



Aluehallintovirasto

# Väliraportti 2013

Itä-Suomen aluehallintovirasto



4.10.2013

## Itä-Suomen aluehallintoviraston väliraportin 2013 johdon katsaus

### Ylijohtaja

Itä-Suomen aluehallintovirasto on vuosittain vastannut sille asetettuihin tulostavoitteisiin lähes kauttaaltaan. Samalla olemme saavuttaneet lähes kaikki palvelu- ja tuottavuustavoitteetkin. Kuluva vuosi on ollut selkeästi hankalampi. Näyttää sille, että asetetut htv- ja taloudelliset tavoitteet vuonna 2013 toteutuvat, mutta samalla toiminnallisista tavoitteista aikaisempia vuosia useampi jää toteutumatta. Tämä viesti on nähtävissä jo tässä vaiheessa vuotta. Erityisesti peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueella on strategisia tavoitteita liikaa ja henkilöstöä liian vähän.

Positiivinen viesti vuoden 2013 osalta on ennakoitua suurempi tulokertymä ja se auttaa taloudellista kestävyyttä. Yhä suurempi huomio tulee jatkossa kohdentaa aluehallintovirastojen yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen, ehkäisevään toimintaan ja palvelujen sähköistämiseen. Tämä tuli esille myös syyskuussa toteutetussa Itä-Suomen aluehallintoviraston CAF-arvioinnissa. Kattava työterveyshuolto ja työhyvinvoinnin toimenpiteet ovat oletettavasti vaikuttaneet eniten sairauspoissaolojen merkittävään laskuun alkuvuonna 2013. Henkilöstön työtyytyväisyyskysely toteutetaan loppuvuodesta ja sen aiheuttamat jatkotoimenpiteet arvioidaan erikseen. Aluehallintovirastomme johtoryhmä- ja yhteistyötoimikuntatyöskentely on kuluvana vuonna sujunut hyvässä yhteistyöhengessä.

### Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue

Vastuualueen kaikkia tulostavoitteita ei ole saavutettu resurssien vähenemisestä johtuen. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on priorisoitu kantelujen käsittelyyn, lupahallintoon ja yksityisen palvelutuotannon sekä epäkohtailmoitusten perusteella tehtävään valvontaan. Yksityisten palveluntuottajien lupien käsittelyajat ovat tulostavoitteiden mukaiset ja julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakirjaperusteista valvontaa on tehty monipuolisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteiden muutosprosessit ja palvelujen ulkoistaminen luo paineita valvonnalle.

Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueet (8) on perustettu ja toimintaa vakiinnutetaan. Maa- ja metsätalousministeriön hallinnonalan resurssien merkittävän vajeen vuoksi osa Eviran ja aluehallintoviraston välisen tulossopimuksen tavoitteista jää saavuttamatta. Ympäristöterveydenhuollon kantelujen käsittelyajoissa ei ole päästy tulostavoitteeseen. Tarkastusmääriin on huomioitu runsas asiakirjaperusteinen tarkastusten määrä, joka vääristää vertailua aikaisempiin vuosiin. Asiakirjatarkastusten määrä on merkittävä eläinlääkintähuollossa ja elintarvikevalvonnassa. Fyysiset tarkastuskäynnit suoritteina eivät kuvaa työn kokonaismäärää.

Alkoholihallinnon ja kilpailu- ja kuluttaja-asioiden lukumäärien osalta ei ole merkittävää muutosta verrattuna edelliseen vuoteen. Kuluttajapuolen valvontaresurssien vähentyminen näkyy suoritteiden määrän vähenemisenä. Opettajien lyhytkestoista täydennyskoulutusta on järjestetty monipuolisesti ja entisessä laajuudessa. Osaava-ohjelman mukaisia kehittämishankkeita on käynnissä kaikissa oppilaitosmuodoissa jokaisen maakunnan alueella.

Vastuualueen henkilökunta ikääntyy, mistä johtuen eläkkeelle siirtyviä on entistä enemmän ja osa-aikaeläkkeellä olevien määrä on merkittävä. Resurssien vähentyessä henkilökohtaisen työ määrän kasvu vaarantaa henkilöstön työssä jaksamista ja työhyvinvointia.

## Ympäristöluvut

Ympäristö- ja vesitalouslupahakemusten käsittely on vuosien 2010–2012 tavoin sujunut ripeästi useamman vakinaisen työntekijän virka- ja vuorotteluvapaasta huolimatta. Tilalle on saatu palkattua ammattitaitoiset sijaiset.

Ympäristölupavastuualueen edustajat ovat olleet aktiivisesti mukana ympäristöministeriön johtamassa ympäristönsuojelulain uudistamishankkeessa.

Elokuun loppuun mennessä on annettu kaikkiaan 132 päätöstä (ympäristöluvut 80 ja vesiluvut 52). Lupapäätöksissä ollaan tavoitteen mukaisessa vauhdissa, tuloja on kertynyt selkeästi ennakoitua enemmän. Alkuvuonna on käsitelty poikkeuksellisen monta varsin hintavaa lupahakemusta.

Keskimääräinen käsittelyaika kaikkien lupien osalta on hieman yli 10 kk:n tavoitteen eli 10,5 kk). Käsittelyaikatavoite on vesilakipäätösten osalta alle 9 kk:n tavoitteen, mutta ympäristölupien osalta yli 12 kk:n tavoitteen. Ylitys johtuu siitä, että tänä vuonna on ratkaistu useita vanhoja, pitkään vireillä olleita ympäristölupahakemuksia.

## Työsuojelu

Työsuojelun vastuualue on toteuttanut vuoden 2013 osavuotisseurannassa sekä vaikuttavuustavoitteet että toiminnalliset tavoitteet. Tarkastuksia tehtiin 57 % tavoitteesta, mikä antaa hyvät edellytykset vuositavoitteen saavuttamiselle. Työurien pidentämisen tavoitteista on saavutettu vähintään 46 % ja osittain ne on selkeästi ylitetty. Työelämän pelisääntöjen tavoitteista työsuhde- ja työaikavalvonnan tavoitteet ovat toteutuneet selkeästi. Sen sijaan ulkomaalaisvalvonnassa ja ajo- ja lepoaikavalvonnassa tulee keskittyä jälkivalvontaan vuoden loppupuolella, jotta toimivien hallintajärjestelmien tavoite niiden osalta saadaan täytettyä. Kunnossa olevien kohteiden alhainen määrä ulkomaalaisvalvonnassa, 12 %, on toisaalta selkeä viesti siitä, että valvottavien kohteiden valinta on ollut oikea.

Työsuojelun vastuualue on edennyt määrätietoisesti valvonnan hankkeistamisessa ja valvontatietojärjestelmä Veran käyttöönotossa. Vastuualue oli keväällä työsuojelun vastuualueiden vertaisarvioinnin kohteena ja raportti on julkaistu elokuussa. Valvontaa tullaan kehittämään raportin johtopäätösten pohjalta. Vastuualueen määrärahatoteuma ylitti 2 %:lla puolivuotistavoitteen. Henkilötyövuosiresursseja oli vastuualueella käytössä 28,4 htv, mikä on puolet vuositavoitteesta, 57 htv.

## Pelastustoimi ja varautuminen

Vastuualueella tulostavoitteiden toteutuminen saavutettiin pääosin suunnitellusti. Alueellisia maanpuolustuskursseja järjestettiin yhteistyössä Itä-Suomen sotilasläänin esikunnan ja paikallisten aluetoimistojen kanssa laaditun suunnitelman mukaisesti. Pohjois-Karjalassa pidettiin alueellinen maanpuolustuskurssit ja Pohjois-Karjalassa alueellinen maanpuolustuksen erikoiskurssi sivistystoimen viranhaltijoille.

Valmiusharjoitus Etelä-Savon maakunnan alueelle toteutuu marraskuussa 2013. Harjoituksen suunnittelu ja valmistelu on toteutettu yhteistyössä Pelastusopiston kanssa.

Itä-Suomen aluehallintovirasto järjesti yhteistyössä Sisäministeriön kanssa HARVA seminaarin 29.1.2013 Mikkelissä. Sisäisen turvallisuuden ohjelmaan liittyvään seminaari otsikolla ”hyvät käytänteet” järjestettiin Mikkelissä 6.-7.9.2013.

## Hallintopalvelut

Hallintopalvelujen toiminnan uudelleen järjestäminen tiimeittäin on edennyt suunnitelman mukaisesti. Uudelleen järjestelyjen myötä hallintopalvelut on pystynyt mukautumaan annettuun henkilöstökehukseen.

Toimitilastrategian toimeenpano Kuopion toimipaikassa on edennyt suunnitelman mukaisesti, syksyn aikana valmistellaan mm. Vuorikadun toimitilan muuttoon vaikuttavat asiat. Joensuussa hallintopalvelut – vastuuyksikkö on ollut aktiivisesti edistämässä aulapalvelun käynnistämistä. Mikkelin päätoimipaikassa hallintopalvelut – vastuuyksikkö toteuttaa syksyn 2013 aikana väistötiloihin siirtymisen yläpohjaremontin vuoksi.

KIEKU – järjestelmän käyttöönotto on edennyt ISAVIn osalta aikataulun mukaisesti. Myös CAF – itsearviointi on toteutettu tulossopimuksen edellyttämällä tavalla.

