



# Sote-valvonnan ajankohtaiset asiat Pohjois-Pohjanmaalla ja Kainuussa työkokous 6.6.2019; Valvonnan painopisteet

Hanna Toiviainen, Johtaja, FT  
(kansanterveys), YTM

Peruspalvelut, oikeusturva, luvat -vastuualue

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto

Twitter: @HKToiviainen



# Esityksen sisältö:

1. Aluehallintovirastojen tulosohtaus
2. Aluehallintovirastojen ylijohtajien johtajasopimus
3. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimintasuunnitelma
4. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) sekä aluehallintovirastojen (AVIt) koordinaatioryhmä
5. Valtakunnallinen sote –valvontaohjelma, painopisteet 2016-2019 – päivitys vuodelle 2019
6. PSAVI:n alueen ilmiöitä
7. Hallitusohjelma 2019-2023



# Aluehallintovirastojen tulosohejaus



## Aluehallintovirastojen tulosohtaus

- § Aluehallintovirastojen ja elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskusten(ELY) **yhteinen strategia-asiakirja 2016-2019** ”Alueiden vahvuuksilla kestäväää kasvua ja hyvinvointia”
  
- § Aluehallintovirastojen yhteinen **tulossopimus vuodelle 2019**
  - Tulossopimus laaditaan hallituskaudeksi ja tarkistetaan vuosittain
  - Tulossopimus on valmisteltu yhteistyössä ohjaavien tahojen ja aluehallintovirastojen kesken



# Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja 2016-2019, strategiset painopisteet 1/3

## **Visio**

Alueiden vahvuuksilla kestäväää kasvua ja hyvinvointia

## **Toiminta-ajatus**

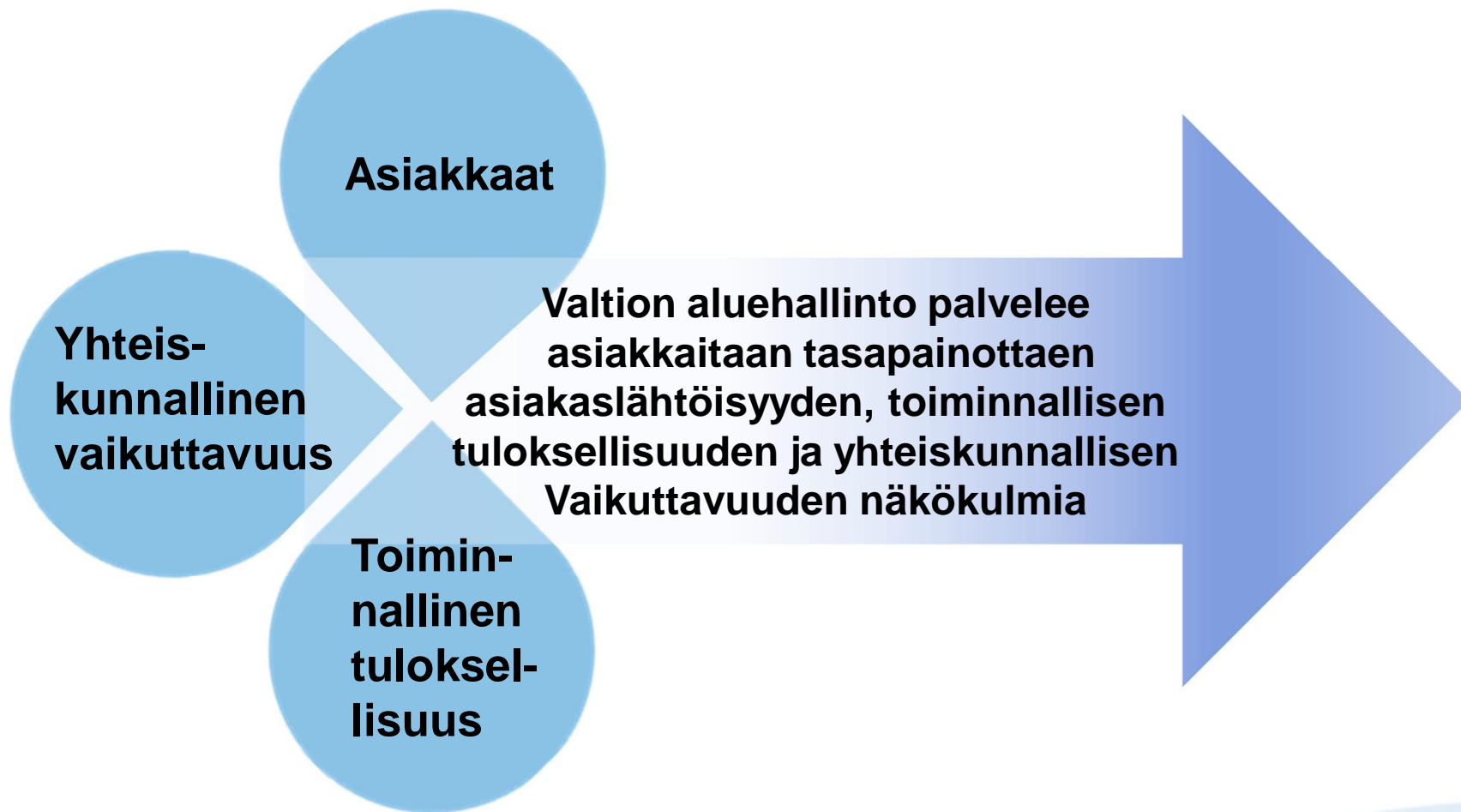
Valtion aluehallinto toteuttaa alueellista yhdenvertaisuutta edistämällä oikeusturvaa ja turvallisuutta sekä kehittämällä ja tukemalla taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestäväää hyvinvointia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

