoitteiden toteumat

Aluehallintovirasto:	
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto	
Väiliraportointi 6/2012 (rasti alle ruutuun):	
x	
Tulosraportointi 12/2012 (rasti alle ruutuun):	
Päivämäärä:	
31.8.2012	

Käsitelty PSAV:n johtoryhmässä 27.8.2012 ja yhteistyötoimikunnassa 24.8.2012

HYVINVOIVA YHTEISKUNTA - PERUSPALVELUJEN SAATAVUUS JA LAATU

6/12 12/12

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen			
1	Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.		
	Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 29.2.2012 ja 28.2.2014 mennessä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on tehnyt alueelliset vuosia 2011 ja 2013 koskevat peruspalvelujen arvioinnit huhtikuun loppuun mennessä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2011 koskien syrjäytymisen ehkäisyn ja harvaan asuttujen alueiden turvallisuuden kannalta keskeiset palvelut	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi koottua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenedon pohjalta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointi-suunnitelmaan sisältyvät arvioinnit.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on koordinoinut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmistelleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.	● 3	● 3
2	Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.		
	Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelu-tasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.	● 3	● 3
3	Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.		
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	● 2	● 2
Poikkeamat			
Kohta 2, rivi 27: Aluehallintovirastojen yhteinen valvontastrategia ei ole vielä valmistunut joten pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa ei ole voitu valvoa vielä sen mukaisesti. Kohta 3, rivi 30: Suunnitelmien laatimista on ohjattu erityisesti vuonna 2011, jolloin laadittiin ensimmäiset eläinlääkintähuollon suunnitelmat vuodelle 2012. Ensimmäinen suunnitelmien toteutumisen arviointi voidaan tehdä vasta vuonna 2013 vuoden 2012 osalta.			

6/12 12/12

Pienemmät hyvinvointi ja terveyserot			
1	Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.		
	Aluehallintovirasto on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjausten mukaisesti.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on seurannut ja tukenut ennakkovalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säästösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on valvonut, että asiakaskeksisyys toteutuu sosiaali- ja terveyspalveluissa.	● 2	● 3
	Kaikissa alueen kunnissa on tehty terveyden ja hyvinvoinnin alueelliset strategiat ja suunnitelmat.	● 2	● 2
2	Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.		

	Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty.	●	2	●	3
3	Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin				
	Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin.	●	3	●	3
4	Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.				
	Aluehallintovirasto on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveyspalvelujen saannin turvaamisesta).	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti	●	3	●	3
5	Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.				
	Aluehallintovirasto on raportoinut opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.	●	3	●	3
6	Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.				
	Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.	●	3	●	3
7	Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.				
	Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on luonut alueen toimijoille lähialueyhteistyömahdollisuuksia tarkoitukseen osoitetun opetus- ja kulttuuriministeriön erillismäärärahopäätöksen mukaisesti.	●	3	●	3
Poikkeamat					
Kohta 1, Rivi 40 ja rivi 41: Aluehallintovirasto on valvonut voimavarojen mukaan. Kaikissa kunnissa ei kuitenkaan toiminta toteudu täysmääräisesti. Kohta 2, Rivi 43: Aluehallintovirastolle oli varattu vain 1 paikka VM:n aluekierrokselle. Toteutunut valvonta- ja ohjaustoiminnan kautta.					

6/12 12/12

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen					
1	Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveyspalvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.				
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen sekä lastensuojelun käsittelyprosessin valtakunnallisen valvontaohjelman valmisteluun, toimeenpanoon ja päivitykseen.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon.	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 mukaisesti.				
	Aluehallintovirasto on jatkanut alkoholiohjelman alueellista koordinaatiota tavoitteenaan mallin vakiinnuttaminen. Kokonaisuus liittyy kiinteästi terveyden edistämiseen.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut alkoholiohjelman toimeenpanoa poikkihallinnollisena yhteistyönä	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 päivitykseen ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteenä päihtyneille anniskelun valvonnan ja sanktioinnin tehostaminen.	●	3	●	3
3	Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhte- ja perheväkivaltaa.				
	Aluehallintovirasto on osallistunut lähisuhte- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelman valmisteluun.	●	0	●	1
	Aluehallintovirasto seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa.	●	2	●	2
4	Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.				
	Aluehallintovirasto on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi.	●	3	●	3
	Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen.	●	3	●	3

5	Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.				
	Aluehallintovirasto on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saatavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja valvontatyötä.	●	3	●	3
6	Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisen aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.				
	Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan on keskimäärin enintään 60 vrk	●	2	●	2
7	Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.				
	Aluehallintovirasto on osallistunut toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on seurannut toimeentulotuen myöntämiseen liittyviä määräaikoja.	●	3	●	3
	Toimeentulotuen myöntämiselle asetettuja määräaikoja on noudatettu.	●	2	●	2
Poikkeamat					
<p>Kohta 3, Rivi 70: Valvontaohjelman valmistelua ei ole valtakunnallisesti aloitettu (Valviran vastuulla). Kohta 3, Rivi 71: Lähisuhte- ja perheväkivallan ehkäisyn toimeenpanosuositukset huomioidaan AVIn sisäisen turvallisuuden työskentelyssä. Lisäksi suosituksia on edelleen jalkautettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kuntakäyntien yhteydessä. Kohta 6, Rivi 82: Uuden asiakkaan keskimääräinen 60 päivän enimmistöjonotusaika ylitetään neljästä toimialueen neuvontayksiköstä kahdessa, Oulussa ja Raahessa. Oululla on krooninen vähintään yhden neuvojan henkilöstövaje. Kaupunki tuottaa palvelun lähes 100 prosenttisesti valtion varoin. Raahessa vuoden 2010 henkilöstövaihdokset ovat pahasti ruuhkauttaneet yksikön ja ruuhkia puretaan edelleen.</p> <p>Kohta 7, Rivi 87: Annettu toimeentulotuen myöntämisen määräaikojen noudattamista koskevia velvoittavia valvontapäätöksiä määräaikojen noudattamiseksi> valvonta jatkuu määräaikojen noudattamiseksi.</p>					

6/12 12/12

TASA-ARVOINEN YHTEISKUNTA - PERUSOIKEUDET JA OIKEUSTURVA

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyn					
1	Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.				
	Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen	●	3	●	2
	Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen	●	3	●	3
	Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen	●	0	●	3
2	Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.				
	Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.	●	0	●	0
	Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2012 ja toteuttanut muutokset kantelumenettelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantulua vuonna 2013	●	2	●	2
3	Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyi ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.				
	Aluehallintovirasto on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista	●	0	●	1
	Aluehallintovirasto on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.)	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.	●	2	●	3
4	Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.				
	Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyään tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.	●	0	●	3
Poikkeamat					

Kohta 1, Rivi 95: POL-vastuualueella kantelujen keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen kaikissa muissa paitsi kunnalliskanteluissa (9 kk). Opetustoimen kantelujen osalta keskimääräinen käsittelyaika tullaan ylittämään. Kohta 2, Rivi 99: Kanteluiden määrät kasvaneet, henkilöstö resurssit vähentyneet, ehkäisevään työhön on aikaisemmin siirretty henkilöstöä. Kohta 2, Rivi 100: Lakimuutokset myöhässä. Kohta 3, Rivi 102: Asia on ollut vireillä yhteistyössä aluetyöterveyslaitoksen kanssa. Kohta 3, Rivi 103: Toimenpiteet tehty, mutta asiakkaat eivät määräajoissa pääse hoitoon, valvontaprosessit on käynnissä. Kohta 3, Rivi 104: Sosiaalipäivystyksen osalta valvonnan yksityiskohtaisempi sisältö tarkentuu syksyn aikana

