

BIBLIOTEKENS MÅNGSIDIGA ROLL I DAG

Karolina Zilliacus
bibliotekschef, Pargas stadsbibliotek
ordförande, Finlands svenska biblioteksörening

2013

Till arbetsuppgifterna hör

- Ø informations- och kundtjänst
- Ø utveckling av samlingarna
- Ø planering av verksamhet på biblioteket

2018

Till arbetsuppgiften hör

- Ø att planera, utveckla och marknadsföra befintliga och nya servicekoncept för olika användargrupper både i biblioteket och på nätet
- Ø att handleda i digitala tjänster, apparater och biblioteksanvändning
- Ø att koordinera bibliotekets kundservice
- Ø att producera innehåll på nätet



”De verkar generellt ha lite dålig koll på vad jobbet som bibliotekarie egentligen innebär, att det är ett servicejobb där man jobbar med, och för, människor. Har träffat alltför många nyutexaminerade som hellre jobbar med katalogisering än hjälper låntagare!”

På folkbiblioteken upplever man att nyutexaminerade saknar förmåga att kunna bemöta användarna och att de till det har liten erfarenhet av praktiskt biblioteksarbete



Knowledge is the ultimate weapon.