## **Arvot**

Asiakaslähtöisyys, oikeudenmukaisuus, vastuullisuus, osaaminen, yhteisöllisyys ja avoimuus



# Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja 2016-2019, strategiset painopisteet ja yhteiset toimintatavat 2/3





# Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja 2016-2019, strategiset painopisteet ja yhteiset toimintatavat 3/3

## Valtion aluehallinnon strategiset painopisteet ja yhteiset toimintatavat





# Aluehallintovirastojen ylijohdajien johtajasopimus





# AVlen ylijohtajien johtajasopimus

## **Johtamissopimuksessa edellytetään aluehallintovirastoilta:**

- § uudistumiskykyä
- § uutta toimintakulttuuria
- § valtakunnallisia toimintamalleja
- § henkilöstön osaamisen vahvistamista tulevaisuuden osamaistarpeisiin
- § palveluprosessien tehokkuuden kehittämistä
- § poikkihallinnollisuuden kehittämistä

## **Johtajasopimuksessa mainitaan erikseen:**

- § Ruuhkautuneiden asiaryhmien ruuhkanpurku
- § Painopisteen siirtäminen suunnitelmalliseen ja ennaltaehkäisevään valvontaan.



# PSAVI:n toimintasuunnitelma



# PSAVI:n toimintasuunnitelma 1/2

## § Toimintaympäristön muutos näkyy:

- kansalaisten aktiivisuutena puuttua epäkohtiin lisääntyvässä määrin
- kansalaisten aktiivisuutena vaikuttaa asioihin jo niiden valmisteluvaiheessa
- AVI:n valvomien ja ohjaamien palvelujen nousemisena monella tavalla julkiseen keskusteluun
- sosiaali- ja terveydenhuollossa vireille tulleiden asioiden määrän kasvuna