6/12 12/12

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut			
1	Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.		
	Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon.	● 3	● 3
	Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja.	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan.	● 2	● 3
2	Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.		
	Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet	● 3	● 3
3	Aluehallintovirastot vaikuttavat ympäristönsuojelun valtakunnallisessa yhteistyössä ympäristölupien yhtenäisyyden edistämiseen.		
	Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue on osallistunut AVI:n, ELY:n ja YM:n yhteisissä toimialaryhmissä ja yhteistyössä teollisuuden kanssa BAT-ryhmissä teollisuuspäästödirektiivin mukaisten toimialakohtaisten lupaehtojen sitovien BAT-määrittelyiden (ns. BREF-asiakirjat) valmisteluun.	● 3	● 3
	Toimialaryhmät ovat valmistelleet linjauksia ja laatineet mallilupapäätöksiä lupakäsittelyn sähköiseen tietojärjestelmään sekä seuranneet oman toimialansa lupien yhdenmukaisuutta.	● 3	● 3
4	Aluehallintovirasto varmistaa palvelutason säilyttämisen seuraavissa uudistuksissa erityisesti siirtymävaiheessa ja luo samalla pohjaa yhtenäisille menettelyille ja lain soveltamiskäytännöille:		
	Ympäristönsuojelun ja vesilain mukaisten asioiden määrä- ja käsittelyaikatavoitteiden saavuttaminen	● 2	● 2
Poikkeamat			
Kohta 1, Rivi 114: Sote-palveluissa yhtenäistetään päätösten menettelytapoja yhteistyössä Valviran ja muiden aluehallintovirastojen kanssa eri työryhmissä. Syksyn aikana pidettäneen yhteinen oikeusturva-asioita koskeva tilaisuus OKM:n ja AVI:n opetustoimen oikeusturva-asioita valmistelevien viranhaltijoiden kesken. Kohta 4. Ympäristölupavastuualueella käytettävissä olevien henkilöresurssien ja vireillä olevien hakemusten suuren määrän sekä myös asiasisällöltään laajojen ja vaativien hakemusten määrän vuoksi hakemusten käsittelyajat ovat jonkin verran ylittäneet tavoitteet. Uusien toimintojen lupa-asiat pyritään kuitenkin ratkaisemaan siten, että hakemusten käsittely ei veny hakijoiden kannalta kohtuuttoman pitkäksi.			

6/12 12/12

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely			
1	Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.		
	Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti),	● 0	● 0
	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti.	● 2	● 3
	Aluehallintoviraston ja VALVIRAN yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi.	● 2	● 2
Poikkeamat			
Kohta 1, Rivi 130: Valveri rakennettu, mutta Valverin kehittäminen on edelleen kesken. Kehittäminen tapahtuu Valvirajoitaisesti yhteistyössä AVI:n kanssa.			

6/12 12/12

Toimiva valvonta			
1	Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.		
	Aluehallintovirasto on valmistellut ja toimeenpannut valtakunnallisia valvontaohjelmia sekä toteuttanut suunnitelmien mukaista ja oma-aloitteista valvontaa sovitujen periaatteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat sisältävät ohjeita omavalvonnan toteuttamiseksi.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen.	● 3	● 3

	Aluehallintovirasto on valvonut, että vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määräajassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut, että vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa.	●	2	●	3
2	Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.				
	Aluehallintovirasto on valvonut, että kuntien valvoma tupakkatuotteiden luvanvarainen vähittäismyynti ja esilläpitokielto toimivat säännösten mukaisesti.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivitykseen.	●	3	●	3
Poikkeamat					
Kohta 1, Rivi 140: Yksityiskohtaisempi sisältö tarkentuu syksyn aikana vaikeavammaisten henkilökohtaisen avun valvonnan osalta. Kohta 2, Rivi 142: Suunnitelmallisen valvonnan toteutumisen arvioinnin yhteydessä valvotaan, että vähittäismyyntiä ja esilläpitokieltoa on valvottu. Myös valvontasuunnitelmia arvioitaessa huomioidaan se, miten kunnat ovat suunnitelmiansa kirjanneet vähittäismyyntipisteiden valvontaa. Nämä toteutetaan tasaisesti koko toimintakaudella 2012-2014.					

6/12 12/12

Terveet ja toimivat markkinat					
1	Aluehallintovirasto toteuttaa kilpailupolitiikkaa tavoitteena markkinoiden tehokas toiminta. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kilpailupolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.				
	Aluehallintovirasto on palvellut toimialueensa kansalaisia ja elinkeinoharjoittajia taloudellista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskeissa asioissa ja edistänyt kilpailulainsäädännön tuntemusta	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on vaikuttanut yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkeinotoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraaliteetin varmistamiseksi	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on parantanut markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on keskittynyt toiminnassa olennaisiin kilpailunrajoituksiin sekä rakenteellisiin kilpailunesteisiin ja rajoituksiin.	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto toteuttaa kuluttajapolitiikkaa tavoitteena, että kuluttajan asema on turvallinen, ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.				
	Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustuen valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasettamisvelvollisuuden valvonnan osalta.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapolitiittisia vertailuja ja selvityksiä yhteistyössä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksen tekemisessä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistuen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista.	●	3	●	3
3	Aluehallintovirasto ylläpitää valtakunnallista luotonantajarekisteriä sekä valvoo luotonantajia tehokkaasti varmistuen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden.				
	Aluehallintovirasto on ylläpitänyt luotonantajarekisteriä ja valvonut luotonantajia	●	0	●	0
Poikkeamat					
Kirjoita tähän					

TURVALLINEN YHTEISKUNTA - ASUIN-, TYÖ- JA ELINYMPÄRISTÖN TURVALLISUUS

6/12 12/12

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö					
1	Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.				
	Aluehallintovirasto on valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumia kerran vuodessa	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto on jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa.	●	3	●	3

	Aluehallintovirasto on ohjannut ja valvonut vuonna 2012 kuntien uuden valvontaohjelmakauden (2011 – 2014) suunnitelmien laatimista.	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.				
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit.	●	0	●	0
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamennettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki).	●	3	●	3
3	Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.				
	Aluehallintovirasto on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämässä sekä kehittämisessä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoimalla tilanteesta ministeriöön vuoden välein.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain.	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnan ohjaus- ja arviointikäytien toteuttamisen.	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteutuman arviointimenetelmiä.	●	2	●	2
	Aluehallintovirasto on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa.	●	1	●	1
4	Aluehallintovirasto tukee kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten toimintaa yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa.				
	Aluehallintovirasto on tarjonnut kunnille koulutusta ja muuta asiantuntija-apua	●	2	●	3
5	Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.				
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	●	2	●	2
6	Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.				
	Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	●	2	●	2
7	Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.				
	Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	●	3	●	3
8	Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.				
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	●	2	●	2
9	Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.				
	Aluehallintovirasto on ympäristölupapäätöksiä tehdessään huomioinut uuden jätelainsäädännön sisältämän etusijajärjestyksen ja materiaalitehokkuuden.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto tehostaa jätevedenpuhdistamojen ympäristölupien käsittelyssä yhdyskuntajätevesien typenpoistoa Suomen Itämeren suojeluohjelman periaatteiden mukaisesti.	●	2	●	2
10	Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.				
	Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	●	2	●	2
Poikkeamat					

