



Muistutuksena siirretyt sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut 2015-2018

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto



Muistutuksena siirretyt sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut 1.1. – 31.12.2015

Sosiaalihuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2015

Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl
Toimeentulotuki	9	7	2
Lastensuojelu	6	5	1
Vammaispalvelut	4	4	0
Sosiaalityö	3	0	3
Kehitysvammahuolto	3	2	1
Vanhustenhuolto	2	2	0
Lapsen huolto- ja tapaamisoikeus	2	2	0
Muu	1	0	1
Yhteensä	30	22	8

Terveydenhuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2015

Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl
Perusterveydenhuolto	9	8	1
Erikoissairaanhoido	1	1	0
Ensihoito	1	0	1
Yhteensä	11	9	2



Muistutuksena siirretyt sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut 1.1. – 31.12.2016

Sosiaalihuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2016

Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl
Lastensuojelu	18	8	10
Vammaispalvelut	8	8	0
Lastenvalvojan työ	5	4	1
Muu	5	5	0
Kehitysvammaisten erityishuolto	2	2	0
Vanhustenhuolto	2	2	0
Liikkumista tukevat palvelut	2	1	1
Toimeentulotuki	1	0	1
Lapsiperheiden kotipalvelut	1	1	0
Lasten huolto- ja tapaamisoikeus	0	0	0
Sosiaalityö	0	0	0
Yhteensä	44	31	13

23,40 % kaikista sosiaalihuollon vireille tulleista kanteluista

Terveydenhuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2016

Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl	Muu maakunta/kpl
Perusterveydenhuolto	10	10	0	
Erikoissairaanhoido	2	1	1	
Vankilan terveydenhuolto	2	0	0	2
Työterveyshuolto	1	1	0	
Muu	1	1	0	
Ensihoito	0	0	0	
Yksityinen terveydenhuolto	0	0	0	
Yhteensä	16	13	1	2

8,08 % kaikista terveydenhuollon vireille tulleista kanteluista



Muistutuksena siirretyt sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut 1.1. – 31.12.2017

Sosiaalihuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2017			
Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl
Lastensuojelu	13	10	3
Vammaispalvelut	5	5	0
Lasten huolto- ja tapaamisoikeus	3	2	1
Vanhustenhuolto	3	3	0
Toimeentulotuki	0	0	0
Lastenvalvojan työ	0	0	0
Lapsiperheiden kotipalvelut	0	0	0
Kehitysvammaisten erityishuolto	0	0	0
Sosiaalityö	0	0	0
Liikkumista tukevat palvelut	0	0	0
Muu	1	0	1
Yhteensä	25	20	5
15,06 % kaikista sosiaalihuollon vireille tulleista kanteluista			
Terveydenhuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2017			
Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl
Perusterveydenhuolto	13	12	1
Erikoissairaanhoido	9	7	2
Päivystys	3	1	2
Vankilan terveydenhuolto	9	-	-
Työterveyshuolto	1	1	0
Ensihoito	0	0	0
Yksityinen terveydenhuolto	2	1	1
Yhteensä	37	22	6
15,42 % kaikista terveydenhuollon vireille tulleista kanteluista			



Muistutuksena siirretyt sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut 1.1. – 31.12.2018

Sosiaalihuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2018				
Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl	
Lastensuojelu	15	15	0	
Vanhustenhuolto	11	10	1	
Omaishoidon tuki	5	5	0	
Vammaispalvelut	4	4	0	
Lasten huolto- ja tapaamisoikeus	1	1	0	
Toimeentulotuki	1	0	1	
Turvakotitoiminta	1	1	0	
Kehitysvammaisten erityishuolto	1	1	0	
Liikkumista tukevat palvelut	1	1	0	
Yhteensä	40	38	2	
23,81 % kaikista sosiaalihuollon vireille tulleista kanteluista				
Terveydenhuollon muistutuksena siirretyt kantelut 1.1. - 31.12.2018				
Toimiala	Kpl	Pohjois-Pohjanmaa/kpl	Kainuu/kpl	
Perusterveydenhuolto, avohoito	19	19	0	
Perusterveydenhuolto, osastohoito	3	3	0	
Erikoissairaanhoito, somaattinen avohoito	6	5	1	
Erikoissairaanhoito, somaattinen osastohoito	1	1	0	
Päivystys	4	3	1	
Vankilan terveydenhuolto	12	-	-	
Puolustusvoimien terveydenhuolto	1	-	-	
Muu yksityistoiminta	1	1	0	
Yhteensä	47	32	2	
18,80 % kaikista terveydenhuollon vireille tulleista kanteluista				
Sosiaali- ja terveydenhuollon kanteluista yhteensä 20,81 % siirretty muistutuksena käsiteltäväksi				