# PSAVI:n toimintasuunnitelma 2/2

- § Toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen:
  - § Painotus jatkossa lainsäädännöllisesti palveluntuottamisesta järjestämisvastuussa olevien omavalvontaan ja ennakointiin
  - § Uudessa roolissa valvoja tukee ja edistää palvelujen järjestäjien omavalvontaa varmistuen sen toimivuuden
  - § Vahvistetaan muutosvalmiuskykyä
  - § Tehostetaan ennakointia, reagoidaan nopeasti muutoksiin
  - § Varmistetaan ja vahvistetaan osaamista
  - § Sote-kantelujen ja valvonta-asioiden alkuarviointi on hajautettu leveämmille hartioille käsittelyprosessin ja –aikojen tehostamiseksi
  - § Ratkaisijatoimintaa on laajennettu useammille asiantuntijoille
  - § Muistutusmenettelyssä käsiteltävien asioiden osuus lisääntyy toimintayksikössä
  - § Turvataan yhdenmukainen laadukas valvonta ja asiakkaille eri puolilla maata samanlaiset palvelut
  - § Ennakoiva dialogi palvelun järjestäjien ja palvelun tuottajien kanssa tulee lisääntymään



# Tulossopimus vuodelle 2019 1/3

## -toiminnalliset tulostavoitteet

1. Lisätään ennakoivaa ohjausta, omavalvontaa ja riskiperusteista valvontaa sekä syvennetään informaatio-ohjausta
  - valvontaohjelman mukaisesti
2. Asiakkaiden oikeusturvaa koskevat asiat ratkaistaan aikaisempaa nopeammin ja tehokkaammin
  - Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo) korkeintaan 8 kuukautta
  - Sosiaalihuollon kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo) korkeintaan 8 kuukautta
  - Terveydenhuollon kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo) korkeintaan 8 kuukautta



# Tulossopimus vuodelle 2019 2/3

## -toiminnalliset tulostavoitteet

3. Lupa-, valvonta ja valtionavustusprosesseja digitalisoidaan ja käsittely yhdenmukaistuu, nopeutuu sekä tehostuu
  - Sähköisen lupapalvelun kattavuus kaikissa AVIn lupasuoritteissa, vuoden aikana vireille tulleet (ympäristöluvut, alkoholiluvat, sosiaali- ja terveydenhuollon luvat) 60%
  - Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat: keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk 2
  - Yksityisen sosiaalihuollon palveluntuottajien luvat, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk 2
  - Yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajien luvat, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk 2



# Tulossopimus vuodelle 2019 3/3

- § Vankiterveydenhuollon ja puolustusvoimien terveydenhuollon valvonta yhteistyössä Valviran kanssa (PSAVI:n valtakunnallinen erikoistumistehtävä)
  - Kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo) korkeintaan, kk 8
  - Ohjaus- ja arviointikäynti, % yksiköistä (asetetaan myöhemmin)
  
- § ATOMI-hanke on aluehallintovirastojen yhteinen kehittämishanke 2018-2019
  - Tavoitteena on asiakkaiden oikeusturvan parantaminen sosiaali- ja terveydenhuollon kantelujen osalta
    - § yhtenäisten valtakunnallisten toimintamallien luominen
    - § kantelujen käsittelyaikojen saaminen nykyistä alhaisemmalle tasolle
    - § yhdenmukainen käsittely, toimenpiteet ja seuranta



# Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) sekä aluehallintovirastojen (AVIt) koordinaatioryhmä





## Valviran ja AVlen koordinaatioryhmä 1/2

Valvira on asettanut Valviran ja AVlen koordinaatioryhmän 27.11.2018 toimikaudelle 1.1.2019-31.12.2020

- § Valvira on asettanut vuonna 2009 ensimmäisen kerran Valviran ja aluehallintoviraston yhteistyön kehittämiseksi virastojen johdosta koostuvan koordinaatioryhmän
- § Koordinaatioryhmän toimintaa ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän asiakkaiden ja potilaiden perusoikeuksien ja oikeusturvan sekä palveluntuottajien yhdenvertaisuuden varmistaminen
- § Koordinaatioryhmällä ei ole itsenäistä päätöksentekovaltaa, se tukee Valviran ja AVlen lainsäädännön ja työjärjestyksen mukaista päätöksentekoa