Kohta 1, Rivi 170; STM:n toimialalla suunnitelmat on arvioitu ja toteutumat arvioidaan v. 2012-2013 vaihteessa. Kuluttajaturvallisuusvalvonnan osalta kuntien valvontasuunnitelmat arvioidaan yksikkökohtaisesti vuoden 2012 loppuun mennessä ja toteutumat arvioitu tavoitteiden mukaisesti. Elintarvikevalvonnan osalta arvioidaan kuntien valvontasuunnitelmia auditointien yhteydessä ja toteutumat on arvioitu tavoitteiden mukaisesti. Eläinlääkintähuoltoa ei oteta huomioon tässä kohdassa, koska se arvioidaan erikseen kohdassa 8, rivi 196. Se mitä suunniteltiin tälle vuodelle arviointien osalta, tulee toteutumaan. Kohta 1, Rivi 171; STM hallinnonala; Toteutumat arvioidaan vuoden 2012 loppuun tai 2013 alkupuolen aikana. Arviointia jo tehty osittain ja raportit lähetetty Valviralle (terveydensuojelu- ja tupakkalaki) sekä Tukesille (kemikaalilaki). Yhteenvetoraportit kuntien valvontasuunnitelmien arvioinnista Eviralle ja Tukesille on tehty. Kohta 3, Rivi 180 Ministeriö ei ole pyytänyt raporttia, joten siltä osin ei vielä toteutunut. Raportoidaan annettujen ohjeiden mukaisesti. Kohta 3, Rivi 181 STM:n osalta toteutus painottuu loppuvuoteen 2012 sekä vuosiin 2013-2014. Kuluttajaturvallisuusvalvonnan ja Eviran toimialan osalta valvontakäytäntöjä on vahvistettu esim. koulutuksella, auditoinneilla ja yhteistarkastuksilla. Rivi 182; Arviointikäyntimalli on laadittu yhteistyössä PSAVI:n ja ESAVI:n kanssa. Malli on koekäytössä LSAVI:ssa vuoden 2012 aikana. Varsinainen käyttö ajoittuu myöhemmille vuosille. Kohta 3, Rivi 183 Valvira-AVI; Arviointimenetelmien kehittämistyö on aloitettu ja Valviran kanssa asiasta on teemakokous 24.9.2012. Valvontasuunnitelmien ja niiden toteutumien arviointimenetelmiä on kehitetty Eviran kanssa. Kohta 3, Rivi 185 Hanke on suunnitteluvaiheessa keskusvirastoissa. Varsinainen toteuttaminen myöhemmin. Kohta 4: Ympäristölupavastuualue on tarjonnat kunnille koulutusta ja asiantuntija-apua jo ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Kohta 5, Rivi 189; Kaikkia toiminnallisen tulossopimuksen tavoitteita ei ole vielä tehty, esim. valvontahankkeita. Elintarvikevalvontaa tekevän läänineläinlääkärin resursseista pois noin 5 kk, tämä vaikuttaa mm. laitosten valvonnan ohjaukseen. Kohta 8, Rivi 196.: Suunnitelmien laatimista on ohjattu erityisesti vuonna 2011, jolloin laadittiin ensimmäiset eläinlääkintähuollon suunnitelmat vuodelle 2012. Ensimmäinen suunnitelmien toteutumisen arviointi voidaan tehdä vasta vuonna 2013 vuoden 2012 osalta. Kohta 6, Rivi 191: Otantaan perustuvien eläinsuojelutarkastusten tilalistas saatiin Evirasta vasta kesä-heinäkuussa. Näin ollen valvontojen aloittaminen myöhästyi usealla kuukaudella. Toteutuminen jää tavoitteesta lisäksi myös siitä syystä, että kaikkia läänineläinlääkärin virkoja ei ole saatu täytettyä vuonna 2012 ja henkilöstövajetta on eläinsuojelun osa-alueella vähintään 0,7 htv, vaikka nyt avoinna oleva virka saataisiin täytettyä mahdollisimman pian. Koha 10, Rivi 201: PSAVI ei ole järjestänyt erillisiä tietotekniikan eettistä käyttöä käsitteleviä tilaisuuksia, alueella on ollut runsaasti aihetta käsitteleviä koulutuksia muiden järjestäjien toimesta. Kohta 9, rivi 1198: Uusi jätelaki on tullut voimaan 1.5.2012. Tätä ennen annetuissa päätöksissä ei asetettua tavoitetta ole siten voitu toteuttaa. Kohta 9, rivi 199: Jätevedenpuhdistamojen ympäristölupapäätökset käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaan, ja niissä annetaan ympäristön pilaantumisen estämiseksi tarpeelliset lupamääräykset. Typenpoiston tarpeellisuus ratkaistaan tapauskohtaisesti.

6/12 12/12

Luonnonvarojen kestävä käyttö			
1	Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävästä käytöstä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.		
	Aluehallintovirasto on edistänyt ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä osaltaan vuosille 2010-2015 vahvistettujen vesienhoitosuunnitelmien ja valtakunnallisten alueidenkäytön ympäristötavoitteiden toteutumista.	● 3	● 3
	Lupakäsittelyssä on otettu huomioon suostrategian ja valtioneuvoston periaatepäätösten kannanotot, joiden mukaan tavoitteena on ohjata turvetuotanto jo ojitetuille tai muuten luonnontilaltaan merkittävästi muuttuneille soille ja käytöstä poistetuille suopelloille.	● 1	● 1
Poikkeamat			
Kohta 1, rivi 208: Turvetuotannon ympäristölupahakemukset käsitellään ja ratkaistaan voimassa olevan lainsäädännön mukaan, ja niissä annetaan ympäristön pilaantumisen estämiseksi tarpeelliset lupamääräykset. Mikäli ympäristönsuojelulain tarkoittamat luvan myöntämisen edellytykset täyttyvät, ei hakemusta voi hylätä suostrategian tai valtioneuvoston periaatepäätöksen nojalla. Näin ollen asetettua tavoitetta ei voida täyttää.			

6/12 12/12

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu			
1	Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.		
a	Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma		
	Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty.	● 2	● 3
	Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa.	● 2	● 3
	Aluehallintoviraston poikkeusolojen johtamistilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa.	● 3	● 3
	Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa.	● 2	● 3
b	Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.		
	Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset.	● 3	● 3
c	Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.		
	Aluehallintovirasto on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä.	● 2	● 2

d	Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.		
	Aluehallintovirasto on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita.	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.	● 3	● 3
e	Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.		
	Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta	● 2	● 3
f	Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.		
	Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta.	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.	● 2	● 2
g	Aluehallintovirasto toimeenpanee yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.		
	Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö	● 0	● 3
	Suunnitellut harjoitukset on toteutettu.	● 0	● 3
	Valmiusharjoitusten koulutettavapäivien määrä	● 0	● 3
2	Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.		
a	Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.		
	Yhteyksien toimivuus kaikissa oloissa on varmistettu.	● 2	● 3
	Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti.	● 2	● 3
	Henkilöstö on koulutettu.	● 2	● 3
b	Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.		
c	Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.		
3	Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.		
	Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa.	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä SM:n antaman lisämääräajan puitteissa.	● 1	● 3
4	Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.		
	Alueellisten maanpuolustuskursseiden koulutettavapäivien määrä	● 3	● 3
	Kurssipalautteen keskiarvo	● 3	● 3
	Aluehallintoviraston kouluttajapäivien määrä	● 3	● 3
Poikkeamat			
Kohta 1c, Rivi 222: Ympäristöterveydenhuollon erityistilanteiden varautumissuunnitelmien arviointi on kesken. Kohta 1c, Rivi 223; Toteutetaan varsinaisesti vuosien 2013-2014 aikana. Asiaa käsiteltiin Valvira-Avi yhteistyöpäivillä (29.-30.5.2012) ja asiakokonaisuus on teema-aiheena Valvira - Avi ympyriryhmässä (vuoden 2013 ensimmäinen kokous). Kohta 3, rivi 247: Pelastuslaitoksilta ei saatu selvityksiä ajoissa. Selvitys SM:lle on toimitettu tämän johdosta elokuussa 2012 SM:n antaman lisämääräajan puitteissa.			

6/12 12/12

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudestaan			
1	Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.		
	Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.	● 2	● 2
2	Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.		
	Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.	● 0	● 0
Poikkeamat			
Kohta 1: Strategisessa tulossopimuksessa on aikataulu vuosille 2012-2015. Työ jatkuu.			

6/12 12/12

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua			
1	Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.		

	Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota uuden toimintavalmiusohjeen toteutumiseen.	0	0
2	Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.		
	Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute	0	0
3	Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.		
	Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.	3	3
Poikkeamat			
Kohta 1, rivi 265: Uusi toimintavalmiuden suunnitteluohje tulee voimaan vuoden 2013 alusta. Rivi 267: Pelastuslaitokset eivät ole järjestäneet suuronnettomuusharjoituksia			

6/12 12/12

Harmaan talouden torjunta

1	Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.		
	Aluehallintovirasto on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.	0	0
	Aluehallintovirasto on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.	3	3
	Alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.	3	3
	Alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.	3	3
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

6/12 12/12

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1	Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta hallitusohjelman nojalla perustettavan ohjelman mukaisesti.		
	Ohjelman mukaiset tavoitteet on saavutettu	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1	Resurssimittaristoa kehitetään ennakoivaa suunnittelua palvelevaksi.		
	Parannettu mittaristo on käyttöön otettavissa vuoden 2012 aikana.	0	0
	On selvitetty ohjaavien ministeriöiden ja virastojen yhteistyönä toimialueen tehtävämäärien kehityksestä riippumaton minimiresurssi, joka kussakin AVI:ssa tarvitaan kunkin hallinnonalan tehtävien hoitamiseksi. Minimiresurssimäärittely otetaan huomioon tulossopimuksessa ja resursoinnissa vuodesta 2013 eteenpäin.	0	0
	Kehitystyö jatkuu vuoden 2013 aikana.	0	0
2	Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.		
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa.	2	2
	Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoivan suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkokehitetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen.	0	0
	Johdon tietojärjestelmän esiselvitys on valmistunut 31.5.2012 mennessä ja jatkotyöstä on päätetty esiselvityksen perusteella.	0	0
	On kehitetty PATIO:sta ennakoivaa suunnittelua ja johtamista tukeva asiakaslähtöinen tietojärjestelmä..	3	3
3	Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.		
	Toiminnan kehittämisyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVLen kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että aluehallintovirastot arvioivat v. 2012 alkaen tulosohtausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.	1	1
	Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on edistänyt tavoitteen toteutumista.	1	1
4	Aluehallintovirasto ottaa käyttöön CAF-itsearviointin.		
	Aluehallintovirasto on toteuttanut CAF-itsearviointin vuosina 2012 ja 2014.	1	3
	Aluehallintovirasto on kehittänyt ja seurannut toimintaa CAF-itsearviointin tulosten mukaisesti.	1	1
	Toiminnan kehittämisyksikkö on valmistellut CAF-itsearviointiprosessin ja tukenut aluehallintovirastoja sen toteuttamisessa.	0	0
5	Aluehallintovirasto jalkauttaa arvot toimintaan ja seuraa arvojen toteutumista.		
	VM-Baron tulokset	2	2
	Asiakaskyselyn tulokset	1	2
	CAF-itsearviointin tulokset	1	1

6	Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.		
	Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.	2	2
	Aluehallintovirasto on kehittänyt toimintatapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus).	2	2
7	Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.		
	Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.	2	2
	Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.	0	0
Poikkeamat			
Kohta 3: Kehittämistyö on käynnistymässä. Kohta 4: ESAVIN kehittämisyksikön resurssiongelmien vuoksi CAF-suunnittelu- ja toteutusaikataulut ovat jäljessä. Mikäli CAF itsearviointi toteutuu, PSAVI osallistuu siihen. Kohdat 5 ja 6: Ovat jatkuvaa kehittämistä vaativia tehtäviä.			

6/12 12/12

Henkilöstön kehittäminen			
1	Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.		
	On selvitetty tehtävien/prosessien vaatima osaaminen (=osaamistarpeet).	2	2
	On tehty osaamiskartoitus.	1	1
	On kehitetty osaamiskeskustelukäytäntöjä osana tulos- ja kehityskeskusteluja.	3	3
	On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).	2	2
	On uudistettu tehtävänkuvia.	2	2
	On otettu käyttöön Kieku mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita (Kieku mahdollistaa).	1	1
	On kehitetty henkilöstön valmiuksia sähköiseen työskentelyyn mm. verkko-oppimisen menetelmiä hyödyntäen.	2	2
	On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi	2	2
2	Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa		
	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVlen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.	2	3
	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVlen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytäntöjä.	3	3
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana.	1	3
3	Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.		
	Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.	2	3
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön (2012) ja vakiinnuttanut varhaisen puuttumisen toimintamallin.	2	3
	Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytäntöitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.	2	2
4	Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.		
	Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.	2	3
	THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.	3	3
5	Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleenkehittämiseen.		
	THY on laatinut malleja yhteistyössä AVlen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi.	1	1
	THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi.	1	1
	THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.	1	1
Poikkeamat			
Kohta 1:Kieku-järjestelmän käyttöönotto on viivästynyt ja sen myötä on puuttunut sähköinen työkalu osaamiskartoituksen tekemisessä. Myös THY on toteuttamassa suunnitelmiaan hieman viiveellä johtuen uuden palkkausjärjestelmän työllistävästä vaikutuksesta. Kohta 2: PSAVI on itse kehittänyt johtamis- ja esimiestoimintaa.			

6/12 12/12

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen			
1	Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä. Laaditaan		
	Sähköistämissuunnitelma 2012-2015 on valmis 30.6.2012 mennessä.	0	0
	Aluehallintovirasto on kehittänyt sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatukriteerit.	0	0
	Aluehallintovirasto on ottanut ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä ja valmistelussa käyttöön sähköisen tietojärjestelmän vaiheittain vuoden 2012 loppuun mennessä.	2	3
	Sähköisten palvelujen kehittämistyössä on huomioitu ja hyödynnetty mahdollisuuksien mukaan aluehallintovirastojen eri vastuualueilla käytössä ja kehitteillä olevat tietojärjestelmät (mm. Valvira, STM, AHTI-yksikkö.)	0	0
	Välitysvalvonnan palvelukanava (VäSä) on käytössä ja sitä jatkokehitetään.	0	0