Raportointiajankohtaan mennessä on ratkaistu 7 kunnalliskantelua.

Itä-Suomen aluehallintovirasto on tiedottanut ja uutisoitunut aktiivisesti viraston toiminnasta. Viraston toimintaa ja tehtäviä on tehty tunnetuksi vierailujen yhteydessä, toimimalla aktiivisesti viestinnän eri verkostoissa ja järjestämällä toimittajataapaamisia. Aluehallintovirastojen yhteisten verkkosivujen uudistamisessa virasto on ollut mukana vahvalla työpanoksella. Kriisiviestinnän osalta virasto on ollut rakentamassa alueellista yhteistyötä. Viestinnän toimintatapojen yhtenäistämiseksi virasto on järjestänyt henkilöstölle viestinnän koulutusta sekä viestinnän infoja.

Itä-Suomen aluehallintovirasto on toiminut aktiivisesti aluehallintovirastojen yhteisessä tietoturvaryhmässä ja ryhmän toiminnan kautta edistänyt tietoturvaa myös oman viraston toiminnassa. Ajankohtaisia tietoturvaan liittyviä asioita on käyty läpi johtoryhmän kokousten pysyvässä asiakohdassa tietoturvallisuuden ajankohtaiskatsaus.

## Maistraattinen ohjaus- ja kehittämissyksikkö

Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö on saavuttanut tulostavoitteensa kohtuullisen hyvin. Yksikössä on tapahtunut useita henkilövaihdoksia raportointijakson aikana.

Yksikkö toimeenpani maistraattien strategian toteutumista tukevan ohjaus- ja johtamismallin. Kolmelle maistraatille annettiin erikoistumistehtäväksi prosessien kehittäminen. Välitulosneuvotteluissa hyväksyttiin prosessien kehittämissuunnitelmat.

Yksikkö osallistui Asiakaspalvelu 2014 – hankkeen kehittämistyöhön hankkeen alatyöryhmissä. Maistraattien palvelusteverkoston supistaminen ja palvelujen korvaaminen julkisen hallinnon yhteispalvelulla -työryhmässä päätettiin käytettävistä indikaattoreista.

Yksikkö on organisoinut maistraattien osuuden Valtionhallinnon yhteisen talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmä Kiekun käyttöönotosta, johon on liittynyt Vakava-kassajärjestelmän toimivuuden varmistaminen.

VATU-ohjelman mukaisesti inhimillisen pääoman suunnitelmien laadinta organisoitiin maistraatteihin. Yksikkö osallistuu Patentti- ja rekisterihallituksen paikallisviranomaisverkoston uudelleenorganisoinnin valmisteluun ja Vesikulkuneuvorekisterin siirtoon liittyvän lainsäädännön muutoksen ja siirron edellyttämien toimenpiteiden valmisteluun.

Vuoden alussa käynnistyi maistraattien asianhallintaa ja sähköisiä palveluja kehittävä Merp – hanke. Perhelehtien digitointihanke on edennyt suunnitelmien mukaan. Tietosuojan perustason saavuttamiseen liittyvä auditointi käynnistettiin elokuussa.

Maistraattien riskienhallintapolitiikan ja – ohjeen valmistelu eteni suunnitelman mukaisesti. Maistraattien revisiotarkastukset ulkoistettiin ja tarkastukset suoritettiin kesällä. Yksikkö käsitteli 12 kantelua ja antoi 13 lausuntoa.

Maistraateille laadittiin yhteinen henkilöstöstrategia, etätyöohje ja järjestettiin valtakunnallisia terveyteen liittyviä tietoiskuja. Yksikkö on suunnitellut Aslak-kuntoutusta maistraattien henkilöstölle ja esimiehille. Maistraattien työhyvinvointiryhmä on jakanut hyviä henkilöstön kehittämiseen liittyviä käytäntöjä.

### Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö

Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön vuoden 2013 toimintaa leimaa erityisesti valtion talous- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmän (KIEKU) käyttöönotto. Yksikkö on vastannut järjestelmän henkilöstöhallinnon osuudesta. Yksikkö on järjestänyt sekä järjestää useita eri koulutustilaisuuksia aluehallintovirastojen henkilöstölle ja esimiehille KIEKU:sta. Yksikkö on tuottanut koulutusta aluehallintovirastoille sekä maistraateille mm. palkkausjärjestelmän soveltamisesta uusille esimiehille, kehityskeskustelujen käymisestä sekä yleisen virkaehtosopimuksen sisällöstä.

Yksikkö on antanut aluehallintovirastoille ohjeet työjärjestysmuutosten tekemisessä sekä suositukset henkilöllisyyden todentamisesta aluehallintovirastoissa ja työterveyshuollon järjestämisessä ja toteuttamisessa.

Aluehallintovirastojen palkkausjärjestelmän soveltaminen virastoissa toimii vakiintuneesti. Siirtymäkauden etenemät on toteutettu yleisen virkaehtosopimuksen puitteissa. Palkkausjärjestelmän arviointiryhmän työ on 1.2.2013 jälkeen keskittynyt vain erimielisyystapauksiin ja tapauksiin, joissa aluehallintovirastoissa ei ole jo vahvistettu vastaavan tai kokonaisuutena samankaltaisen tehtävän vaativuusarviointia. Arviointiryhmä on käsitellyt n. 100 tapausta tarkastelujakson aikana.

Maistraattien palkkausjärjestelmään on toteutettu yleiskorotus sekä virastoerä saavutetun neuvottelutuloksen mukaisesti. Maistraattien palkkausjärjestelmän arviointiryhmä toimii vakiintuneesti. Arviointiryhmä on käsitellyt 31 tapausta tarkastelujakson aikana.

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

HYVINVOIVA YHTEISKUNTA - PERUSPALVELUJEN SAATAVUUS JA LAATU		toteuma ennuste	
Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	● 3	● 3
	Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 28.2.2014 mennessä. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on tehnyt alueelliset vuotta 2013 koskevat peruspalvelujen arvoinnit huhtikuun loppuun 2014 mennessä. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi koottua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenvedon pohjalta. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointisuunnitelmaan sisältyvät arvoinnit.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on koordinoitunut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmisteilleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.	● 3	● 3
2	Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä raportoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.	● 1	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia.	● 3	● 3
3	Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	● 2	● 2
<b>Poikkeamat</b>			
Kohta 3. Eläinlääkintä- ja elintarvikehuollon suunnitelmien toteutumien arviointia ei ole voitu tehdä vähentyneistä resursseista johtuen.			

Pienemmät hyvinvointi ja terveyserot		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjausten mukaisesti.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on seurannut ja tukenut ennakoivalla keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveyspalveluissa.	● 2	● 2
	Alueiden kunnat ovat laatineet yhdessä järjestämissuunnitelmat, jotka sisältävät suunnitelman hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutuksesta.	● 2	● 2
2	Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty.	● 3	● 3
3	Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on tiedottanut ja opastanut kuntia hakemaan Kaste-ohjelmasta rahoitusta sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanoon (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpiteet 35 ja 56)	● 2	● 2
4	Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaalihuoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveyspalvelujen saannin turvaamisesta).	● 1	● 2
	Aluehallintovirasto on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti	● 2	● 2
	<i>Tavoitteiden toteutumista arvioidaan valmisteilla olevien valvontaohjelmien kriteereiden pohjalta.</i>		
	Aluehallintovirasto on ohjannut liittämään ikäihmisten hyvinvointia lisääviin kotikäynteihin turvallisuusseikkojen arvioinnin (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 34)	● 2	● 3
5	Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on raportoinut opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.	● 3	● 3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

6	Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.	●	3	●	3
7	Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilöväihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on luonut alueen toimijoille lähialueyhteistyömahdollisuuksia tarkoitukseen osoitetun opetus- ja kulttuuriministeriön erillismäärärahapäätöksen mukaisesti.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
<p>Kohdat 1.1 ja 1.2: Ei erityisiä toimenpiteitä. Toteutuu normaalina ohjaus- ja valvontatyönä resurssien puitteissa.</p> <p>Kohta 1.4: Vähentyneet resurssit priorisoitu muihin tehtäviin.</p> <p>Kohta 1.5: Ei erityisiä toimenpiteitä. Toteutuu lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävissä.</p> <p>Kohta 1.6: Suunnitelmat ei kaikilla alueilla valmiina.</p> <p>Kohta 3.2: Ei erikseen tiedotettu. Toteutuu osana normaalia ohjausta.</p> <p>Kohdat 4.1-4.4: Uusi sosiaalihuoltolaki ei ole vielä voimassa ja vanhuspalvelulaki tuli voimaan 1.7.2013. Ohjausta ja valvontaa tehty resurssien puitteissa painopisteinä ollut yksityinen palvelutuotanto.</p>					