## Valviran ja AVI:n koordinaatioryhmän tehtävä 2/2

- § Yhteistä Luova-virastoa koskeva kehittämistyö; **hanke kaatui -> jatkuu valtakunnallisena toimintakäytäntöjen (menettelytavat ja ratkaisukäytännöt) yhdenmukaistamisena**
- § Valviran ja AVI:n toimialojen tehtävät, Valviran ohjaustehtävä suhteessa aluehallintoviranomaiseen (laki Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontavirastosta 669/2008)
- § Varmistaa alkoholihallintoa, ympäristöterveydenhuoltoa sekä sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevien säädösten tulkinta ja sitä kautta myös ohjauksen ja valvonnan yleiset menettelytavat ja ratkaisukäytäntöperiaatteet ovat mahdollisimman yhdenmukaisia koko maassa
- § Käsittelee yhteistyön kannalta keskeiset strategiset linjaukset ja toimintapoliittisesti merkittävät asiat sekä muut laajemmat yhteistyökysymykset
- § Tukee Valviraa sen roolissa ja vastuussa keskusviranomaisena



# Valtakunnallinen sote – valvontaohjelma, painopisteet 2016-2019 –päivitys vuodelle 2019



# Valtakunnallinen sote –valvontaohjelma 2016-2019 keskeiset periaatteet 1/2

## Keskeiset periaatteet

- Palvelujärjestelmän integraatio
- Omavalvonnan tukeminen, edistäminen ja varmistaminen
- Riskiperusteisuus
- Menetelmien kehittäminen
- Muutosvaiheen palvelujen saatavuuden ja turvallisuuden riskien huomioiminen
- Asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen

**Valvontaa kohdistetaan kolmeen kokonaisuuteen, jotka ovat palveluiden rakenteet sekä hoito- ja hoivaketjut, palveluiden saatavuus sekä palveluiden sisältö ja laatu**

## Valvontamenetelmät

- Painotus ennakoivassa valvonnassa
- Omavalvonnan edistäminen, tuki ja varmistaminen
- Valtakunnalliset ja alueelliset tilaisuudet sekä työpajat
- Ohjaus- ja arviointikäynnit
- Vuorovaikutteiset ja ratkaisukeskeiset neuvottelut/tapaamiset
- Informaatio-ohjaus



# Valtakunnallinen sote –valvontaohjelma 2016-2019 –valvontakohteet ja menetelmät 2019, 2/2

- Erikoissairaanhoidon ja päivystyksen työnjako ja keskittäminen <sup>1)</sup>
- Kiireettömään hoitoon pääsy sekä lastensuojelun, täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen määrääajat <sup>1)</sup>
- Vankiterveydenhuolto ja puolustusvoimien terveydenhuolto <sup>1)</sup>
- Vammaispalvelut (kohderyhmänä kehitysvammaiset lapset ja nuoret) <sup>1)</sup>
- Ikäihmisten kotiin annettavat palvelut (henkilöstöön kohdentuva valvonta ja lääkitysturvallisuus) <sup>1)</sup>
- Lasten ja nuorten oikeuksien toteutuminen sijaishuollossa ja lastensuojelulaitoksiin sijoitettujen lasten ja nuorten pääsy psykiatrian alojen palveluihin <sup>2)</sup>

1) valvontaohjelman mukainen valvonta jatkuu vuodelta 2018 (tai aiemmin)

2) uusi valvontakohte valvontaohjelmassa vuodelle 2019



# Alueellisia ilmiöitä



# Alueellisia ilmiöitä 1/3

- § Harva asutus- ja pitkät etäisyydet
- § Pohjois-Pohjanmaa väestörakenteeltaan Suomen nuorin maakunta
  - Lasten suuri määrä näkyy tarpeena kehittää lasten, nuorten ja perheiden palveluja
  - vaikuttaa avin ohjaus- ja valvonta tehtäviin
- § Oulun seutu on Euroopan nuorimpia kaupunkiseutuja
- § Kainuussa on nopeasti ikääntyvä väestö, mikä näkyy koko maata korkeampana väestöllisenä huoltosuhteena