	Aluehallintovirasto on toteuttanut sähköistämissuunnitelmassa priorisoituja hankkeita yhteistyössä aluehallinnon eri toimijoiden kanssa taloudellisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien mukaan, hyödyntäen eri palvelukanavia ja valtakunnallisia ratkaisuja (mm. SPA-hankkeen ja VIPin tuottamat yhteiset komponentit/ratkaisut).	3	3
2	Aluehallintovirasto ottaa käyttöön prosessimaisen työtavan sekä kehittää ja yhtenäistää prosesseja aluehallintovirastojen kesken.		
	Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt osaprosessit yhteistyössä AVlen kanssa ja niille on määritelty omistajat.	1	1
	Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt ja kehittänyt keskeiset palveluprosessit yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sekä niitä on johdettu hallintamallin avulla tukemaan asiakkaiden asiointiprosessia sekä sähköisen hallinnon toteutumista.	1	1
	Aluehallintovirasto keskittää vuoden 2012 aikana kantelujen käsittelyn koko kanteluprosessin osalta (valmistelu, asiantuntijatyö ja ratkaisu) yhteen oikeusturvayksikköön ja tarkoituksenmukaisuusharkintaa käyttäen yhteen toimipaikkaan.	0	0
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön vesilupien prosessikuvausten ja toimintamallin vuoden 2012 alussa. Ympäristölupien prosessikuvaus ja toimintamalli päivitetään vuoden 2012 aikana.	3	3
	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö, toiminnan kehittämissyksikkö ja ESAVI (taloushallinto) ovat yhtenäistäneet hallintopalvelujen prosesseja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.	1	1
3	Aluehallintovirastojen toimintaa johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.		
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti.	1	1
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot ja kerännyt niiden avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa odotuksia ja palautetta hyödyntäen.	1	2
	Toiminnan kehittämissyksikkö on päivittänyt palvelukartan asiakassegmenttien mukaisesti. Aluehallintovirasto on hyödyntänyt palvelukarttaa palvelujen kehittämisessä ja jakamisessa asiakkaille laatimalla suunnitelman palvelukanavien käytöstä.	1	1
	Asiakkuusstrategian linjausten toteutuminen	1	1
	Käytössä oleva asiakkuuksien hallintajärjestelmä	1	1
	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakaskyselyn yhteistyössä toiminnan kehittämissyksikön kanssa keväällä 2012 ja 2014. Asiakaskyselyn yhteydessä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan myös sidosryhmäkysely. Erillisen 2013 suoritettavan sidosryhmäkyselyn tarvetta arvioidaan 2012.	3	3
	Asiakaspalautejärjestelmän keinot ovat käytössä ja niiden toimivuutta on arvioitu ja kehitetty.	2	2
	Asiakkaiden tyytyväisyydelle on asetettu tavoitetasot.	1	1
	Palvelukartta on päivitetty ja suunnitelma laadittu.	1	1
	Suunnitelmassa palvelukanavien käytöstä on hyödynnetty tehokkaasti sähköisiä palvelukanavia, jotka muodostavat selkeät toteutettavissa olevat palvelukokonaisuudet.	1	1
4	Kehitetään yhteispalvelua.		
	Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoitunut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvaihtojen lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.	3	3
	Toiminnan kehittämissyksikkö on uudistanut yhteispalvelun verkkosivut käyttäjien tarpeiden mukaisesti.	0	0
	Toiminnan kehittämissyksikkö on tehnyt esiselvityksen apudiaarin ja yhteispalvelurekisterin yhdistämismahdollisuudesta ja ryhtynyt selvityksen pohjalta jatkotoimenpiteisiin.	0	0
5	Aluehallintovirasto hyödyntää VALDAa asianhallinnassa ja asiakirjahallinnossa mahdollisimman laajasti ja on aktiivisesti mukana		
	Aluehallintovirastojen tehtäväluokitus on käytössä.	3	3
	Käyttäjänäkökuorma on huomioitu kehitystyössä asiakastytyväisyyden turvaamiseksi VALDAn käytön laajentamiseksi tietohallintoyksikkö selvittää työsuojelun- ja ympäristölupa vastuu-alueiden vaatimukset VALDAn käyttöönoton laajentamiselle ja tehdyn selvitystyön pohjalta toimittaa kehitysvaatimukset VALDA-kehitykseen.	1	1
	Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diari ja AHJO on korvattu VALDA:lla vuoden 2013 loppuun mennessä ja aiempien järjestelmien tasoiset asiakirjahallintatoiminnot on varmistettu.	1	1
Poikkeamat			
Kohta 3, rivi 364: Ensimmäinen kysely on vasta tehty ja siihen on osallistuttu. Toiminta ei ole vielä järjestelmällistä. Kohta 3, rivi 365, 366, 371 ja 372: ESAVIN kehittämissyksikön asiakkuusstrategiasta vastaavan henkilön pitkäaikainen poissaolo on aiheuttanut sen, että asiakkuusstrategia, palvelukartan päivittäminen ja sähköisten palvelujen kehittäminen ei ole edennyt suunnitelman mukaisesti. Kohta 4, rivi 380: Ympäristö- ja vesilupien sähköisen käsittelyjärjestelmän käyttöönotto on viivästynyt teknisen toteutusratkaisun myötä vuoden 2012 jälkipuoliskolle.			

6/12 12/12

Viestinnän kehittäminen			
1	Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakkoavasti julkisuuslain sekä valtionhallinnon viestintäperiaa		
	Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVlen kanssa suunnitelman asiakas- ja sidosryhmäviestinnästä 31.12.2012 mennessä.	1	3
	Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVlen kanssa suunnitelman sosiaalisen median käytöstä ja siellä mukana olosta 30.5.2012 mennessä.	1	3

	Yhteinen viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä, suunnitelma on toteutettu 2013-2015.	1	3
	Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet toiminnastaan.	2	2
	Asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen suunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä sekä suunnitelma sosiaalisen median käytöstä on tehty 30.5.2012 ja niiden sisältämät toimenpiteet on toteutettu 2013-2015.	1	3
	Tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely	3	3
	Yhteisten tiedotteiden määrä suhteessa virastokohtaisten tiedotteiden määrään	1	1
2 Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.			
	On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu vuoden 2012 aikana sekä määritelty ylläpito-/päivitysvastuut.	1	1
	Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti.	1	1
	Yhteinen intranet ja sähköisen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2012 aikana.	1	1
	On järjestetty henkilöstön koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi.	3	3
	Uudet verkkopalvelut ovat käytössä	1	1
	Verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri	2	2
	Sosiaalisen median käyttöaste	1	2
3 Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan uutta, yhtenäistä julkisuuskuvaava. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta			
	Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet.	2	3
	Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja.	3	3
	Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuvaava.	2	2
	Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.	3	3
Poikkeamat			
Kohta 2: ESAVIN kehittämissuunnitelman viestintäkoordinaattori on aloittanut 1.6.12 työnsä ja viestinnän kehittämistehtävistä suurin osa toteutuu joko syksyllä 2012 tai vuoden 2013 aikana. Uudet Internet-sivut avattaneen maaliskuussa 2013 ja uuden intrasivuston suunnittelu käynnistyy sen jälkeen. Kohta 3: AVLen Pepa tiedottaminen ei ollut yhtäaikaista. Valviran viestintä ei huomioi alueellisen viestinnän aikatauluja.			

6/12 12/12

Siirtymäkauden hallittu toteuttaminen

1 Siirtymäkausi on toteutettu hallitusti ja suunnitelmallisesti.			
	Aluehallintovirasto on sijoittanut aluehallintouudistuksessa linjatun ja viraston linjausten mukaisesti tehtävät ja niitä hoitavan henkilöstön uudelle paikkakunnalle vuoden 2012 loppuun mennessä.	3	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut tarvittavat toimenpiteet siirtymisen hallitusti toteuttamiseksi vuoden 2012 aikana.	3	3
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1 Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.			
	Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä.	1	1
2 Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.			
	Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimitilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö.	2	2
	Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti.	2	2
	Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön.	2	2
	Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH).	3	3
3 Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu			
	KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.	1	3
4 Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa			
	Lounais-Suomen aluehallintoviraston koordinoimana kirjanpitoyksikössä on otettu vuonna 2012 käyttöön tilaustenhallintajärjestelmä TILHA, jonka myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan.	2	3
	Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.	2	2
	Lounais-Suomen aluehallintovirasto on laatinut kirjanpitoyksikön hankintaohjeen 30.6.2012 mennessä, jossa myös TILHAn käyttö on huomioitu.	2	3
	On ohjattu toimintaa kestävä kehityksen mukaisesti hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.	1	1
5 Aluehallintovirasto varmistaa virastopalveluiden toimivuuden.			
Poikkeamat			

Kohta 1: Hanke on aloitettu. PSAVIN osalta aikataulu ei ole vielä täsmennyntä. Kohta 2: Edetään toimitilaohjelman mukaisesti. Toimitilaohjelman mukaan tilatehokkuustavoitetta ei saavuteta vuoden 2015 loppuun mennessä.