<b>Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen</b>		<b>8/13</b>	<b>12/13</b>
1	Lasten, nuorten ja perheiden ehkäisevät sosiaali- ja terveystyöpalvelut vastaavat kohdeväestön tarpeita.	●	2
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen sekä lastensuojelun käsittelyprosessin valtakunnallisen valvontaohjelman valmisteluun, toimeenpanoon ja päivitykseen.	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen.	●	2
	Aluehallintovirasto on osallistunut yhteistyössä Valviran kanssa neuvolatoimintaa, koulu- ja opiskelijaterveydenhuoltoa sekä lasten ja nuorten ehkäisevää suun terveydenhuoltoa koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon.	●	3
	Aluehallintovirasto on järjestänyt viranomaisille koulutusta perhe- ja lastensuojelun ennalta ehkäisyneen tehostamiseksi sisäisen turvallisuuden ministeriryhmän 12.9.2012 tekemän päätöksen toimeenpanemiseksi (toimenpide 10)	●	1
2	Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholi-ohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011 - 2012 mukaisesti.	●	3
	Aluehallintovirasto on jatkanut alkoholi-ohjelman alueellista koordinaatiota tavoitteenaan mallin vakiinnuttaminen osana terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä	●	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut alkoholi-ohjelman toimeenpanoa poikkialueellisena yhteistyönä	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2013 - 2014 toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa painopisteinä päihtyneille anniskelun valvonnan ja sanktioinnin tehostaminen sekä paikallisen vaikuttamisen lisääminen alkoholilupahallintoon.	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt ja seurannut PAKKA- (paikallinen alkoholi-ohjelmia) hankkeen käyttöönottoa (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 55).	●	3
3	Aluehallintovirasto ehkäisee lähisuhte- ja perheväkivaltaa.	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut lähisuhte- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelman valmisteluun.	●	3
	Aluehallintovirasto seuraa lähisuhteissa ja perheissä tapahtuvan väkivallan ehkäisyn suositusten toimeenpanoa osana sisäisen turvallisuuden ohjelmaa.	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt ja seurannut lähisuhte- ja perheväkivallan riskiä lähisuhteissa arvioivan MARAK- (moniammatillinen riskinarviointikokous) toimintamallin käyttöönottoa (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 39).	●	3
4	Aluehallintovirasto huolehtii asianmukaisen rikos- ja riita-asioiden sovittelutoiminnan yhdenmukaisesta saatavuudesta.	●	3
	Aluehallintovirasto on järjestänyt sovittelutoiminnan niin, että sovittelupalvelua on saatavissa asianmukaisesti ja yhdenmukaisena alueen ja maan kaikissa osissa.	●	3
	Aluehallintovirasto on kehittänyt sovittelutoimintaa STM:n, THL:n, OM:n, SM:n (poliisi) ja aluehallintovirastojen yhteistyönä.	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt sovittelun käyttöä hallitusohjelman mukaisesti erilaisissa rikos- ja riita-asioissa oikeudenkäyntimenettelyn nopeuttamiseksi.	●	3
	Sovittelun keskitetty koulutusvastuu on yhdellä vuosittain vaihtuvalla aluehallintovirastolla. Aluehallintovirastot ovat vuorollaan hoitaneet keskitetysti sovittelun koulutuksen.	●	3
	Aluehallintovirasto on välittänyt tietoa sisäisen turvallisuuden ohjelman toimenpiteen 27 mukaisesti erilaisista auttamistahoista ja palveluista, jos niitä sovittelun aikana tai sovitteluun halukkuutta tiedusteltaessa on noussut esille.	●	3
5	Mielenterveys- ja päihdetyö ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.	●	3
	Aluehallintovirasto on tarjonnut alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä.	●	2
	Aluehallintovirasto ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saatavuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta.	●	2
	Aluehallintovirasto osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja valvontatyötä.	●	3
6	Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisen aiheuttavien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.	●	3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

	Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan on keskimäärin enintään 60 vrk	●	3	●	3
7	Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmisteluun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
Kohta 1.2: Aluehallintovirasto hoitanut toimeenpanoa. Kohta 1.4: Koulutusta ei ole vielä järjestetty. Kohta 5.1: Hyvistä käytännöistä tiedottaminen ja niihin ohjaaminen on pääasiassa THL:n tehtäviä. Avi informoi sikäli, kun sillä on tietoa näistä käytännöistä. Resurssien vähentymisen vuoksi priorisoitu epäkohtailmoitusten ja lupa-asioiden käsittelyyn. Kohta 5.2: Seurattu vähän, vain ulkopuolelta tulevien ilmoitusten perusteella.					



# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

### TASA-ARVOINEN YHTEISKUNTA - PERUSOIKEUDET JA OIKEUSTURVA

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyyntöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	● 2	● 2
	Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen	● 2	● 2
	Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika on tavoitteen mukainen	● 3	● 3
2	Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	● 1	● 1
	Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2013 ja toteuttanut muutokset kantelumenettelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantultua	● 0	● 2
3	Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista selvittämällä, mitä toimenpiteitä kunnat ovat tehneet (mm. kohderyhmien tarkempi kuvaaminen, järjestetyt terveystarkastukset)	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.)	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa.	● 3	● 3
4	Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle.	● 2	● 3
<b>Poikkeamat</b>			
<p>Kohta 1: Oikeusturva-asioissa on sivistystoimessa järjestetty koulutustilaisuuksia opetustoimen henkilöstölle. Muilta osin oikeusturvaan liittyvää arviointia tehdään kootusti lähinnä laadittaessa edellisen vuoden kanteluasioita koskeva tiedote tiedotusvälineille.</p> <p>Kohta 1.1: Kanteluasioiden keskimääräiseen käsittelyaikatavoitteeseen ei ole päästy sosiaali- ja terveydenhuollon ja ympäristöterveydenhuollon kanteluasioissa.</p> <p>Kohta 2: Kantelujen käsittelyajat ovat niukoista resursseista johtuen pikemminkin pitenemässä kuin lyhenemässä.</p> <p>Kohta 2.2: Lakimuutosta ei ole vielä tullut 9/2013</p> <p>Kohta 3: Resursseja ei ole voitu siirtää ennaltaehkäisevään toimintaan toivotulla tavalla. Sosiaali- ja terveydenhuollon kanteluihin käytettävissä oleva henkilöstöresurssi on Itä-Suomen aluehallintovirastossa yhteensä n. 3 htv.</p> <p>Kohta 3.1: Valvontaan ei ole ollut resursseja.</p> <p>Kohta 3.2: Missään ei ole kriteeriä, että kolmen päivän kuluessa pitäisi päästä kiireettömään hoitoon, kyseessä on hoidon tarpeen arvioon pääsy.</p> <p>Kohta 4.1: Keväällä 2013 ei ole ollut lomautuksia. Kesällä on tullut lomautusilmoituksia. Kuntiin lähetetään ohjauskirjeet.</p>			

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon.	● 3	● 3
	Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan.	● 2	● 2
2	Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seurantamenetelmät (arviointi 2013 ja 2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet	● 3	● 3
	Aluehallintovirastot vaikuttavat ympäristönsuojelun valtakunnallisessa yhteistyössä ympäristölupien yhtenäisyyden edistämiseen.	● 3	● 3
3	Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue on osallistunut AVI:n, ELY:n ja YM:n yhteisissä toimialaryhmissä ja yhteistyössä teollisuuden kanssa BAT-ryhmissä teollisuuspäästödirektiivin mukaisten toimialakohtaisten lupaehtojen sitovien BAT-määrittelyiden (ns. BREF-asiakirjat) valmisteluun.	● 3	● 3
	Toimialaryhmät ovat valmistelleet linjauksia ja laatineet mallilupapäätöksiä lupakäsittelyn sähköiseen tietojärjestelmään sekä seuranneet oman toimialansa lupien yhdenmukaisuutta.	● 3	● 3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

4	Aluehallintovirasto varmistaa palvelutason säilyttämisen seuraavissa uudistuksissa erityisesti siirtymävaiheessa ja luo samalla pohjaa yhtenäisille menettelyille ja lain soveltamiskäytännöille:	●	3	●	3
	Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten asioiden määrä- ja käsittelyaikatavoitteiden saavuttaminen	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
Kohta 1.2: Hankkeissa ollaan mukana. Tuloksia hankkeista ei vielä ole.					
Kohta 1.3: Yhteistyötä tapauskohtaisesti tarpeen mukaan.					
Kohta 2.1: Hankkeissa ollaan mukana. Tuloksia hankkeista ei vielä ole.					

<b>Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely</b>		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosesseja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.	●	3
	Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa.	●	3
	Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti),	●	2
	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti.	●	3
	Aluehallintoviraston ja VALVIRAN yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi.	●	2
<b>Poikkeamat</b>			
Kohta 1.2: Hankkeessa ollaan mukana. Tuloksia ei vielä ole.			
Kohta 1.4: Valveri on keskeneräinen.			