## Alueellisia ilmiöitä 2/3

### **Valvonta on lisääntynyt**

- § Lastensuojelussa sijaishuollon valvontaa on tehostettu
- § Vanhustenhuollossa vireille on tullut kanteluja ja valvonta-asioita
- § Vanhustenhuollossa on lisätty valvontakäyntejä toimintayksiköihin
- § Lastensuojeluun ja vanhustenhuoltoonsaatu on saatu lisäresursseja voidaan vastata paremmin haasteisiin jatkossa

### **Ennakollisuus näkyy mm.:**

- § aiempaa tarkempi harkinta käsiteltäväksi otettavien asioiden (sekä kantelut että valvontatoimet) osalta
- § omavalvonnan merkityksen esille tuonti kaikissa yhteyksissä, ml päätökset, ohjaus ja neuvonta sekä
- § vuoropuhelun tiivistäminen toimijoiden kanssa
- § vuorovaikutus ja yhteistyö kuntien valvontatehtäviä hoitavien kesken
- § työkokousten järjestäminen – muu informaatio-ohjaus
- § painopiste kanteluista muistutusmenettelyyn, asian esille tuominen eri yhteyksissä





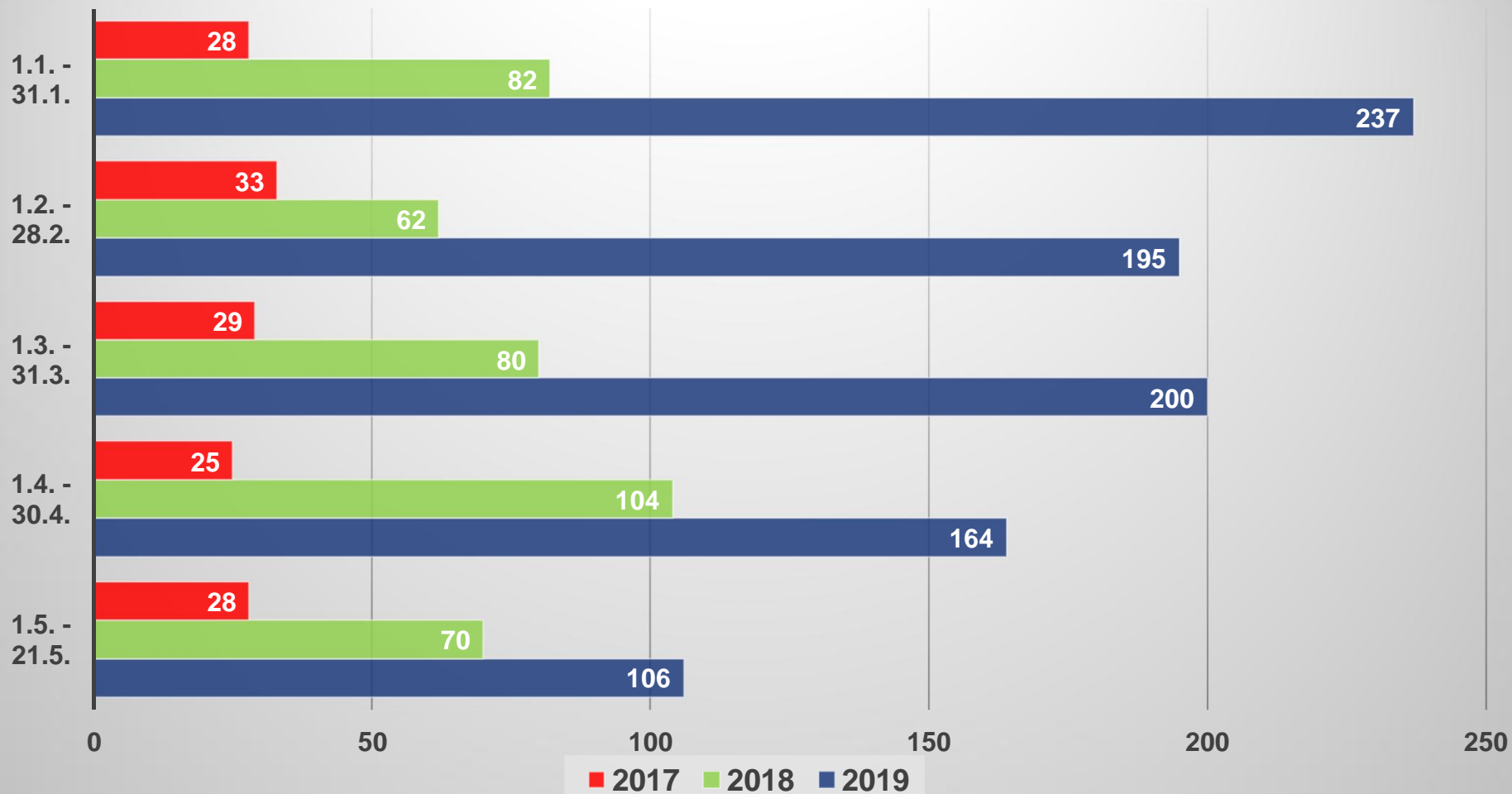
## Alueellisia ilmiöitä 3/3

- § **Yhteispäivystysten** toiminta on edelleen aluehallintoviraston valvonnan ja ohjauksen erityiskohteena
- § **Lastenpsykiatrian ja nuorisopsykiatrian** palvelujen saatavuus tai hoidossa ilmenevät ongelmat/puutteet tulevat esille sekä kantelujen että yhteydenottojen myötä. Asia on aluehallintovirastossa valvonnan painopistealueena
- § **Hoitoon pääsyn valvonnassa** edetään valtakunnallisen valvontaohjelman puuttumiskriteerien mukaisesti