YHTEISTYÖ

6/12 12/12

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1	Toiminnan tehostamiseksi, palvelujen laadun ja saatavuuden parantamiseksi ja erityisasiantuntemuksen saatavuuden turvaamiseksi kehitetään toimintamalli työn tasaamiseksi aluehallintovirastojen välillä. Mallia kehitettäessä selvitetään mihin tehtäviin sitä voidaan soveltaa.		
	Toimintamalli on kehitetty vuoden 2012 aikana.	2	3
2	Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.		
	Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuodessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.	3	3
	Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointitehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palvelujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.	3	3
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Yhteistyö valvonta-asioissa

	Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytän-nöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.		
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden		
2	Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuussuunnitelman (WSP) laatimiseen.		
3	Ympäristölupakäsittelyssä ja valvonnassa aluehallintovirastot ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset jatkavat yhteistyötä		
	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat osallistuneet ympäristölupakäsittelyä yhtenäistävien ympäristönsuojelun toimialaryhmien työskentelyyn ja linjaukset ja kannanotot on kirjattu sähköisen lupajärjestelmän tietokantaan myös ELYn käytettäväksi.	3	3
	Valvontayhteistyötä on kehitetty alueellisilla lupapäivillä.	3	3
	Ympäristölupakäsittelyn ja valvonnan yhteistyön toteutumista seurataan ja arvioidaan YM:n sekä AVI:n ja ELYjen ympäristövastuualueiden johtajien kesken.	3	3
4	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liikennekeskusten kanssa .		
5	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.		
6	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.		
7	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.		
8	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elinotarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.		
9	Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.		
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1	Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan		
	Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.	2	3
2	Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua,		
	Alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut määräaikaan mennessä.	2	3
	Toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti	2	2
3	Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.		
	Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)	3	3
	Sisäisen turvallisuuden seurantar ryhmä/neuvottelukunta on kokoontunut tarpeen mukaisesti ja se on käsitellyt kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä sekä tehnyt kunta- tai seutukuntakäyntejä.	3	3
4	Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn		

	Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.	0	0
5	Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.		
6	Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.	0	1
Poikkeamat			
Kohdat 1 ja 2: Toimeenpanosuunnitelma on valmisteilla. Toimeenpanosuunnitelmaa toteutetaan sen valmistuttua. Kohta 6, Rivi 480: Ei ole toteutunut ainakaan vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Tavoitteen toteutuminen riippuu ministeriöstä.			

6/12 12/12

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa			
1	Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.		
	Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima	3	3
2	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.		
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Kansainvälinen yhteistyö			
1	Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.		
	Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.	3	3
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

ERIKOISTUMISTEHTÄVÄT

6/12 12/12

Aluehallintovirastojen toiminnan kehittämissyksikkö			
1	Toiminnan kehittämissyksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittämisen –luvussa määriteltyjen Strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen toiminnan kehittämissyksikölle kuuluvien tavoitteiden osalta.	0	0
2	Toiminnan kehittämissyksikkö vastaa, toimintasuunnitelmassa tarkemmin määritellyllä tavalla ja laajuudessa, aluehallintovirastojen Valmiit arvioinnit ja toimenpide-ehdotukset	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö			
1	Lounais-Suomen aluehallintovirastoon sijoitettu sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö huolehtii valtakunnallisesti aluehallintovirastojen toiminnan sisäisestä tarkastuksesta.		
	Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tukenut aluehallintovirastojen johtoa asianmukaisten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyiden kehittämisessä tarjoamalla sisäisen valvonnan asiantuntijapalveluita aluehallintovirastoille ja suorittamalla sisäistä tarkastustoimintaa.	0	0
	Sisäisen tarkastuksen kohdealueista, määrästä ja resursseista on sovittu vuosittain valtiovarainministeriön kanssa tulosohtausprosessiin kytkeytyen (toimintasuunnitelma) ja aluehallintovirastojen kanssa palvelusopimuksin.	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö			
1	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittämisen –osiossa määriteltyjen tulostavoitteiden saavuttamisesta yksikköä koskevalta osalta.		
	Strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen	0	0
2	Aluehallintovirastoissa otetaan käyttöön kannustava, tasa-arvoinen ja aluehallintovirastojen uutta toimintakulttuuria tukeva palkkausjärjestelmä. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa järjestelmän koulutuksen koordinoinnista, työnantajan tuesta sekä arvointiryhmän toiminnasta.		
	VM Baro, Järjestelmän koulutustilaisuuksien lukumäärä.	0	0
	Arvointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.	0	0

3	Maistraateille ylläpidetään ja kehitetään yhdenmukaista sekä henkilöstön kehittymistä ja työhyvinvointia tukevaa työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkaa. Maistraattien johtoa tuetaan työnantajatoiminnassa.		
	Yhteisten menettelytapojen valmistumien ja niiden toteutumisen seuranta, VM Baro, maistraattien arviointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.	0	0
4	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastoja ja maistraatteja koskevasta neuvottelutoiminnasta valtion neuvotteluosapuolena.		
5	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö osallistuu henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien kehittämiseen ja tukee niiden käyttöönotosta virastoissa		
	Kieku –henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä on otettu käyttöön.	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö			
1	Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö vastaa maistraattien hallinnollisesta ja resurssiohjauksesta. Yksikkö ohjaa ja kehittää keskitetysti maistraatteja tavoitteena tehokas ja taloudellisesti toimiva maistraattiorganisaatio, jonka asiakas saa laadukkaita palveluja. Yksikkö myös valvoo maistraattien toimintaa.		
	Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelma on toimeenpantu maistraateissa hallitusohjelman linjausten mukaisesti.	0	0
	Resurssiohjausta on kehitetty.	0	0
	Maistraatit on organisoitu niin, että organisointi tukee strategisten tavoitteiden toteutumista.	0	0
	On otettu käyttöön yhdenmukaiset toimintatavat.	0	0
	Tietojohtaminen on saatettu tukemaan johtamista päätöksenteossa	0	0
	Valtakunnallisen kuluttajaneuvonnan toimivuus on varmistettu	0	0
	Johtamisjärjestelmän kehittäminen siten, että johtaminen ja toimintatavat edistävät maistraattien yhtenäisyyttä	0	0
	Henkilöstön jaksaminen ja työmotivaatio on turvattu toimialueiden laajentuessa.	0	0
	Palveluprosesseja ja prosessien ohjausta on kehitetty ja yhtenäistetty.	0	0
	Holhoustoimen kehittämishankkeita on koordinoitu ja toteutettu.	0	0
	Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö on kehittänyt työelämän laadun ja osaamista sekä hoitanut henkilöstösuunnittelua ja muutoksen johtamista yhteistyössä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön kanssa.		
	Toiminnan asiakaslähtöisyyttä ja sitä tukevia toimintamalleja ja monikanavaisia sähköisiä palvelumuotoja on kehitetty Julkishallinnon ICT-hallinnon (JulkICT) määrittämien strategisten linjausten mukaisesti.	0	0
	Maistraattien sähköisen asiointin strategia on toteutettu.	0	0
	Yhteispalvelun kehittämistä ja SADE-ohjelman mukaista Etäpalvelut-hanketta on edistetty yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa.	0	0
	Maistraattien tietohallintoa on suunniteltu yhteistyössä AHTI-yksikön kanssa.	0	0
	Maistraattien tietosuojaa ja tietoturva on varmistettu yhteistyössä LAAVIn kanssa.	0	0
	Maistraattien toiminnasta tehdyt kantelut on käsitelty.	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö			
1	Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö hoitaa aluehallintovirastojen toimialaan kuuluvat ruotsinkielisen opetustoimen tehtävät.		
	Ruotsinkielinen palveluyksikkö on raportoinut ydinprosessien tavoitteiden toteutumisesta (luvut 2.1. -2.5.) tulosraportoinnin yhteydessä.	0	0
2	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten tulee toimia yhteistyössä aluehallintovirastojen palveluyksikön kanssa kun ne käsittelevät asioita, jotka koskevat opetustoimen lainsäädännössä määriteltäviä tehtäviä (L 635/1998; 40, 48 ja 53 § ja L 632/1998; 16 §).		
	Tulosraportoinnissa raportoidaan yhteistyön toteutumisesta liikenne-, elinkeino- ja ympäristökeskusten kanssa. Yhteistyö on toimivaa ja tarkoituksenmukaista.	0	0
3	Ruotsinkielinen palveluyksikkö toimii asiantuntijana muissa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten opetustoimen ja kirjastotoimen tehtävissä, kun ne koskevat ruotsinkielisen väestön koulutusta tai kirjastotoimea. Palveluyksikkö kehittää ruotsinkielisen väestön osalta alueellisia elinikäiseen ohjaukseen liittyviä tiedotus-, neuvonta- ja ohjauspalveluja.		
	Tulosraportoinnissa raportoidaan yhteistyön toteutumisesta liikenne-, elinkeino- ja ympäristökeskusten kanssa. Yhteistyö on toimivaa ja tarkoituksenmukaista.	0	0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