<b>Toimiva valvonta</b>		8/13	12/13
1	Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.	●	2
	Aluehallintovirasto on valmistellut ja toimeenpannut valtakunnallisia valvontaohjelmia sekä toteuttanut suunnitelmien mukaista ja oma-aloitteista valvontaa sovitujen periaatteiden mukaisesti. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmat sisältävät ohjeita omavalvonnan toteuttamiseksi.	●	2
	Aluehallintovirasto on seurannut ja valvonut työterveyshuollon palveluiden saatavuutta. Työsuojelun vastuualue ja Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualue ovat toimineet tarvittaessa yhteistyössä, mikäli työterveyshuollon palvelujen saatavuudessa esiintyy alueellisia ongelmia	●	1
	Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran johdolla vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskevan valvontaohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen.	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut, että vammaisen henkilön palvelutarve on selvitetty määräajassa. Yksilölliset palvelusuunnitelmat laaditaan viivytyksettä ja yhdessä asiakkaan kanssa. Palvelusuunnitelmat ovat kuntien vammaispalveluiden suunnittelun pohjana.	●	2
	Aluehallintovirasto on valvonut, että vaikeavammaiset henkilöt ovat saaneet henkilökohtaista apua päivittäisiin toimiin, työhön ja opiskeluun henkilön välttämättömän tarpeen mukaan sekä harrastuksiin osallistumiseen ja sosiaalisen vuorovaikutukseen vähintään 30 tuntia kuukaudessa.	●	2
2	Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntia niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.	●	2
	Aluehallintovirasto on osallistunut Valviran johdolla tupakkalain valvontaohjelman toimeenpanoon ja tarvittaessa sen päivitykseen.	●	2
<b>Poikkeamat</b>			
Kohdat 1.1-1.2 ja 1.4-1.5: Ei erityisiä toimenpiteitä. Toteutettu resurssien puitteissa.			
Kohta 1.2: Alkuvuodesta ei toimenpiteitä. Syksyllä sovittu neuvottelu työsuojelun vastuualueen kanssa tehtävästä yhteistyöstä.			
Kohdat 1.4 ja 1.5: Vireille tulleet valvonta-asiat on hoidettu; lisäksi muutama oma-aloitteinen valvonta			
Kohta 2: On toteutettu tekemällä kuntien suunnitelmien toteuma-arvioinnit ja toimittamalla yhteenvedot Valviraan.			

<b>Terveet ja toimivat markkinat</b>		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto toteuttaa kilpailupolitiikkaa tavoitteena markkinoiden tehokas toiminta. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kilpailupolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	●	2
	Aluehallintovirasto on palvellut toimialueensa kansalaisia ja elinkeinoharjoittajia taloudellista kilpailua ja kilpailunrajoituksia koskevissa asioissa ja edistänyt kilpailulainsäädännön tuntemusta	●	2
	Aluehallintovirasto on vaikuttanut yhdessä Kilpailuviraston kanssa julkisen ja yksityisen elinkeinotoiminnan järjestämiseen kilpailuneutraaliteetin varmistamiseksi	●	1
	Aluehallintovirasto on parantanut markkinoiden toimivuutta tehokkaalla puuttumisella kartelli-vihjeisiin sekä kilpailijoiden poissuljentaan markkinoilta	●	1
	Aluehallintovirasto on edistänyt tervettä ja toimivaa taloudellista kilpailua sekä kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan	●	2
	Aluehallintovirasto on keskittynyt toiminnassa olennaisiin kilpailunrajoituksiin sekä rakenteellisiin kilpailunesteisiin ja rajoituksiin.	●	1
2	Aluehallintovirasto toteuttaa kuluttajapolitiikkaa tavoitteena, että kuluttajan asema on turvallinen, ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	●	2
	Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa.	●	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustaan valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasettamisvelvollisuuden valvonnassa.	●	3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

	Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapolitiittisia vertailuja ja selvityksiä yhteistyössä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa.		1		1
	Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksien tekemisessä.		2		3
	Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistuen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden.		2		3
	Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista.		3		3
3	Aluehallintovirasto ylläpitää valtakunnallista luotonantajarekisteriä sekä valvoo luotonantajia tehokkaasti varmistuen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden.		0		0
	Valvontatoimenpiteiden määrä on tavoitteiden mukainen		0		0
<b>Poikkeamat</b>					
<p>Kohta 1: Toiminnan vaikuttavuus on vähäinen, koska käsittelyyn ei ole tullut eikä oma-aloitteisesti havaittu asioita.</p> <p>Kohta 1.1: Toiminta on jäänyt reaktiiviseksi, proaktiivisuus on ollut vähäistä varsinkin kilpailunlainsäädännön tuntemuksen edistämisen puolella kysynnän puutteen vuoksi. On vaikea arvioida toteutuuko kilpailuneutraliteettitiedotus KKV:n johdolla loppu vuoden aikana.</p> <p>Kohta 1.2: Kilpailuvirastolla ei ole ollut kilpailuneutraliteettiaktiiviteettia yhteistyössä aluehallintoviraston kanssa eikä kilpailuneutraliteettia vaarantaneita julkisia kilpailunrajoitusepäilyjä ole tullut tietoon.</p> <p>Kohta 1.3: Käsittelyssä ei ole ollut merkittäviä eikä toimenpiteisiin johtaneita kyseisiä kilpailunrajoitustapauksia, joilla olisi voitu markkinoiden toimivuutta parantaa. Tapauksia ei ole ylipäänsäkään ollut käsittelyssä yhtäkään. Vihjeitäkään ei ole saatu.</p> <p>Kohta 1.4: Toimittu resurssien puitteissa. Tavoitteelle ei ole indikaattoria.</p> <p>Kohta 1.5: Yhteistyö Kilpailuviraston kanssa ei ole johtanut siihen, että esimerkiksi Kilpailuviraston luokittelemia 1- tai 2-tason kategorian tapauksia olisi ollut eikä omalta toiminta-alueelta ole tällaisia myöskään ilmennyt. Käsittelyssä ei ole ollut yhtään tapausta.</p> <p>Kohta 2.3: KTK perui hintaseurantaselvityksen AVIsta johtumattomista syistä. Katsottiin tärkeämmäksi käyttää pienet resurssit valvontaan. Hintamerkintäasetus kumoutui kesäkuussa (välivaiheessa puuttui lainpohja hyödykkeiden hintojen ilmoittamiseen markkinoinnissa valvontaan). Välivaiheessa keskityttiin mm. mittauslaitteiden valvontaan. Uudesta asetuksesta vielä epäselvyyksiä, vaatii vielä tarkennuksia (KKV:n koulutuspäivät).</p>					

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

TURVALLINEN YHTEISKUNTA - ASUIN-, TYÖ- JA ELINYMPÄRISTÖN TURVALLISUUS			
Terveellinen ja turvallinen elinympäristö		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumia kerran vuodessa	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa.	● 2	● 2
2	Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit.	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVT tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamennettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki).	● 3	● 3
3	Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämässä sekä kehittämisessä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoinut tilanteesta ministeriöön vuoden välein.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnan ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttamisen.	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteuttamisen arviointimenetelmiä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa.	● 1	● 1
4	Aluehallintovirasto tukee kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten toimintaa yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on tarjonnut kunnille koulutusta ja muuta asiantuntija-apua	● 2	● 2
5	Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämisessä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	● 3	● 3
6	Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvälvonnasta alueellaan.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvälvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.	● 2	● 2
7	Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	● 3	● 3
8	Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti	● 1	● 1
9	Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on ympäristölupapäätöksiä tehdessään huomioinut uuden jätelainsäädännön sisältämän etusijajärjestyksen ja materiaalitehokkuuden.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto tehostaa jätevedenpuhdistamojen ympäristölupien käsittelyssä yhdyskuntajätevesien typenpoistoa Suomen Itämeren suojeluohjelman periaatteiden mukaisesti.	● 2	● 2
10	Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	● 3	● 3
Poikkeamat			

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

<p>Kohta 1.1 : Kemikaali-, tupakka-, terveydensuojelu- ja kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelmat on arvioitu jo vuonna 2012. Elintarvikevalvontasuunnitelmien arviointi toteutuu 100% tulossopimuskauden aikana. Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelmien arviointia ei ole tehty resurssivajeen vuoksi .</p> <p>Kohta 1.2: Kemikaali-, tupakka-, terveydensuojelu- ja kuluttajaturvallisuusvalvontasuunnitelmien toteuma-arvioinnit toteutuu vuoden 2013 loppuun mennessä. Elintarvikkeiden osalta arvioiteja toteutuu kaksi suunnitellusta kolmesta . Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontasuunnitelmien toteumien arviointia ei ole tehty.</p> <p>Kohta 1.3: Jatkuu koko valvontaohjelman ajan.</p> <p>Kohta 2.1: Ei toimenpiteitä.</p> <p>Kohta 2.2: Useampivuotinen hanke</p> <p>Kohta 3.7: Resurssivajeesta johtuen ei osallistuttu näkyvyyspäivään</p> <p>Kohta 4: Osallistuttu Etelä- ja Pohjois-Savossa ELY-keskusten kunnille järjestettävän koulutukseen esitelmöitsijöinä. Annettu henkilökohtaista neuvontaa kuntien ympäristönsuojelusihteereille luvutukseen liittyvissä asioissa.</p> <p>Kohta 6: Resurssien niukkuudesta johtuen kaikkia suunnitelman mukaisia käyntejä ei ole voitu toteuttaa.</p> <p>Kohta 8: Ohjataan sikäli kun asioita tulee esille. Suunnitelmia ja toteumia ei ole arvioitu.</p> <p>Kohta 9: Typenpoiston tarpeellisuus sisävesien osalta tulee harkittavaksi suurten jätevedenpuhdistamoiden lupien uusinnan yhteydessä.</p>	
--	--

Luonnonvarojen kestävä käyttö		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on edistänyt ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä osaltaan vuosille 2010-2015 vahvistettujen vesienhoitosuunnitelmien ja valtakunnallisten alueidenkäytön ympäristötavoitteiden toteutumista.	● 3	● 3
	Lupakäsittelyssä on otettu huomioon suostrategian ja valtioneuvoston periaatepäätösten kannanotot, joiden mukaan tavoitteena on ohjata turvetuotanto jo ojitetuille tai muuten luonnontilaltaan merkittävästi muuttuneille soille ja käytöstä poistetuille suopelloille.	● 2	● 2
Poikkeamat			
Lainsäädännön ja vallitsevan oikeuskäytännön mukaan ympäristöluvalla ei voida ohjata turvetuotantoa ojitetuille soille.			

