



**INBJUDAN**

10.12.2019

Helsingfors



Regionförvaltningsverket  
Svenska enheten för bildningsväsendet

## MAPA<sup>©</sup>

# En metod för att hantera aggressiva personer

Välkommen på Regionförvaltningsverkets fortbildning!

MAPA är en förkortning av Management of Actual or Potential Aggression. MAPA är en utbildningsform och ett förhållningssätt för situationer då vi i yrkeslivet behöver trygga och säkra metoder vars mål är att få en krävande situation under kontroll. Viktiga element i utbildningen är de förebyggande åtgärderna och det att vi lägger vikt på hur vi bemöter människor, speciellt då situationen är krävande och vi konfronteras med aggressioner eller hot om våld.

På grund av stor efterfrågan sätter vi in en extra kurs

**10.12.2019 i Helsingfors**, Regionförvaltningsverket, Bangårdsvägen 9,  
Senatfastigheters mötesrum Kirsikka

**Tid:** 9-15.30, morgonkaffe serveras från 8.30

**Målgrupp:** Personal inom småbarnspedagogik, förskola, grundläggande utbildning, gymnasium och yrkesutbildning.

# Program



<b>Kl.</b>	<b>Tema</b>
8:30	Morgonkaffe (RFV bjuder)
9:00	<b>Vad är MAPA?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teori</li><li>• Utbildningens uppbyggnad</li><li>• Material</li></ul>
12:00	Lunch (på egen bekostnad)
13:00	<b>Praktiska övningar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Styrning</li><li>• Begränsande åtgärder</li><li>• Frigörningar</li></ul>
15:30	Avslutning

## **Kostnader**

Ingen deltagaravgift. RFV bjuder på morgonkaffe.  
Deltagarna står själva för övriga kostnader.

## **Anmälan**

Anmäl dig senast 28.11 [via denna länk](#)

Meddela också om du vill äta lunch (på egen bekostnad) på kursplatsen.  
Deltagarantalet är begränsat till 30 personer.

## **Kontakt**

Om programmet: Michael Mäkelä, michael.makela@avi.fi, tfn 0295 018 616.

Om frågor kring anmälan och annullering: Yvonne Bergholm, [yvonne.bergholm@avi.fi](mailto:yvonne.bergholm@avi.fi),  
tfn 0295 018 610.



## MANAGEMENT OF ACTUAL OR POTENTIAL AGGRESSION

MAPA-utbildningens målsättning är att lära ut hur man bemöter och förhåller sig till människor med krävande beteende och hur vi agerar då situationen urartar till hot om våld. De förebyggande förhållningssätten då situationen på arbetsplatsen är krävande baseras på god kommunikation, god vård, integritet och gott omhändertagande.

Om de förebyggande åtgärderna inte förmår minska risken för att det krävande beteendet urartar till våldsamheter eller självdestruktivt beteende måste personalen ha färdigheter och kunskap i hur en person bör hanteras när riskerna är allvarliga. Som en sista utväg kan personalen använda fysiska begränsningsåtgärder. Begränsningsåtgärderna ska utföras utan våld och smärtpåverkan samtidigt som personalen upprätthåller en trygg och stödjande konversation med personen i kris. Personalen använder extremiteternas naturliga rörelsebanor då patienten hindras från att t.ex. skada sig själv.

För situationer då det krävande beteendet urartar till våld eller hot om våld ger vi under utbildningen praktiska och effektiva men ändå säkra och trygga färdigheter till hur man skyddar sig själv eller sin arbetskamrat.

MAPA-utbildningen är baserad på en i England utvecklad utbildningsform. Utbildningen har utvecklats på universiteten i Keele och Wolverhampton i samarbete med St Edwards sjukhus i Chedderton och Reasides rättspsykiatriska klinik.

MAPA är från början utvecklat för den psykiatriska vården, men den kan också i anpassad form användas för andra branscher där personalen riskerar att möta personer med utmanande beteende.

Mera info hittas på [www.suomenmapakeskus.fi](http://www.suomenmapakeskus.fi)



## Sven Soldehed

Sven är sjukskötare inom enheten för psykiatri vid Satakunta sjukvårdsdistrikt. Han har erfarenhet av vårdarbete sedan 1979.

Sedan 2005 har han fungerat som utbildare inom flera områden inom social- och hälsovården.

Inom ramen för MAPA-utbildningen har hans målgrupper varit organisationer, skolor, arbetsplatser och samfund där det finns risk för krävande eller aggressivt beteende och till och med våld.

Mera info hittar du på

<http://mapa.nettisivu.org/>