6/12 12/12

Muut erikoistumistehtävät			
1	Etelä-Suomen aluehallintovirasto käsittelee asiat, jotka koskevat perusopetuslaissa (628/1998), lukiolaissa (629/1998) ja taiteen perusopetuksesta annetussa laissa (633/1998) tarkoitettujen erivapauksien myöntämistä yleissivistävän koulutuksen opettajille ja rehtoreille.		
2	Etelä-Suomen aluehallintovirasto myöntää Ahvenanmaan maakuntaa lukuun ottamatta koko muun maan alueella pelastuslaissa (379/2011) tarkoitettua vapautuksen väestönsuojan rakentamisvelvollisuudesta.		
	Aluehallintovirasto on käsitellyt väestönsuojien rakentamista koskevat poikkeusluvut koko valtakunnan alueelta. Päätös asiassa on annettu keskimäärin kahden kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta aluehallintovirastolle.	0	0
3	Etelä-Suomen aluehallintovirasto vastaa koe-eläintoimintaan liittyen eläinlääkärin toiminnan tarvitsemista hallinnollisista tukipalveluista, pitää valvontaa varten rekisteriä eläinlääkäreistä sekä hyväksyy hakemuksesta muualla kuin Suomessa koe-eläinkursseista vastaavat opinnot suorittaneen henkilön kelpoiseksi suorittamaan eläinkokeita Suomessa.		
	Eläinlääkärin toimintaa saa tarvitsemansa tukipalvelut ja eläinlääkärin rekisteri on ajantasainen	0	0
4	Pohjois-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella pelastuslaissa aluehallintovirastoille säädetyt metsäpalojen tähytystyönsuojien liittyvät tehtävät. Muiden aluehallintovirastojen tulee avustaa Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa tässä tehtävässä.		
	Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kehittänyt metsäpalojen lentotähytystoiminnan hallinnointi- ja ohjausprosessia prosessityön menetelmin sekä saadun palautteen perusteella.	2	2
	Prosessi on optimaalinen ja mahdollisimman vähän työllistävä.	2	2
	Seurantamittari: Tähytyslentojen operointikauden (toukokuun alku - syyskuun loppu) aikana tehtyjen valtakunnallisten tähytyslentojen työtunti-indeksiin muutos, vertailu vuoteen 2011 verrattuna	1	3
5	Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteisalueiden osakaskuntien sääntöjen vahvistamisesta koko maan osalta.		
	Uuden tehtävän edellyttämästä osaamisesta ja vastuuttamisesta on huolehdittu sekä tehtävän hoito järjestetään tehokkaasti (keskimääräinen käsittelyaika enintään 3kk)	0	0
6	Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii KASTE -ohjelman mukaisille sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeille myönnettävien valtionavustusten hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä tuloksellisesti. Kehittämishankkeiden valtionavustuspäätökset tekee sosiaali- ja terveysministeriö.		
	Aluehallintovirasto on huolehtinut sosiaali- ja terveysministeriön määrittelemistä valtakunnalliseen hallinnointiin, valvontaan ja maksatukseen liittyvistä tehtävistä	0	0
7	Lounais-Suomen aluehallintovirasto huolehtii aluehallintovirastojen hankintatoimeen ja toimitilahallintoon liittyvien tehtävien valtakunnallisesta hoitamisesta.		
	Aluehallintovirastojen keskitetyt hankintatoimen ja toimitilahallinnon tehtävät ovat tukeneet virastojen ydintoimintaa.	0	0
	Lounais-Suomen aluehallintovirasto on koordinoitunut hankintatoimen tehostamista tilaustenhallintajärjestelmällä sekä toimitilojen käytön tehostamista tilanhallintajärjestelmällä.	0	0
8	Lounais-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella alueen pelastustoimen valtionavustuksesta annetussa laissa (1122/2003) aluehallintovirastolle säädetyt valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.		
	Aluehallintovirasto on hoitanut pelastustoimen valtionavustusten tekniseen käsittelyyn, maksatukseen ja valvontaan liittyvät tehtävät.	0	0
9	Aluehallintovirasto valvoo valtakunnallisesti hautausmaailman mukaisten velvoitteiden täyttämistä ja käsittelee hakemus- ja lupa-asiat valtakunnallisesti hautausmaiden ja yksityisten hautapaikkojen sekä krematorion perustamisessa, laajentamisessa ja lakkauttamisessa sekä nimetyin haudatun vainajan siirtämisessä.		
10	Pohjois-Suomen aluehallintovirasto vastaa peruspalvelujen alueellisen saatavuuden arvioinnin kehittämisestä.		
	PSAVI vastaa peruspalvelujen kokonaisprosessin kehittämisestä, sisällöllisestä kehittämisestä ydinprosessien pohjalta ja arviointityön valtakunnallisesta koordinoinnista.	3	3
	PSAVI vastaa valtakunnallisen arviointiraportin valmistelun koordinoinnista ja raportin kokoamisesta.	3	3
	PSAVI kehittää arvioinnissa mukana olevien tahojen välistä yhteistyötä arvioinnin laadukkaaksi toteuttamiseksi.	3	3
11	Lapin aluehallintovirasto valmistelee ja tekee valtioneuvoston päätöksen 191/1999 mukaiset päätökset saamenkielisen ja saamen kielen opetuksen kustannuksiin perusopetuksessa, lukiokoulutuksessa ja ammatillisessa koulutuksessa myönnettävistä valtionavustuksista sekä antaa informaatio-ohjausta saamenkieliseen yleissivistävään koulutukseen liittyvissä asioissa.		
	Saamenkielisten oppilaiden määrä	0	0
	Toteutuneen ja rahoitetun opetuksen tuntimäärä	0	0
	Saamenkielisille opettajille järjestettyjen täydennyskoulutustilaisuuksien ja niihin osallistuneen henkilöstön lukumäärä.	0	0
12	Lapin aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella elintarvikelaissa (23/2006) tarkoitettua poroteurastamojen ja niiden yhteydessä olevien laitosten hyväksynnän sekä elintarvikevalvonnan, ensisaapumisvalvonnan ja lihantarkastuksen sekä siihen liittyvän valvonnan poroteurastamoissa ja niiden yhteydessä olevissa laitoksissa.		
	Kaikille ruhoille suoritetaan lainsäädännön edellyttämä lihantarkastus	0	0
	Elintarvikevalvonta suoritetaan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen liitteenä olevan valvontasuunnitelman mukaan	0	0

13	Lapin aluehallintovirasto valvoo poronhoitolain säännösten ja määräysten noudattamista ja täytäntöönpanoa koko maassa. Lisäksi Lapin aluehallintovirasto huolehtii Suomen ja Norjan poroaitojen rakentamisesta ja kunnossapidosta sekä muista toimenpiteistä porojen estämiseksi pääsemästä toisen valtakunnan alueelle tekemässä sopimuksessa (SopS 30/1983) lääninhallitukselle säädettyjen tehtävien toimeenpanosta.		
	Erityisesti valvotaan suurimpia sallittuja poromääriä koskevien säännösten noudattamista laidunten kestävän kantokyvyn turvaamiseksi ottaen huomioon luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen ja elinkeinon toimintaedellytykset kestävän kehityksen mukaisesti	0	0
	Porojen lukemisen, vähentämisen, paliskuntien toiminnan ja poronhoidon muulle maankäytölle aiheuttamien haittojen käsittelyn osalta suoritetaan valvontatoimenpiteitä viraston toimivallan puitteissa	0	0
	Kanteluasiat, jotka usein liittyvät kilpaileviin maankäyttömuotoihin liittyviin ristiriita-tilanteisiin, ratkaistaan pääsääntöisesti 6 kuukauden kuluessa	0	0
Poikkeamat			
Kohta 4, rivi 567: Työ aloitetaan myöhemmin kun mm. riittävää tilastodataa asiaan on saatavilla.			