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	● 3	● 3
a	Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	● 2	● 2
	Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty.	● 2	● 2
	Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat/suojatilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa ja tilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa.	● 3	● 3
	Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa sekä muissa koulutustilaisuuksissa.	● 3	● 3
b	Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	● 3	● 3
	Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset ja sovittanut yhteen valmiussuunnittelua yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalysien pohjalta.	● 3	● 3
c	Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVIn toimenpiteitä.	● 2	● 2
d	Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita.	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.	● 3	● 3
e	Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta	● 1	● 1
f	Aluehallintovirastot ohjaavat kuntia päivittäistavara- ja eläintautien häiriötilanteisiin varautumisessa uuden ohjeistuksen mukaisesti 2013-2015	● 2	● 2
g	Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.	● 3	● 3
h	Aluehallintovirasto toimeenpanee yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.	● 1	● 3
	Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö (yhdenmukainen arviointilomake)	● 1	● 3
	Suunnitellut harjoitukset on toteutettu.	● 1	● 3
2	Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.	● 3	● 3
a	Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.	● 3	● 3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

	Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti.	●	3	●	3
	Henkilöstö on koulutettu.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on suunnitellut ja määritellyt henkilöstönsä tavoitettavuuden siten, että toiminnan käynnistäminen ja aluehallintovirastolle kuuluvista tehtävistä huolehtiminen suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa on paikallisiin olosuhteisiin ja aluehallintovirastoille eri lainsäädännöistä johtuvien tehtävien asianmukaisen hoitamisen kannalta mahdollista.	●	3	●	3
	Tilannekeskuksen toiminta on ohjeistettu ja testattu mm. valmiusharjoituksissa.	●	3	●	3
b	Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.	●	3	●	3
c	Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.	●	3	●	3
3	Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.	●	3	●	3
4	Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	●	3	●	3
	Kurssipalautteen keskiarvo on tavoitteen mukainen	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
Kohta 1a: Viraston valmiussuunnitelman päivittäminen on vielä kesken. Kohta 1c-1f: Toimittu resurssien puitteissa. Kohta 1e2: Tänä vuonna ei ole järjestetty omaa koulutusta. Kohta 1h: Vuodelle 2013 suunniteltu valmiusharjoitus järjestetään marraskuussa.					

<b>Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudestaan</b>					
1	Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan.	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
Kirjoita tähän					

<b>Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua</b>				8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota alueen pelastustoimen palvelutasopäätösten, pelastustoimen toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja muiden pelastustoimen palvelutasoon vaikuttavien ohjeiden toteutumiseen	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	●	3	●	3
	Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute ja harjoituksiin osallistuvien tahojen määrä	●	3	●	3
3	Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
Kirjoita tähän					

<b>Harmaan talouden torjunta</b>				8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa. Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.	●	2	●	3
	Aluehallintovirasto on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa.	●	3	●	3
	Alkoholilupatarakastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista.	●	2	●	3
	Alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä.	●	2	●	3
<b>Poikkeamat</b>					

## Itä-Suomen aluehallintovirasto

### Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

<p>Kohta 1.3: Valvontakäyntejä tehty 31.8. mennessä 17 % kohteista. Tavoite tulee toteutumaan syksyn kuluessa. Koha 1.4: Alkoholihallinnon valvonta-asiat on käsitelty keskimäärin 70 päivässä. Syynä resurssien väheneminen ja valvonta-asioiden monimutkaistuminen mm. harmaan talouden osalta sekä lupa-asioiden priorisointi.</p>	
---	--

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN			8/13	12/13
<b>Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen</b>			8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelman mukaisesti.		2	3
	Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, suoritämäärät, tuottavuus, määrärahan riittävyys, uuden ohjelman mukaiset mittarit		2	3
Poikkeamat				
Kirjoita tähän				

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen			8/13	12/13
1	Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.		2	2
	Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa.		2	2
	Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoivan suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkoehditetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen.		0	0
	Patiosta on kehitetty tietojohtamista ja asiantuntijatyötä palveleva tiedon hankinta-, hallinta- ja analysointijärjestelmä		0	0
2	Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.		2	2
	Toiminnan kehittämisyksikkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVlen kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että aluehallintovirastot arvioivat vuodesta 2013 alkaen tulosohtausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määrittelevät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt		0	0
3	Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.		2	2
	Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.		3	3
	Aluehallintovirasto on kehittänyt monimuotoisia työskentelytapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus).		3	3
4	Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.		2	2
	Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.		2	2
	Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.		0	0
Poikkeamat				
4. Henkilöstöpoliittisen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman päivitys tapahtuu työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön ohjeistamana yhteisessä aikataulussa. 4.1 ISAVI etenee yhteisessä aikataulussa muiden avien kanssa. Peol -vastuualue on ollut edustettuna Länsi- ja Sisä-Suomen avin kokoamassa työryhmässä.				

Henkilöstön kehittäminen			8/13	12/13
1	Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.		3	3
	Luodaan menettelytavat osaamistarvekartoituksen ja osaamiskartoituksen tekemiseen Kieku- järjestelmään tukeutuen sen mahdollistamalla aikataululla		0	0
	On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).		1	2
	On otettu käyttöön Kieku mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita.		0	0
	Hyödynnetään verkko-oppimismahdollisuuksia henkilöstön kehittämisessä.		3	3
	On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi.		3	0
2	Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa		3	3
	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVlen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.		2	2
	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVlen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.		3	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana. ja on hyödyntänyt esimiesarvioinnin tuloksia esimiestyön kehittämisessä.		3	3
	Esimiesten sekä henkilöstö- ja taloushallinnon asiantuntijoiden valmentaminen Kieku-järjestelmän käyttöönottoon.		2	3
	Kehitetään ja noudatetaan AVlen yhteisiä työnantajapolitiittisia menettelytapoja.		3	3
3	Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.		3	3
	Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.		3	3
	Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.		3	3
4	Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.		3	3
	Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.		3	3
	THY on koordinoitunut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.		3	3
5	Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleenkehittämiseen.		3	3
	THY on laatinut malleja yhteistyössä AVlen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi.		0	0
	THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi.		2	3
	THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.		0	0
Poikkeamat				



# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

<p>1.1 osaamisosiso ei ole vielä mukana 1.10.2013 käyttöön otettavassa KIEKU-järjestelmässä.</p> <p>2.1 VES-jatkokoulutuksen toteuttaminen on sovittu pidettäväksi vuoden 2014 puolella. Esimiehille järjestetty Kaiku-hankkeen puiteissa Monipaikkaisen työn johtamiseen liittyvää koulutusta sekä "myöhäiseen puuttumiseen" liittyvää koulutusta yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa.</p> <p>1.2 Työkiertoa koskeva ohje on valmisteilla. Työnohjausta käytetään jonkin verran.</p> <p>2.3 KIEKU otetaan käyttöön 1.10.2013, koulutukset ovat käynnissä.</p> <p>6.1 ja 6.3 Tavoite ei sisälly vuoden 2013 toimintasuunnitelmaan. Toteutus vuosina 2014 - 2015.</p> <p>6.2 Rekrytointiohjeen valmistelu on käynnissä.</p>	
---	--

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen		8/13	12/13
1	Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä.	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto on kehittänyt ja toteuttanut yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatuksiteerit.	● 0	● 0
	Aluehallintovirastojen käytössä oleva VALDA-palvelu on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla. Uusi ratkaisu integroidaan aluehallinnon yhteisen sähköisen asioinnin ratkaisuun.	● 0	● 0
	Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diaari ja AHJO on korvattu uudella asianhallintaratkaisulla vuoden 2014 loppuun mennessä. <i>(Ajoitus 2014)</i>	● 0	● 0
	Palvelujen sähköistämissuunnitelman toteutumisen arviointi sekä päivittäminen ja tarkentaminen tarvittaessa.	● 0	● 0
2	Aluehallintovirastojen toimintaa yhtenäistetään, johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti	● 0	● 0
	Otetaan käyttöön prosessimaista työtapaa ja yhtenäistetään prosesseja aluehallintovirastojen kesken	● 2	● 2
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti.	● 0	● 0
	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakas- ja sidosryhmäkyselyn 2014	● 1	● 1
	Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot. Aluehallintovirasto on kerännyt järjestelmän avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa aktiivisesti palautetta hyödyntäen.	● 0	● 0
	Aluehallintovirasto toteuttaa CAF-itsearviointin vuosina 2013 ja 2015. Toiminnan kehittämisyksikkö tukee arviointiprosessin toteuttamista ja jatkokehittämistä	● 2	● 3
3	Kehitetään yhteispalvelua ja osallistutaan aktiivisesti Asiakaspalvelu2014-hankeeseen.	● 0	● 0
	Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoitunut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.	● 0	● 0
	Asiakaspalvelupisteestä annettavat palvelut on määritetty	● 0	● 0
Poikkeamat			
	Kirjoita tähän		

Viestinnän kehittäminen		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	● 3	● 3
	Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet vastuualueidensa toiminnasta.	● 3	● 3
	Asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma sekä sosiaalisen median käytön suunnitelman sisältämät toimenpiteet on toteutettu.	● 2	● 3
2	Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	● 3	● 3
	On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu 30.3.2013 mennessä sekä määritetty ylläpito-/ päivitysvastuut.	● 3	● 3
	Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti.	● 2	● 3
	Yhteinen intranet ja sähköisen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2013 aikana.	● 0	● 0
	On järjestetty henkilöstön koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi.	● 3	● 3
3	Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan yhtenäistä julkisuuskuvaa. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuva.	● 3	● 3
	Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.	● 3	● 3
Poikkeamat			
	Osaamisen kehittämissuunnitelman toteuttaminen on kesken (vetovastuu toiminnan kehittämisyksiköllä, ISAVI osallistuu). Toiminta SOME suunnitelman mukaista.		
	Intran uudistaminen on käynnistysvaiheessa, ei tule valmistumaan vuoden 2013 loppuun mennessä. Vetovastuu toiminnan kehittämisyksiköllä, ISAVI osallistuu aktiivisesti.		