  - Kiireetön hoitoon pääsy (maaliskuu 2019) ei toteudu kaikilta osin vielä yhdenvertaisesti
  - Verrattuna vastaavaan ajankohtaan vuonna 2018 tilanne Pohjois-Pohjanmaan kuntin ja kuntayhtymien osalta ei oleellisesti ole muuttunut.
  - Maaliskuun 2019 tietojen perusteella Kuusamossa näyttäisi olevan suurimmat ongelmat päästä sekä lääkärin että hammaslääkärin vastaanotolle säädetyissä määrärajoissa
  - OYS:n osalta ongelmia hoitotakuun toteutumisessa on edelleen ja asia on Valviran valvonnassa
- § **Pohjois-Pohjanmaan maakunnassa terveystieteiden palvelujen kokonaisulkoistukset** ovat olleet esillä mm. julkista valtaa käyttävien viranhaltijoiden rekrytoinnin osalta.
- § **Lääkehoidon toteuttamisessa** erityisesti sosiaalihuollon yksiköissä on havaittu merkittäviä puutteita



# Vanhustenhuollon tietopyynnöt

## 03.02.01 TIETOPALVELU





# HALLITUSOHJELMA 2019-2023

## § Hallitusohjelman suurimmat vaikutukset STM:n hallinnonalalla

- Iäkkäiden palvelut
- Vammaisten palvelut
- Lasten ja perheiden palvelut
- Mielenterveyspalvelut
- Sote-uudistus
- Perustason palveluiden saatavuus
- Asiakasmaksulaki
- Digitalisaatio ja sote-ICT
- Sosiaaliturvan uudistus
- Perhevapaa-uudistus
- Työ- ja tasa-arvoasiat
- Kelan rakenne ja palvelut



## Kiitos mielenkiinnosta ja osallistumisesta!



**Twitter: @HKToiviainen @AVItwiittaa**