Tuotokset ja laadunhallinta sekä toiminnallinen tuloksellisuus

PSAVI

Palvelukyky ja laatu						
Seurantakohte	Mittari	2011		Tavoite	Ennuste	
		Toteuma	Arvosana	2012	Toteuma	Arvosana
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	Asiakaskyselyn tulos		● 0		3,7 ●	4
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos		● 0		3,7 ●	4
Kaikkien kanteluiden käsittelyaika keskimäärin	Käsittelyaika		● 0			● 0
Kunnalliskantelut	Käsittelyaika	2,7 ●	5	8	9 ●	4
Sosiaali- ja terveystoimen kantelut	Käsittelyaika	6,2 ●	5	8	8 ●	4
Sivistystoimen kantelut	Käsittelyaika	5,7 ●	5	8	11 ●	3
Ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika	1,4 ●	5	8	8 ●	4
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika		● 0	6		● 0
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	1,9 ●	4	3	2 ●	5
Oppilasarviointien oikaisupyynnöt	Käsittelyaika	0 ●	0	2	1 ●	5
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika	1,5 ●	2	1	1 ●	4
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	0,5 ●	5	1	0,25 ●	5
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika		● 0	1		● 0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika	5,7 ●	5	9	8 ●	5
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika	10,8 ●	3	10	15 ●	1
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika	11,2 ●	5	12	14 ●	2
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika	7,2 ●	5	9	9 ●	4
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika	0 ●	0		0 ●	0
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika	0,5 ●	5	1	0,8 ●	5
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	0,6 ●	5	1	0,7 ●	5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	1,7 ●	4	2	2 ●	4
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	5 % ●	2	10 %	6 % ●	2
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	7 % ●	3	10 %	10 % ●	4
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika	1 ●	5	6	1,5 ●	5
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit	100 % ●	5	33 %	85 % ●	5
Suoritteet ja julkishyödykkeet						
Ratkaistut kantelut, valitukset ja oikaisupyynnöt	kpl	270			268	
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl	213			220	
Ympäristöterveydenhuollon auditoinnit	kpl	2			2	
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl	175			350	
Ympäristöterveydenhuollon järjestetty koulutus	kpl	11			10	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl	53			42	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat	henkilöä	3078			3000	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	henkilöä	2709			2500	
Valtakunnallisia ja alueellisia (hinta)vertailuja	kpl	5			1	
Valmismatkaliikkeiden valvontakampanja	kpl	0			1	
Hintamerkintä- ja/tai kulutusluottoaiheinen valvontakampanja	kpl	1			5	

Arviointiasteikko löytyy strategisen tulossopimuksen liitteestä 1 (s. 44); kilpailuasioden (väh.merk.) ja kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut: arviointiasteikot ovat tulossop.taulukossa ilmeisesti vaihtuneet keskenään. Tässä huomioitu se, että kilpailuasioden osalta käsittelyaikataavoite on 1 kk.

Henkilötyövuodet

PSAVI							
	Toteuma 2011 AVI-momentti	Toteuma 2011 Muut momentit (pl. työsuojelu ja poliisi)	Toteuma 2011 yhteensä	Kehys 2012	Ennuste 2012 AVI-momentti	Ennuste 2012 Muut momentit (pl. työsuojelu ja poliisi)	Ennuste 2012 yhteensä
Ylijohtaja	1,0	0,0	1,0	1	1		1
PEOL yhteensä	40,6	1,7	42,3	38	39	1	40
STM	21,8	1,2	23,0	20	21	1	22
MMM	6,0		6,0	6	6		6
TEM	5,9		5,9	6	6		6
SM			0,0	0			0
OKM	4,8		4,8	4	4		4
OM/VM	2,2	0,5	2,7	2	2		2
PEL	3,8	0,0	3,8	4	4		4
YMP	25,3	0,0	25,3	26	26	1	26
HAL	15,1	0,8	15,9	16	16	1	16
Erikoistumisyksikkö 1			0,0				0
Erikoistumisyksikkö 2			0,0				0
Muut erik.tehtävät	2,3	0,0	2,3	2	2		2
Vapaasti kohdennettava osuus	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä	3,0	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä
Yhteensä:	88,1	2,5	90,6	90,0	87,5	2,8	90,2

Talous (vain AVI toimintamomentti) PSAVI

Toimintamenot (v 2010 sis siirtyneet LH- ja YLV-toimintamenot)	Virasto täyttää toteumat 2010 ja 2011						Virasto täyttää luvut str. Tulossopimuksesta*			Virasto täyttää 30.6. toteumat ja arvionsa 2012					
	Menot 2010	Tulot 2010	Netto 2010	Menot 2011	Tulot 2011	Netto 2011	Menot 2012	Tulot 2012	Netto 2012	Toteuma menot 30.6.2012	Toteuma tulot 30.6.2012	Toteuma netto 30.6.2012	Ennuste menot 2012	Ennuste tulot 2012	Ennuste netto 2012
Hallinto VM	3 002 440	28 593	2 973 847	3 031 816	29 361	3 002 454	2 287 677	9 000	2 278 677	1 672 721	22 592	1 650 130	3 176 376	25 000	3 151 376
Henkilöstömenot	1 065 949			1 002 909			981 356			560 567			1 071 003		
Toimitilamenot	1 045 818			1 181 028			1 187 000			613 634			1 200 000		
Erikoistumisyksiköiden menot															
Muut menot	890 672			847 878			119 321			498 520			905 373		
PEOL	2 327 798	411 296	1 916 503	2 323 389	400 090	1 923 298	2 283 420	380 000	1 903 420	1 192 230	259 862	932 367	2 293 992	380 000	1 913 992
STM	1 498 152			1 506 972			1 201 800			790 212			1 428 932		
MMM	278 719			293 473			360 540			123 586			293 617		
TEM	215 598			239 356			360 540			127 437			250 967		
OKM	273 448			226 908			240 360			122 521			238 875		
OM/VM	61 881			56 679			120 180			28 475			81 601		
PEL SM	302 895	0	302 895	282 169	0	282 169	232 036	0	232 036	156 173	0	156 173	307 363	0	307 363
YMP YM	1 530 111	630 976	899 135	1 585 746	612 420	973 326	1 732 224	650 000	1 082 224	880 614	291 042	589 572	1 652 013	650 000	1 002 013
Kohdentamaton							654 216		654 216						
Yhteensä	7 163 244	1 070 865	6 092 379	7 223 119	1 041 872	6 181 248	7 189 573	1 039 000	6 150 573	3 901 738	573 496	3 328 243	7 429 743	1 055 000	6 374 743

Valtiovarainministeriön osuus sisältää VM:n hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot, erikoistumistehtäviä hoitavien henkilöiden henkilöstömenot, viraston toimitilakustannukset, muut menot sekä jakamattomat menot ja tulot. Muiden hallinnonalojen osuudet sisältävät vain hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot.

* Mahdollinen määrärahapäätöksien ja vuodelta 2011 siirtyneen määrärahan perusteella muodostuvan yhteissumman mukainen erotus suhteessa strategisen tulossopimuksen määrärahaan tulee kirjata omalle rivilleen kohtaan "Kohdentamaton".