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen		8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.	● 3	● 3
	Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä.	● 3	● 3
2	Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	● 2	● 3
	Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimitilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö.	● 2	● 2

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

	Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian, työprofilointihankkeen tulosten ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti.	●	3	●	3
	Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on otettu käyttöön.	●	3	●	3
	Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilahallintajärjestelmää (HTH).	●	0	●	0
3	Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointia sekä prosesseja uudistettu	●	3	●	3
	KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.	●	2	●	3
4	Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa	●	3	●	3
	TILHAN käyttövolyyymia on lisätty ja sen myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan	●	2	●	2
	Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.	●	3	●	3
	On ohjattu toimintaa kestävän kehityksen mukaisiin hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.	●	0	●	0
5	Tietohallintoyksikkö laatii palvelutasoihin perustuvat sopimukset palveluntuottajan kanssa, on mitattu laatua ja raportoitu kuukausittain sekä virasto- että palvelukohtaisesti. (LAAVI)	●	0	●	0
	Vuoden 2013 aikana palvelulaadun seuranta on laajennettu koskemaan koko palvelusalkkua.	●	0	●	0
	Palveluiden saatavuuden laadun trendimittauksen konsepti on valmis	●	0	●	0
	Palvelujen laadun hallintaan varten on otettu käyttöön yhteinen palvelun hallintamalli operatiiviseen toimintaan	●	0	●	0
6	Tietohallintoyksikkö kuvaa tietoarkkitehtuurin nykytilan ja tavoitetilan suhteen vuoden 2013 aikana. (LAAVI)	●	0	●	0
	Kokonaisarkkitehtuurityön resursointi ja omistajuus on ratkaistu.	●	0	●	0
	AVI:n kokonaisarkkitehtuurin hallintamalli on valmis vuoden 2012 loppuun mennessä.	●	0	●	0
	Kokonaisarkkitehtuurityön käytännöt ja yhteistoiminta kohdealueen arkkitehtuurityön kanssa on sovittu ja käynnissä.	●	0	●	0
	Tietohallintoyksikön henkilöstö on koulutettu kokonaisarkkitehtuurityöhön mahdollistaen tietoarkkitehtuurisuunnittelun ja kuvaukset tietohallintoyksikön omilla henkilöresursseilla.	●	0	●	0
7	Varautumiseen ja valmiussuunnitteluun liittyvien tietohallintopalvelujen palvelujen kehittäminen ja toteuttaminen aluehallintovirastojen vastuun mukaisesti. (LAAVI)	●	0	●	0
	Lyhyen tähtäimen toiminnan tukemiseksi tietohallintoyksikkö on neuvotellut palvelusopimukset perustuen jo käytössä olevien ratkaisujen palvelutasoille ja palveluun liittyviin tukitehtävien resursointiin.	●	0	●	0
	Aluehallinnon tilannekuvajärjestelmä on toteutettu määrittelyn mukaisesti 31.12.2013.	●	0	●	0
	Selvitetään sopiva palveluntuottaja, joka pystyy tarjoamaan palvelukuvauksia ja palvelusovaatimuksia vastaavat palvelut (mm. TORI ja TUVE)	●	0	●	0
<b>Poikkeamat</b>					
	Kieku otetaan käyttöön 1.10.2013.				

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

YHTEISTYÖ			8/13	12/13
<b>Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken</b>			8/13	12/13
1	Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.		3	3
	Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuodessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.		3	3
	Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisien opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointitehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palvelujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.		3	3
<b>Poikkeamat</b>				
Kirjoita tähän				

Yhteistyö valvonta-asioissa			8/13	12/13
1	Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.		3	3
<b>Poikkeamat</b>				
Kirjoita tähän				

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa			8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.		2	2
2	Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuussuunnitelman (WSP) laatimiseen.		2	2
3	Ympäristölupakäsittelyssä ja valvonnassa aluehallintovirastot ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset jatkavat yhteistyötä valtakunnallisessa kehittämistyössä sovitulla tavalla.		3	3
	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat osallistuneet ympäristölupakäsittelyä yhtenäistävien ympäristönsuojelun toimialaryhmien työskentelyyn ja linjaukset ja kannanotot on kirjattu sähköisen lupajärjestelmän tietokantaan myös ELYn käytettäväksi.		2	2
	Valvontayhteistyötä on kehitetty alueellisilla lupapäivillä.		3	3
	Ympäristölupakäsittelyn ja valvonnan yhteistyön toteutumista seurataan ja arvioidaan YM:n sekä AVI:n ja ELYjen ympäristövastuualueiden johtajien kesken.		0	0
4	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liikennekeskusten kanssa.		3	3
5	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.		3	3
6	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.		0	0
7	Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.		0	0
8	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elinäryhmittöiden toiminnan turvaamisessa.		0	0
9	Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.		2	3
<b>Poikkeamat</b>				
Kohta 1: Toteutetaan valtakunnallisissa työryhmissä, useampivuotinen projekti. Kohta 2: Toteutetaan valtakunnallisissa työryhmissä, useampivuotinen projekti. Kohta 3: Sähköisen lupajärjestelmä laadinta edelleen kesken - tietoja ryhdytään syöttämään järjestelmään loppuvuonna. Kohta 9: ELY-keskusten kanssa tehtävien yhteistoimintasopimusten valmistelu on aloitettu ja toteutuu syksyn aikana.				

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa			8/13	12/13
1	Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.		3	3
	Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.		3	3
2	Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seurantaa alueella.		3	3
	Alueelliseen toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti.		3	3
	Aluehallintovirastot ovat seuranneet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toimeenpanoa ja raportoineet tuloksista vuosittain sisäisen turvallisuuden ministeriryhmälle sisäasiainministeriön ohjeistuksen mukaisesti.		3	3
	Aluehallintovirastolla on seurantaa varten tarvittavat indikaattorit sekä seurantamenetelmät ja arvioinnissa hyödynnetään peruspalvelujen arviointimenetelyä		2	2
3	Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.		3	3
	Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)		3	3
	Sisäisen turvallisuuden johtoryhmä, työryhmä sekä asiantuntijaryhmät ovat kokoontuneet tarpeen mukaisesti ja käsitelleet kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä, arvioineet alueellisen toimeenpanosuunnitelman toteutumista sekä osallistuneet eri tapahtumien ja paikallisen turvallisuustyön tekijöille suunnattujen tapaamisten järjestämiseen.		3	3
	Aluehallintovirasto on yhdessä alueellisten sisäisen turvallisuuden yhteistyöryhmien kanssa toteuttanut laajan tiedotuskampanjan lievää pahoinpitelyä koskevasta lainmuutoksesta ja mahdollisuuksista vähentää työssä kohdattua väkivaltaa sen avulla (sisäisen turvallisuuden ohjelma, toimenpide 17).		0	0

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

4	Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.	●	3	●	3
5	Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.	●	2	●	2
6	Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol) avulla.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
	Kohta 5: Toteutetaan osana sisäisen turvallisuuden ja terveyden edistämisen työtä.				

<b>Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa</b>		8/13	12/13		
1	Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoiden lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.	●	3	●	3
	Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima	●	3	●	3
2	Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
	Kirjoita tähän				

<b>Kansainvälinen yhteistyö</b>		8/13	12/13		
1	Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.	●	3	●	3
	Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
	Kirjoita tähän				

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

ERIKOISTUMISTEHTÄVÄT			
<b>Aluehallintovirastojen toiminnan kehittämissyksikkö</b>			
		<b>8/13</b>	
		<b>12/13</b>	
1	Toiminnan kehittämissyksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittäminen –luvussa määriteltyjen tulostavoitteiden saavuttamisesta yksikköä koskevalta osalta.	● 0	● 0
	Strategisen tulossopimuksen toiminnan kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen toiminnan kehittämissyksikölle kuuluvien tavoitteiden osalta.	● 0	● 0
2	Toiminnan kehittämissyksikkö vastaa, toimintasuunnitelmassa tarkemmin määritellyllä tavalla ja laajuudessa, aluehallintovirastojen toimintatapojen yhdenmukaistamista ja toiminnan vaikuttavuutta koskevien strategisten tavoitteiden toteutumisen arvioinnista aluehallintovirastojen laatimaan raportointiin perustuen.	● 0	● 0
	Valmiit arvioinnit ja toimenpide-ehdotukset	● 0	● 0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

<b>Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö</b>			
		<b>8/13</b>	<b>12/13</b>
1	Lounais-Suomen aluehallintovirastoon sijoitettu sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö huolehtii valtakunnallisesti aluehallintovirastojen toiminnan sisäisestä tarkastuksesta.	● 0	● 0
	Aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on tukenut aluehallintovirastojen johtoa asianmukaisten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyiden kehittämisessä tarjoamalla sisäisen valvonnan asiantuntijapalveluita aluehallintovirastoille ja suorittamalla sisäistä tarkastustoimintaa.	● 0	● 0
	Sisäisen tarkastuksen kohdealueista, määrästä ja resursseista on sovittu vuosittain valtiovarainministeriön kanssa tulossopimusprosessiin kytketyyn (toimintasuunnitelma) ja aluehallintovirastojen kanssa palvelusopimuksin.	● 0	● 0
Poikkeamat			
Kirjoita tähän			

<b>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö</b>			
		<b>8/13</b>	<b>12/13</b>
1	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastojen strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittäminen –osiossa määriteltyjen tulostavoitteiden saavuttamisesta yksikköä koskevalta osalta.	● 2	● 2
	Strategisen tulossopimuksen henkilöstön kehittämistä koskevien tulostavoitteiden saavuttaminen	● 2	● 3
2	Aluehallintovirastoissa on käytössä kannustava, tasa-arvoinen ja aluehallintovirastojen uutta toimintakulttuuria tukeva palkkausjärjestelmä. Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa järjestelmän koulutuksen koordinoimisesta, työnantajan tuesta sekä arviointiryhmän toiminnasta.	● 3	● 3
	VM Baro, Järjestelmän koulutustilaisuuksien lukumäärä.	● 3	● 3
	Arviointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.	● 3	● 3
3	Maistraateille ylläpidetään ja kehitetään yhdenmukaista sekä henkilöstön kehittämistä ja työhyvinvointia tukevaa työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkaa. Maistraattien johtoa tuetaan työnantajatoiminnassa.	● 3	● 3
	Yhteisten menettelytapojen valmistumien ja niiden toteutumisen seuranta, VM Baro, maistraattien arviointiryhmän käsittelyaikojen ja toteutuneiden päätösten seuranta.	● 3	● 3
4	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö vastaa aluehallintovirastoja ja maistraatteja koskevasta neuvottelutoiminnasta valtion neuvotteluosapuolena.	● 3	● 3
5	Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö osallistuu henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien kehittämiseen ja tukee niiden käyttöönotosta virastoissa	● 3	● 3
	Kieku –henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä on otettu käyttöön.	● 2	● 3
Poikkeamat			
Strategisessa tulossopimuksessa määritellyt tavoitteet toteutuvat yksikön tulossopimusta tukevan toimintasuunnitelman mukaisessa laajuudessa. Osa toimenpiteistä sijoittuu myöhemmäksi strategiakaudella.			

<b>Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö</b>			
		<b>8/13</b>	<b>12/13</b>
1	Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö vastaa maistraattien hallinnollisesta ja resurssiohjauksesta. Yksikkö ohjaa ja kehittää keskitetysti maistraatteja tavoitteena tehokas ja taloudellisesti toimiva maistraattiorganisaatio, jonka asiakas saa laadukkaita palveluja. Yksikkö myös valvoo maistraattien toimintaa.	● 2	● 3
	Vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelma on toimeenpantu maistraateissa hallitusohjelman linjausten mukaisesti.	● 2	● 3
	Resurssiohjausta on kehitetty.	● 2	● 3
	Maistraatit on organisoitu niin, että organisointi tukee strategisten tavoitteiden toteutumista.	● 3	● 3
	On otettu käyttöön yhdenmukaiset toimintatavat.	● 2	● 3
	Tietojohtaminen on saatettu tukemaan johtamista päätöksenteossa	● 3	● 3
	Valtakunnallisen kuluttajaneuvonnan toimivuus on varmistettu	● 0	● 0
	Johtamisjärjestelmän kehittäminen siten, että johtaminen ja toimintatavat edistävät maistraattien yhtenäisyyttä	● 2	● 3
	Henkilöstön jaksaminen ja työmotivaatio on turvattu toimialueiden laajentuessa.	● 3	● 3
	Palveluprosesseja ja prosessien ohjausta on kehitetty ja yhtenäistetty.	● 3	● 3
	Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö on kehittänyt työelämän laadun ja osaamista sekä hoitanut henkilöstösuunnittelua ja muutoksen johtamista yhteistyössä työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön kanssa.	● 2	● 3
	Toiminnan asiakaslähtöisyyttä ja sitä tukevia toimintamalleja ja monikanavaisia sähköisiä palvelumuotoja on kehitetty	● 0	● 0
	Julkishallinnon ICT-hallinnon (JulkICT) määrittämien strategisten linjausten mukaisesti.	● 0	● 0
	Maistraattien sähköisen asiointin strategia on toteutettu.	● 2	● 3
	Yhteispalvelun kehittämistä ja SADE-ohjelman mukaista Etäpalvelut-hanketta on edistetty yhteistyössä keskeisten toimijoiden kanssa.	● 3	● 3
	Maistraattien tietosuoja ja tietoturva on varmistettu yhteistyössä LAAVIN kanssa.	● 2	● 3

# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

	Maistraattien toiminnasta tehdyt kantelut on käsitelty.	●	3	●	3
	Maistraattien sisäistä tarkastusta ja valvontaa sekä riskienhallintamenettelyä kehitetään.	●	3	●	3
<b>Poikkeamat</b>					
<p>Väliraportoinnissa tavoitteiden toteutumista on arvioitu vuodelle 2013 tehdyn erillisen toimintasuunnitelman ja vuodelle 2013 asetettujen tavoitteiden pohjalta.</p> <p>1. Patenti- ja rekisterihallituksen paikallisviranomaisverkoston uudelleenorganisoinnin valmistelu on käynnistynyt ja jatkuu vuoteen 2015.</p> <p>2. Resurssikartoitus päivitetään lokakuussa 2013 ja sitä hyödynnetään tulosohjauksessa resurssien jakamisessa.</p> <p>4. CAF-itsearviointin pilotointi toteutetaan loppuvuodesta.</p> <p>6. Kuluttajaneuvonnan toimialueiden tarkastelu käynnistetään vuoden 2014 alussa. Aloitussajankohta on yhteydessä Asiakaspalvelu 2014 –hankkeen linjausten valmistumisen kanssa.</p> <p>7. Johtoryhmätyöskentelyyn liittyvä työpaja pidetään 12/2013. Esimieskysely toteutetaan vuonna 2014.</p> <p>10. Ikäohjelma valmis Q4/2013. Syksyllä on suunnitteilla terveyden edistämiseen liittyvä kampanja ja maistraattien yhteisen työhyvinvointisuunnitelman laatiminen. Maistraatti tutuksi koulutus uusille maistraattien työntekijöille syksyllä 2013.</p> <p>11. MERPin pilotointiympäristön rakentaminen on aloitettu. Perhelehtien digitointihankkeen pilotointi käynnistyy heti syyskuun alussa.</p> <p>13. Auditoinnin tuloksia hyödynnetään Tietosuojanalyysissä, joka toteutetaan loppuvuodesta 2013 alkaen.</p>					

<b>Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö</b>		8/13	12/13
1	Ruotsinkielinen opetustoimen palveluyksikkö hoitaa aluehallintovirastojen toimialaan kuuluvat ruotsinkielisen opetustoimen tehtävät.	●	0
	Ruotsinkielinen palveluyksikkö on raportoinut ydinprosessien tavoitteiden toteutumisesta (luvut 2.1. -2.5.) tulosraportoinnin yhteydessä.	●	0
2	Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten tulee toimia yhteistyössä aluehallintovirastojen palveluyksikön kanssa kun ne käsittelevät asioita, jotka koskevat opetustoimen lainsäädännössä määriteltyjä tehtäviä (L 635/1998; 40, 48 ja 53 § ja L 632/1998; 16 §).	●	0
	Tulosraportoinnissa raportoidaan yhteistyön toteutumisesta liikenne-, elinkeino- ja ympäristökeskusten kanssa. Yhteistyö on toimivaa ja tarkoituksenmukaista.	●	0
3	Ruotsinkielinen palveluyksikkö toimii asiantuntijana muissa elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten opetustoimen ja kirjastotoimen tehtävissä, kun ne koskevat ruotsinkielisen väestön koulutusta tai kirjastotoimea. Palveluyksikkö kehittää ruotsinkielisen väestön osalta alueellisia elinikäiseen ohjaukseen liittyviä tiedotus-, neuvonta- ja ohjauspalveluja.	●	0
	Tulosraportoinnissa raportoidaan yhteistyön toteutumisesta liikenne-, elinkeino- ja ympäristökeskusten kanssa. Yhteistyö on toimivaa ja tarkoituksenmukaista.	●	0
<b>Poikkeamat</b>			
Kirjoita tähän			



# Itä-Suomen aluehallintovirasto

## Tavoitteiden toteumat 8/2013 sekä ennusteet 12/2013

31.8.2013

Kirjoita tähän	
----------------	--



## Tuotokset ja laadunhallinta sekä toiminnallinen tehokkuus

Palvelukyky ja laatu		2012		Tavoite	Toteuma 8/2013		Ennuste 12/2013	
Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Arvosana	2013	Toteuma	Arvosana	Ennuste	Arvosana
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	Asiakaskyselyn tulos	4,0	4	4,0	●	0	●	0
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	3,6	4	4,0	●	0	●	0
Kaikkien kanteluiden käsittelyaika keskimäärin	Käsittelyaika, kk	●	0	8,0	●	0	●	0
Kunnalliskantelut	Käsittelyaika, kk	23,48	1		13,0	●	2	8,0
Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika, kk	9,1	4		9,5	●	3	10,0
Sivistystoimen kantelut	Käsittelyaika, kk	3,7	5		2,2	●	5	4,0
Ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika, kk	4,0	5		11,0	●	3	11,0
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika, kk	6,0	4		●	0	●	6,0
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk	1,5	5	3,0	1,5	●	5	2,5
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	0,8	5	1,0	0,8	●	5	0,8
Perintätoimistojen rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	●	0	1,0	ei isavi	●	0	●
Luotonantajien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk	●	0	1,0	ei isavi	●	0	●
Kilpailuvalvonta-asiat	Käsittelyaika, kk	1,0	4	1,0	ei ollut	●	0	1,0
Ympäristönsuojelu- ja vesilain mukaiset lupa- ja muut asiat	Käsittelyaika, kk	●	0	10,0	10,5	●	4	11,0
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	9,0	5	10,0	9,0	●	5	9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk	10,7	5	12,0	12,3	●	4	13,0
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk	7,2	5	9,0	7,7	●	5	7,8
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk	0,67	5	1,0	0,9	●	5	0,9
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk	2,0	4	2,0	2,0	●	4	2,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	10 %	4	10 %	5 %	●	2	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä	10 %	4	10 %	2 %	●	1	6 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien arviointi (valvontaohjelmakauden aikana)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste %	●	0	100 %	17 %	●	1	17 %
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta: kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutuminen (vuosittain)	Toteutetut arvioinnit, toteutumisasaste %	●	0	100 %	5 %	●	1	54 %
Eläinten hyvinvoinnin ja täydentävien ehtojen otantatarkastukset	Toteutetut tar-kastukset, toteutumisasaste %	●	0	100 %	95 %	●	4	100 %
Kuluttaja- ja kilpailu- ja elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelma	Toteutetut hankkeet, tarkastukset, toteutumisasaste, %	●	0	100 %	75 %	●	3	95 %
Maanpuolustuskurssien laatu	Asiakaskyselyn tulos	4,1	4	4,0	4,1	●	4	4,1
<b>Suoritteet ja julkishyödykkeet</b>								
Ratkaistut kantelut*	kpl	303			213		280	
Ratkaistut sivistystoimen valitukset		48			34		45	
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl	199			131		198	
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl	376			400		600	
Ympäristöterveydenhuollon koulutus	kpl	6			14		18	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl	54			25		53	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat	henkilöä	2427			1207		2500	
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	koulutettavapäivä	2979			1491		3000	
Kiinteistön- ja vuokranvälitysliikkeiden valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl				140		150	
Perintätoimistojen valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl				ei isavi		ei isavi	
Luotonantajien valvonta, valvontatoimenpiteet	kpl				ei isavi		ei isavi	
Vähittäiskaupan liikeaikojen poikkeuslupapäätökset	kpl	13			11		13	
Hintamerkitöiden valvontatarkastukset	kpl	1034			613		850	
Kuluttajaluottojen valvontatarkastukset	kpl	246			94		120	
Valmismatkaliikevalvonnan tarkastukset	kpl	26			10		15	
Kuluttajapolittiset selvitykset	kpl				0		0	
Kilpailuvalvonnan toimenpidepyyntöjen käsittely	kpl				0		1	
Kilpailun edistämisen sidosryhmä- ja koulutustilaisuudet	kpl				2		5	
Mittalaitteiden vakausvalvontatarkastukset	kpl	655			626		650	
<b>Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus</b>								
Julkisoikeudelliset suoritteet, ympäristöluvut	kustannusvastaavuus, %							
Julkisoikeudelliset suoritteet, muut suoritteet	kustannusvastaavuus, %							
Julkisoikeudelliset suoritteet, yhteensä	kustannusvastaavuus, %							
Liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus, %							
<b>Tuottavuus</b>								
Kantelut	ratkaisut kpl / htv							
Alkoholiluvat	ratkaisut kpl / htv							
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	ratkaisut kpl / htv							
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	ratkaisut kpl / htv							
<b>Taloudellisuus</b>								
Kantelut	kustannus e / ratkaisu							
Alkoholiluvat	kustannus e / ratkaisu							
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	kustannus e / ratkaisu							
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kustannus e / ratkaisu							

\* Ratkaistut kantelut 08/2013

Ennuste kantelut 12/2013

-Kunnalliskantelut 7 kpl, sos. 108, teriv. 83, siv. 13, ymp.teriv. 2

-Kunnalliskantelut 10 kpl, sos. 125, teriv. 115, siv.25, ymp.teriv. 5

# Henkilötyövuodet

\*Korkeakouluharjoittelijoita ei ole huomioitu luvuissa, koska eivät ole mukana henkilöstösuunnittelussakaan.

ISAVI										
	Toteuma 2012 AVI-momentti	Toteuma 2012 Muut momentit (pl. työsuojelu ja poliisi)	Toteuma 2012 yhteensä	Kehys 2013 AVI- momentti	Toteuma 8/2013 AVI-momentti	Toteuma 8/2013 Muut momentit (pl. työsuojelu ja poliisi)	Toteuma 8/2013 yhteensä	Ennuste 2013 AVI-momentti	Ennuste 2013 Muut momentit (pl. työsuojelu ja poliisi)	Ennuste 2013 yhteensä
Ylijohtaja	1,0		1,0	1,0	0,7		0,7	1,0		1,0
PEOL yhteensä	54,5	1,8	56,3	52,0	35,0	0,7	35,8	52,2	0,8	53,0
STM	27,9	1,8	29,7	28,0	18,1	0,3	18,4	27,2	0,3	27,5
MMM	9,8		9,8	9,0	6,1		6,1	9,2		9,2
TEM	6,9		6,9	7,0	4,5		4,5	6,4		6,4
SM			0,0				0,0			0,0
OKM	6,6		6,6	5,0	4,3		4,3	6,2		6,2
OM/VM	3,3		3,3	3,0	2,2	0,4	2,6	3,2	0,5	3,6
PEL	5,3		5,3	5,0	3,7		3,7	5,6		5,6
YMP	17,1	0,2	17,3	17,0	11,0		11,0	16,9	0,3	17,3
HAL	30,6		30,6	28,0	19,3		19,3	28,2		28,2
Erikoistumisyksikkö 1	6,0	5,3	11,3	8,0	4,9	1,6	6,5	7,7	2,6	10,3
Erikoistumisyksikkö 2	4,0		4,0	4,0	2,7		2,7	4,0		4,0
Muut erik.tehtävät	1,1		1,1	1,0	0,8		0,8	1,0		1,0
Vapaasti kohdennettava osuus	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä	7,0	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä	Ei täytetä
<b>Yhteensä:</b>	119,5	7,3	126,8	123,0	78,0	2,3	80,4	116,6	3,8	120,4

## Talous (vain AVI toimintamenomomentti)

### Itä-Suomen aluehallintovirasto

Toimintamenot	Virasto täyttää toteumat			Virasto täyttää luvut str. Tulossopimuksesta			Virasto täyttää 31.8. toteumat ja arvionsa 2013					
	Menot 2012	Tulot 2012	Netto 2012	Menot 2013	Tulot 2013	Netto 2013	Toteuma menot 31.8.2013	Toteuma tulot 31.8.2013	Toteuma netto 31.8.2013	Ennuste menot 2013	Ennuste tulot 2013	Ennuste netto 2013
<b>Hallinto VM</b>	5 197 038	124 616	5 072 422	5 033 000	61 000	4 972 000	3 270 344	67 410	3 202 934	5 064 000	75 000	4 989 000
Henkilöstömenot	1 604 448			1 538 000			1 083 210			1 599 000		
Toimitilamenot	1 649 034			1 570 500			1 019 145			1 550 000		
Erikoistumisyksiköiden menot	640 212			938 000			520 226			795 000		
Muut menot	1 303 344			986 500			647 763			1 120 000		
<b>PEOL</b>	3 339 433	559 238	2 780 195	3 089 000	530 000	2 559 000	2 216 569	519 100	1 697 469	3 427 000	550 000	2 877 000
STM	1 900 147			1 687 000			1 282 396			1 980 000		
MMM	531 641			526 000			349 461			550 000		
TEM	335 866			409 000			231 790			355 000		
OKM	328 572			292 000			195 526			297 000		
OM/VM	243 207			175 000			157 396			245 000		
<b>PEL SM</b>	300 896	0	300 896	309 000		309 000	217 361		217 361	335 000		335 000
<b>YMP YM</b>	1 203 860	532 464	671 396	1 146 000	500 000	646 000	752 987	475 924	277 063	1 199 000	550 000	649 000
<b>Kohdentamaton</b>						0						
<b>Yhteensä</b>	10 041 227	1 216 318	8 824 909	9 577 000	1 091 000	8 486 000	6 457 261	1 062 434	5 394 827	10 025 000	1 175 000	8 850 000

Valtiovarainministeriön osuus sisältää VM:n hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot, erikoistumistehtäviä hoitavien henkilöiden henkilöstömenot, viraston toimitilakustannukset, muut menot sekä jakamattomat menot ja tulot. Muiden hallinnonalojen osuudet sisältävät vain hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot.